



ARIA – Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. c.s.u.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Regione Lombardia

Sede in Milano - Via Torquato Taramelli, 26

Capitale Sociale Euro 25.000.000= i. v.

Iscritta Registro Imprese della Camera di commercio metropolitana di Milano,

Monza-Brianza e Lodi n° 05017630152

Numero REA MI 1096149

BILANCIO AL 31/12/2022



Sommario

1	Organi s	ocietari e Direzioni	4
2	RELAZI	ONE SULLA GESTIONE	5
	2.1 PREM	MESSA	5
	2.2 Asset	tto ed Evoluzione della Società secondo le normative e le nuove direttrici strategic	he . 8
3	ATTIVIT	TA' PRODUTTIVE E UNITA' ORGANIZZATIVE	9
	3.1 DIREZ	ZIONE CENTRALE ACQUISTI	9
	3.1.1	COORDINAMENTO DEL TAVOLO TECNICO DEGLI APPALTI	9
	3 .1 . 2	ATTIVITÀ DI CENTRALE DI COMMITTENZA E SOGGETTO AGGREGATORE	11
	3.1.3	PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT (SINTEL)	24
	3.1.4	ACQUISTI DI FUNZIONAMENTO	25
	3.2 DIRE	ZIONE CENTRALE ICT	29
	3.2.1	CENTRALE OPERATIONS E INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE TRASVERSALI	30
	3.2.2	DIGITAL INFORMATION HUB	39
	3.2.3	DIVISIONE COMUNICAZIONE DIGITALE	45
	3.2.4	SERVIZI PER IL WELFARE	47
	3.2.5	SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	58
	3.3 DIREZ	ZIONE CENTRALE LAVORI	72
	3. 3 . 1.	STRUTTURA ENERGIA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	72
	3.3.2.	STRUTTURA SERVIZI DI GESTIONE DEL PATRIMONIO	76
	3.3.3.	STRUTTURA PATRIMONIO E INFRASTRUTTURE PER IL TERRITORIO E PPP	77
	3.3.4.	STRUTTURA PATRIMONIO REGIONALE, AMBIENTE E PROGETTI SPECIALI.	81
	3 .3 . 5.	STRUTTURA INFRASTRUTTURE SANITARIE	86
	3. 3.6. PATRIN	STRUTTURA GARE AGGREGATE PER LO SVILUPPO E IL MANTENIMENTO I	
	3 .3 . 7 .	STRUTTURA PROGETTAZIONE GARE DI LAVORI, SERVIZI DI INGEGNERIA I	Ε
	3. 3 . 8.	STRUTTURA PROJECT CONTROL	93
	3.4 COMF	PLIANCE E INNOVAZIONE DEI SERVI	94
	3.4.1 SICUREZ	DIVISIONE PROCESSI PER L'INNOVAZIONE E LA GESTIONE DEI CONTRATTI, PRIVACY E	
		EZIONE AFFARI LEGALI E SOCIETARI	
4	EVENT	RELATIVI ALL'ESERCIZIO	112
	4.1.1	EVOLUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE	. 112
	4.1.2	EVOLUZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE AZIENDALI	. 114



	4.1	1.3 REVISIONE ASSETTO LOGISTICO, RAZIONALIZZAZIONE/POTENZIAMENTO DELLE	
	INF	FRASTRUTTURE E SERVIZI A SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ	117
	4.1	1.4 SISTEMI DI GESTIONE – QUALITÀ - SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI - PRIVACY	118
	4.1	1.5 EVOLUZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RELAZIONI INTERNE E EMPLOYEE ENGAGEMENT	121
	4.2 Com	Modello di Organizzazione e Gestione EX D.LGS. 231/2001 e Codice Etico e di portamento	121
	4.3	Attività di Internal Auditing	122
	4.4	Attività di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza e Antireciclaggio	123
	4. 5	Informazioni su materie di carattere ambientale (ART. 2428, COMMA 2 C.C.)	124
	4.6	Risultati economici e situazione patrimoniale dell'Azienda	125
5	E۷	/ENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DEL PERIODO DI RIFERIMENTO	. 128
	5.1	Principali eventi successivi alla chiusura dell'esercizio	128
	5.2	Evoluzione prevedibile della gestione	128
6	AL	TRE INFORMAZIONI EX ART. 2428 CODICE CIVILE	. 128
7		APPORTI CON IMPRESE CONTROLLANTI, CONTROLLATE, COLLEGATE E IMPRES DTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLATE	
8	ΑT	TIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO, INNOVAZIONE E PROGETTI FINANZIATI	. 130
9	CC	DNSIDERAZIONI CONCLUSIVE	. 130
1	0 F/	ASCICOLO DI BILANCIO XBRL	
1	1 R	ELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE	
1:	2 R	ELAZIONE DEL CONSIGLIO SINDACALE	



1 Organi societari e Direzioni¹

Amministratore unico

Cristian Borrello

Segretario dell'Organo amministrativo

Michela Di Pol

Collegio sindacale

Presidente

Paola Maria Beolchi

Sindaci

Giorgia Salardi Marco Brambilla

Sindaci supplenti

Roberta Talamazzi Annibale Porrone

Revisione legale

Ria Grant Thornton

Direzioni

Direzione generale

Lorenzo Gubian

Direzione centrale acquisti

Marco Pantera

Direzione centrale servizi ICT

Lorenzo Gubian a.i.

Direzione centrale Lavori

Giorgio Lampugnani

Direzione Processi per l'Innovazione e la Gest. Contr. Privacy e Sicurezza IT

Lorenzo Gubian a.i.

Direzione Servizi di Promozione Turistica

Francesco Epifani

¹ Situazione al 1° febbraio 2022



2 RELAZIONE SULLA GESTIONE

2.1 PREMESSA

Il 2022, a livello mondiale, è stato caratterizzato dagli effetti dell'invasione dell'Ucraina da parte della Russia. Dal 24 febbraio, in pochi giorni, il conflitto è diventato uno spartiacque con conseguenze a lungo termine che non riguardano solo le parti in causa ma che hanno effetti sugli equilibri tra le potenze mondiali, sulla transizione energetica e sull'accoglienza degli oltre 8 milioni di Ucraini, per la maggior parte dei quali donne e bambini, che si sono rifugiati in Europa e quindi anche in Italia, provocando la maggiore crisi per l'accoglienza di rifugiati in Europa dopo la fine della Seconda guerra mondiale.

Nel 2022, sono state circa 30.000 le persone che hanno trovato rifugio nella nostra Regione. ARIA ha supportato la Regione Lombardia, sia nel gestire l'accoglienza tramite misure di ospitalità ordinarie e straordinarie, sia realizzando un sistema innovativo di gestione e assistenza sanitaria volto a tenere un elenco aggiornato dei rifugiati Ucraini presenti in Regione Lombardia e, per ciascun soggetto, costituire un dossier informativo di primo contatto per individuare le corrette strutture / operatori per la sua presa in carico e prevenire la diffusione di malattie infettive.

ARIA è inoltre impegnata per supportare Regione Lombardia nell'affrontare la crisi energetica, resa ancora più complessa dalle imprevedibili dinamiche derivanti dalla guerra, mettendo in atto le diverse soluzioni (a brevissimo, a medio e a lungo termine) che efficientino i consumi e la spesa energetica regionale.

L'attività svolta da ARIA nel 2022 a supporto delle politiche di sviluppo di Regione Lombardia, è stata inoltre caratterizzata da alcuni eventi cardine.

Si segnalano gli eventi principali:

- L'avvio del nuovo sistema per la gestione digitale del territorio, che prevede la totale integrazione tra servizi ospedalieri, territoriali e Fascicolo Sanitario Elettronico in Lombardia. ARIA ha coordinato le attività di progettazione e sviluppo di una nuova soluzione applicativa, unica e centralizzata, messa a disposizione da Regione Lombardia per supportare gli enti nell'attuazione di tutti i processi sociosanitari e nel funzionamento delle 'Case di comunità', delle 'Centrali operative territoriali' e degli Ospedali di Comunità.
- L'impiego dei fondi derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza relativamente alla missione 6
- Il potenziamento delle linee dei Medici di Medicina Generale, che rientra nell'ambito del più ampio progetto di aggiornamento dell'infrastruttura SISS.
- L'evoluzione e il potenziamento della 'Rete Regionale di Prenotazione' (RPP), un sistema che mira a semplificare il rapporto dei cittadini con il Servizio Sanitario, agevolando le modalità di prenotazione delle prestazioni e rendendo fruibile l'intera offerta sanitaria, compresa quella degli enti privati che verranno gradualmente integrati nel sistema. Il primo passo per l'evoluzione e il potenziamento della 'Rete Regionale di Prenotazione' è stata l'approvazione della proposta progettuale di ARIA che, a partire dal 2023, gestirà per i prossimi 7 anni le attività tecniche e organizzative necessarie ad assicurare l'evoluzione dei servizi per i cittadini.
- La fusione per incorporazione di Explora Spa in ARIA spa, il 1 luglio 2022, in attuazione dell'art. 4 L.R. 24/2021
- La firma dell'accordo di collaborazione tra Politecnico di Milano, Regione Lombardia, Aria,
 Intesa Sanpaolo e il I° Reggimento Trasmissioni dell'Esercito per la nascita di una rete di



- comunicazione quantistica a Milano, un'infrastruttura sicura e veloce per la trasmissione e la condivisione di dati che avrà applicazioni dirompenti anche in termini di cybersicurezza.
- Il lancio del Concorso di progettazione per la nuova sede di Palazzo Sistema, la 'casa' destinata ad ospitare gli Enti e le Società del Sistema di Regione Lombardia che prevede la demolizione della sede esistente, situata in Milano, per lasciare il posto ad un nuovo edificio.
- L'avvio della campagna assunzioni che ha visto la pubblicazione e successivo screening di 27 avvisi di selezione.
- La costituzione di una società per la cessione, con procedura ad evidenza pubblica, del ramo d'azienda "struttura di back office del call center regionale"
- La costituzione della Comunità energetica regionale (cerl) ai sensi dell'art. 3, comma 2, della L.R. n. 2 del 23 febbraio 2022 per il sostegno istituzionale alla promozione e allo sviluppo delle comunità energetiche rinnovabili
- L'attuazione del Piano Lombardia, Programma degli interventi per la ripresa economica aggiornamento allegato 2 della dgr n. Xi/6839/2022 e determinazioni per l'attuazione degli interventi stradali e ciclabili programmati

A seguire riportiamo inoltre l'elenco delle principali determinazioni della Giunta Regionale che hanno caratterizzato la gestione di ARIA nel 2022:

DGR 5859 del 17/01 I provvedimento organizzativo piano fabbisogni ARIA 2022

DGR 5872 del 24/01 nuovo sistema gestione digitale territorio

DGR 5943 del 7/02 rete regionale di prenotazione

DGR 5918 del 7/02 Fusione Explora in Aria

DGR 6018 del 1/03 realizzazione del nuovo ospedale di Busto Arsizio e Gallarate

DGR 6081 del 7/03 sistema radio unico regionale

DGR 6054 del 7/03 ulteriori determinazioni fusione Explora Aria

Punto 2 decreto unità crisi 3269 del 12 mar 22 - attivazione dell'unità di crisi regionale per la gestione sul territorio regionale dell'emergenza ucraina, secondo quanto previsto dal decreto direttore generale del 19 dicembre 2017, n. 16435

Punto 3 Decreto nomina soggetti attuatori profughi ucraini 878 del 14 marzo 2022

DGR 6215 del 4/04 aggiornamento programmazione acquisti 2022

DGR 6254 del 11/04 programma degli investimenti in sanità – rimodulazione e proroghe scadenze di alcuni interventi in corso di attuazione ricompresi nei programmi di investimento in materia di edilizia sanitaria

DGR 6246 del 11/04 ulteriori determinazioni fusione Explora Aria

DGR 6338 2/05 approvazione Piano fabbisogni personale Aria

DGR 6395 23/05 implementazione del servizio di prenotazione tamponi molecolari o antigenici per la diagnosi di covid-19 attraverso la rete regionale di prenotazione (rrp)

DGR 6464 del 31/05 concessione spazi Areu in Palazzo Sistema

DGR 6483 del 13/06 concessione Z padel piazza Città di Lombardia

DGR 6520 del 20/06 nuova disciplina del controllo analogo sulle società in house di Regione Lombardia



DGR 6516 del 13/06 disposizioni per promuovere la stabilità dei lavoratori tramite l'adozione di clausole sociali nei bandi di gara regionali

DGR 6670 del 11/07 servizio di assistenza tecnica a supporto dei servizi informativi relativi ai domini applicativi sociosanitari (siss) e del sistema regionale (sire)

DGR 6668 del 11/07 Concessione spazi di Palazzo Sistema alla società Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.

DGR 6757 del 25/07 XIII Provvedimento Organizzativo 2022 - integrazione piano fabbisogni aria

DGR 6816 del 2/8 Programma degli investimenti in sanità – rimodulazione e proroghe scadenze di alcuni interventi in corso di attuazione ricompresi nei programmi di investimento in materia di edilizia sanitaria. 2° provvedimento 2022

DGR 6838 del 2/8 PIANO LOMBARDIA – programma degli interventi per la ripresa economica – D.G.R. n. 6047 del 1/03/2022 - autostrada regionale "interconnessione del sistema viabilistico Pedemontano con il raccordo autostradale diretto Brescia – Milano

DGR 6928 del 12/09 PNRR M6C2, Intervento 1.3.1 – prime determinazioni in merito al potenziamento del fascicolo sanitario elettronico regionale

DGR 7041 del 26/09 costituzione di una società per la cessione, con procedura ad evidenza pubblica, del ramo d'azienda "struttura di back office del call center regionale"

DGR 7239 del 28/10 individuazione della comunità energetica regionale (cerl)

DGR 7762 del 28/12 programma degli investimenti in sanità "innovazione tecnologica per implementare i sistemi di pagamento pago-pa"

DGR 7671 del 28/12 programma degli investimenti in sanità – rimodulazione e proroghe scadenze di alcuni interventi in corso di attuazione ricompresi nei programmi di investimento in materia di edilizia sanitaria. 3° provvedimento 2022.

DGR 7672 del 28/12 potenziamento della rete informatica dei servizi di medicina di laboratorio

DGR 7747 del 28/12 valorizzazione e razionalizzazione delle sedi degli uffici territoriali regionali e dei dipartimenti di arpa – sede di Brescia

DGR 7748 del 28/12 - piano di alienazione e valorizzazione degli immobili regionali per l'anno 2023

DGR 7761 del 28/12 PNRR M6C2, intervento 1.1.1 - ulteriori determinazioni in merito alla progettazione integrata e coordinata degli interventi di rilevanza strategica regionale in carico agli enti del sistema sociosanitario regionale

DGR 7763 del 28/12 PNRR M6C2, intervento 1.1.1 realizzazione del nuovo sistema regionale unificato di gestione del laboratorio analisi"

DGR 7764 del 28/12 PNRR M6C2, intervento 1.3.1 – potenziamento del fascicolo sanitario elettronico

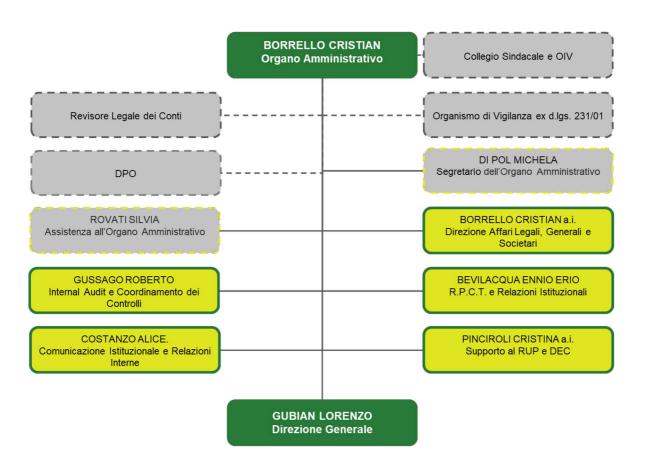
DGR 7766 del 28/12 Piano Lombardia. Programma degli interventi per la ripresa economica – aggiornamento allegato 2 della D.G.R. n. XI/6839/2022 e determinazioni per l'attuazione degli interventi stradali e ciclabili programmati di competenza di comuni, comunità montane, consorzi, parchi, unione di comuni e altri soggetti pubblici e aggiornamento allegato 1 della DGR n. XI/6047/2022



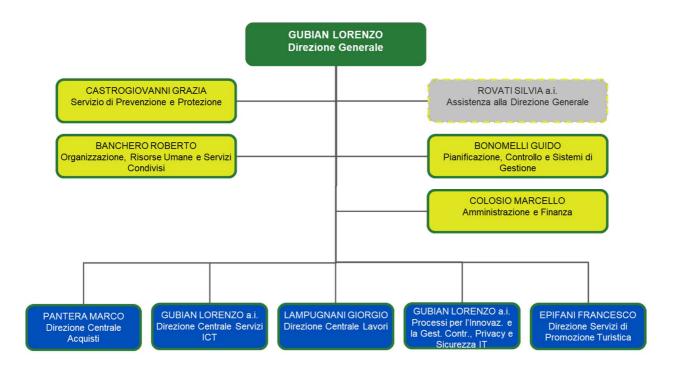
Nella seconda parte della Relazione vengono illustrati i principali dati economico patrimoniali del periodo in esame.

2.2 ASSETTO ED EVOLUZIONE DELLA SOCIETÀ SECONDO LE NORMATIVE E LE NUOVE DIRETTRICI STRATEGICHE

Di seguito, si illustra l'organigramma rispondente al modello organizzativo che la società ha adottato con l'Ordine di servizio N. 04/2022 dal 1 Gennaio 2023:







3 ATTIVITA' PRODUTTIVE E UNITA' ORGANIZZATIVE

3.1 DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

3.1.1 COORDINAMENTO DEL TAVOLO TECNICO DEGLI APPALTI

La Legge Regionale n. 24/2014 ha modificato la Legge Regionale n. 33/2007 prevedendo che "ARCA s.p.a. [ora ARIA] coordina la pianificazione, la programmazione, la gestione e il controllo degli approvvigionamenti di lavori, forniture e servizi destinati agli enti di cui al citato allegato A1, avvalendosi del Tavolo Tecnico degli appalti cui partecipano gli enti medesimi.". La successiva DGR n. X/3440 del 24.04.2015 ha istituito il Tavolo Tecnico degli appalti, presieduto da ARIA cui competono i seguenti ambiti di attività:

- raccolta dei fabbisogni di lavori, servizi e forniture;
- individuazione delle iniziative finalizzate alla razionalizzazione degli approvvigionamenti di lavori, forniture e servizi:
- pianificazione coordinata e pluriennale relativa alle iniziative oggetto di razionalizzazione di Sistema;
- programmazione annuale coordinata relativa alle iniziative oggetto di razionalizzazione di Sistema;
- gestione e monitoraggio delle iniziative oggetto di razionalizzazione;
- predisposizione delle linee guida strategiche sulle attività;
- individuazione delle categorie di lavori, servizi e forniture per le quali risulta conveniente esperire procedure aggregate di acquisizione;
- formulazione di proposte di pianificazione, programmazione, gestione e controllo delle iniziative individuate.

Nel corso del 2022, il Tavolo Tecnico degli Appalti si è riunito nel mese di marzo per rilevare l'esistenza di nuovi fabbisogni segnalati attraverso il c.d. "Modulo Budget" di Sintel, da parte di Regione Lombardia e dei Soggetti del Sistema Regionale (SiReg), e nei mesi di ottobre e dicembre al fine di aggiornare e consolidare la pianificazione integrata di Sistema 2022 e 2023. Gli incontri sono stati occasione per condividere le modalità di lavoro e per ribadire che, al fine di massimizzare



i benefici della centralizzazione della spesa, garantendo la copertura dei fabbisogni espressi dagli Enti Sanitari, è indispensabile un fattivo coinvolgimento degli Enti Sanitari in tutte le fasi del processo di acquisto, partendo da una corretta individuazione dei fabbisogni fino al monitoraggio in fase di esecuzione dei contratti.

Nel corso del 2022 è stato messo a disposizione degli Enti un nuovo sistema di raccolta dei fabbisogni denominato "Modulo Programmazione" che sostituisce il "Modulo Budget"; tale nuovo sistema consente una segnalazione dei fabbisogni più precisa e classificata, basata sullo storico delle segnalazioni effettuate negli anni precedenti.

In costante rapporto con le Direzioni di Regione Lombardia, oltre all'analisi rispetto ai fabbisogni così come proposti in aggiornamento alla programmazione, si è verificato lo stato di avanzamento delle procedure oggetto di programmazione.

Si sono svolti anche incontri con i Soggetti Aggregatori delle altre Regioni italiane, al fine di condividere la strategia di aggregazione dei fabbisogni volta poi alla definizione della pianificazione integrata di sistema.

Cooperazione con gli enti

Per rafforzare il coinvolgimento degli Enti sanitari nelle procedure di acquisto, in data 2 maggio 2022 Regione Lombardia Direzione Welfare ha trasmesso formale comunicazione a tutti gli Enti con le indicazioni operative per la raccolta dei fabbisogni in fase di programmazione. Questa attività rientra nell'ambito dell'obiettivo aziendale assegnato da Regione Lombardia "Potenziamento, programmazione e gestione acquisti aggregati in ambito sanitario".

In particolare, gli Enti Sanitari sono tenuti a fornire ad ARIA dati completi e attendibili sui propri fabbisogni, al fine di garantire il corretto dimensionamento delle procedure di gara, la continuità delle forniture e il rispetto della pianificazione. Deve inoltre proseguire una costante partecipazione ai tavoli tecnici da parte degli Enti con particolare riferimento alla partecipazione di professionisti dotati di competenza nella merceologia studiata, indispensabile per il rispetto delle tempistiche delle procedure di gara e per una corretta definizione dei beni e servizi in gara.

Detta partecipazione, in ambito sanitario, riveste fondamentale importanza per la definizione delle caratteristiche tecniche dei beni e servizi oggetto delle gare, affinché possano rispondere ai fabbisogni con il livello qualitativo atteso dal Sistema Sanitario Lombardo.

Anche in fase di selezione del contraente, è proseguita la collaborazione con gli Enti attraverso la partecipazione dei propri professionisti alle Commissioni di valutazione; su questo ambito si è osservata una generale difficoltà di coinvolgimento dovuta agli impegni di detti professionisti che incide sui tempi di completamento delle procedure di gara.

Con l'obiettivo di aumentare il livello di centralizzazione della spesa regionale, Regione ha inoltre definito con ARIA un <u>sistema di convenzionamento</u> attraverso cui gli Enti sanitari saranno attori primari nella progettazione di gare aggregate ARIA. Il perimetro di tali iniziative sarà definito di concerto con DG Welfare e farà riferimento a categorie di spesa di interesse collettivo e rilevanza strategica non afferenti al DPCM. Nel corso del 2022 sono state avviate due iniziative pilota in tal senso con l'ASST Fatebenefratelli Sacco e con l'ASST Spedali Civili di Brescia.

Il sistema di convenzionamento in fase di avvio sarà un possibile ulteriore strumento utile ad aumentare il livello di centralizzazione della spesa regionale.



Supporto alla redazione del Bilancio previsionale di Regione Lombardia

Nell'anno 2022 sono state intraprese attività a supporto della Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia al fine di fornire dati utili alla formulazione del Bilancio Preventivo Economico per quanto concerne i dispositivi medici acquistati dagli Enti del Servizio Sanitario Regionale.

In particolare, sono stati analizzati i diversi modelli di bilancio dei Conti Economici delle aziende:

- Bilanci Consuntivi dall'anno 2018 all'anno 2021;
- Conti Economici Trimestrali (CET) 2022 dal secondo al quarto trimestre;
- Bilancio Preventivo 2022;
- Bilancio di Assestamento 2022;
- Bilancio di Prechiusura 2022.

Le analisi svolte sono state approfondite con le motivazioni gestionali addotte dagli Enti tramite le Note Integrative Descrittive e, successivamente, per un ulteriore approfondimento sul comportamento di spesa, la Regione Lombardia ha attivato un confronto diretto con alcuni di essi attraverso l'utilizzo di apposite Schede di Approfondimento.

Ad esito dell'analisi, è stato fornito un supporto a Regione Lombardia per le valutazioni propedeutiche alla definizione del Bilancio Previsionale 2023 per la spesa di dispositivi medici.

3.1.2 ATTIVITÀ DI CENTRALE DI COMMITTENZA E SOGGETTO AGGREGATORE

In qualità di centrale di committenza e soggetto aggregatore, ARIA conduce e aggiudica gare d'appalto centralizzate finalizzate alla stipula di Convenzioni ex art.26, comma 1 della Legge n. 488/1999 e contratti per la fornitura di beni e servizi destinate a tutte le Pubbliche Amministrazioni rientranti nel perimetro regionale. L'attività comprende l'analisi di domanda e offerta, l'impostazione delle strategie di gara, la conduzione e gestione diretta dei bandi di gara (anche sotto forma di Accordi quadro o altri istituti) e le relative attività di stipula e avvio delle Convenzioni. Rientrano in questo ambito anche la gestione di NECA (Negozio Elettronico Centrale Acquisti), il catalogo online dei beni e servizi oggetto di Convenzione e il monitoraggio dei livelli qualitativi delle forniture.

Nel corso del 2022 sono proseguite le attività di incontro e di dialogo con le Associazioni di categoria nell'ambito delle quali è stato presentato un insieme di proposte utili per potenziare il dialogo con gli operatori economici e che consenta di migliorare l'efficacia di tutte le fasi del modello di procurement perseguendo il miglioramento continuo dei processi di acquisito.

In particolare, il dialogo si è rivelato utile per conoscere lo stato dell'arte e gli sviluppi nelle diverse categorie merceologiche, per dare riscontro alle criticità relative a specifiche procedure espresse da operatori economici ed associazioni di categoria, per migliorare l'attività di analisi dei fabbisogni e di progettazione delle gare e migliorare l'attività informativa relativa alle procedure di gara.

Di seguito sono indicate le categorie di beni e servizi per le quali sono stati svolti incontri con ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA nel corso del 2022:

- Assosistema;
- Assolombarda:
- Farmaindustria.

Di seguito sono indicate le categorie di beni e servizi per le quali sono stati svolti incontri con OPERATORI ECONOMICI nel corso del 2022:



- Vaccini antinfluenzali;
- Farmaci Veterinari;
- TAC e RM;
- Servizio di Agenzia Viaggi;
- Angiografi e poligrafi;
- Antisettici e disinfettanti magazzino pandemico;
- AQ prestazioni per la ricerca nei tamponi salivari e nasofaringei di RNA virale COVID-19 tramite laboratori autorizzati;
- Chirurgia Robotica;
- Service di Emogasanalisi;
- Servizio di lavorazione del plasma prodotto dai servizi trasfusionali delle Regioni Lombardia, Piemonte e Sardegna, ai fini della produzione di medicinali plasmaderivati;
- Servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato di diverse figure professionali;
- Smaltimento rifiuti;
- Dispositivi per apparato urogenitale e Stent ureterali;
- Protesi ortopediche (anca);
- Servizi per la raccolta e la lavorazione del sangue;
- Suture;
- Protesi e dispositivi per ORL;
- Postazioni di Lavoro:
- Medicazioni generali Garze M02;
- Guanti chirurgici e non lotti deserti e nuovi lotti;
- Filtranti FFP2;
- Servizi di Guardiania;
- Servizi di Stampa;
- Stent coronarici e vascolari.

3.1.2.1 Gare Centralizzate

Nel 2022 sono state pubblicate 76 procedure di gara relative a 2.036 lotti per un valore bandito di oltre 4,6 Mld €.



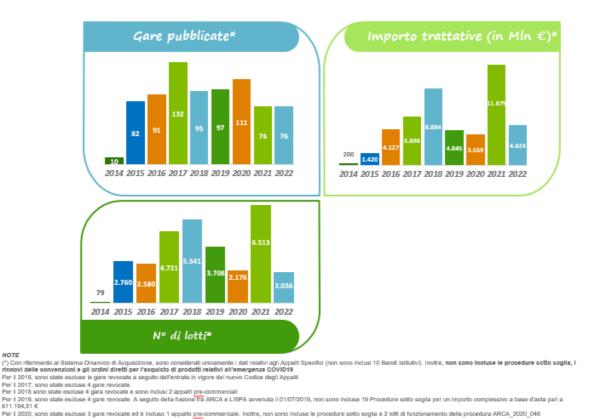


Figura 1: Gare Aggregate 2014 - 2022

Si evidenziano di seguito alcune delle iniziative a maggior impatto strategico sul sistema sanitario:

Sistemi di chirurgia robotica

Ad attuazione dell'obiettivo a medio lungo termine definito dalla DGW – Regione Lombardia in merito alla diffusione su tutto il territorio lombardo di sistemi di chirurgia robotica atti a migliorare l'efficacia delle pratiche cliniche e razionalizzare la spesa regionale, ARIA ha gestito una procedura di gara in accordo quadro multi-fornitore con fase di rilancio che ha permesso:

- la messa a disposizione degli Enti identificati come Centri formatori di almeno un sistema di chirurgia robotica per tipologia disponibile sul mercato;
- la messa a disposizione dei sistemi di chirurgia robotica per tutti i restanti centri autorizzati all'espletamento dell'attività di chirurgia robotica (Centri attivi), lasciando al singolo Centro la definizione delle specifiche esigenze cliniche e organizzative per l'utilizzo di questa tecnologia in ambito clinico.

La procedura ha un volume complessivo di 24 sistemi di chirurgia robotica per un valore di circa 157 MIn€.

Gestione scorta pandemica (PANFLU)

ARIA, di concerto con il gruppo di lavoro regionale "Gestione dei Dispositivi di Protezione (DPI e DM)", composto da esperti di Enti Sanitari, DGW e AREU, ha collaborato alla definizione delle specifiche e delle caratteristiche dei dispositivi medici e/o di protezione e di antisettici e disinfettanti oggetto della scorta emergenziale per il "Magazzino Emergenza Regionale Centralizzato" (MERC). Tali specifiche sono utilizzate da ARIA per la predisposizione delle gare di appalto ai fini della gestione e mantenimento del MERC e per utilizzo da parte degli Enti in condizione di emergenza. Nel corso dell'anno sono state progettate in particolare le seguenti gare:

Filtranti facciali FFP2 FFP3



- Guanti in nitrile
- DPI e DM vari (es. camici, tute, copricapo, etc)

per un valore complessivo di oltre 250 MIn€.

Fornitura di DM per assistenza protesica (cateterismo)

Nel corso del 2022 è stata aggiudicata la procedura e attivata la convenzione relativa ai dispositivi per assistenza protesica (Cateterismo) per un valore complessivo di oltre 60 Mln€. La gara aveva il duplice obiettivo di garantire la massima disponibilità dei dispositivi ai pazienti lombardi e favorire la concorrenza nel mercato di riferimento. Tutte le tematiche sono state affrontate in sinergia sia con le Associazioni dei pazienti sia con Regione Lombardia, anche per quanto riguarda la definizione dei modelli distributivi.

Progetto europeo Procure4Health: Health Innovation Procurement community

ARIA sta collaborando al Progetto Europeo Procure4Health. Il progetto ha l'obiettivo di condividere a livello europeo approcci innovativi per gli approvvigionamenti pubblici in sanità tramite la condivisione di modelli attuati da altre nazioni col fine di diffondere le migliori pratiche attuate a livello europeo.

Nuova Rete Radio unica regionale

Nel corso del 2022 ARIA ha lavorato alla progettazione dell'iniziativa per la realizzazione della Nuova Rete Radio unica regionale. La procedura si pone l'obiettivo di garantire una evoluzione dell'attuale servizio di gestione delle reti di telecomunicazione radio regionali di Regione Lombardia che coinvolgono una numerosità di enti (Protezione Civile, Anti Incendi Boschivi, Polizie Locali, AREU) per servizi *mission critical* riferibili a servizi di emergenza sia in ambito di protezione civile, protezione ambientale, sicurezza pubblica ed emergenza sanitaria.

Le richieste intervenute da parte degli Enti interessati di revisione del perimetro tecnico precedentemente definito in sede di Offerta Tecnica Economica deliberata con DGR 6081 del 7 marzo 2022 hanno reso necessario un aggiornamento tecnico e strategico della iniziativa, ripianificando la sua pubblicazione nel 2023.

Servizio di Ristorazione, Servizio di Lavanolo e Servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato di diverse figure professionali

Nel corso del 2022 ARIA ha progettato 3 procedure di gara, caratterizzate da un'elevata complessità, dovuta principalmente ad alcuni aspetti peculiari a tutte e tre le gare quali:

- pluralità delle aspettative ed esigenze portate dai rappresentanti degli Enti che partecipano ai Tavoli Tecnici con l'obiettivo di definire la documentazione tecnica di gara, che rendono complessa la definizione di un servizio omogeneo a livello regionale:
- fortissimo livello di attenzione esercitato dagli operatori economici sulle gare, in considerazione della loro elevata valenza nel mercato dei servizi per la PA, che richiede un approccio di costruzione amministrativa e normativa delle iniziative molto oneroso, in quanto fortemente cautelativo e soggetto alla assoluta conformità ai dettami normativi così come costantemente rimodulati anche dalla prolifica giurisprudenza in materia;
- gli effetti della gestione di ricorsi amministrativi nonché di applicazione di sentenze che portano, oltre al maggiore onere operativo, anche a significative variazioni delle strategie di gara ipotizzate, rendendo necessarie rivisitazioni successive di quanto già prodotto, anche riaprendo momenti di confronto con gli stakeholder (Enti e Mercato).

Al fine di mitigare, almeno in parte, tali fattori, ARIA ha lavorato per fare sintesi delle diverse esigenze e conciliare le finalità di aggregazione dei fabbisogni del sistema e del mercato di riferimento.



Per quanto riguarda l'attività di aggiudicazione delle procedure di gara bandite, nel 2022 si è registrato un numero di 71 gare aggiudicate per un importo pari a circa 9.508 Mln € (+129% rispetto al 2021), relativi a 3.407 lotti (+70% rispetto all'anno precedente).

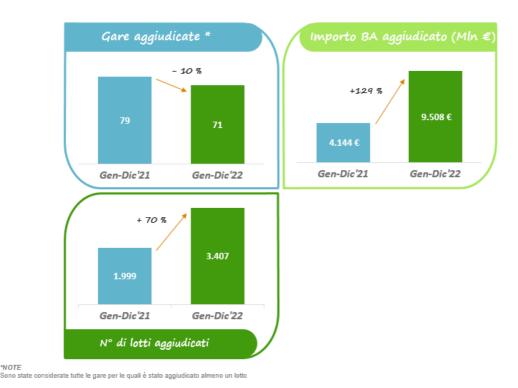


Figura 2: Gare Aggiudicate – comparazione 2021-22

I tempi medi di aggiudicazione, intesi come intervallo tra la data di pubblicazione e la data di aggiudicazione definitiva, sono stati contenuti in 189 giorni per le procedure di gara aggiudicate all'offerta economicamente più vantaggiosa e in 37 giorni per le procedure di gara al minor prezzo. I tempi medi per addivenire alla stipula contrattuale si attestano sui 51 giorni.

Le gare centralizzate hanno permesso il conseguimento dal 2014 ad oggi di ingenti risparmi, calcolati come differenza tra il valore di base d'asta e il valore aggiudicato, pari a 6.016 Mln € (circa il 18% sul valore a base d'asta) di cui 773 Mln € nel 2022 (calcolato su 50 procedure di gara bandite ed aggiudicate nel 2022).



Risparmi potenziali (Mln €) 2014 - 2022



- II n° delle gare si riferisce alle gare con lotti aggiudicati, attivi o chiusi

 II valore a base d'asts si riferisce ai soil lotti aggiudicati, attivi o chiusi

 II valore a base d'asts si riferisce ai soil lotti aggiudicati, attivi o chiusi

 II rispammi potenziale i potizza l'erosione completa delle convenzioni/contratti

 (2015) Per il calcolo dei rispammi e per il valore a base d'asta non sono state considerate le gare ARCA_2015_10 e ARCA_2015_10.1 (Copertura Assicurativa)

 (2017) Per il calcolo dei rispammi e per il valore a base a non sono state considerate la gare ARCA_2017_131 Energia Elettrica EC. 5 (mgp. agg.ne > BA) e i lotti ARCA_2017_001.10/L418; ARCA_2017_018/L25, RACA_2017_07_018/L25, RACA_2017_07_018/L25, RACA_2017_018/L25, RACA_2017_015/L25, R

Figura 3: Gare Aggregate - Analisi Risparmi 2014 – 2022

Di seguito sono elencate le gare aggregate bandite nel corso del 2022, (si specifica che non sono incluse le procedure relative alla struttura di funzionamento e le procedure revocate):

ID Gara	Nome gara	Data Pubblicazione	N. Lotti	Valore a Base d'asta
ARIA_2021_025.29	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto – XARELTO	12/01/2022	1	€ 280.247,00
ARIA_2021_131	Procedura aperta monolotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la conclusione di un accordo quadro, che sarà eseguito ex art. 54 comma 4 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di sistemi di raccolta orofaringei e nasofaringei e servizi connessi	13/01/2022	1	€ 28.000.000,00
ARIA_2021_006	Procedura aperta multilotto, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di antisettici e disinfettanti e servizi connessi	14/01/2022	157	€ 395.757.320,59
ARIA_2021_025.31	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto - PRADAXA	17/01/2022	3	€ 46.790.880,00
ARIA_2021_028	Fornitura di Frigo-emoteche, Frigoriferi, Congelatori e servizi connessi	18/01/2022	17	€ 2.707.900,00
ARIA_2021_025.28	Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la conclusione di accordi quadro, che saranno eseguiti ex art. 54 comma 3 e comma 4 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di farmaci biologici/biosimilari e servizi connessi	27/01/2022	3	€ 39.090.715,00
ARIA_2021_116	Gara monolotto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di pianificazione ed acquisto di spazi pubblicitari ed. 4	31/01/2022	1	€ 15.000.000,00



ID Gara	Nome gara	Data Pubblicazione	N. Lotti	Valore a Base d'asta
ARIA_2022_027.0	Fornitura di farmaco – DARZALEX 120 mg/ml	02/02/2022	1	€ 326.470.400,00
ARIA_2022_026.0	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto - DECAPEPTYL	08/02/2022	3	€ 33.183.889,00
ARIA_2022_006	Procedura aperta monolotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la conclusione di un accordo quadro ex art. 54 comma 4 lettera a) del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento delle prestazioni per la ricerca nei tamponi salivari e nasofaringei di RNA virale COVID-19 tramite laboratori autorizzati secondo le regole dei rispettivi ordinamenti	14/02/2022	1	€ 15.750.000,00
ARIA_2022_026.1	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto - FERRIPROX	21/02/2022	1	€ 45.125,00
ARIA_2022_026.2	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto - VOLABRIS	24/02/2022	1	€ 2.143.440,00
ARIA_2022_026.3	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto - FIRMAGON	24/02/2022	2	€ 1.884.353,00
ARIA_2022_021.2	Procedura aperta per la fornitura di dispostivi per anestesia	25/02/2022	45	€ 9.585.154,08
ARIA_2022_069	Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per la conclusione di accordi quadro, che saranno eseguiti ex art. 54 comma 4 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di vaccini antinfluenzali destinati alla campagna vaccinale 2022/2023 e servizi connessi	01/03/2022	5	€ 29.575.000,00
ARIA_2022_026.4	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto - MIRCERA	03/03/2022	2	€ 473.280,00
ARIA_2022_026.5	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto - REBETOL	03/03/2022	1	€ 191.160,00
ARIA_2021_115	Gara per la fornitura di dispositivi in TNT non sterile e servizi connessi	15/03/2022	25	€ 51.985.846,20
ARIA_2022_082	Procedura monolotto ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016 "ARIA_2022_082 Fornitura di ioduro di potassio e servizi connessi"	18/03/2022	1	€ 53.625,00
ARIA_2022_026.6	Appalto Specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di farmaci per la distribuzione per conto e servizi connessi	23/03/2022	50	€ 58.288.162,14
ARIA_2022_027.1	Appalto specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la Fornitura di Farmaci ospedalieri e servizi connessi	24/03/2022	22	€ 119.132.168,85
ARIA_2022_027.4	Fornitura di farmaco – LUTATHERA	25/03/2022	1	€ 25.137.060,00
ARIA_2022_027.2	Appalto Specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di farmaci ospedalieri e servizi connessi	31/03/2022	949	€ 341.717.486,33
ARIA_2022_028	Procedura aperta multilotto, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di farmaci e vaccini veterinari e servizi connessi	04/04/2022	122	€ 186.586,11
ARIA_2022_026.7	Fornitura di farmaco IN DPC – LONGASTATINA LAR	11/04/2022	1	€ 189.747,29
ARIA_2021_009.5	Gara multilotto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di copertura assicurativa dei rischi All Risks Property – ed. 6 bis	12/04/2022	7	€ 4.085.000,00
ARIA_2021_061	per la fornitura di prodotti per dialisi	21/04/2022	5	€ 42.605.486,88
ARIA_2022_021.1	Procedura aperta per la fornitura di dispositivi per rianimazione	21/04/2022		€ 30.236.320,12
ARIA_2022_027.3	Fornitura di farmaco -TECARTUS	21/04/2022	1	€ 37.440.000,00



ID Gara	Nome gara	Data Pubblicazione	N. Lotti	Valore a Base d'asta
ARIA_2022_001	Procedura aperta monolotto, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'approvvigionamento di un servizio di Agenzia viaggi per trasferte di lavoro (6^ edizione)	29/04/2022	1	€ 2.500.000,00
ARIA_2022_020	dispositivi per radiologia – Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la conclusione di accordi quadro, che saranno eseguiti ex art. 54 comma 4 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 per la fornitura di dispositivi per radiologia e servizi connessi ed opzionale.	02/05/2022	5	€ 20.468.167,76
ARIA_2022_082.1	Procedura aperta monolotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la conclusione di un accordo quadro, che sarà eseguito ex art. 54 comma 4 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di ioduro di potassio in compresse e servizi connessi	03/05/2022	1	€ 900.000,00
ARIA_2022_083	Procedura aperta monolotto, ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di metadone cloridrato e dei relativi sistemi di distribuzione/dosaggio e servizi connessi	13/05/2022	1	€ 8.325.199,68
ARIA_2022_026.8	Fornitura di farmaco pe la distribuzione per contro – STESOLID FAES	17/05/2022	2	27.339,27
ARIA_2022_027.6	Fornitura di farmaco –REMSIMA	20/05/2022	1	€ 9.538.816,00
ARIA_2022_011	Procedura aperta monolotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la fornitura di ausili monouso ad assorbenza per incontinenza per pazienti ricoverati e servizi connessi	27/05/2022	1	€ 4.379.220,02
ARIA_2022_026.10	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto – BRILIQUE	27/05/2022	1	€ 408.240,00
ARIA_2022_026.9	Fornitura di farmaco per la distribuzione per conto – CREONIPE	27/05/2022	1	€ 91.140,00
ARIA_2022_081	Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento di test per lo screening HCV e servizi connessi	27/05/2022	2	€ 124.000,00
ARIA_2022_067	Appalto Specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di vaccini e servizi connessi	08/06/2022	31	€ 87.433.376,91
ARIA_2022_014	Gara multilotto a procedura aperta, ai sensi dell'articolo 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento dei servizi di comunicazione ed organizzazione eventi – ed. 3	10/06/2022	4	€ 42.000.000,00
ARIA_2022_056	Gara multilotto a procedura aperta, ai sensi dell'articolo 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento di servizi postali in favore di Regione Lombardia			€ 11.423.632,40
ARIA_2021_009.4	Gara monolotto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di copertura assicurativa dei rischi RCT/O – ed. 12 tris	17/06/2022		€ 8.000.000,00
ARIA_2022_026.11	Appalto Specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di farmaci per la distribuzione per conto e servizi connessi	28/06/2022	3	€ 43.081.751,90
ARIA_2022_027.5	Appalto Specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di farmaci ospedalieri.	29/06/2022	55	€ 173.249.518,09
ARIA_2021_012	Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la fornitura di carta, cancelleria e servizi connessi	01/07/2022	3	€ 45.051.476,30



ID Gara	Nome gara	Data Pubblicazione	N. Lotti	Valore a Base d'asta
ARIA_2022_025	gara multilotto, a procedura aperta, ai sensi dell'articolo 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'approvvigionamento di un service di Emogasanalisi in favore degli Enti del Servizio Sanitario Regionale di cui all'articolo 1 della legge regionale 27 dicembre 2006, n. 30 e s.m.i.	06/07/2022	3	€ 23.474.360,00
ARIA_2022_045	per la fornitura di dispositivi per apparato urogenitale e stent ureterali	07/07/2022	46	€ 22.041.633,96
ARIA_2022_047	per la fornitura di protesi d'anca	11/07/2022	21	€ 90.861.600,45
ARIA_2022_016	Procedura ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) del D.Lgs. n. 50/2016 Fornitura di strisce reattive per glucometri Beurer e servizi connessi	12/07/2022	1	€ 3.510.000,00
ARIA_2022_016.1	Procedura monolotto ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016 "Fornitura di aghi per penna da insulina e servizi connessi - PIKDARE"	29/07/2022	1	€ 299.317,81
ARIA_2022_009	Gara multilotto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di copertura assicurativa dei rischi RCT/O – ed. 13	04/08/2022	10	€ 116.931.875,00
ARIA_2022_027.9	Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per la conclusione di accordi quadro, che saranno eseguiti ex art. 54 comma 3 e comma 4 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, per la fornitura di farmaci biologici/biosimilari e servizi connessi	04/08/2022	35	€ 270.043.898,77
ARIA_2021_001	Gara monolotto, a procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per l'affidamento del servizio di fornitura di abbonamenti a periodici, banche dati e servizi connessi	04/08/2022	1	€ 4.476.527,89
ARIA_2022_027.7	Appalto specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la Fornitura di Farmaci ospedalieri e servizi connessi.	19/09/2022	28	€ 120.637.023,85
ARIA_2022_002.2	Procedura aperta multilotto per la fornitura di siringhe e servizi connessi e opzionali	29/09/2022	43	€ 18.244.663,30
ARIA_2022_026.12	Appalto Specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di farmaci per la distribuzione per conto e servizi connessi	10/10/2022	11	€ 206.730.707,32
ARIA_2022_067.1	Appalto Specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di vaccini e servizi connessi	14/10/2022		€ 717.749,29
ARIA_2022_003	Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento della fornitura di angiografi e servizi connessi ed opzionale	14/10/2022	2	
ARIA_2022_013	Procedura aperta monolotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la conclusione di un accordo quadro, che sarà eseguito ex art. 54 comma 4 lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016 per la fornitura di sistemi di chirurgia robotica video laparoscopica e servizi connessi	14/10/2022		€ 156.772.150,00
ARIA_2022_062	per la fornitura di suture	18/10/2022	30	€ 35.651.832,91
ARIA_2022_007	Gara multilotto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di copertura assicurativa dei rischi All Risks Property – ed. 7	25/10/2022		



ID Gara	Nome gara	Data Pubblicazione	N. Lotti	Valore a Base d'asta
ARIA_2022_027.11	Appalto specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la Fornitura di Farmaci ospedalieri e servizi connessi.	27/10/2022	8	€ 86.272.612,59
ARIA_2022_077	Protesi e dispositivi per ORL	27/10/2022	27	€ 6.426.398,35
ARIA_2022_027.15	Fornitura di farmaci con VERTEX PHARMACEUTICALS (ITALY) SRL	29/10/2022	2	€ 3.776.874,11
ARIA_2022_010	Gara multilotto a procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di copertura assicurativa dei rischi di Regione Lombardia e degli Enti del Sistema Regionale	04/11/2022	12	€ 32.117.197,58
ARIA_2022_026.13	Appalto Specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di farmaci in DPC e servizi connessi	06/12/2022	10	€ 78.553.375,48
ARIA_2022_017	Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per la conclusione di accordi quadro, che saranno eseguiti ex art. 54 comma 4 lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016 per la fornitura di dispositivi per pazienti diabetici territoriali e servizi connessi – Rilevazione e somministrazione dell'insulina	06/12/2022	15	€ 344.765.357,94
ARIA_2022_016.2	Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. n. 76/2020 (conv. in L.120/2020), modificato dal D.L. n. 77/2021 (convertito in L. n. 108/2021) "ARIA_2022_016.2 Fornitura di strisce reattive per la rilevazione di zuccheri e corpi chetonici nelle urine per gli assistiti diabetici facenti riferimento agli Enti del Servizio Sanitario Regionale di cui all'art. 1 della L.R. n. 30 del 27/12/2006 e ss.mm.ii MDHealthCare s.r.l."	06/12/2022	1	€ 1.550,00
ARIA_2022_071	Procedura aperta monolotto ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del Servizio di pubblicazione di avvisi e bandi di gara e servizi connessi	13/12/2022	1	€ 5.010.744,99
ARIA_2022_084	Procedura aperta multilotto, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, per l'approvvigionamento di un servizio di lavorazione del plasma prodotto dai servizi trasfusionali delle Regioni Lombardia, Piemonte e Sardegna, ai fini della produzione di medicinali plasmaderivati	16/12/2022	2	€ 122.500.000,00
ARIA_2022_027.10	Appalto specifico multilotto, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la fornitura di Farmaci ospedalieri e servizi connessi.	22/12/2022	68	€ 582.600.651,62
ARIA_2022_051	Procedura aperta multi-lotto, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di ritiro, trasporto e smaltimento di rifiuti	27/12/2022	5	€ 127.798.933,02
ARIA_2022_002.1	Procedura aperta multilotto per la fornitura di aghi e servizi connessi e opzionali	28/12/2022	27	€ 18.412.480,96
ARIA_2022_072	per la fornitura di medicazioni generali - garze	28/12/2022	27	€ 16.524.763,39
ARIA_2022_081.1	Procedura aperta multilotto ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento della fornitura di test da utilizzarsi per lo screening HCV e servizi connessi	31/12/2022	2	€ 1.878.500,00

3.1.2.2 **Supporto Amministrativo alla gestione delle procedure di gara**ARIA ha avviato una serie di attività di revisione ed aggiornamento dei processi interni e dei relativi documenti che descrivono le procedure e le istruzioni di lavoro, al fine di creare sinergie ed efficienze



nella Direziona Centrale Acquisti, supportandola nelle attività di compliance amministrativa durante tutte le fasi del ciclo di procurement.

L'attività di revisione ha permesso di individuare delle aree di miglioramento per generare ulteriori efficienze:

- omogeneizzazione delle comunicazioni fra i vari interlocutori aziendali (es. creazione di mailing list);
- definizione di canali univoci per le interlocuzioni con gli Operatori Economici;
- creazione e condivisione di strumenti di monitoraggio sullo stato di avanzamento delle attività.

Si è ritenuto opportuno intervenire anche su specifici ambiti di attività, come meglio dettagliato di seguito.

La revisione del processo di gestione delle verifiche ex. Art.80 sugli Operatori Economici aggiudicatari delle procedure di gara ha permesso di:

- individuare modalità per monitorare la validità dei certificati ricevute/istanze presentate;
- definire iter e strumenti per informare gli altri interlocutori aziendali (es. RUP) sull'avanzamento delle verifiche;
- valutare gli impatti derivanti dall'introduzione da parte dell'ANAC della nuova piattaforma relativa al Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico;
- adottare una nuova modalità per il rinnovo delle convenzioni, mediante la stipula di un Atto Aggiuntivo ed un iter semplificato che permette un notevole risparmio di lavoro.

Sempre in tale ambito, si segnala il supporto fornito alla direzione competente di Regione Lombardia per le verifiche ex Art. 80 sulle strutture ricettive che hanno dato disponibilità all'accoglienza dei rifugiati ucraini giunti in Italia a seguito dello scoppio del conflitto.

Relativamente alle variazioni soggettive è stata effettuata un'attività di riorganizzazione del processo. Le comunicazioni vengono ora gestite tramite ticket con un applicativo di CRM che consente il tracciamento delle varie interlocuzioni con l'Operatore. La comunicazione ad ARIA avviene tramite l'invio di moduli predefiniti e standardizzati, con relativi allegati, per facilitare la raccolta delle informazioni essenziali a seconda della tipologia di variazione.

Uno dei principali obiettivi raggiunti è stato la creazione di un processo strutturato per l'adempimento degli obblighi amministrativi di pubblicità (es. pubblicazioni bandi di indizione ed esito su Gazzette Ufficiali e Quotidiani) e di comunicazione dei dati relativi ai CIG. In particolare, relativamente all'obbligo di trasmissione delle informazioni dei contratti all'Osservatorio dei Contratti Pubblici ed alle banche dati ANAC. Le modifiche apportate hanno permesso la gestione e la trasmissione delle informazioni per oltre 8.000 CIG.

Nel corso dell'anno sono intervenute alcune modifiche normative quali ad esempio l'introduzione da parte dell'ANAC del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico, l'entrata in vigore dell'obbligatorietà della clausola di Trasparenza e Tracciabilità (T&T) e l'utilizzo della relativa piattaforma per la comunicazione dei dati per subappalti e subcontratti. Anche in questo caso sono stati adeguati i processi interni per rispondere alle nuove esigenze.

Nell'ambito del seggio di gara:



- sono state istituite delle nuove check list per la verifica della documentazione amministrativa/economica degli operatori economici che permettono di tracciare e monitorare i controlli relativi;
- sono stati revisionati i template in uso ed ampliati con nuovi template, per la predisposizione dei verbali delle sedute pubbliche e riservate.

Infine, in cooperazione con tutte le diverse articolazioni aziendali, sono state implementate le modifiche necessarie a seguito dell'approvazione del nuovo processo di gestione delle garanzie. È stato creato un documento di checklist, atto a formalizzare tutti i controlli che le varie Direzioni svolgono sulla conformità delle garanzie definitive presentate dagli Operatori Economici aggiudicatari. La checklist ha costituito il punto di partenza per i prossimi sviluppi di processo che porteranno alla gestione informatizzata delle garanzie.

3.1.2.3 Convenzioni/Accordi quadro

Alla fine del 2022 risultavano 3.665 Convenzioni/Accordi Quadro attive per un valore di oltre 27,6Mld €, di cui 896 attivate nel corso del 2022 per un valore complessivo pari a circa 13 Mld €. Nel 2022 sono stati attivati 4.280 lotti afferenti a 356 fornitori diversi.

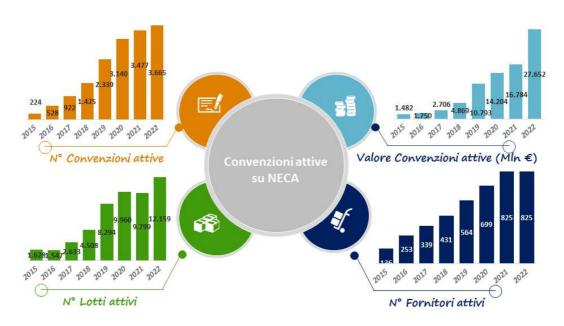


Figura 4: Andamento Convenzioni

Al 31 dicembre 2022 sono stati emessi circa 31.000 Ordinativi di Fornitura (OdF) da parte degli Enti aderenti per un valore complessivo pari a 4.1 Mld €.



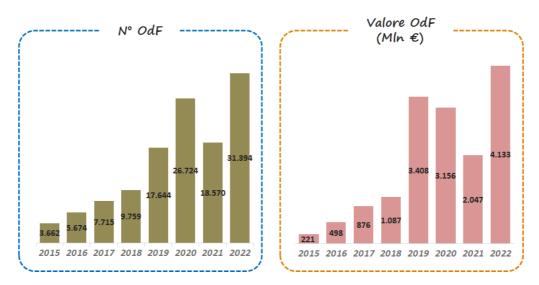


Figura 5: Andamento Ordinativi di Fornitura

Monitoraggio delle Convenzioni/Accordi quadro

Nel corso dell'anno 2022 ARIA ha svolto le attività di monitoraggio delle Convenzioni con particolare riferimento:

- ai livelli di prestazione definiti dalle Convenzioni, mediante audit esterni (c.d. verifiche ispettive) presso gli Enti aderenti alle Convenzioni stesse: nell'anno 2022 sono state svolte n. 78 verifiche che hanno interessato circa cinquanta di Enti aderenti (sanitari e non) da cui si evince sostanzialmente il rispetto degli standard prestazionali previsti dai documenti contrattuali;
- al rispetto della clausola sociale per gli appalti ad alta intensità di manodopera, mediante specifico monitoraggio direttamente rivolto agli Enti aderenti alle relative Convenzioni, sia con riferimento al numero del personale riassorbito in caso di cambio appalto dal nuovo fornitore, sia riguardo al mantenimento nel tempo del trattamento economico iniziale. Nel corso dell'anno 2022 sono state monitorate n. 16 convenzioni con clausola sociale presso circa cinquanta Enti aderenti (sanitari e non) da cui si evince il rispetto da parte di tutti i fornitori della suddetta clausola sociale;
- al rispetto dei Criteri Minimi Ambientali (CAM) previsti da alcune Convenzioni, mediante audit esterni (c.d. verifiche ispettive) presso gli Enti aderenti alle Convenzioni stesse: nell'anno 2022 sono state svolte n. 10 verifiche che hanno interessato circa cinquanta Enti aderenti (sanitari e non) da cui si evince sostanzialmente il rispetto dei CAM; tale attività si inserisce nel contesto del c.d. Green Public Procurement e del Piano regionale lombardo per gli acquisti verdi, dato che si tende a implementare un sistema di acquisti di prodotti e servizi ambientalmente sostenibili, con un minore o un ridotto effetto sull'ambiente, rispetto ad altri prodotti e servizi utilizzati allo stesso scopo.

Revisione dei prezzi nelle Convenzioni/Accordi quadro

La situazione produttiva e del mercato nell'anno 2022 in Italia, in Europa e nel mondo, è stata - come noto- profondamente segnata dagli effetti della pandemia da virus c.d. Covid 19 e anche dal conflitto russo-ucraino insorto nei primi mesi dell'anno 2022. Il quadro economico mondiale, sempre più composito e influenzato da tali fattori, ha fatto sì che nel corso del 2022 alcuni fornitori di Convenzioni di ARIA abbiano richiesto la revisione dei prezzi dei prodotti/servizi aggiudicati, paventando la sopraggiunta onerosità della prestazione, i cui termini economici erano stati stabiliti in epoca anteriore all'insorgere delle situazioni critiche sopra evidenziate e comunque in un contesto normativo peculiare per i Soggetti Aggregatori. Tali richieste hanno portato a una disamina delle istanze



e all'apertura di una specifica istruttoria per ogni richiedente, per fornire supporto probatorio alle circostanze indicate dai fornitori. Nel corso del 2022 è stato completato l'iter amministrativo per 57 richieste avanzate, per le quali non si è potuta accordare la revisione prezzi o la risoluzione contrattuale per mancanza di elementi probatori.

Gestione dei fabbisogni degli Enti aderenti e allocazione in NECA

Al fine di soddisfare appieno tutti i fabbisogni espressi dagli Enti, nel 2022 è stato implementato e messo a regime un processo che prevede una specifica allocazione degli importi relativi ai prodotti/servizi oggetto di aggiudicazione nel sistema NECA per ciascun Ente.

Tale modalità, assimilabile alla gestione di una sorta di "magazzino virtuale", ha permesso di razionalizzare ed efficientare il processo di adesione alle Convenzioni da parte degli Enti che, in tal modo, vedono garantiti i propri fabbisogni espressi, rapportati alla durata della Convenzione, senza che si possano creare disomogeneità di fruizione delle Convenzioni scaturenti dalle gare aggregate e che il comportamento di acquisto porti ad una erosione anticipata delle convenzioni.

3.1.3. PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT (SINTEL)

Nel corso del 2022 le procedure di gara bandite dagli Enti mediante l'utilizzo della piattaforma di e-Procurement sono state 88.203 per un valore complessivo di oltre 41 Mld€, che portano a più di 800.000 le procedure bandite su Sintel dal 2008 ad oggi, per un valore complessivo bandito di 177,4 Mld€.

Sintel consente a 2.457 Enti di Regione Lombardia ed extra Lombardia di gestire l'intero processo di gara on line. Gli operatori economici registrati sono oltre 147.000.

Durante l'anno sono proseguite le attività di adozione di soluzioni innovative, in particolare sono stati effettuati importanti interventi di evoluzione funzionale e tecnologica, quali:

- Migrazione in cloud dell'infrastruttura ICT: nell'ottica della razionalizzazione delle infrastrutture ICT regionali, nel 2022 sono state completate le attività di migrazione nel cloud regionale della Piattaforma di e-Procurement;
- Gestione Reclami: nel corso del 2022 sono state effettuate le analisi e gli sviluppi della Web App Gestione Reclami, che permetterà la gestione dei reclami tramite applicativo. In particolare, la nuova Web App consentirà di gestire il ciclo di vita dei reclami direttamente sulla piattaforma semplificando le attività degli Enti e dei fornitori. Inoltre, Gestione Reclami permetterà ad ARIA il monitoraggio dei reclami aperti dagli Enti acquirenti verso i fornitori;
- Gestione pubblicazioni formulari TED (Tenders electronic daily): a seguito dell'implementazione delle integrazioni Sintel/Simog e Sintel/Ted come previsto dal progetto europeo CEF eNEIDE – eNotification and ESPD Integration for Developing Eprocurement, è stata portata avanti la progettualità che completa l'integrazione tra Sintel e TED dando la possibilità all'utente di pubblicare gli avvisi di aggiudicazione sulla GUUE tramite integrazione con i sistemi di ANAC;
- Revisione notifiche PEC gare ad invito: nel corso del 2022 è stata sviluppata la progettualità di revisione notifiche PEC per Gare ad Invito. Tale progettualità di Sintel ha due obiettivi:
 - o rivedere e ridurre il numero di PEC inviate agli OO EE per una comunicazione più efficiente e trasparente;
 - o consentire alle SS AA che effettuano Gare ad Invito con una elevata numerosità di OO EE invitati una visualizzazione migliorativa delle sezioni della piattaforma Sintel. Ciò permetterà per queste SS AA l'innalzamento del limite massimo di OO EE invitabili alle procedure:



- Invio Massivo Offerte (IMO): nel corso del 2022 è stata rilasciata in produzione la funzionalità di Invio Massivo Offerte in Sintel, che permette agli OO EE, nell'ambito delle procedure farmaci multilotto di sottoporre di inviare offerta per più lotti tramite un unico inserimento dati;
- Progettazione Sviluppo e messa in esercizio "Adeguamenti metadati AGID": nell'ambito del progetto di Fascicolazione e dell'integrazione con sistemi di conservazione, implementazione di nuovi metadati inerenti al fascicolo previsti da normativa AgID;
- Nuovi prodotti NECA: nel corso del 2022 è stata avviata l'analisi per inserire in NECA la
 possibilità di creare un prodotto personalizzato. L'evolutiva permetterà di gestire tramite
 applicativo anche gli Ordinativi di Fornitura che attualmente non prevedono la Richiesta di
 consegna. In questo modo sarà possibile gestire automaticamente l'erosione degli Ordinativi
 di Fornitura anche per questa tipologia di convenzioni;
- Secretazione Prezzi: nel corso del 2022 sono state svolte le analisi e gli sviluppi per permettere la secretazione dei prezzi in NECA. La progettualità permette, in fase di creazione di un prodotto in NECA, di secretare il prezzo nelle pagine pubbliche di ARIA e negli OpenData di Regione Lombardia, qualora richiesto dagli Operatori Economici. In questo modo non sarà più necessario oscurare l'intera convenzione.

3.1.4 ACQUISTI DI FUNZIONAMENTO

La Struttura ha garantito l'approvvigionamento di quanto necessario a garantire il funzionamento della Società sia attraverso gare con valore superiore alla soglia comunitaria che con procedure con valore sotto la soglia comunitaria.

Nel corso del 2022 la Struttura ha gestito **50 nuovi affidamenti** per un **valore complessivo a base d'asta di € 20.099.519,07** (IVA esclusa), 61 adesioni a convenzioni per un valore complessivo di **€ 9.540.618,24** (IVA esclusa).

Di seguito il dettaglio per tipologia di affidamento:

Procedure di gara

ID. GARA	OGGETTO GARA	IMPORTO B.A.	DATA pubblicazione
ARIA_2022_071_F	Servizi notarili	40.000,00€	15/07/2022
ARIA_2022_007SF	Facility - Manutenzione impianti Sicilia	38.547,5€	31/01/2022
ARIA_2022_002SF	Licenze Jira	6.918,00€	16/02/2022
ARIA_2021_716	Servizio SUPER ARCHIBUS	200.800,00€	11/01/2022
ARIA_2021_330	Servizio di assistenza e di supporto tecnico- amministrativo ai fini dell'espletamento degli adempimenti di natura contabile, societaria e tributaria	100.000,00€	03/02/2022
ARIA_2021_759	Servizi di big data per rete mobile	63.850,00€	10/02/2022
ARIA_2022_006SF	Servizio di fornitura di nuovi dati Farmaci	21.400,00€	30/03/2022
ARIA_2021_615	Servizio di Manutenzione Cancello Carraio	15.000,00€	23/02/2022
ARIA_2021_343	Acquisto PC	214.575,00€	14/03/2022



ID. GARA	OGGETTO GARA	IMPORTO B.A.	DATA pubblicazione
ARIA_2021_341	Licenze CA Identity Manager e CA Single Sign On	130.750,00€	23/03/2022
ARIA_2021_763	Servizio di Revisione Legale Conti	130.000,00€	13/04/2022
ARIA_2022_005SF	Servizio di Compilazione Registro rifiuti Mud	4.000,00€	13/04/2022
ARIA_2022_014F	Licenze Splunk	138.000,00€	13/04/2022
ARIA_2022_065F	Servizio di supporto specialistico al Responsabile Unico del Procedimento per la procedura di integrazione delle reti di telecomunicazione radio regionali	104.500,00€	05/04/2022
ARIA_2022_042F	Servizio di FORMAZIONE OBBLIGATORIA-MANAGERIALE	45.000,00€	22/03/2022
ARIA_2021_705	Servizio di manutenzione per le licenze del software ABBYY FlexiCapture 10	49.868,00€	03/02/2022
ARIA_2022_009SF	Servizio di verifiche scariche atmosferiche e messa a terra	2.800,00€	20/05/2022
N.A.	Assistenza legale giudiziale-cassazione	4.500,00€	29/06/2022
ARIA_2022_013F	SUPPORTO FORMAZIONE FONDI INTERPROFESSIONALI	120.000,00€	12/04/2022
ARIA_2021_714	Licenze Qlik sense	198.202,00€	15/03/2022
ARIA_2022_008F	Strumenti evolutivi intelligenza artificiale	137.900,00€	24/05/2022
ARIA_2022_014SF	Perizia cessione contact center	38.000,00€	23/06/2022
ARIA_2022_001_F	Servizio di manutenzione Licenze Oracle Siebel	145.900,00€	02/05/2022
ARIA_2022_010SF	Servio di Manutenzione Licenze Software Enterprire Architect	24.000,00€	20/06/2022
ARIA_2022_001SF	Manutenzione e Assistenza per il software Easylex Iinterprise Edition e moduli aggiuntivi	18.685,6€	14/02/2022
ARIA_2021_711	LOTTO 1 e 2 Servizi di sviluppo software per la gestione degli aspetti tecnologici di sicurezza funzionale e di innovazione tecnologica e manutenzione evolutiva della piattaforma di e-Procurement	4.733.098,00	31/03/2022
ARIA_2022_015SF	MEGA-HOPEX acquisto licenze aggiuntive per Information & Data Architecture	39.500,00€	02/08/2022
ARIA_2022_013SF	Servizio di gestione di avvisi e candidature relativi a soggetti appartenenti alle categorie protette	6.000,00 €	11/07/2022
ARIA_2022_012SF	ASSINTER Italia Formazione 2022	30.000,00€	05/09/2022
ARIA_2022_021SF	Mascherine FFP2	5.000,00€	05/09/2022
ARIA_2022_020SF	Teamsystem Servizio Gestionale newco più fatture elettronico	4.600,00€	28/09/2022
ARIA_2022_066F	Servizio di manutenzione e assistenza Applicativo Flussi Turistici	44.000,00€	12/10/2022
ARIA_2022_018SF	LICENZE AUTODESK	39.067,00€	13/09/2022
ARIA_2022_025SF	Abbonamento annuale Piattaforma PoliMi "Osservatori.NET – Full Premium Plus"	4.500,00€	28/10/2022
ARIA_2022_078_F	Servizio di hosting della Piattaforma di e-procurement	119.402,84 €	17/08/2022
ARIA_2022_019SF	Audit credito d'imposta "industria 4.0"	21.000,00€	04/08/2022
ARIA 2022 029	Manutenzione licenza Cube	25.000,00€	17/11/2022



ID. GARA	OGGETTO GARA	IMPORTO B.A.	DATA pubblicazione
ARIA_2022_031SF	Fornitura Licenze Jira	23.000,00€	22/12/2022
ARIA_2022_075F	Licenze aggiuntive Ibm e servizio di manutenzione	93.800,00€	01/12/2022
ARIA_2022_068F	BANCA DATI FARMACI	40.000,00€	22/12/2022
ARIA_2022_080_F	BIT 2023 - Fornitura spazi espositivi e servizi connessi	190.000,00€	15/12/2022
ARIA_2022_030F	Licenze Splunk Enterprise (450GB/giorno) e relativo Servizio di Supporto Tecnico	212.667,00€	20/12/2022
ARIA_2022_120_F	Polizza assicurativa D&O	122.000,00€	21/10/2022
ARIA_2022_002_F	L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SPECIALISTICA STRATEGICA, ORGANIZZATIVA E FUNZIONALE PER LA GESTIONE DELLE GARE AGGREGATE DI ARIA SPA	12.083.500,00 €	29/07/2022
N.A.	Harman flex	50.000,00€	22/11/2022
ARIA_2022_017SF	LICENZE ADOBE 75	17.014,08 €	13/09/2022
ARIA_2022_024SF	Servizio di benchmark retributivo	18.500,00€	22/09/2022
ARIA_2022_028SF	Formazione Maggioli	4.500,00 €	04/11/2022
ARIA_2022_026SF	Security summit CLUSIT	2.000,00€	28/10/2022
N.A.	Servizio volto alla fornitura di spazi espositivi nell'ambito delle manifestazioni fieristiche	260.175,00€	27/07/2022

Adesione a convenzioni

CONVENZIONE	OGGETTO GARA	IMPORTO B.A.	DATA DETERMINA
Adesione conv Neca	Servizi di manutenzione Sw SITI e SITI DbSync	84.000,00€	14/01/2021
Adesione conv Neca	Servizi professionali SITI e SITI DbSync	69.747,17 €	14/01/2021
Adesione conv Neca	Manutenzione SW mega Hopex + Servizi Professionali per supporto evoluzione MEGA HOPEX	45.720,00€	11/01/2022
Adesione conv Neca	Manutenzione licenze software SFERA	3.750,00€	11/01/2022
Adesione conv Neca	Servizio di manutenzione di licenze già in uso presso gli Enti - Liferay	60.400,00€	11/01/2022
Adesione conv Neca	Licenze aggiuntive Liferay Produzione	38.400,00€	11/01/2022
Adesione conv Neca	Licenze Travel Planner	24.370,00€	19/01/2022
Adesione conv Neca	Viaggi e Trasferte	30.000,00€	21/01/2022
Adesione conv Neca	Servizi di manutenzione Software Giunta Digitale	40.525,55€	14/01/2021
Adesione conv Neca	Facility - Pulizie Sicilia	12.186,20€	26/01/2022
Adesione conv Consip	Buoni Pasto Sicilia	91.748,8 €	21/01/2022



CONVENZIONE	OGGETTO GARA	IMPORTO B.A.	DATA DETERMINA
Adesione conv Consip	Buoni Pasto Milano	1.220.960,00€	21/01/2022
Adesione conv Consip	Accordo Quadro Fuel Paternò	2.000,00€	26/01/2022
Adesione conv Consip	Accordo Quadro Fuel Milano	25.000,00€	26/01/2022
Adesione conv Consip	Fotocopiatori	23.616;72€	26/01/2022
Adesione conv Consip	Servizi di Certificazione	120.000,00€	28/02/2022
Adesione conv Consip	SMS Gataway	5.220,00€	11/03/2022
Adesione conv Neca	OpenSPCoop Enterprise- Versione Proactive	32.048,00€	11/03/2022
Adesione conv Consip	Energia elettrica	300.000,00€	22/03/2022
Adesione conv Neca	Servizi di Certificazione	2.700.000,00€	06/04/2022
Adesione conv Neca	Acquisizione Software - Ecoh Media	13.350,00€	06/04/2022
Adesione conv Neca	Servizi a suppor-to delle Attività di Audit	10.500,00€	06/04/2022
Adesione conv Neca	Servizi a supporto delle Attività di Privacy- Consiglio Regionale	19.500,00€	06/04/2022
Adesione conv Neca	Acquisto Toner	5.953,987 €	13/04/2022
Adesione conv Neca	Acquisto Toner	437,00 €	13/04/2022
Adesione conv Consip	Noleggio Fotocopiatori	4.664,88 €	14/04/2022
Adesione conv Neca	Servizio di vigilanza armata	433.333,59€	13/05/2022
Adesione conv Neca	Servizio Manutenzione Ascensori	15.644,56€	23/06/2022
Adesione conv Neca	Servizi a suppor-to delle Attività di Privacy	9.750,00 €	06/04/2022
Adesione conv Consip	ervizi Facility Management Sicilia	403.609,69 €	29/06/2022
Adesione conv Neca	Allestimento TTG Rimini	115.378,91 €	02/09/2022
Adesione conv Neca	Campagna digitale sul paese target USA da realizzare in collaborazione con la piattaforma di informazione BBC	90.009,00€	02/09/2022
Adesione conv Neca	Campagna di comunicazione digitale sul paese target USA da realizzare con Wall Street Journal	70.007,00€	02/09/2022
Adesione conv Neca	Progetto multicanale con il partner editoriale DOVE	57.005,70€	02/09/2022
Adesione conv Neca	Campagna di comunicazione wedding	24.590,16 €	02/09/2022
Adesione conv Neca	Campagna di comunicazione aeroporto di Orio al Serio	10.001,00 €	02/09/2022
Adesione conv Neca	Campagna digitale tematica sui mercati target: UK, Germania - Piano Montagna	91.938,52€	02/09/2022
Adesione conv Neca	Servizi di Comunicazione ed Organizzazione	24.262,45€	23/09/2022
Adesione conv Neca	Serv prof gestione del servizio Lombardia Beni Culturali	21.000,00€	23/09/2022
Adesione conv. Neca	Servizi archivistici	1.148,52 €	30/09/2022



CONVENZIONE	OGGETTO GARA	IMPORTO B.A.	DATA DETERMINA
Adesione conv Neca	Servizio di manutenzione licenze Sap	246.754,68 €	18/10/2022
Adesione conv Neca	Guardiania	11.204,64 €	13/10/2022
Adesione conv Neca	ARIA_2022_001_Agenzia Viaggi	150.000,00€	20/10/2022
Adesione conv Neca	Pianificazione e acquisto spazi Campagna ADV Miniere	16.229,51€	10/11/2022
Adesione conv Neca	Pianificazione e acquisto spazi Campagna ADV tabellare nazionale	519.141,21€	10/11/2022
Adesione conv Neca	Pianificazione e acquisto spazi Campagna ADV Citynews per Regio Insubrica	2.700,27 €	10/11/2022
Adesione conv Neca	Eventi - Allestimento BIT 2023	272.131,15 €	16/11/2022
Adesione conv Consip	TM8 - Manut piattaforma SMS Gataway	6.500,00€	16/11/2022
Adesione conv Consip	Manutenzione 100 licenze SAP BO Xi R3	27.082,03 €	22/11/2022
Adesione conv Neca	Eventi inaugurazione	2.635,21 €	21/11/2022
Adesione conv Neca	Campagna di comunicazione veicolata da Grandi Stazioni	819.754,10 €	28/11/2022
Adesione conv Consip	Fornitura energia elettrica - Sedi di CT (Paternò e Biancavilla) - 2023 DAL 1/2/23	500.000,00€	5/12/2022
Adesione conv Neca	Adesione convenzione pianificazione e acquisto spazi per turismo accessibile	29.216,60€	16/12/2022
Adesione conv Neca	Servizi Audit	7.000,00 €	15/12/2022
Adesione conv Neca	Acquisizione Licenze Liferay	60.400,00 €	21/12/2022
Adesione conv Neca	Progettazione e realizzazione di una campagna di comunicazione digitale per attività connesse al Piano Cina, Comunicazione ed Organizzazione Eventi	114.950,00 €	02/09/2022
Adesione conv Neca	Campagna di Comunicazione realizzata con Ryanair sui mercati target europei	81.975,41€	02/09/2022

3.2 DIREZIONE CENTRALE ICT

La Direzione Centrale Servizi ICT persegue l'obiettivo di agire come leva per lo sviluppo del territorio, coinvolgendo il mercato nelle strategie di innovazione dei servizi regionali. La Direzione ha lo scopo di progettare servizi sperimentali e innovativi e di promuovere la cooperazione tra le strutture al fine di favorire l'utilizzo di standard condivisi.

La Direzione ha un duplice ambito di competenza:

- rappresenta il punto di riferimento dell'ecosistema dei dati della PA lombarda, con l'obiettivo di fornire supporto al governo regionale mettendo a disposizione il patrimonio informativo e migliorando i servizi forniti dalla Società;
- assume il ruolo di *hub* per la trasformazione digitale della PA lombarda, governando le forniture di servizi ICT al fine di svolgere una funzione di intermediazione fra gli Enti regionali e il mercato.

Di seguito sono elencate le principali responsabilità della Direzione:

- sovraintendere, guidare e coordinare le attività relative alle iniziative di innovazione nell'ambito dei servizi regionali e presso gli organismi nazionali e internazionali;
- dirigere la definizione del piano strategico per la propria area di competenza e per le tematiche di innovazione per tutta la Società, garantendone l'implementazione in coerenza con gli obiettivi aziendali;
- definire e realizzare le strategie di digitalizzazione e assicurare il governo complessivo per l'ambito verticale di riferimento;



- ideare e realizzare miglioramenti di processo per i servizi di propria competenza, con l'obiettivo di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati in un contesto di sostenibilità economica;
- dirigere il lavoro delle strutture sottostanti fornendo direttive strategiche, parametri, criteri, modalità di monitoraggio e Linee guida, verificandone la corretta adozione;
- coordinare e guidare le strutture sottostanti favorendo la creazione e lo sviluppo di sinergie interne, assicurando e promuovendo l'efficienza operativa;
- consolidare e presentare alla Direzione Generale e all'Organo Amministrativo le *performance* delle strutture della propria area di competenza;

Alla direzione appartengono le seguenti strutture:

- Centrale Operations e Infrastrutture Tecnologiche Trasversali
- Digital Information Hub
- Comunicazione Digitale
- Servizi per il Welfare
- Servizi per la Pubblica Amministrazione

3.2.1 CENTRALE OPERATIONS E INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE TRASVERSALI

Il principale obiettivo della Struttura è supportare la Direzione Centrale Servizi ICT nelle azioni di cambiamento all'interno dell'organizzazione e nelle attività di integrazione e trasversalità tra le diverse strutture aziendali.

La "Centrale Operations e Infrastrutture Tecnologiche Trasversali" ha la responsabilità di garantire:

- una corretta integrazione tra le strutture aziendali della Direzione Centrale Servizi ICT al fine di assicurare i risultati attesi dalla Società e una visione completa sulle attività e sulle nuove iniziative programmate;
- ai fini dell'integrazione di cui sopra, il supporto diretto alla Direzione Centrale Servizi ICT in tutte le attività di coordinamento, di definizione delle strategie e di realizzazione operativa degli interventi, rientranti nelle attribuzioni e competenze della Direzione medesima.

La Centrale Operations e Infrastrutture Tecnologiche Trasversali è composta da 4 strutture organizzative, le cui responsabilità sono elencate di seguito:

- la Struttura "Architetture, Tecnologie Applicative e Quality Management" garantisce l'uniformità del ciclo di vita del software, progettato e realizzato nelle diverse strutture organizzative aziendali, attraverso una visione centrale delle architetture e basi dati. Inoltre, la Struttura garantisce il controllo della qualità, delle performance del software sviluppato e un presidio sulle nuove tecnologie applicative anche attraverso metodologie standard di esposizione dei servizi;
- la Struttura "Piattaforme Applicative" ha la responsabilità della gestione complessiva servizi trasversali utilizzati dalle diverse strutture organizzative e dei servizi che possano essere messi a fattor comune secondo le logiche di trasversalità ed efficientamento perseguibili dalla Società. Inoltre, la Struttura pianifica, progetta e governa una reingegnerizzazione di questi servizi in coerenza con le normative vigenti e le innovazioni tecnologiche;
- la Struttura "Infrastrutture Tecnologiche" assicura il governo complessivo dei servizi infrastrutturali tecnologici della Società anche attraverso il governo degli outsourcer. Inoltre, la Struttura definisce gli standard infrastrutturali di riferimento con l'obiettivo di massimizzare l'efficienza e la capacità di rispondere tempestivamente alle nuove esigenze richieste dal mercato:
- **le Strutture di "Servizi di Operations"** garantiscono la gestione dei servizi e dei progetti IT relativi alle piattaforme e ai servizi di competenza, aggregando le attività di operations delle unità



di business fruitrici degli stessi. Inoltre, le Strutture di "Servizi di Operations" sono responsabili delle attività di sviluppo, di gestione e di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.

3.2.1.1 ARCHITETTURE, TECNOLOGIE APPLICATIVE, QUALITY MANAGEMENT



Circa 2.500 macchine virtuali di sviluppo/test gestite su tre data center. Nel 2022 l'area di integrazione tecnica ha erogato circa 4.000 interventi di supporto alle linee di business Aria e per la migrazione dei servizi in cloud.

Il totale in Function Point delle misure patrimoniali dei prodotti gestiti da Integrazione Tecnica nel secondo semestre 2022 è stato di 51.303; il numero totale di rilasci lavorati nel secondo semestre 2022 è stato di 1.226. Il numero delle Richieste di Supporto elaborato è stato di 2.111





Nel secondo semestre 2022 sono stati prodotti e gestiti in automatico un totale di 3.107 rilasci di cui 1.142 Siss e 1.965 Sire). 1.561 richieste di supporto evase nello stesso periodo.

Automatizzati 2.000 casi di test su 16 applicativi critici. Complessivamente sono state condotte 127 esecuzioni di test prestazionali su 10 sistemi/applicativi.



Architetture, tecnologie applicative e quality management garantisce l'uniformità del ciclo di vita del software progettato e realizzato nelle diverse strutture organizzative aziendali, attraverso una visione centrale delle architetture e basi dati, il controllo della qualità, della sicurezza e delle performance del software realizzato e un presidio sulle nuove tecnologie applicative.

Nel secondo semestre 2022 ATQM ha portato a regime il Centro di Competenza (CdC) per Architetture e Sviluppo software e rafforzato il CdC Infrastruttura & Automazione (quest'ultimo insieme al Dipartimento Infrastrutture Tecnologiche).

Sono stati avviati quattro progetti pilota con l'obiettivo di validare sul campo il nuovo approccio strategico aziendale "devops", due sull'area Welfare e due sull'area Cittadini ed Imprese. L'approccio "devops" di Aria mira a fluidificare il processo di lavorazione delle soluzioni ICT, con l'apporto di competenze dei CdC, l'automazione di processo ed il lavoro collaborativo.

Nel secondo semestre 2022, ATQM ha continuato il percorso di consolidamento ed innovazione del processo di produzione del software e in particolare:

- I servizi seguenti della Centrale del Riuso:
 - o servizio anti-malware centralizzato (AV Service):
 - o configuration server, utilizzato per centralizzare, in modo sicuro ed efficiente le configurazioni dei servizi applicativi;
 - service-mesh, apparato di sicurezza per le chiamate tra servizi all'interno del data center di Aria;
 - sono stati integrati con un insieme di applicazioni critiche in ambito Sire e Siss.
- La piattaforma CHEF permette l'automazione della creazione e modifica delle infrastrutture tecnologiche a supporto delle applicazioni software, on premise e on cloud. È stato realizzato un potenziamento consistente nello sviluppo di nuove "ricette" standard (algoritmi per l'automazione dei rilasci) in linea con l'evoluzione delle architetture standard, dei processi di lavorazione in Aria e per le verifiche di conformità dei rilasci alle policy di sicurezza.



 Diffusione devops: in linea con il punto precedente, è stato completato lo sviluppo di ricette personalizzate per automatizzare la filiera produttiva standard di un insieme di applicativi critici in ambito Sire e Siss.

Sul tema "sviluppo di modern application" in cloud, è stata finalizzata la progettazione tecnica dell'impianto a regime per l'esecuzione di applicazioni "containerizzate" basate sulla piattaforma OpenShift.

Relativamente alle attività di gestione, sono continuate le attività di conduzione applicativa relativamente ai gruppi di architettura, database, software quality, integrazione tecnica, performance e automation del test e application lifecycle management, che consentono i rilasci applicativi di ARIA SpA e la loro verifica di qualità, prima del passaggio in produzione.

Il gruppo di Software Quality, tra i vari compiti, presiede le attività di preparazione in automatico dei rilasci software. Nel secondo semestre 2022 sono stati prodotti e gestiti in automatico un totale di 3.107 rilasci (di cui 1.142 Siss e 1.965 Sire). La Software Quality ha gestito un numero di 1.561 richieste di supporto, evase nello stesso periodo.

Continua il progetto di evoluzione del servizio di **Integrazione Tecnica** con l'intento di assicurare un servizio sempre più efficiente di quality management e far fronte alle riduzioni di budget. Le linee di intervento di questa iniziativa sono le seguenti:

- linea organizzativa interna, che ha portato alla divisione dei compiti di Integrazione Tecnica tra Quality Assurance dei servizi applicativi e servizi di progettazione ed erogazione degli ambienti di dev-test. Questa consente una maggiore focalizzazione delle risorse impiegate.
- linea organizzativa esterna, che ha portato alla ridefinizione del ruolo del fornitore, anche nell'ottica di sviluppo del nuovo Centro di Competenza per il Test in Aria.
- linea tecnologica, con la scrittura di suite di non-regressione automatiche, su architettura standard Aria, in sostituzione dei precedenti test manuali.

Il totale in Function Point delle misure patrimoniali dei prodotti gestiti da Integrazione Tecnica nel secondo semestre 2022 è stato di 51.303; il numero totale di rilasci lavorati nel secondo semestre 2022 è stato di 1.226. Il numero delle Richieste di Supporto elaborato è stato di 2.111.

Il gruppo di **Perfomance ed Automazione del Test** ha svolto le seguenti principali attività di Automazione del Test:

- adeguamento del framework ARIA per l'automazione dei test, con integrazioni e correzioni dell'esistente, sviluppo di nuove funzionalità per agevolare lo sviluppo dei test automatici e aggiornamento del relativo materiale a corredo: manuale utente, documentazione automatica, videocorsi introduttivi di autoformazione, pagine web informative con FAQ, linee guida;
- diffusione dei metodi e degli strumenti standard Aria per l'enforcement dell'automazione del test nel processo di sviluppo applicativo:
- attività di comunicazione, supporto tecnico e formazione di base costante con referenti e
 fornitori circa la necessità di realizzare e gestire una suite di test automatici, fornendo
 assistenza nella risoluzione delle problematiche riscontrate;
- classificazione delle applicazioni in merito al livello di automazione dei test;
- adeguamento dei sistemi di gestione dei rilasci per integrare l'automazione dei test.



• sviluppo, manutenzione ed esecuzione delle suite di test automatici di non regressione per le diverse strutture ARIA, con focus su Integrazione Tecnica.

Relativamente ai Test Prestazionali sono state svolte le seguenti attività:

- Progettazione, realizzazione ed esecuzione di diverse tipologie di test prestazionali per la verifica dei KPI attesi su progetti applicativi di grandi dimensioni ad elevato livello di criticità, relativamente alle prestazioni da erogare.
- Supporto tecnico per consentire l'identificazione delle limitazioni e inefficienze dei sistemi di cui sopra, sia per gli aspetti applicativi che a quelli infrastrutturali.

ATQM ha infine dato il suo contributo al progetto di accelerazione del porting in cloud dei sistemi del Welfare, con il supporto nell'erogazione dei servizi sull'ambiente di dev-test e lo studio di soluzioni per il miglioramento delle prestazioni offerte.

3.2.1.2 PIATTAFORME APPLICATIVE E ASSISTENZA

Il **Dipartimento Piattaforme applicative e Assistenza** ha la responsabilità della gestione complessiva e dell'evoluzione dei servizi trasversali, essenziali per il funzionamento degli Enti che ne fruiscono ed utilizzati anche dalle linee verticali per la predisposizione ed erogazione dei servizi di business fruiti da Cittadini e Imprese.

Nel 2022 sono uscite dal Dipartimento Piattaforme le strutture Servizi Documentali e Servizi al personale e **sono state acquisite le strutture**:

- Assistenza servizi welfare e SIRE, servizi e-procurement formazione, supporto alla diffusione;
- Piattaforma per i servizi di Assistenza e Supervisione.

La struttura di Assistenza servizi welfare e sire, servizi e-procurement - formazione, supporto alla diffusione ha la responsabilità complessiva dell'assistenza tecnica e funzionale agli utenti e della formazione per gli ambiti Welfare, SIRE e e-Procurement.

La struttura Piattaforma per i servizi di Assistenza e Supervisione è responsabile della supervisione del servizio erogato e assicura la manutenzione correttiva, evolutiva e normativa per i sistemi informatici correlati (ad esempio per il sistema di *Trouble Ticketing*).

Il Dipartimento, inoltre, individua, progetta, implementa e gestisce nuovi servizi con natura trasversale da mettere a fattor comune delle divisioni di business dell'azienda.

Tutte le attività sono condotte con attenzione alle innovazioni tecnologiche e in coerenza con le normative vigenti, sfruttando radicate competenze tecniche, amministrative e normative negli ambiti in cui il Dipartimento opera.

Di seguito i principali numeri di riferimento dei servizi di competenza:





165.000 contatti di ambito Welfare per un totale di 145.000 ticket 600.000 contatti di ambito SIRE per un totale di 500.000 ticket 90.000 contatti di ambito eProcurement per un totale di 76.000 ticket

1.875.874 contatti per campagne vaccinali e supporto alla DG Welfare in Situazioni Emergenziali

In materia di Digital Identity significative evoluzioni in linea con il Piano Triennale AgID: 26.194.190 accessi con SPID, 4.244.698 con CNS, 589.362 con CIE





1.548 Enti lombardi attivi su myPay. 3.312.146 transazioni per un importo totale di oltre 700 milioni di €.

In tema di interoperabilità, oltre 250 API esposte con circa 800.000.000 transazioni, 5.350 applicazioni ed oltre 1.400.000 utenti





Oltre 300.000 accessi al Geoportale e più di 200.000 download di dati geografici

Più di 1 miliardo di documenti conservati a norma, tra DICOM, DCE, ricette dematerializzate e documenti amministrativi.



38 Enti Sanitari coinvolti, 5 del SIREG e 2 organi di Regione Lombardia



Circa 11.000 utenti formati con 115 sessioni erogate, più di 25 eventi on line predisposti ed erogati

Con il protrarsi dello smart working, i servizi di competenza del Dipartimento Piattaforme Applicative sono stati di primario utilizzo ed evidenziano un significativo incremento con particolare riferimento ai servizi a supporto delle attività istituzionali e per la *Digital Identity*, tematiche su cui si riportano di seguito i principali approfondimenti.

Servizi di Assistenza

La struttura ha svolto le attività di Assistenza di I e di II Livello per 80 servizi Welfare e 70 servizi SIRE.

Gli utenti di riferimento per l'erogazione dei servizi sono: 6.800 Medici, 3.200 Farmacie, 300 Aziende Sanitarie (tra Enti Pubblici, IRCCS ed Enti Privati), 12.000 Allevatori, 15.000 Associazioni di Volontariato, 2.300 Veterinari, 3.000 Imprese, 750 supermercati della Grande Distribuzione oltre a Cittadini, Imprese, Comuni, Operatori Accreditati.

La struttura ha completato la pubblicazione della procedura di gara dei servizi di assistenza regionali in ambito Welfare e SIRE. Nel mese di dicembre è stata completata la fase di valutazione tecnica ed economica e al momento della redazione del presente documento si stanno svolgendo le attività di verifica per l'aggiudicazione.

Servizi in materia di Digital Identity

Il 2022 ha visto **significative evoluzioni** sui servizi di Digital Identity, in costante allineamento con le indicazioni del Piano Triennale predisposto da AgID. In particolare, si è reso disponibile il



supporto per credenziali SPID erogate a soggetti minorenni, il paradigma soggetto aggregatore SPID, le notifiche tramite App IO, la funzionalità multi-lingua, e l'integrazione per gli Enti Locali lombardi.

I numeri del 2022 sulle autenticazioni confermano il trend di crescita osservato negli anni passati.

Si registrano infatti:

- accessi con SPID 26.194.190
- accessi con CNS 4.244.698
- accessi con CIE 589.362

In accordo ai dati raccolti dall'Osservatorio Digital Identity del Politecnico di Milano, Regione Lombardia (per il tramite di ARIA S.p.A.) si è posizionata tra i primi dieci **service provider SPID più utilizzati in Italia**, ed è stata ampiamente la prima Regione italiana in tema di autenticazioni con strumenti a norma secondo i dettami nazionali.

I servizi di registrazione (MURU) e profilazione (SGProf) sono invece stati consolidati tecnicamente per consentirne l'integrazione nei servizi di Regione Lombardia e degli Enti del Sistema Regionale.

Servizi in materia di Digital Payments

Il 2022 ha confermato il contributo di Regione Lombardia allo sviluppo collaborativo della piattaforma myPay, che consente ad Enti Locali e servizi Regionali di integrare l'architettura centrale erogata da PagoPA.

Durante l'anno, è stato completato lo sviluppo di una nuova versione del prodotto, denominata myPay 4, che introduce importanti novità architetturali e che nel corso del 2023 verrà resa disponibile in Cloud.

Al momento della redazione di questo documento, il numero degli Enti lombardi attivo su myPay è di 1.548. Nel corso del 2022, la piattaforma ha movimentato 3.312.146 transazioni per un importo totale di 721.140.083 euro.

Servizi di interoperabilità

Nell'ambito dei servizi di interoperabilità la Piattaforma di API Management nel 2022 ha gestito circa 800.000.000 di transazioni garantendo l'esposizione di oltre 250 API e 5.350 applicazioni. Gli utenti della piattaforma sono più di 1.400.000.

Servizi per l'Informazione Territoriale

Nel 2022 è stato fatto il passaggio in CLOUD dei componenti della Piattaforma dei Servizi Territoriali e questo ha portato anche ad un aggiornamento delle componenti di base per l'erogazione dei servizi di mappa (ArcGIS Server) nell'ottica di migliorare l'erogazione degli stessi.

Oltre a questo, è stata riprogettata la "vetrina" dei servizi che è il GeoPortale, per consentire al cittadino e al professionista una migliore fruizione dei contenuti di interesse.

Attualmente la piattaforma per l'informazione territoriale mette a disposizione circa 800 servizi di mappa che vengono utilizzati sia dalla piattaforma stessa che dai servizi applicativi, che utilizzano le mappe per mostrare i propri dati.

Servizi a supporto della dematerializzazione, digitalizzazione e conservazione a norma



La Struttura ha in carico la supervisione ed il controllo della fornitura del **Servizio Regionale di Conservazione a Norma dei documenti informativi**, incluso il governo della domanda dei servizi di conservazione da parte degli Enti nell'ambito dell'impianto contrattuale in essere, per Regione, gli Enti Sanitari e del Sistema Regionale.

In particolare, la struttura svolge il ruolo di coordinamento per la gestione del contratto attivato a ottobre 2018 per il servizio di conservazione digitale a norma dei documenti informatici, operativo su scala regionale, destinato agli Enti Sanitari Pubblici lombardi, a Regione Lombardia e agli Enti del Sistema Regionale (SIREG).

Prima esperienza condotta in quest'ambito, ad oggi hanno aderito al contratto 38 Enti Sanitari, 5 Enti del Sistema Regionale (ARIA, ARPA, POLIS, AREXPO, ERSAF) e 2 organi di Regione Lombardi (Giunta e Consiglio Regionale).

Ad oggi, i documenti conservati hanno superato il miliardo tra DICOM, DCE, Ricette Dematerializzate e Documenti amministrativi.

L'esperienza così acquisita ha permesso alla Struttura di essere riconosciuta dagli Enti coinvolti quale Centro di Competenza sulla materia, strutturandosi in 2 macroaree:

- un'area dedicata al presidio degli Enti, con il compito di supportarli nelle loro attività di invio in conservazione dei documenti (sia internamente che verso il fornitore);
- un'area dedicata ad argomenti trasversali come ad esempio aspetti normativi, tecnici, il controllo dei costi e dei fabbisogni, la reportistica e la gestione dei documenti fiscali.

Oltre alla conservazione digitale, la struttura tratta le tematiche inerenti alla corretta gestione archivistica, la dematerializzazione dei documenti e la digitalizzazione dei processi. In particolare, opera nel perimetro amministrativo e tecnico dei servizi afferenti al Monitoraggio dei Procedimenti degli Enti e sui servizi abilitanti di Protocollo informatico, Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, sui Servizi di interazione con la conservazione a norma e sulla Gestione degli Archivi Cartacei.

Piattaforma per i servizi di formazione e di e-learning

Le principali attività erogate comprendono la **predisposizione dei piani di formazione** (in aula e a distanza), la **progettazione**, la **realizzazione** e **l'erogazione di corsi in aula e a distanza** e della relativa reportistica (sia di gradimento che di apprendimento).

In merito, nel 2022 sono stati formati circa 11.000 utenti con 115 sessioni erogate, più di 25 eventi on line predisposti ed erogati. Il livello medio di gradimento si è mantenuto su un livello più che buono fornendo supporto e competenza su aspetti tecnici e trasversali.

I percorsi formativi sono stati rivolti al **personale di Regione Lombardia**, agli **Enti**, alle **Strutture e agli operatori del territorio lombardo** che utilizzano i servizi oppure da terze parti coinvolte nei processi di erogazione dei servizi applicativi verso gli utenti finali (ad esempio Service Provider e assistenza tecnica).

Nel corso del 2022 tra le attività formative condotte si evidenza la formazione 'in aula' erogata attraverso Teams, che ha accompagnato la diffusione in Regione Lombardia del **redesign EDMA** (2300 utenti formati in un semestre) attraverso sessioni di presentazione e addestramento sulle nuove interfacce.



In ambito FAD è proseguita la collaborazione con Regione Lombardia per la produzione di corsi e l'erogazione di percorsi formativi sia su tematiche di competenze digitali che di Cyber Security oltre che l'erogazione di percorsi formativi in ambito Protezione Civile.

Nel 2022 sono stati **redatti 40 manuali e prodotti circa 100 video tutorial** (56 nuovi video e 50 rilavorazioni) per 12 ore di fruizione.

3.2.1.3 INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE



Servizi di Business Continuity e Disaster Recovery per Enti Sanitari e del Sistema Regionale

Servizi online disponibili tutti i giorni h24, oltre 400 milioni di transazioni al mese (154 transazioni al secondo). I colossi dei pagamenti online a livello mondiale (PayPal) arrivano a 193 transazioni al secondo





La Struttura è arrivati a gestire oltre 400 milioni di transazioni al mese garantendo l'erogazione di 1064 servizi

La Struttura ha in carico la gestione e il controllo della progettazione e dell'erogazione dei servizi dei 2 Data Center con più di **7400 server** e **1200 database**, con tasso di virtualizzazione pari al 93% e uno **storage di 6,3 petabyte** e la gestione di **9000 caselle di posta**



Infrastrutture tecnologiche assicura il governo complessivo dei servizi infrastrutturali anche attraverso il governo degli outsourcer selezionati tramite apposita procedura di gara. Definisce gli standard infrastrutturali di riferimento con l'obiettivo di avere un continuo miglioramento dell'efficienza e una capacità di rispondere in tempi brevi alle nuove esigenze richieste dalla committenza.

La Struttura è arrivata a gestire oltre 400 milioni di transazioni al mese garantendo l'erogazione di 1064 servizi infrastrutturali con una crescita media, in volume, del 15% anno su anno (dati 2022).

Dal 1° gennaio 2020 ha inoltre avviato la fase operativa del progetto di Trasformazione per la realizzazione di un sistema integrato di Hybrid Multicloud per l'infrastruttura IT di Regione Lombardia e degli Enti pubblici lombardi.

Nella prima fase del progetto, nell'anno 2020, si è realizzata la migrazione del 10% dei server prima gestiti direttamente nel proprio Data Center, verso Amazon Web Service che ha attivato i propri Data Center Cloud in Lombardia. Nel corso del 2021 è stata realizzata la migrazione di un secondo 10% di server, attività che è stata poi finalizzata a febbraio 2022.È stato intrapreso, su indicazione della Direzione Generale Welfare, un nuovo percorso di Trasformazione Infrastrutturale che prevede un ampliamento ed anticipazione delle migrazioni previste verso Cloud pubblico per i servizi Welfare Regionali ed il rafforzamento delle basi dati gestite nei Data Center Aria.

Durante l'anno 2022 è iniziato il processo di migrazione che ha portato circa 95 servizi e 400 Virtual Machine dall'Infrastruttura privata a Cloud Pubblico.

È stata inoltre ulteriormente rafforzata la gestione delle Basi Dati Regionali incrementando sensibilmente l'infrastruttura dedicata al Disaster Recovery.

Nel corso del 2021 è stato inoltre realizzato il progetto di Consolidamento in Cloud Pubblico dei Data Center dedicati ai Contact Center Regionali situati a Paternò e Biancavilla (CT)..



Nel corso del primo semestre 2022 è stato incrementato ulteriormente il numero dei Servizi delle Aziende Sanitarie che hanno aderito al progetto di Migrazione dei propri Data Center presso i Data Center Aria (in Cloud Privato o Pubblico).

Il numero complessivo delle Aziende Sanitarie gestite da Aria è ora di 21 sulle 41 presenti sul territorio Lombardo e sono in corso le attività preparatorie per l'ingresso di ulteriori due Aziende Sanitarie; in quest'ambito attualmente vengono gestiti circa 1900 Server Virtuali.

Durante il 2022 è iniziato il processo di migrazione dell'Infrastruttura dedicata alle Aziende Sanitarie da infrastruttura privata a Cloud Pubblico. Sono state sinora migrate circa 800 Virtual Machine (il 40% circa del totale) per 5 Aziende Sanitarie.

E stato avviato un progetto pilota area Welfare (applicazione SGDT, Sistema per la Gestione Dati Territoriale), che utilizza la piattaforma aziendale open-source (RedHat OpenShift), ambiente operativo standard Aria per la gestione di containers in cloud.

Nel 2022 la struttura organizzativa ha dato il suo contributo alla pianificazione e sviluppo dei Centri di Competenza (CdC) Aria, aspetto centrale dell'evoluzione organizzativa in atto in azienda. Il ruolo che il dipartimento riveste è la gestione del CdC Infrastruttura&DevOps gestito insieme al Dipartimento Architetture, Tecnologie e Quality Management.

Durante l'anno sono state avviate le attività preparatorie necessarie allo svolgimento ed esecuzione di due nuove gare pubbliche relative ai nuovi servizi di Outsourcing Infrastrutturale, da attivarsi entro il 15 aprile 2025 ed al trasferimento del Data Center di Via Taramelli presso una nuova sede da realizzarsi entro l'anno 2024.

È stata inoltre avviata la progettazione di una nuova soluzione di Networking in sostituzione di quella attuale che prevede una fase di progettazione, in corso, ed una realizzazione tra il 2023 ed il 2024.

3.2.1.4 SERVICE OPERATIONS

La Struttura, resa operativa a partire dal 30 novembre 2020, ha la responsabilità di assicurare la gestione dei servizi di competenza per renderli più efficaci e funzionali al raggiungimento degli obiettivi di qualità attesi, massimizzando l'efficienza operativa e perseguire economie di scopo.

Service Operations aggrega, per i servizi di competenza, le attività di *operations* e i relativi *asset* delle unità di business fruitrici, al fine di eliminare ridondanze organizzative e al contempo garantire una maggiore efficienza e coordinamento nell'erogazione di tali servizi e asset.

Di seguito alcuni dati dimensionali della struttura:





77 Servizi in perimetro di cui 19 includono anche progettazione e sviluppo





7,1 M€ 400 Budget complessivo annuale, 4,5 M€ costi esterni e 2,6 M€ costi interni



Le attività nel 2022 si sono focalizzate sul completamento di quelle già avviate nell'anno precedente, con particolare riferimento sugli elementi di: Innovazione, Standardizzazione e Ottimizzazione organizzativa.

I temi di maggiore evidenza sulle attività di standardizzazione sono stati:

- la completa diffusione degli strumenti di trouble ticketing su tutti i servizi in perimetro;
- l'introduzione di procedure e strumenti di misura dei livelli di servizio fornito;
- completa diffusione del processo di release management;
- avvio della diffusione del processo di incident management applicativo.

Sul tema dei processi di innovazione, si è identificata una piattaforma che utilizza modelli di "osservabilità" del comportamento dei servizi in produzione, per anticipare possibili disservizi. Per il 2023 è prevista la realizzazione di un Proof of concept.

Invece alcune proposte di superamento dell'obsolescenza applicativa, dichiarate nel 2021, non sono state più seguite dalla struttura perché dirottate presso altre strutture organizzative.

Relativamente alle iniziative di ottimizzazione e riorganizzazione, la struttura ha dovuto assorbire, senza compensazioni organizzative o di budget, alcune riduzioni di competenze per pensionamenti, svolgendo un'importante ricollocazione interna di attività.

Infine, si è attuata anche con le aree di secondo livello, la revisione organizzativa con l'obiettivo di superare l'organizzazione verticale sui singoli servizi, rendendo trasversali i processi operativi e gli ambiti funzionali.

3.2.2 DIGITAL INFORMATION HUB

Il Digital Information Hub nell'ambito delle responsabilità ad esso afferenti e con particolare riferimento a quanto attinente alla valorizzazione del patrimonio informativo regionale, ha proseguito l'attività di governo dei dati identificando le opportunità di valorizzazione del patrimonio informativo trasversali ai fabbisogni regionali, al fine di massimizzare le possibilità di riuso a beneficio di tutte le finalità di governo e ricerca del sistema regionale.

In particolare, il DIH svolge la propria attività rispetto a diversi filoni progettuali:



- realizzazione di **Data Product** e di **Data Asset** tramite attività di data preparation e modeling (Es. Datakit, Dashboard, pubblicazioni, articoli, algoritmi, dataset Opendata, ...);
- centro di competenza in sinergia con tutte le strutture di demand e operation aziendali al fine di offrire indicazioni e collaborazione rispetto alle politiche di Data Governance (data quality, masterdata management, data architecture);
- evoluzione della Data Platform aziendale attraverso il presidio dell'innovazione tecnologica in ambito dati:
- governo degli ecosistemi digitali, con particolare riferimento agli ecosistemi per università ed enti di ricerca, all'iniziativa E015 (conoscenza e governo dell'offerta di API regionali) e alla pubblicazione di dati aperti su Open Data Lombardia.

Di seguito sono elencati i principali risultati raggiunti per ciascun ambito di attività della Divisione.



Pubblicazione ad oggi di circa **254 Dashboard** (di cui circa il 40% di competenza 2020-2022)

Supporto alla programmazione delle attività inerenti il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)**, il **Decreto Ministeriale 77 del 2022** e la **Legge Regionale 22 del 2021**

Il Digital Information Hub ha dato costante supporto a Regione Lombarida nell'analisi dei dati attraverso la costruzione di un Sistema di governo unitario e integrato costituito da competenze e dataset trasversali all'azienda sui quali sono state sviluppate diverse analisi e reportistiche e specifici progetti di valorizzazione del patrimonio informativo regionale (es. governo del welfare allargato con dati sanitari, sociali e del lavoro, Tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali e di ricovero, RSA, ecc.). La Struttura adotta infatti sistemi e approcci digitali avanzati per raccogliere, elaborare ed analizzare dati, aumentando significativamente i volumi e le tipologie di dati analizzabili (inclusi dati provenienti da fonti esterne al perimetro di attività di ARIA S.p.A.) al fine di ampliare le funzionalità dei servizi erogati per il sistema regionale. Anche nel secondo semestre 2022, è stato dato costante supporto all'UO Prevenzione nel contrasto alla pandemia Covid-19 e nella governance ed ottimizzazione delle nuove fasi della campagna vaccinale lombarda, con focus su cluster specifici (donne in gravidanza, parti, diabetici, trapiantati, etc.) e correlazione con vaccinazioni. A tal proposito sono state poste le basi per un sistema di dashboard e KPI navigabile a diversi livelli di dettaglio in funzione dei diversi ruoli regionali e aziendali territoriali, al fine di supportare la governance e la sorveglianza delle malattie infettive, sia per sindromi o patologie che per relativi sintomi.

La messa a disposizione di modalità agili di visualizzazione del patrimonio informativo ha interessato inoltre diversi nuovi ambiti informativi in collaborazione con la quasi totalità delle Unità Organizzative della Direzione Generale Welfare, in particolare con la direzione dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale. A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano gli ambiti di: supporto al governo dei tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e di governo e dei ricoveri, sui bacini di utenza e attrattività delle strutture di ricovero che generano schede di dimissione ospedaliera; di supporto alla gestione delle risorse del PNRR ed in particolare della missione 6 dedicata alla Salute; sull'attivazione delle Case di Comunità ex-L.22; sul nuovo Sistema di Gestione dei Dati Territoriali (SGDT); sulle Grandi Apparecchiature.

Le dashboard, i cockpit e i cruscotti implementati e messi a disposizione sono statei**254**. Per quanto riguarda la Data Visualization, inoltre, si è proseguito il lavoro di redazione ed evoluzione delle linee guida per la progettazione e lo sviluppo di reporting, comprensivo dell'enucleazione della documentazione di rilascio attesa, nonché delle linee guida dedicate al look&feel al fine di



omogeneizzare lo sviluppo di ulteriori dashboard e riportare allo standard grafico e concettuale quelle esistenti.

Nel secondo semestre del 2022 si è dato ulteriore impulso all'applicazione del modello CRISP (CRoss Industry Standard Process) al fine di rendere più fluida la transizione tra le fasi di progettazione e industrializzazione dei Data Product. L'adozione del modello ha permesso di ideare e prototipizzare le dashboard a stretto contatto con gli utenti finali per intercettarne le esigenze di business e quelle di Data Understanding e Data Preparation al fine di ingegnerizzare i prototipi sviluppati nelle fasi precedenti, omogeneizzati secondo standard aziendali di compliance tecnica, documentale, di privacy e di sicurezza. In merito a quest'ultimo tema alla fine del secondo semestre si è dato impulso ad una progettualità interna di continuous security improvement in ambito Data Warehousing. È inoltre previsto l'utilizzo di tecniche evolute di privacy enhancement, da contestualizzare in funzione dei trattamenti (es. estrazioni per studi specifici o continuativi, applicazione di algoritmi di machine learning per elaborazioni predittive, etc.) e dei ruoli dei diversi attori in gioco, per rivedere i processi di gestione dei dati.

Infine, una particolare attenzione è stata riservata all'applicazione di misure di generalizzazione dei dati per unità geografiche al fine di ottenere aree con al proprio interno un numero di individui tale da ridurre ulteriormente il rischio di reidentificazione del singolo nell'ambito dei dataset estratti. Sono stati anche portati avanti i primi approcci per l'introduzione di tecniche innovative di anonimizzazione, quali k-anonimity e dati sintetici con l'obiettivo di generare, tramite modelli di AI, dati per l'analisi statistica o per l'allenamento di modelli di machine learning senza esporre mai i dati reali.

Sono state potenziate le attività di conoscenza e valorizzazione del patrimonio informativo digitale esistente, per favorirne un suo più ampio utilizzo da parte di soggetti esterni, attraverso la pubblicazione di dati aperti sul portale Open Data Lombardia e la messa a disposizione di nuove API regionali nel contesto dell'ecosistema digitale E015. Il Portale Open Data Lombardia, in termini di accessi e utilizzo delle risorse, si è confermato come una realtà di eccellenza nel panorama italiano ed europeo con una crescita degli accessi e soprattutto un incremento di interesse e utilizzo da parte di community (università, ricerca) e soggetti privati.

E' stato definito inoltre un percorso strategico di rilancio della iniziativa Open Data Lombardia, in coerenza con il modello complessivo degli ecosistemi digitali e fortemente votato alla estensione a nuovi soggetti pubblicatori di dati (Università, Associazioni, Enti Locali, ...) ed al miglioramento della comunicazione e della qualità dei dati pubblicati, in sinergia con le attività di Information & Data Governance.

Infine, nel contesto dell'iniziativa regionale del Bilancio Sociale è proseguito il supporto qualificato a Regione per la definizione di una serie di indicatori di attuazione delle politiche regionali, l'individuazione delle corrispondenti fonti dati e il loro calcolo automatizzato a partire dai servizi digitali gestiti da ARIA.

Dal punto di vista dell'evoluzione tecnologica, è proseguita la sperimentazione dell'utilizzo di tecnologie di Data Virtualization, con l'obiettivo di provare sul campo, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo, nuove modalità di accesso al patrimonio informativo digitale di Regione che ne consentano una fruizione integrata, regolamentata e senza necessità di spostamento dei dati dalle fonti, facilitandone l'utilizzo in differenti contesti di analisi ed esposizione delle informazioni.

Considerata l'importanza fondamentale di una Data Platform a supporto delle attività del Digital Information Hub, è stata definita una architettura logica di riferimento che ne possa guidare l'evoluzione, sia in termini tecnici che organizzativi, sulla base di casi di utilizzo di valorizzazione del patrimonio informativo digitale regionale, anche in considerazione delle nuove tecnologie disponibili per l'elaborazione, analisi, rappresentazione e condivisione dei dati. Questa visione evolutiva,



declinata poi in modo concreto su un caso di utilizzo dei dati per analisi di Business Intelligence e di Self Business Intelligence, è stata accompagnata da un accurato studio per la valutazione degli investimenti necessari e delle fonti di finanziamento utilizzabili per il quinquennio 2023-2027, considerando sia le opportunità derivanti dal PNRR che dai fondi della programmazione europea (POR-FESR).

Sono in corso le attività di messa a punto, configurazione ed upgrade di alcune piattaforme di mercato finalizzate all'evoluzione del DWH verso una Data and Analytics Platform

Nel contesto dell'evoluzione tecnologica e architetturale della piattaforma di Business Intelligence SAP BO BI SUITE 4.0 si è proceduto alla migrazione verso la nuova piattaforma SAP Business Objects BI 4.3, che abilità una serie di nuove funzionalità e nuove feature.

Sono state svolte le attività di aggiornamento del **SI.STA.L.** (Sistema STAtistico Lavoro), ovvero lo strumento statistico per il monitoraggio e l'analisi dell'andamento del mercato del lavoro, in coerenza con l'evoluzione della normativa e dei meccanismi di organizzazione del mercato del lavoro. L'obiettivo finale del progetto è quello di disporre di un sistema informativo unico a livello lombardo per la lettura delle dinamiche occupazionali. Il SI.STA.L. opera a partire dai dati amministrativi delle comunicazioni obbligatorie e consente di avere una lettura estremamente dettaglia delle dinamiche occupazionali secondo una prospettiva di flusso, incentrata sui singoli eventi lavorativi che caratterizzano i rapporti di lavoro (avviamenti, proroghe, trasformazioni e cessazioni), nonché sui passaggi di stato (es. da occupato a non occupato e viceversa).

Sono proseguite le attività di supporto a POLIS, attraverso il sistema DaaS, per l'analisi dei dati relativi alle imprese lombarde e altre tipologie di dati (contratti, bilanci finanziari, bandi formazione continua, previsione assunzioni banca dati Excelsior) al fine di osservare e analizzare le diverse dinamiche in ambito lavoro. È in corso la valutazione sull'evoluzione del servizio.



Nell'ambito del **Digital Information Hub** sono stati gestiti **58 progetti** di collaborazione con Enti di ricerca e Università, di cui **27 attivi** (tra cui **24 dedicati alle tematiche COVID-19**).

Gli Enti hanno pubblicato **47 pubblicazioni scientifiche** su rilevanti riviste scientifiche grazie al DaaS e altre **38 realizzate direttamente dalla DG**Welfare grazie alla disponibilità dei dati COVID

Sono proseguite le attività di coordinamento di tutte le analisi in modalità DaaS (Data as a Service) sviluppando l'ecosistema regionale dedicato alla ricerca e all'innovazione. In tal senso, la struttura Digital Information Hub ha condotto attività innovative e importanti sia nella messa a disposizione di strumenti tecnico-organizzativi, sia nel supporto ai tanti studi avviati, sia nella partecipazione attiva agli studi (esitati diverse volte in submission e pubblicazioni di paper internazionali). Alla fine del secondo semestre 2022, gli Enti che utilizzano la piattaforma sono 23: 8 IRCCS pubblici e privati, 7 Università, 1 Ente Regionale, 1 ASST e 1 Ente di Ricerca. Vi sono inoltre 6 Enti accreditati che hanno manifestato l'interesse a lavorare sulla piattaforma DaaS ed ulteriori 5 Enti che al momento non hanno completato ancora la procedura di accreditamento, fra i quali Fondazione Bruno Kessler, Imperial College London, Cambridge University e Fondazione The Bridge. Inoltre, i progetti gestiti sono 58, comprendendo quelli completati (19), quelli in corso (27) e quelli (12) in fase di attivazione, di cui 24 dedicati allo studio dell'evoluzione epidemiologica della pandemia COVID-19. Infine, le pubblicazioni scientifiche note, effettuate su riviste scientifiche (The Lancet, BMC Medicine, The New England Journal of Medicine, PLOS Medicine, Journal of Infectious Disease, Vaccine, etc.) grazie ai progetti realizzati su DaaS, sono state 47 ed altre 38 quelle che hanno coinvolto la DG Welfare grazie alla disponibilità dei dati COVID del patrimonio informativo del DWH. Rilevanti sono state anche le attività propedeutiche all'avvio delle collaborazioni con AREU e Human Technopole, per quest'ultimo Ente alla fine del 2022 è stata siglata la prima convenzione propedeutica all'avvio



del primo progetto. Da un punto di vista evolutivo, sono state effettuate le attività propedeutiche all'utilizzo del servizio per le DG Regionali attraverso opportune modifiche infrastrutturali che consentono un accesso più rapido ai dati.

Inoltre, è stato dato impulso alla strategia per la trasformazione digitale della Regione, declinata nel Programma Strategico di Semplificazione e Trasformazione Digitale (PSSTD) e nel Piano di Trasformazione Digitale (PTD).

Effettuato un **percorso formativo** a livello aziendale sui temi della Data Governance.



Sono proseguite le attività di definizione e applicazione dei modelli di **Data Architecture e Data Quality** per diversi ambiti del patrimonio informativo sanitari e non sanitari (Es. Screening, FSE, Casa, Sport, Ambiente, Turismo, Cultura, Lavoro ...).

Definizione e implementazione dei Master Data su Imprese, Esenzioni e Assistiti Iombardi.

Pubblicati nel Catalogo delle informazioni i modelli concettuali ed informativi relativi a **Ambiente e Turismo**.

Nel corso del 2022, il DIH ha organizzato un percorso formativo ed informativo a livello aziendale con l'obiettivo di rappresentare il framework di Information & Data Governance di ARIAspa con particolare riferimento a modelli, regole, ruoli e processi utili alla gestione del patrimonio informativo regionale. Il percorso ha riguardato la Data Governance, il Masterdata Management, la Data Quality e la Data Architecture.

Sono proseguite le attività di definizione e applicazione dei modelli di Data Architecture e Data Quality per diversi ambiti del patrimonio informativo sanitari e non sanitari (Es. Screening, FSE, Casa, Sport, Ambiente, Turismo, Cultura, Lavoro ...). Inoltre, sono continuate le attività di Masterdata management per la definizione e aggiornamento dei dati Master del patrimonio informativo (Es. Imprese, Anagrafe cittadini, ...). Sono state portate avanti, anche, diverse sperimentazioni finalizzate alla scelta dello strumento aziendale di gestione, aggiornamento e controllo dei MasterData. Inoltre, è in corso il processo di realizzazione ed evoluzione del Data Catalog e del Business Glossary in ambito Welfare ed è stata avviata una prima applicazione dei Master Data in ambito welfare, tramite gli strumenti di Master Data Management.

In ambito Master Data, nel corso del secondo semestre 2022 sono proseguite le attività di definizione e applicazione dei modelli di Master Data (MD) per diversi ambiti del patrimonio informativo sanitari e non sanitari. In particolare, sono continuate le attività per la messa a disposizione del nuovo ambiente dei dati Master del patrimonio informativo e sono stati resi operativi con aggiornamento semiautomatico settimanale i seguenti MD: Centri Vaccinali, Strutture Sociosanitarie, Strutture Sociali, Medici di Cure Primarie, Prestazione Specialistiche del Tariffario Regionale. È stata avviata, ed è in fase di test, anche l'implementazione della modalità completamente automatica e giornaliera per la messa a disposizione degli MD sopracitati. I prime 2 MD sviluppati sono: Strutture Sociosanitarie e Medici di Cure Primarie. Infine, è stata completata l'analisi per la realizzazione del MD Imprese Lombarde.

In ambito Data Quality, sono stati definiti i requisiti per l'implementazione degli indicatori relativamente agli ambiti previsti, sia Welfare che non Welfare. Per quanto riguarda la fase realizzativa sono stati realizzati sia l'ambiente per la realizzazione del cruscotto dedicato al gestore del servizio con la possibilità visualizzare gli indicatori e di approfondire l'analisi mediante la visualizzazione dei dettagli degli errori relativi agli indicatori eventualmente non in linea con il target



previsto, sia l'ambiente per il data steward in modo da avere una visione complessiva dello stato di qualità del proprio ambito di competenza. Per entrambi gli ambienti è stata realizzata una prima versione, in fase di test, per quanto riguarda l'ambito screening.

Relativamente al progetto di API Governance, finalizzato a governare l'esposizione dei servizi applicativi regionali in logica di ecosistema digitale, da maggio è disponibile una nuova versione del Portale API Lombardia, arricchita con l'introduzione di un catalogo di casi di utilizzo che illustrano in chiave comunicativa gli attuali scenari di fruizione delle API e i benefici dell'interoperabilità. In parallelo, è stato avviato un percorso di coinvolgimento di alcuni Enti SIREG, ed in particolare di ARPA Lombardia, finalizzato alla condivisione delle opportunità di interoperabilità sia nel contesto regionale che nazionale.

Nel secondo semestre del 2022 sono state raccolte informazioni su nuove API regionali, giungendo a 110 Api catalogate su API Lombardia.

Sono proseguite inoltre le azioni funzionali alla diffusione e al governo dell'iniziativa finalizzata alla promozione degli ecosistemi digitali, potenziando le attività di comunicazione internamente ed esternamente ad ARIA e a Regione, nonché promuovendo e diffondendo le buone pratiche maturate nella esperienza di E015 Digital Ecosystem per stimolare la nascita di nuove relazioni digitali tra soggetti pubblici e privati. L'applicazione di metodi e strumenti di Enterprise Architecture ha garantito la conoscenza aggiornata dei servizi digitali erogati da ARIA per Regione Lombardia e alcuni Enti del SIREG, attraverso la pubblicazione del Portfolio Servizi.

Infine, è stata avviata una interlocuzione con Regione Lombardia, altre Regioni e il Dipartimento di Trasformazione Digitale nazionale, focalizzato sulla partecipazione al progetto della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND).



3.2.3 DIVISIONE COMUNICAZIONE DIGITALE

RISULTATI DELL'ATTIVITA'



Gestione di 47 siti e portali e 19 landing page su un'unica piattaforma tecnologica con più di 60 Mln di pagine visitate (visitatori unici più di 13 Mln, sessioni più di 23 Mln)

Sviluppo di servizi digitali orientati ai cittadini, attraverso tecniche di co-design: Piattaforma Eventi, Portale Lombardia Informa e Portale Giovani - Generazione Lombardia





Lombardia Informa 417 campagne inviate (email + sms), 43.748 iscritti. Piattaforma Eventi eventi pubblicati 270, iscritti 4049

5 progetti di web monitoring e customer satisfaction attivi (3 progetti di wm afferenti tematiche relative a Regione Lombardia; 2 sondaggi di cs lanciati con Lombardia Informa)





Servizi social di Regione Lombardia: 1.185 post Facebook, 1.659 tweet Twitter, 509 post LinkedIn, 798 post e 2.273 stories Instagram, 668 video YouTube



Servizi web content portali di Regione Lombardia: oltre 1858 nuovi contenuti Portale Istituzionale di Regione Lombardia (redazionali e asset), 401 contenuti Lombardia Speciale





Il servizio di invio contenuti di Lombardia Notizie, ha registrato + 5.186 nuovi iscritti, con un totale di 4.941.481 invii.

Sono stati gestiti, su Lombardia Notizie: **7.146** contenuti correlati (immagini + allegati), **895 web stories** (ospitate nella sezione appositamente dedicata).





Gestione del portale Lombardia Notizie. La piattaforma ha ospitato 2.392 articoli, 3.753 comunicati stampa + messaggi Telegram.

Nel 2022, lombardianotizie.online ha registrato: 3.503.853 nuovi utenti; 4.969.366 sessioni attive; e numero di pagine visualizzate pari a 5.422.163



Regione Lombardia, con il supporto della Divisione Comunicazione Digitale, ha proseguito per tutto il 2022, il lavoro di ottimizzazione dei due nuovi servizi - **Lombardia Informa e Piattaforma Eventi** - con ricadute positive in termini di contenuti gestiti e nuovi utenti raggiunti.

<u>Lombardia Informa</u> nel 2022 ha registrato un aumento significativo degli utenti con **+ 17.842 nuovi utenti registrati** (+ 4877 solo nel secondo semestre) e inviato **417 campagne complessive**, a copertura dei diversi target (cittadini, enti imprese), sia via canale e-mail che SMS.

Nel 2022 la <u>Piattaforma Eventi</u> ha registrato + 4.049 nuovi iscritti e ospitato 270 eventi.



Gli interventi di evoluzione in essere confermano la scalabilità della piattaforma nel poter gestire iniziative non solo per le Direzioni Generali di Regione Lombardia, ma anche per tutti gli Enti del Sistema, attraverso un'interfaccia di facile consultazione, 100% mobile friendly, versatile sia da back end che in front end e progettata per gestire tutte le fasi dell'evento, dalla creazione/inserimento dei contenuti, alla promozione, in un'ottica di interoperabilità diffusa tra canali e strumenti di comunicazione istituzionale.

Sul fronte del **Web Monitoring** si confermano i **3 progetti** in relazione a tematiche istituzionali e target di interesse per RL e dell'Agenzia Stampa (Regione Lombardia, Lombardia Speciale, Presidente Fontana). I progetti hanno previsto la produzione di reportistica e insights su base settimanale e mensile per Regione Lombardia, e mensile pe gli altri due progetti.

Per quanto riguarda le attività di gestione dei **Social e Web Content di Portali**, il supporto fornito da ARIA alle attività di programmazione, ideazione e produzione di contenuti testuali e multimediali si è confermato strategico anche nel superamento della comunicazione prettamente emergenziale, confermando il trend di crescita avviato dal 2020, in particolare per contenuti generati per tutti i canali e a copertura di tutti i target e per la fidelizzazione dei cittadini/utenti.

Per quanto concerne i **servizi di Agenzia Stampa**, la Divisione Comunicazione Digitale ha confermato il supporto a Lombardia Notizie nel percorso di evoluzione dei servizi digitali con lo sviluppo e implementazione di nuovi asset finalizzati all'ottimizzazione dell'operatività da backend e per l'analisi del comportamento utente.

3.2.4 SERVIZI PER IL WELFARE

La struttura Servizi per il Welfare collabora con la DG Welfare di Regione Lombardia al fine di governare e indirizzare l'evoluzione dei processi e dei servizi sanitari e sociosanitari di competenza regionale. La struttura, nell'ambito delle responsabilità ad esse afferenti, ha proseguito l'attività di governo e monitoraggio della domanda dei servizi con particolare riferimento ai servizi trasversali alle organizzazioni del Sistema Sociosanitario Lombardo, servizi funzionali alle attività in ambito sanitario, all'integrazione con le piattaforme nazionali, alla Rete Regionale di Prenotazione e ai servizi di Contact Center Regionale; puntando su una riformulazione dell'offerta dei servizi aziendali e identificando le opportunità di valorizzazione del patrimonio informativo trasversali ai fabbisogni regionali, al fine di massimizzare le possibilità di riuso a beneficio di tutte le finalità di governo e ricerca del sistema regionale.

Di seguito sono elencati i principali risultati raggiunti per ciascun ambito di attività della struttura.

LINEE GUIDA PER L'EVOLUZIONE E L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DEL TERRITORIO

Nel corso del 2022 è stato completato l'utilizzo del nuovo servizio applicativo regionale per il Telemonitoraggio COVID-19.

In ambito Linee Guida per i sistemi informativi interni di ATS, Enti Erogatori (ASST, EEPA etc.) in particolar modo è stato posto il focus: sulla concezione di servizi in ambito Telemedicina e sulla definizione di Linee Guida per l'integrazione degli stessi nei Sistemi Informativi degli Enti Sanitari e sociosanitari; sulla partecipazione ai Tavoli Regionali di progettazione dei nuovi Servizi di Sanità Digitale quali Imaging, Order Manager Laboratori, FSE 2.0, Telemedicina, diffusione nuova architettura di autenticazione SISS3 e sulla stesura del Piano Strategico per la Sanità Digitale.



TERRITORIO

Nel corso del 2022 sono state svolte numerose attività in continuità con gli anni precedenti, con l'obiettivo di consolidare e, ove possibile, migliorare i livelli di servizio raggiunti.

Nuove e prioritarie iniziative hanno visto il coinvolgimento della Struttura in termini di coordinamento per la diffusione sul territorio di nuovi servizi, per le evoluzioni di quelli già disponibili e per fornire assistenza agli utenti, garantendo, in particolare, il supporto ad Enti Sanitari, pubblici e privati, e relative software house:

- per la validazione e la diffusione di applicativi integrati ai diversi scenari SISS;
- per la diffusione del portale pagamenti (MyPay), dei servizi di autenticazione Spid GEL e della Firma Digitale Remota;
- per l'integrazione ai servizi di prenotazione GP++ degli Enti Erogatori Privati Accreditati;
- per la diffusione e l'avvio dei progetti:
 - GAIA Gestione Anagrafica Iscrizione Assistiti, presso le Residenze Sanitarie per Anziani:
 - o SIPRL Sistema Informativo della Psichiatria di Regione Lombardia;
 - EV.V.A.I. Eventi per Valutazioni e Analisi in tempo reale, il sistema di sorveglianza epidemiologica su base giornaliera;
 - GCNWEB Gestione Centri Nascita, per le denunce di nascita, l'iscrizione del neonato al SSR e l'assegnazione del Pediatra;
 - o GAMS Gestione Anagrafe Medici Specialisti;
 - o GRICE Gestione Ricettari;
 - o GSM Gestione Sostituzione Medici;
 - o GAWEB Gestione Carta Cittadino;
 - STAM/STEN- Servizio di Trasporto Assistito Materno (STAM) e Servizio di Trasporto in Emergenza Neonatale (STEN);
 - Provisioning 16 per la gestione delle carte operatori sanitari;
 - o SISPE Sistema Informativo Sanitario Penitenziario.

È stato garantito il supporto:

- ai tavoli progettuali secondo le agende PNRR;
- alla progettazione, implementazione e avvio del Sistema per la Gestione Digitale del Territorio (SGDT);
- agli operatori degli istituti penitenziari affiancandoli nella fase di avvio della nuova cartella informatizzata SISPE:
- alla qualificazione del prodotto software di SSI utilizzabile da MMG nel contesto lombardo (software qualificato "DaVinci");
- alle strutture EEPA (Private Accreditate) nelle fasi di accorpamenti/fusioni aziendali;
- alle strutture EEPA per le configurazioni delle connettività e rete interna nell'ambito dell'esposizione dell'offerta sanitaria alla rete regionale di prenotazione.

Inoltre, è stata garantita la partecipazione ai tavoli di lavoro e analisi per:

- l'evoluzione e la semplificazione del SISS, con particolare riferimento agli impatti sulle farmacie e sui medici di medicina generale;
- l'evoluzione dell'architettura SISS3, con contestuale gestione delle attività di avvio del gruppo di PGU di MMG per la sperimentazione, ancora in corso, dell'utilizzo dei servizi tramite architettura API Manager e monitoraggio degli step connessi a tale contesto (rilascio firma remota, aggiornamento versione software, utilizzo metodi PDCloud);
- il riordino della rete informatica per la "Medicina di Laboratorio" con il gruppo Cresmel;
- la definizione e l'implementazione dei nuovi modelli per la documentazione di refertazione nel formato interoperabile CDA2 relative alle diverse tipologie di documenti sanitari;
- la definizione delle linee guida regionali per la soluzione di telemedicina congruentemente con quelle emesse da Agenas.



La Struttura è stata altresì impegnata nel consolidamento delle attività relative alla gestione dei servizi erogati da Network in particolare con l'upgrade tecnologico delle linee internet ad alta velocità (FTTC, FTTH e GBE) sulla quasi totalità degli ambulatori MMG del territorio lombardo;

Per quanto riguarda le attività legate alla "Nuova Piattaforma Regionale di Integrazione (NPRI)", durante l'anno:

- sono stati migrati alla nuova piattaforma altri Enti Sanitari;
- è stato portato a termine il progetto di miglioramento;
- è stato seguito il progetto FSE 2.0 anche relativamente al coinvolgimento della NPRI individuata come possibile soluzione tecnologica per la realizzazione del Clinical Data Repository e le tematiche di modellazione della FHIR.

PREVENZIONE, PRESA IN CARICO E CURA

Nel corso dell'anno nell'ambito dell'implementazione del nuovo sistema di sorveglianza sono state completate le funzionalità per la segnalazione di tutte le malattie infettive e la sua diffusione su tutto il territorio regionale.



Estensione dell'utilizzo del nuovo **Sistema di Sorveglianza COVID-19** (SMI) da parte di tutti i Medici Lombardi.

Evoluzione del **nuovo Sistema regionale di sorveglianza** per l'integrazione con tutti i sistemi alimentanti della sorveglianza sanitaria (Es. Microbio, PS..)

È proseguita l'evoluzione del sistema per le vaccinazioni relativo alla campagna vaccinali per Antinfluenzale, pneumococco e Zoster 2022/2023.

ARIA e la UO Prevenzione hanno proseguito le attività per la progettazione di un nuovo sistema vaccinale che dovrà sostituire, nel corso del 2023-inizio 2024, i software attualmente utilizzati.

Nel quadro dell'emergenza causata dalla guerra Russo-Ucraina, Regione Lombardia ha espresso la volontà di accogliere, assistere e sostenere i rifugiati provenienti dall'Ucraina attraverso l'istituzione di un Comitato esecutivo per l'emergenza.

Nel contesto di tale iniziativa ARIA ha realizzato e messo a disposizione del territorio il "Sistema Informativo per la gestione dei rifugiati" che ha come obiettivo, anche al fine di prevenire la diffusione di malattie infettive, il censimento anagrafico e la presa in carico da parte delle strutture sanitarie sul territorio dei rifugiati che necessitino di prestazioni sanitarie.

È stato realizzato un nuovo sistema informatizzato "HCV" (Hepatitis C Virus) per la raccolta dei dati e per il successivo calcolo degli indicatori di monitoraggio e valutazione della campagna di screening relativa alla epatite cronica da HCV.

ARIA ha realizzato una piattaforma regionale "SURVEY" per la raccolta semplificata dei dati ad uso degli operatori ATS e dei referenti regionali, con la garanzia di una maggiore qualità dei dati e con la disponibilità di informazioni sintetiche chiave sull'attività di raccolta dei dati stessi.

Sono state inoltre rilasciate le prime funzionalità del nuovo "sistema regionale NPIA" per la gestione della Neuro Psichiatria Infantile e dell'Adolescenza.

Si è proceduto nel consolidare il nuovo "Sistema Informativo della Psichiatria (SIPRL)", che ha sostituito in tutte le strutture UOP (Unità Organizzative Psichiatria) il vecchio sistema PsicheWEB.

Sito Web Fascicolo Sanitario



Il sito del Fascicolo Sanitario Elettronico di Regione *www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it* è stato arricchito di nuove funzionalità adottando metodologie di service design e rilasciando le evolutive in modalità agile. Il sito rappresenta il principale *touchpoint* del cittadino lombardo con i servizi di sanità digitale, in un ecosistema digitale che include anche applicazioni mobile.

Le evoluzioni sono state realizzate in coerenza con le "Linee Guida per il Fascicolo Sanitario" (Gazzetta Ufficiale sere generale n. 160 del 11 luglio 2022) adottate nell'ambito del PNRR, rispetto alle quali si riportano alcune attività:

- realizzazione delle funzioni per la gestione delle deleghe con Dashboard dedicata, che abilitano il cittadino autenticato (genitore/tutore), ad accedere al Fascicolo Sanitario del delegante (minorenne/tutelato):
- nuova funzionalità che permette al cittadino di ottenere le ricette mediche per la prescrizione di farmaci non a carico del Servizio Sanitario Nazionale:
- nuove sezioni dedicate che permettono al cittadino di ottenere le ricette mediche prescritte e i documenti vaccinali emessi da altre regioni, tramite la piattaforma INI-FSE;
- nuova sezione dedicata per la visualizzazione dei documenti clinici correlati al percorso Nascita.

Particolare attenzione è stata posta al tema dell'accessibilità secondo quanto disposto dalla Legge 4 del 9 gennaio 2004 e S.M.I effettuando nuove verifiche e aggiornando la dichiarazione di accessibilità del sito, con lo stato di conformità sul sito di AgID.

App Fascicolo Sanitario Elettronico

L'app Fascicolo Sanitario ha raggiunto nel 2022 il milione di download, diventando una delle applicazioni presenti sugli store, nella categoria "salute e medicina" più utilizzate. Le evoluzioni dell'app sono state dettate dalle indicazioni delle "Linee Guida per il Fascicolo Sanitario" (Gazzetta Ufficiale generale n. 160 del 11 luglio 2022) ed in particolare sono state eseguite le seguenti attività:

- nuova funzionalità che permette al cittadino di fruire dei servizi di celiachia, sia per l'utente autenticato sia per il minorenne identificato. L'attività è stata seguita con metodologia DevOps e ha permesso la dismissione dell'app SALUTILE NoGlutine;
- modifica del menu dell'app adeguandolo al Modello per le app di Regione Lombardia dal punto di vista grafico e alle Linee Guida per i servizi digitale della PA di AgID dal punto di vista contenutistico:
- nuova funzionalità, che permette al cittadino di rendere visibili i documenti oscurati per le norme a maggiore tutela dell'anonimato (cd. Leggi Speciali).

App Pronto Soccorso

"L'app SALUTILE Pronto Soccorso" è stata completamente rinnovata, per allinearsi agli indirizzi previsti dalle "Linee Guida per il Fascicolo Sanitario" (Gazzetta Ufficiale sere generale n. 160 del 11 luglio 2022) che nel contesto dei servizi al cittadino prevedono alcuni servizi correlati all'ambito della emergenza-urgenza, tra i quali quello per la ricerca e geolocalizzazione dei pronto soccorso più vicini e meno affollati, con l'indicazione dei rispettivi livelli di affollamento e tempi medi di attesa.

Servizi per i cittadini mediati da operatore

Si sono resi disponibili, tramite menu SISS alcuni servizi ad uso dell'operatore in modo che possa raccogliere le esigenze dei cittadini meno digitalizzati. In particolare, sono state create delle Web Application che permettono agli operatori: di registrare una nuova delega del tipo rappresentanza genitoriale e rappresentanza legale (tutore) piuttosto che tra maggiorenni; di gestire deleghe già esistenti; di indicare contatti del cittadino per le notifiche in ambito sociosanitario e gestire puntualmente le sue preferenze.







Consultazione di **Documenti Clinici**, da parte del cittadino e, nel caso di minori o soggetti sottoposti a tutela, suoi delegati;

Erogazione di servizi amministrativi:

- · Ritiro certificati e referti
- Variazione della posizione del cittadino rispetto al SSN (cambio medico, rinnovo assistenza sanitaria, cambio pediatra, invio istanza per medico in deroga, autocertificazione esenzione da reddito, ecc.)
- · Gestione deleghe a minori, da parte dei genitori e tutori
- Gestione consensi consultazione del Fascicolo da parte degli operatori, oscuramento e log degli accessi

Servizi di **Empowerment** con la possibilità di aggiungere documenti al Fascicolo da parte del Cittadino (Taccuino) diventando così parte attiva nella cura.

Attività per PNRR Fascicolo Sanitario Elettronico

Nel corso dell'anno si è concluso il "Crash Program di Portabilità" (WP12) avviato dal Ministero dell'Innovazione e Transizione al Digitale volto ad individuare lo stato di attuazione, i punti critici e di miglioramento, utili alla realizzazione della portabilità dei Fascicoli Sanitari tra le regioni.

L'attività ha permesso ad AgID di aggiornare le specifiche tecniche di interoperabilità (versione 2.3). Sulla base degli esiti del "Crash Program di Portabilità" (WP12) sono stati apportati gli interventi sul FSE necessari per renderlo conforme al nuovo scenario.

Per l'attuazione del FSE 2.0 secondo le Linee Guida del Decreto 20 maggio 2022, è stata definita l'architettura regionale di integrazione con il Gateway tramite il FSE, quale nodo di middleware regionale, che integra le aziende sanitarie e strutture lombarde con il Gateway nazionale.

In riferimento alle evoluzioni previste dal programma FSE 2.0 riferite alla produzione di tutti i documenti in formato strutturato CDA2 secondo le ultime specifiche tecniche di HL7 Italia firmati digitalmente (PADES), è stata predisposta documentazione regionale per la implementazione della Lettera Dimissione Ospedaliera (LDO), del Referto di Laboratorio (LIS), del Referto di Radiologia (RIS), del Referto Ambulatoriale (AMB), del Verbale di pronto Soccorso (VPS) e del Profilo Sanitario Sintetico. Sono inoltre proseguite le attività per rendere disponibile la firma remota con servizi regionali e per consentire la consultazione dal FSE dei documenti nel formato aggiornato (PDFA3 con firma PADES).

Altre attività

Gli applicativi di tutti i PS delle aziende pubbliche e private di RL sono stati adeguati sulla base dei requisiti descritti nella DGR 4304/22. Nello specifico si rendono disponibili interfacce del servizio EUOL che consentono di raccogliere nuove informazioni previste dalla attività di PS a fronte degli accessi dei cittadini come di seguito descritto brevemente:

- inserimento dei nuovi codici di triage e dimissione da PS;
- implementazione e trasmissione dei nuovi algoritmi di triage;
- revisione e invio della nuova gestione OBI;
- raccolta delle informazioni accessorie all'evento di PS (es. esami e visite);
- presa incarico infermieristica.



Il sistema "Percorso Nascita" per la gestione della gravidanza fisiologica è stato rilasciato in produzione nella sua versione definitiva nella primavera del 2022 e in seguito sono state condotte le attività di formazione con il Primo Gruppo Utenti (PGU) individuato dai referenti regionali.

A fine 2022 è stata rilasciata la nuova Piattaforma di prevenzione neonatale con le funzionalità dedicate allo screening audiologico dei neonati e al trattamento dei bambini in età scolare. La piattaforma è stata pensata per essere utilizzata come supporto informatico anche per le altre tipologie di screening neonatali previsti dai programmi di prevenzione.

Per il "Monitoraggio degli Investimenti Edilizia in Sanità" è stato effettuato il recupero dei dati pregressi (che risalgono al 1999) e si è conclusa la realizzazione della seconda fase di progetto, in cui si sono realizzate le funzionalità rivolte alle aziende sanitarie: procedure informatizzate per l'invio delle richieste di erogazione fondi, raccolta dei dati di monitoraggio degli avanzamenti, comunicazione e approvazione delle variazioni lavori e del piano di spesa dei progetti.

Il 10 gennaio 2022 è stato aperto agli utenti il nuovo sito del "Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo". Nel corso dell'anno, i servizi offerti dal sistema si sono arricchiti con l'integrazione dell'interfaccia di ricerca verso la banca dati Pubmed da affiancare all'uso del Catalogo collettivo che riunisce le disponibilità di documentazione scientifica online e cartacea in possesso delle biblioteche delle aziende sanitarie e dei centri di ricerca lombardi aderenti.

Nel corso dell'anno il sistema Impres@-BI (sistema di monitoraggio della prevenzione sanitaria e di pianificazione delle attività di controllo delle ATS) è stato evoluto mediante l'integrazione della Nuova Anagrafica delle mense, e l'attivazione di una funzionalità (denominata Ca.Ri.Ca. – Calcolo Rischio Cantieri) che consente di calcolare un indice di rischio dei Cantieri Edili e classificarli in una scala affine.

È stata realizzata una prima parte della piattaforma informatica (denominata GEAF – Gestione Attività Funebri) che permette di gestire le Anagrafiche delle Imprese Funebri e dei Centri Servizi. A completamento dello sviluppo, previsto entro fine 2023, il nuovo Sistema metterà a disposizione delle Imprese Funebri, dei comuni e delle Aziende sociosanitarie territoriali (ASST) il servizio telematico per la gestione delle attività amministrative correlate al decesso e la compilazione della relativa modulistica unificata, nonché la gestione dei Servizi Funebri.

Il Sistema GEOSA (Geografia Salute e Ambiente), piattaforma nata con l'obiettivo di fornire un "Visualizzatore Geografico", si è evoluto attraverso l'uso di mappe cartografiche strutturate su diversi livelli informativi (layers).

In questo periodo è stata completata l'integrazione del caso d'uso della legionella con l'estensione a tutti i casi di Malattia Infettiva. Nello specifico: calcolo del luogo contagio ai fini della georeferenziazione, calcolo incidenza media dei casi nel tempo con rappresentazione su layer geografici ed estrazione dei dati in formato Excel.

Per quanto riguarda l'ambito della U.O. Veterinaria le funzionalità relative alla raccolta dei dati riguardanti le checklist benessere e farmacosorveglianza e biosicurezza, sono state adeguate alla nuova normativa emessa nel corso del 2022. Sono state sviluppate delle funzionalità per la gestione degli iter da applicare in caso di ampliamento degli allevamenti avicoli. Inoltre, sono state sviluppate delle funzionalità per la gestione del piano di controllo dei contaminanti ambientali.



GOVERNO DELL'OFFERTA

Gestione online del budget celiachia (contributi per alimenti senza glutine) per 44.000 beneficiari fruibili in 890 punti vendita della GdO, 200 negozi specializzati e tutte le farmacie.

Il Servizio Celiachia nelle 6 Regioni Italiane oltre Regione Lombardia aderenti al modello lombardo copre quasi metà della popolazione italiana e integra circa 10.000 tra Farmacie e Esercizi Commerciali.



Acquisizione e digitalizzazione della tariffazione delle ricette cartacee attraverso un servizio basato su un appliance di Intelligenza Artificiale

Nel corso dell'anno 2022 le specifiche funzionali del sistema di "Gestione della Farmaceutica" sono state definite di concerto con la afferente Unità Operativa.

Lato Farmaceutica Territoriale è stata prevista la digitalizzazione del processo relativo alle azioni oggi svolte dalla Commissione Farmaceutica Aziendale (CFA) al fine di semplificare la verifica e l'analisi degli eventi sottoposti alla suddetta commissione.

Si è provveduto ad adeguare il sistema di conciliazione delle differenze contabili (WorkFlow) delle annualità 2017/2018, per le quali non era ancora avviato il progetto della Distinta Contabile Riepilogativa elettronica / Flusso Unico di Rendicontazione (DCR/FUR), finalizzata a consentire alle ATS una verifica più efficace ed efficiente utilizzando un unico strumento informatizzato.

Lato Farmaceutica Ospedaliera, nel corso del 2022, si è provveduto alla modifica del flusso File F relativo ai farmaci dispensati dalle farmacie ospedaliere, in particolar modo delle unità di misura e con riferimento alla possibilità di indicare se il farmaco è dispensato per Distribuzione Diretta (DD) o Consumi Ospedalieri (CO). Nel corso del 2022 è stato istituito un nuovo flusso ad hoc sugli Emocomponenti per separarli dal File F. Infine, durante l'anno, si è modificato il Flusso Acquisti rendendolo mensile per utilizzarlo come monitoraggio dell'avanzamento delle rendicontazioni del File F e File R. Si è anche lavorato sul perfezionamento delle procedure che a partire dai flussi regionali producono i flussi NSIS della DD e CO.

All'inizio di febbraio 2022 è stata avviata sul territorio lombardo la prescrizione dematerializzata dei farmaci non a carico del SSN (ricetta bianca), per i quali sono stati realizzati nuovi servizi web di prescrizione.

È proseguita la diffusione della piattaforma per la gestione dei "Piani Terapeutici Elettronici (PTE)" individuata da Regione Lombardia tramite gara specifica. La piattaforma per la gestione dei PTE è resa disponibile ai medici di base e alle aziende del territorio dalle ATS di competenza.

Nel corso dell'anno sono state inoltre completate le seguenti attività:

- avvio della prescrizione dei Piani Terapeuti Elettronici per i farmaci nota AIFA 100;
- realizzazione del nuovo report del Portale di Governo Regionale per il monitoraggio della prescrizione dei Piani Terapeutici Elettronici;
- reingegnerizzazione dei servizi a valle dell'erogazione farmaceutica;
- acquisizioni dati anonimizzati di prescrizione della ricetta farmaceutica dematerializzata NON SSN (DEM bianca) per finalità di analisi epidemiologica;
- raccolta del centro diagnosi che rilascia il certificato di malattia rara in fase di attestazione dell'esenzione;



- nell'ambito del progetto "Attestazione Esenzione per Malattia Rara da FSE", avvio della realizzazione dei servizi di backend esposti dal nuovo Registro delle Malattie Rare;
- realizzazione del nuovo servizio SISS, per la verifica delle esenzioni attive dell'assistito, da parte del medico specialista in fase prescrittiva;
- adeguamento dei servizi per la prescrizione ed erogazione delle prestazioni specialistiche in modalità "televisita" secondo le specifiche tecniche di SistemaTS;
- con riferimento alla OCDPC 2022/895, relativa all'assistenza sanitaria per i cittadini stranieri provenienti dall'Ucraina, adeguamento dei servizi di attestazione delle esenzioni ticket sanitario per la gestione del codice di esenzione X22.

Sono proseguiti i tavoli tecnici per la definizione delle modalità di erogazione dei servizi ai cittadini previsti nel progetto 'Farmacia dei Servizi'.

È proseguita l'erogazione del "Servizio Celiachia" attraverso il modello Application Service Provider che utilizza un solo sistema informativo per erogare il Servizio al cittadino in sei regioni oltre a regione Lombardia. Si è oggi in attesa di un riscontro del Ministero Economia e Finanze in merito alla possibilità di adottare tale modello sul territorio nazionale.

Per quanto riguarda il "Sistema Microbio", nel corso del 2022, sono state svolte attività volte a migliorare la qualità dei dati raccolti dal sistema permettendo anche la remunerazione delle attività alle Aziende. Inoltre, sono stati prodotti dei report che permettono di avere una visione di insieme dei germi che si sono registrati nel singolo laboratorio ed altri indicatori utili sia al monitoraggio dell'attività di laboratorio legata alle infezioni che alle resistenze.

In materia dei "Piani di Organizzazione Aziendali Strategici (POAS)" Regione Lombardia ha definito le nuove linee guida. A seguito della loro emissione, dopo una prima fase di analisi sulle integrazioni o modifiche intercorse, è stata implementata la modifica dell'applicativo POAS WEB al fine di recepirle.

CICLO PASSIVO, CICLO ATTIVO E PAGAMENTI DIGITALI

Nell'ambito del ciclo passivo integrato:

- è stata completata la diffusione della piattaforma Notier a 41 Enti Sanitari, a POLIS, Consiglio, ARIA e Enti ALER;
- è stato reso disponibile un portale di monitoraggio che consente agli operatori degli Enti profilati di accedere in consultazione delle fatture; per favorire l'uso e la conoscenza del portale sono state organizzate sessioni formative con gli ES e SP;
- sono stati portati a compimento adequamenti normativi, tra cui ricordiamo:
 - modifica del tracciato del giornale di cassa (modifiche relative al progressivo del versante/beneficiario);
 - inserimento del codice CUP nella reversale.
- nell'ambito della Fatturazione Elettronica, è stato istituito un tavolo di lavoro con cinque Enti Sanitari per gestire le criticità legate al passaggio tra l'applicativo Hub FE e l'applicativo Notier e raccogliere direttamente dagli utilizzatori spunti per il miglioramento del servizio;
- essendo Notier un applicativo preso a riuso dalla Regione Emilia Romagna, è stato
 intrapreso un percorso di collaborazione tra PA per arricchire l'accordo di riuso e definire un
 nuovo rapporto di sviluppo collaborativo. Durante il 2022 sono stati organizzati tavoli di lavoro
 fra ARIA ed Intercent-ER per definire il perimetro della nuova collaborazione volta al
 contenimento della spesa per l'evoluzione del servizio. Le interlocuzioni hanno portato alla
 sottoscrizione da parte di ARIA SpA e Intercent-ER di una lettera d'intenti per lo sviluppo
 collaborativo sull'applicativo Notier.



Contemporaneamente, nell'ambito del progetto Portale Pagamenti, sono state svolte le seguenti principali attività:

- diffusione sul territorio lombardo del servizio Portale Pagamenti, con particolare riferimento alla progettazione e al governo delle attività per l'adesione degli Enti Erogatori Privati Accreditati (EEPA) al Portale Pagamenti, tra cui:
 - o sviluppo dei moduli MALL che abilitano l'integrazione dei CUP degli EEPA;
 - o erogazione di iniziative comunicative e di sensibilizzazione;
 - o conduzione di incontri plenari e one-to-one presso le singole strutture;
 - o redazione della necessaria documentazione tecnica-amministrativa a supporto.
- conduzione delle attività a supporto della partecipazione di Regione Lombardia agli Avvisi Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA", 1.4.3 "Adozione App IO" e 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" della Missione 1 – Componente 1 del PNRR.
- nell'ambito delle evoluzioni della piattaforma Portale Pagamenti, previste anche dalla partecipazione alla comunità delle PA riusanti (comunità SPAC), presa in carico e sviluppo di un portafoglio di funzionalità evolutive, tra cui:
 - in conseguenza del progressivo diffondersi dei POS che consentono di veicolare la transazione di pagamento verso il nodo pagoPA, conduzione di interventi a supporto del processo di riconciliazione degli Enti Creditori;
 - o presa in carico della versione MyPay4, acquisizione dei sorgenti e conduzione degli sviluppi per l'arricchimento con funzionalità peculiari della versione lombarda:
 - sviluppo di procedure automatizzate per la cancellazione dei dati persistenti per un periodo superiore a 10 anni (in accordo alle policy del GDPR 679/2016 in materia di Data Retention) e di meccanismi per la conservazione a norma di RT e RPT;
- finalizzazione della configurazione sul portale Pagamenti degli incassi di Regione Lombardia
 e condivisione della procedura per la produzione in autonomia di avvisi di pagamento
 pagoPA a supporto dei processi di accertamento contabile;
- elaborazione di uno studio di fattibilità e del successivo prototipo per la realizzazione di una dashboard dinamica ed interattiva, tramite il software PowerBI; per la consultazione e il monitoraggio di KPI sul trend di utilizzo del servizio Portale Pagamenti lungo una pluralità dimensioni d'analisi. La dashboard sarà realizzata nel corso del 2023;
- progettazione ed erogazione delle iniziative comunicative e di sensibilizzazione da parte del Centro di Competenza sui Pagamenti Digitali, nella forma di:
 - o creazione di sezioni ad hoc sul sito di ARIA ed elaborazione di redazionali;
 - o conduzione di eventi formativi-informativi rivolti agli Enti del territorio;
 - elaborazione di monografie su tematiche verticali e di interesse degli Enti, anche in raccordo con altre strutture aziendali (es. linee guida sulla fatturazione, gli incassi e i pagamenti, redatte di concerto con ADNorma; conservazione a norma e data retention nell'ambito dei pagamenti; il servizio @e-bollo; etc.).

ACCOGLIENZA E RETE REGIONALE DI PRENOTAZIONE

La Rete Regionale di Prenotazione (RRP) consente di avere una visione e una gestione unitaria dell'offerta di prestazioni sanitarie erogabili dagli Enti Sanitari Pubblici e Privati della Regione Lombardia.

Nel corso del 2022 sono stati integrati alla Rete Regionale di Prenotazione 60 Enti Sanitari Privati Accreditati, di cui 34 con integrazione diretta al GP e 26 tramite il Centro Servizi Territoriale ed è stato effettuato il cambio CUP con integrazione ai nuovi metodi ai servizi della RRP dell'ASST di



Lecco e dell'ASST Pini/CTO. L'attività è stata svolta in continuità con quelle svolte nel 2021 che hanno consentito l'integrazione di 97 Enti Privati Accreditati nel corso dell'anno.

Nel 2022:



 Gestione di oltre 26,8 mln di appuntamenti per Prestazioni Sanitarie SSN, di cui oltre 5 mln tramite il Contact Center Regionale oltre ai 216.690 in Farmacia, circa 1.510.348 direttamente dal Cittadino con i Servizi online e App SALUTILE Prenotazioni, 232.924 dai medici e circa 19,8 mln di appuntamenti notificati dalle aziende sanitarie alla Rete Regionale di Prenotazione.



- Gestione di oltre 5,7 mln posti liberati nelle agende (appuntamenti revocati), di cui più di 639.099 revoche effettuate in autonomia dal cittadino tramite canale App, Chat, Internet, assistente vocale. Oltre 3,8 mln revoche automatiche di appuntamenti duplicati (su richiesta oppure in fase di prenotazione, il sistema si accorge dell'esistenza di un appuntamento precedentemente registrato e lo annulla automaticamente liberando il posto che può essere usato da un altro cittadino). Gestione di oltre 10,8 mln di sms di remind e campagne informative al cittadino.
- Gestione di circa 7.200 prescrizioni di utenti inserite in lista d'attesa per mancanza di disponibilità nella propria ATS.
- Avviato il servizio informativo tramite sms dello screening gratuito dell'epatite
 C offerto da Regione Lombardia.



 Gestione di circa 174.526 contatti di assistenza relativa al sito istituzionale di Regione Lombardia gestiti dal Contact Center Integrato CCI 800 318 318, di cui 130.251 contatti digital (chat, Facebook, Twitter, Instagram e LinkendIn).



- Gestione Emergenza COVID gestione di circa 329.010 appuntamenti per i tamponi COVID-19.
- Inserimento di circa 10,5 mln esiti di tamponi da parte delle farmacie lombarde.

Oltre 260.983 contatti di assistenza ai cittadini per l'utilizzo dei servizi online sanitari.

Nel corso del primo semestre 2022 la RRP ha attivato il servizio di Gestione delle Liste d'Attesa su alcune prestazioni ambulatoriali ed aree territoriali identificate da Regione Lombardia consentendo una presa in carico totale della richiesta di prenotazione dei cittadini che non trovano disponibilità su tutto il territorio della propria ATS. Nel secondo semestre del 2022 il servizio è stato esteso alla totalità delle prestazioni ambulatoriali e a tutta la Regione Lombardia.

Alla fine del primo semestre è stato attivato il servizio informativo tramite sms, della RRP, per lo screening per l'epatite C (HCV) offerto gratuitamente alla categoria di cittadini identificati da Regione Lombardia. Sono stati inviati circa 3.859 sms informativi agli utenti che hanno prenotato l'accesso al laboratorio analisi tramite i servizi online della Rete Regionale di Prenotazione.

Nel corso del 2022 la RRP ha attivato il servizio di prenotazione per la sostituzione della Connettività SISS degli MMG sia tramite operatore CCR sia tramite internet.

Attraverso tale servizio nel 2022 sono stati pianificati circa 6.000 appuntamenti con relativa migrazione di 3.903 linee.



La RRP ha messo a disposizione dei servizi a supporto delle case di comunità per consentire la pubblicazione e specializzazione delle agende.

Dettaglio attività straordinarie

La Rete Regionale di Prenotazione (RRP), in considerazione dell'emergenza sanitaria legata alla situazione epidemiologica COVID19, ha attivato una serie di servizi a supporto degli Enti Sanitari/ATS, della Regione Lombardia quali ad esempio:

- servizio di prenotazione dei tamponi molecolari, integrato in modalità nativa con l'applicativo per la gestione delle segnalazioni di malattie infettive;
- servizio di prenotazione dei tamponi di prima diagnosi e tamponi di controllo per il rientro nella collettività.

Oltre al servizio di prenotazione in regime SSN, il Contact center regionale ha erogato 403.375 tra prenotazioni, informazioni e annullamenti di appuntamenti per il servizio di libera professione e circa 260.983 contatti informativi e di assistenza per il "Servizio di assistenza al cittadino per i servizi online" messi a disposizione da parte di Regione Lombardia.

Nel corso del primo semestre 2022 è stata effettuata la migrazione al cloud dell'infrastruttura dei servizi CCR.

Dettaglio attività extra Sanità

Nell'ambito dei servizi extra-sanità, il Contact Center eroga, per la Direzione Presidenza – Unità Organizzativa Comunicazione – Struttura Comunicazione Integrata e Digitale, un servizio di assistenza al cittadino per garantire un'informazione trasparente ed efficace relativamente ai contenuti del portale istituzionale e alle iniziative di Regione Lombardia. Per tale servizio sono stati gestiti dal Contact Center Integrato 800 318 318 circa 174.526 contatti, di cui 130.251 contatti digital (chat, Facebook, Twitter, Instagram e LinkendIn), 37.365 chiamate, 3.715 call back e 3.195 email.

Nel 2022 il CCR-area Extra Sanità, nell'ambito del servizio di assistenza tecnica ed informativa per enti e fornitori sulla piattaforma di e-procurement regionale (il c.d. "Servizio Supporto agli Acquisti della Pubblica Amministrazione"), ha gestito circa 97.295 contatti, di cui 66.858 call inbound, 7.694 call outbound e 22.743 email.

Evoluzione Rete Regionale di Prenotazione e Tempi d'Attesa

Regione Lombardia ha avviato - in collaborazione con ARIA SpA e i più significativi attori del SSR - un percorso volto alla revisione del "Sistema di Prenotazione Unico Regionale". L'obiettivo è quello di rendere prenotabile dalla Rete Regionale di Prenotazione l'intera offerta sanitaria SSN sia degli Enti Sanitari Pubblici che Privati accreditati, semplificare al cittadino l'accesso ai luoghi di cura e agevolare la fruizione delle prestazioni sanitarie all'interno delle strutture ospedaliere.

Nell'ambito delle Liste d'attesa Aria sta supportando Regione Lombardia nella definizione e realizzazione di un cruscotto di monitoraggio dell'offerta sanitaria e dei servizi della RRP per Regione Lombardia, ATS ed Enti Sanitari.

Tale cruscotto, realizzato nel corso del 2022 e messo a disposizione di RL, ATS, Agenzia dei Controlli, Enti Sanitari, permette agli Enti di governo di programmare l'offerta sanitaria per il 2023 e di prevedere azioni correttive volte a ridurre le liste d'attesa e il know-show.



3.2.5 SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La Divisione supporta Regione Lombardia nell'attuazione della propria Strategia di trasformazione digitale, attraverso iniziative rivolte alle Direzioni Generali della Giunta Regionale e alle società del Sistema Regionale (SIREG).

Le azioni della Divisione si fondano sui seguenti principi cardine:

- valorizzare le soluzioni trasversali, di propria competenza, mettendole a servizio delle specifiche esigenze delle DG regionali e degli Enti del SIREG ed evolvendole per recepire nuovi indirizzi e/o per sperimentare nuove tecnologie emergenti;
- favorire la contaminazione delle "best practice", sia quelle sperimentate all'interno del Sistema Regionale sia quelle provenienti dall'esterno;
- coordinare le scelte implementative, per garantire che le diverse iniziative siano coerenti fra di loro e in linea con le strategie evolutive di Regione Lombardia;
- rafforzare e ampliare le relazioni con i principali stakeholder del territorio, con l'obiettivo di aumentare il presidio di ARIA e di favorire le sinergie e le collaborazioni per l'innovazione;
- attuare azioni di governance e indirizzo per ridurre il "time-to-market", con riferimento alla messa in esercizio delle soluzioni di propria competenza.

In quest'ottica la Divisione ha proseguito le seguenti attività:

- l'evoluzione e la razionalizzazione dei sistemi informativi nell'ambito dei processi di Programmazione, Amministrazione, Finanza e Controllo;
- l'informatizzazione dei procedimenti per l'erogazione di contributi a cittadini e imprese, partecipando attivamente al Gruppo di Lavoro tecnico per la semplificazione dei bandi;
- il supporto alla gestione dei Fondi della Programmazione Comunitaria; in particolare, il Fondo Sociale (FSE) e il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR);
- la realizzazione e la gestione dei sistemi informativi afferenti all'ambito territoriale, promuovendo processi e servizi innovativi a supporto delle politiche che favoriscono lo sviluppo del Territorio in tutte le sue articolazioni;
- la definizione e la promozione di strategie di digitalizzazione, di governo dei servizi e dei progetti IT nell'ambito del settore agricolo;
- la definizione e la promozione di strategie di digitalizzazione, di governo dei servizi e dei progetti
 IT negli ambiti economico e sociale di Regione Lombardia.



3.2.5.1Struttura servizi per cittadini e imprese

RISULTATI DELL'ATTIVITA'

Gestione online di 235 nuovi bandi rivolti a cittadini, imprese ed Enti Locali per oltre 740.000 domande e 880 milioni di euro di erogazioni

La piattaforma Bandi OnLine **semplifica le procedure** di agevolazione e di **adesione ai bandi** accelerando l'impiego dei fondi sul territorio





Gestione online dei fondi alle famiglie: 40.000 domande Dote Unica Lavoro, 120.000 domande Dote scuola, 60.000 domande Garanzia Giovani, 40.000 domande Protezione famiglia e altre misure (dote sport, formazione, Nidi gratis...) per 150 MIn€, gestione di 3.400 commissioni per le prove di esame dei percorsi formativi, per oltre 35.000 studenti, gestione di oltre 1.800.000 richieste di immediata disponibilità al lavoro tramite il sistema del lavoro, gestione di oltre 4 Milioni di comunicazioni Obbligatorie, gestione di oltre 25.000 strutture ricettive in ambito turistico e oltre 30 milioni di schede ospiti

La Struttura Servizi per Cittadini e Imprese ha l'obiettivo di realizzare e gestire i Sistemi Informativi delle Direzioni Generali della Giunta Regionale e delle Società del Sistema Regionale (SIREG) afferenti all'ambito economico.

Attraverso il sistema informativo Bandi Online a supporto dei processi di erogazione, la Struttura garantisce alle Autorità di Gestione dei Fondi, alla Autorità di Certificazione e all'Autorità di Controllo, l'informatizzazione degli strumenti (bandi, avvisi, dote, voucher, accordi, strumenti di ingegneria finanziaria, etc.) per erogare i contributi a cittadini e imprese.

L'azione della Struttura è inoltre rivolta al supporto delle Direzioni Generali afferenti alla Struttura Economica, garantendo lo sviluppo di azioni, strumenti e sistemi informativi per favorire la crescita e il sostegno del tessuto imprenditoriale e sociale lombardo.

Di seguito sono riportate le principali progettualità svolte nel corso del primo semestre 2022.

Ambito Bandi Online

Nel corso del 2022 è confermato l'ulteriore incremento (circa +10%) della pubblicazione di bandi tramite Bandi Online rispetto al medesimo periodo del 2022, sono state aperte circa 235 nuove procedure rivolte a cittadini, imprese ed enti locali, a fronte delle quali sono state presentate circa 740.000 domande per oltre 880 milioni di euro di finanziamenti richiesti.

È partito il progetto di convergenza in Bandi online dei procedimenti autorizzativi gestiti da procedimenti online; si è conclusa la fase di coprogettazione ed è stato definito il piano di migrazione dei procedimenti nel 2023 e 2024.

Nel corso dell'anno 2022 sono state inoltre attivate importanti attività di progettazione e realizzazione di nuove funzionalità, tra cui:

- progettazione ed esposizione servizio per l'integrazione con il servizio "Lombardia Informa";
- progettazione e predisposizione dei flussi per l'aggiornamento massivo dei beneficiari nel Sistema Contabile;
- migrazione ad Oracle 19 c;



- sviluppo delle funzionalità di back-office con configurazione a micro-servizi per la migrazione in ambiente cloud:
- evoluzione servizi di monitoraggio per esposizione set informativi per pubblicazione dashboard e cruscotti tramite PowerBI (es. Piano Lombardia, Aree Interne, Contributi e Investimenti);
- attivazione con il Ministero dell'Istruzione e del Merito della convenzione e dei servizi di cooperazione applicativa per lo scambio di informazioni inerenti alla frequenza e al voto finale dei beneficiari della misura "Dote scuola":
- attivazione del bando per la rendicontazione dei servizi attivati in GOL (Garanzia di occupabilità dei lavoratori) e raggiungimento del target nazionale (circa 70.000 cittadini nel secondo semestre 2022);
- raggiunto il target di spesa su tutti i fondi comunitari;
- estensione della chatbot Dario al contesto Lavoro (SIUL-BOL).

Ambito Lavoro

SIUL SAP – è stato realizzato il sistema per la gestione del programma GOL (Garanzia di occupabilità dei lavoratori), il programma Gol è un'azione prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza per rigualificare i servizi di politica attiva del lavoro.

SIUL COB (Comunicazioni obbligatorie) – è stato attivato il nuovo programma per la gestione delle comunicazioni obbligatorie su tutte le province ad eccezione di Milano, per la quale è iniziata la sperimentazione con l'obiettivo di attivare completamente il sistema nel mese di aprile 2023. Grazie all'attivazione del nuovo sistema sono stati dismessi undici sistemi Provinciali.

SIUL L68: è stata completata la coprogettazione del sistema con gli uffici provinciali del collocamento mirato ed è stata attivata la sperimentazione sui primi moduli.

Ambito Formazione

È stato attivato il nuovo sistema dell'accreditamento ed è stato dismesso il sistema precedentemente utilizzato (contesto GEFO).

Sempre in ottica di razionalizzazione sono stati migrati nell'apposita area di Bandi on Line gli albi dei presidenti di commissione d'esame.

Estensione del registro elettronico a tutte le tipologie di percorsi formativi ed integrazione dello stesso con il sistema di rendicontazione BOL

Ambito Ricerca

Metaverso – Regione Lombardia ha attivato con ARIA un iter progettuale per abbracciare le tecnologie del Web 3.0.

Negli ultimi mesi del 2022 è stata formulata da ARIA una proposta progettuale che prevede le seguenti attività:

- valutazione degli impatti: studio normativo, analisi dei rischi, piano di mitigazione;
- identificazione e disegno use-case: sono stati individuate le tre aree di interesse "Servizio bandi regionali", "rendicontazione opere pubbliche", "esperienze al cittadino" e per ciascuna area i servizi da implementare tra i quali la "virtualizzazione dei giochi olimpici Milano Cortina";
- vendor selection: sono stati individuati i driver per la selezione del fornitore della piattaforma tecnologica;
- realizzazione del pilota: realizzazione entro maggio 2023 di uno dei servizi individuati.



Open Innovation – sono state attivate nuove sezioni per gli ambiti: FESR, Servizi per l'Innovazione e la Sostenibilità, Premio Ricerca 2022, Open Next Generation ed è stata aggiornata la sezione Lombardia 2030. È stato realizzato il plugin "Open Challenge" per una gestione ottimizzata delle Challenge e una migliore fruibilità delle informazioni.

Blockchain – È stata completata la definizione delle nuove linee guida tecniche per l'applicazione della tecnologia blockchain.

È stata adottata la tecnologia Blockchain per la gestione delle manifestazioni di interesse per gli operatori delle Filiere Agroalimentari.

Ambito Sviluppo economico

Carta Esercizio - Sono state realizzate nuove funzionalità per gestione delle attestazioni e l'utilizzo del QRcode.

Osservatorio del commercio e MercAP – è stata implementata l'area report con la funzionalità di pianificazione asincrona delle estrazioni. È stato attivato il meccanismo di validazione delle pratiche gestite offline.

Riconoscimento Attività Storiche – sono state realizzate le funzionalità per la gestione delle domande attraverso un'unica finestra di apertura.

Ambito Turismo

È stato attivato il servizio "Data Appeal Studio" – strumento di sentiment analysis con focus su ricettività, vacation rental, attrazioni e risorse culturali.

E' stata attivata in sperimentazione l'interoperabilità con il sistema nazionale Turism Digital Hub

Ambito Cultura

È stato realizzato il portale Digiteca – lo strumento è stato attivato presso le scuole aderenti alla sperimentazione. Attraverso Digiteca è possibile progettare e implementare corsi di formazione anche attraverso l'accesso a contenuti multimediali condivisi.

È stata completata la migrazione dei dati SBN OPAC sugli applicativi messi a disposizione dal ministero.

E' stato attivato il nuovo sistema "luoghi della cultura" per il censimento delle biblioteche e il riconoscimento dei musei.

Ambito Sport

È stato realizzato la nuova versione del sistema "Osservatorio Sport della Montagna" attraverso il quale vengono censiti i Maestri di sci, le guide alpine, le scuole di sci/alpinismo, le piste di sci, i dati degli Skipass, gli impianti di risalita e i dati degli Impianti sportivi.

E' stato attivato il chatbot conversazionale sulla APP Sporty.



3.2.5.2 Struttura servizi agricoltura e opr

RISULTATI DELL'ATTIVITA'



Gestione on-line di 217mila pratiche annue per 46mila aziende agricole lombarde che utilizzano la piattaforma SISCO; 820 milioni di euro erogati in modalità telematica a supporto del settore agricolo lombardo.

Strumenti grafici per il governo della totalità dei 1,3 milioni di ettari di terreno in Lombardia e la rappresentazione dell'azienda agricola: dettaglio sulla posizione e sul perimetro degli appezzamenti agricoli, sulle tipologie di coltivazione, sugli allevamenti e sui fabbricati.





Supporto formativo e consulenziale alla diffusione dei servizi telematici sul territorio lombardo, rivolto alle Imprese Agricole, Centri di Assistenza Agricola, Istituzioni, Studi Professionali, Associazioni e Cittadini.

Il Sistema informativo agricolo della Regione Lombardia (SISCO) svolge un ruolo fondamentale per l'Amministrazione regionale, supportando i procedimenti di erogazione dei finanziamenti a favore delle imprese del settore agricolo lombardo, sulla base degli strumenti comunitari, nazionali e regionali che contribuiscono all'attuazione della PAC (Politica Agricola Comune). Il sistema informativo SISCO supporta le attività dell'Organismo Pagatore Regionale (OPR) e della Direzione Generale Agricoltura (DGA).

Prosegue l'attività di erogazione dei finanziamenti a favore delle aziende agricole: nel corso dell'anno i sistemi informativi di contabilizzazione hanno registrato 150.710 transazioni finanziarie telematiche a favore dei beneficiari, per un totale complessivo di 819.764.455,05 euro liquidati.

Nel 2022 sono state raccolte più di 37.000 domande di aiuto riferite alla tipologia di bandi a Superficie (tra Domanda Unica e Programma di Sviluppo Rurale (PSR)). Durante l'arco dell'anno si è proseguito con l'implementazione di 227 moduli applicativi, la maggior parte dei quali legati alla gestione dei pagamenti, relativi alle misure ad investimento del PSR, continuando a garantire a Regione Lombardia il rispetto degli obiettivi operativi, economici e finanziari dettati dalla Commissione Europea nell'ambito della PAC. È stata altresì attivata una domanda straordinaria per far fronte agli impatti del conflitto in Ucraina nel settore agricolo.

Il progetto SISPA (Sistema dei Pagamenti) è stato interamente completato e sono iniziate le fasi di test con l'obiettivo di avviare il servizio entro marzo del 2023; l'iniziativa prevede la realizzazione del nuovo Sistema Informativo a supporto dei processi di autorizzazione, contabilizzazione e liquidazione dell'attività finanziaria dell'Organismo Pagatore Regionale, il prodotto è stato progettato secondo un'architettura a micro-servizi orientata allo sfruttamento delle potenzialità offerte dal cloud computing.

Il sistema informativo SISCO ha recepito gli aggiornamenti derivanti dal "Refresh" degli usi del suolo agricolo: si tratta dell'aggiornamento dello strato informativo territoriale certificato che censisce gli usi del suolo della Regione; l'attività ha comportato la movimentazione di circa 360.000 particelle catastali.



Nel Piano Colturale Grafico è stata consolidata la possibilità di importare i fascicoli fuori regione, gestiti da altri Organismi Pagatori.

Sul fronte dell'interoperabilità e della condivisione del patrimonio informativo regionale, si evidenzia il consolidamento delle due iniziative intraprese nell'anno precedente: da un lato il servizio di consultazione tramite "API" (Application Programming Interface) dell'anagrafica delle aziende agricole lombarde ad uso dei Centri di Assistenza Agricola (CAA) e del sistema "Caronte", il servizio fitosanitario di Regione Lombardia, dall'altra l'attività di sviluppo del sistema di interscambio dati con gli applicativi telematici dei distributori di carburante agricolo per la gestione delle consegne e delle prenotazioni del gasolio utilizzato per le lavorazioni agronomiche. Il Sistema di consultazione attraverso "API", infine, è in costante aggiornamento.

Le attività di monitoraggio e controllo sul territorio dei funzionari di Regione Lombardia sono state supportate mediante la fornitura on-demand di immagini satellitari e da drone.

Gli sviluppi del nuovo servizio "Fondo Aree Verdi" sono terminati e si prevede di portare in produzione l'applicazione nel primo trimestre 2023; l'iniziativa ha lo scopo di fornire un supporto digitale al monitoraggio delle azioni compensative attuate dai comuni della Regione Lombardia conseguenti al cambio di destinazione dei terreni da uso agricolo ad uso urbano.

Il comparto delle Organizzazioni Comuni di Mercato ha dovuto far fronte ad una serie di emergenze nel corso del 2022: ARIA ha provveduto a realizzare i servizi telematici per la presentazione delle domande e per le relative istruttorie di pagamento delle misure di aiuto "Danni da Aviaria", "Indennizzi a seguito di casi di Peste suina africana", "Ammasso carni suine".

Il Sistema di Reportistica è stato evoluto aggiungendo nuovi report e possibilità di scarichi dati coerentemente con il variare del perimetro dei servizi erogati in ambito Agricoltura. E inoltre stata sviluppata una sezione di reportistica dedicata al supporto dei sistemi di BI (Business Intelligence). Sono state sviluppate, in via prototipale, numerose Dashboard mediante PowerBI a supporto delle Direzioni regionali e per il monitoraggio dei principali indicatori.

Tutte le attività evolutive previste nel 2022 relative ai "Parchi, Riserve e Monumenti Naturali" e ai "Parchi ATE", sono state completate. Ciò ha consentito di condurre e chiudere positivamente la campagna 2022 di rendicontazione da parte dei Parchi, grazie anche alle attività formative erogate dal gruppo di Supporto alla diffusione dei Servizi sul Territorio ai funzionari regionali e dei Parchi.

È stata avviata la fase di raccolta dei requisiti funzionali per il nuovo servizio "Sanzioni e Diffide amministrative".

Nel secondo semestre sono terminate le attività di sviluppo necessarie a supportare i processi di determinazione della Dimensione d'Impresa e di individuazione delle Imprese in difficoltà, attingendo dalla banca dati certificata del Registro delle Imprese.



3.2.5.3Struttura servizi per il territorio ambiente e mobilità

RISULTATI DELL'ATTIVITA'



Move-in: loT per il monitoraggio dei veicoli inquinanti: un'infrastruttura per i cittadini in grado di contenere l'emissione degli inquinanti nell'ambiente premiando e promuovendo una guida più ecologica. 90.940 cittadini aderenti, 200,3 milioni di Km percorrenze registrate. Il Servizio di Regione Lombardia è in couso con Regione Piemonte e Comune di Milano

Piattaforma Casa: Casa: circa 150.000 domande on-line presentate da 11.000 alloggi presenti in 274 avvisi. Introduzione di una graduatoria automatica e trasparente (progetto unico in Italia). 176.000 alloggi gestiti, 300.000 inquilini censiti.





Gestione online della Conferenza dei Servizi per i procedimenti di Regione Lombardia e degli Enti del territorio. 152.000 istanze autorizzative che spaziano dalle procedure edilizie ed ambientali ai trasporti eccezionali.

AllertaLOM, l'App di Protezione Civile più diffusa in Italia con oltre 1 milione di download e oltre 50.000 notifiche inviate ai cittadini e al Sistema della Protezione Civile



La Struttura Servizi per il Territorio, Ambiente e Mobilità ha l'obiettivo di realizzare e gestire i Sistemi Informativi delle Direzioni Generali della Giunta Regionale e delle Società del Sistema Regionale (SIREG) afferenti all'ambito territoriale.

A tale scopo promuove processi e servizi innovativi a supporto delle politiche che favoriscono il Territorio in tutte le sue articolazioni.

Di seguito sono riportate le principali progettualità svolte nel corso del primo semestre 2021:

Servizi Abitativi

- Nel corso del primo semestre 2022 la **Piattaforma Casa** ha gestito 107 avvisi di assegnazione, oltre 4.300 alloggi messi a disposizione e oltre 65.000 domande ricevute.
- Nel secondo semestre 2022 è stato attivato il nuovo modulo della Piattaforma Casa dedicato al monitoraggio del Superbonus 110% delle ALER che permette alla ALER di ricevere un contributo regionale per i costi non ammissibili ed alla DG Casa sia di monitorare gli interventi ALER, sia di localizzarli nel territorio lombardo; quest'ultima funzionalità è facilitata dalla rappresentazione su mappa di tutti i fabbricati presenti in anagrafe del patrimonio (proprietà ALER e Comune) con possibilità di filtro sui fabbricati oggetto di intervento del Superbonus 110%.
- Infine, nel corso del 2022 è andata in esecuzione la **nuova gara relativa alla gestione dell'ecosistema casa**. Il progetto prevede la realizzazione, diffusione e gestione del nuovo Sistema Informativo ALER (**SIREAL 2.0**), le attività di Demand e Project Management,



nonché l'affidamento della gestione e della manutenzione dell'attuale Sistema Informativo ALER, della Piattaforma casa e della costellazione.

Protezione Civile

Piattaforma Infrastrutture Critiche – gestione esercitazione Odescalchi
La Piattaforma Infrastrutture Critiche (PIC), realizzata nell'ambito del Progetto
Europeo SICt - Sicurezza delle Infrastrutture Critiche transfrontaliere, ha conseguito
nell'ambito dell'esercitazione Odescalchi grande consenso ed interesse. L'esercitazione
internazionale ha visto coinvolta la Protezione Civile di Regione Lombardia insieme
all'Esercito Italiano, l'Esercito Svizzero e le Forze dell'Ordine di entrambi gli stati.
La piattaforma è lo strumento di supporto alle decisioni di livello interregionale che mira ad
accrescere la condivisione di conoscenze e la capacità di governance di eventi relativi alla
Infrastrutture Critiche di portata transfrontaliera.

Sicurezza

- Dall'accordo per la promozione della sicurezza integrata in Lombardia stipulato il 29 aprile 2019, e rinnovato il 29 agosto 2022, dal Ministero dell'Interno, Regione Lombardia e ANCI, nasce il progetto del "Sistema Integrato per la Sicurezza Urbana (SISU). Il Sistema Integrato della Sicurezza Urbana (SISU) ha lo scopo di fornire una soluzione tecnologica capace di aggregare e di elaborare le informazioni provenienti da diverse banche dati di Enti Pubblici e altre Parti coinvolte.
 - Nel corso del 2022 sono stati realizzati 2 nuovi casi d'uso che permettono, con l'integrazione tra banche dati, il monitoraggio del contesto sociale e il monitoraggio/georeferenziazione dei fenomeni ambientali che possono causare insicurezza sul territorio.
- Nel 2022 è stato sviluppato il nuovo portale per l'accesso ai servizi della Dg Sicurezza (previsto rilascio in produzione nel corso del 2023) che, oltre ad ottimizzare le informazioni e la gestione dei servizi online della DG, permette di adeguarlo sia alle linee guida di Regione Lombardia sia alle regole di accessibilità/usabilità. L'adeguamento alle regole di accessibilità/usabilità è stato esteso anche agli applicativi SIMI (Sistema Migranti per il monitoraggio dei migranti ed il censimento delle strutture di accoglienza e delle prestazioni sanitarie in esse erogate) e RelInc (Relazione Incidenti per la rilevazione e la gestione dei verbali degli incidenti stradali).
- Nel corso del 2022 Regione Lombardia ed ARIA hanno presentato il progetto Viewer Beni Confiscati al "Primo Forum Espositivo della Valorizzazione dei Beni Confiscati" tenutosi a Napoli. Visto l'interesse dimostrato da parte di altre Regioni al Viewer, è stato sviluppato l'adeguamento del Viewer per permettere a Regione Lombardia di offrire il servizio in riuso (in modalità SAAS) alle altre Regioni.

Mobilità Sostenibile e Qualità dell'Aria

• Ecosistema della Mobilità Sostenibile: In considerazione del rapido sviluppo della rete di ricarica elettrica, continua l'attività volta alla definizione di strumenti dinamici di analisi dell'evoluzione dell'infrastruttura elettrica sul territorio con l'obiettivo di estenderla a tutta la mobilità sostenibile. A fine 2022 risultano integrate dieci API E015 pubblicate da operatori fortemente presenti sul territorio lombardo, per quel che riguarda l'infrastruttura per la mobilità elettrica, come, ad esempio, Enelx e A2A. Le stazioni di ricarica mappate in Regione Lombardia e certificate dagli stessi operatori risultano circa 1900. Inoltre, sono state completate le attività per estendere il calcolo degli indicatori alla mobilità sostenibile, implementare una dashboard dei principali indicatori della mobilità elettrica e sostenibile,



- aggiungere una sezione informativa per approfondire i temi relativi alla mobilità sostenibile (attraverso schede tematiche).
- Nel corso del 2022 all'interno del travel planner "Muoversi in Lombardia" sono stati integrati
 i feed RSS resi disponibili da alcune aziende del TPL (ATM: Info Traffico informazioni sul
 traffico dei mezzi e sulle modifiche di percorso; Autoguidovie: news e avvisi per i vari bacini
 serviti). E' stata inoltre integrata l'API E015 E-Vai di Trenord.
- Dal 2021 Move-In (acronimo di MOnitoraggio dei VEicoli INquinanti, denominato anche "sistema Move-In") progetto sperimentale di Regione Lombardia, con il quale sono promosse modalità innovative per il controllo delle emissioni degli autoveicoli attraverso il monitoraggio delle percorrenze tenendo conto dell'uso effettivo del veicolo e dello stile di guida, è stato adottato anche da Regione Piemonte. Da settembre 2021 anche la Città metropolitana di Milano ha adottato il sistema quale modalità di regolamentazione degli accessi all'AreaB del Comune di Milano.

Procedimenti Digitali e Semplificazione

- Relativamente ai procedimenti autorizzativi ambientali è andato in linea un nuovo procedimento per la gestione dell'Istanza "Rifiuti" il cui uso è obbligatorio a partire dal 1° febbraio 2021 (ad oggi sono state presentate 733 istanze), inoltre è stato rilasciato in produzione, in via sperimentale, il procedimento AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale); l'utilizzo della piattaforma Procedimenti per le istanze AIA diventerà obbligatorio a partire dai primi mesi del 2023 (è in fase di adozione una DGR). Sono attive dal 2022 i servizi di integrazione dei suddetti servizi (AIA e Rifiuti) con il Registro Particolare e la Conservazione a norma in ottica di semplificazione del procedimento amministrativo. Per la Città Metropolitana di Milano e per le province che ne intendono fare uso, in sostituzione del registro particolare, è stata implementata l'interoperabilità "diretta" che consente l'invio delle pratiche all'Ente ed il recepimento dell'esito istruttorio finale. Nell'ambito del procedimento "Rifiuti" sono state realizzate le integrazioni applicative con il CGR "Catasto georeferenziato dei rifiuti" per impianti esistenti.
- L'uso della CDS Conferenza telematica dei Servizi sta continuando a diffondersi presso le Direzioni Generali di RL e presso le UTR (ad oggi sono state convocate oltre cinquanta CDS da parte di Regione Lombardia). Nel 2022 sono state realizzate le funzionalità utili ad attivare il servizio per l'uso presso le Province in qualità di Amministrazione Procedente, garantendo le funzioni di piattaforma per la protocollazione con il Registro Particolare e l'integrazione con Procedimenti per favorirne l'operatività. È stato completato il percorso di redesign grafico del servizio volto a migliorare ulteriormente l'usabilità adottando la metodologia di design thinking.
- Relativamente ai procedimenti in ambito territoriale, nel corso del 2022 sulla Piattaforma
 è stata attivata una nuova scrivania per alcuni comuni ed è stato attivato il canale di
 interoperabilità con una software house.
- Relativamente ai **procedimenti in ambito ferroviario**, nel 2022 sono state completate le ulteriori scrivanie e le modulistiche informatiche per la gestione dei procedimenti "Sottoservizi" e "Interventi" da eseguirsi sulla rete ferroviaria in concessione a Ferrovienord S.p.A..
- Nel 2022 sono state completate le attività di sviluppo di un sito pubblico per la consultazione dell'Archivio Stradale Regionale certificato - Cartografie Trasporti Eccezionali, che, in ottemperanza ai nuovi aggiornamenti normativi regionali in tema di trasporti eccezionali, consente la ricerca, la consultazione e il download di tutte le cartografie validate dagli enti competenti per la gestione delle strade comunali, provinciali e regionali, oltre che l'accesso diretto ad un viewer di supporto con tutte le cartografie integrate nel grafo regionale.



Ambiente

- Nel secondo semestre del 2022 la banca dati del CGR Catasto Georeferenziato degli impianti di trattamento dei Rifiuti, è stata arricchita con l'inserimento di circa 400 discariche "ante norma"; parallelamente si è lavorato per aggiornare i Criteri Localizzativi, ai sensi del nuovo Piano Regionale di Rifiuti e Bonifiche, approvato nel maggio 2022, con l'obiettivo di supportare progettisti ed autorità competenti nella localizzazione dei nuovi impianti.
- Nel corso del 2022, la DG Ambiente e Clima ha avviato un ambizioso percorso di trasformazione finalizzato alla realizzazione di un Ecosistema Digitale dell'Ambiente (EDA). L'idea è quella di promuovere un approccio guidato dai dati a supporto dei processi decisionali regionali, concorrere alla revisione e all'individuazione di nuove politiche, come sfida traguardabile mettendo a sistema dati e informazioni spesso frammentati su diversi servizi/applicazioni e ripartiti tra diversi soggetti competenti.
 Nella prima parte dell'anno, le attività si sono concretizzate attraverso l'individuazione dei fabbia anti funzione di informazioni dell'anno dei dell'anno dei processi dell'anno dei processi funzione dei processi funzione dei processi dell'anno dell'a

fabbisogni funzionali e informativi della soluzione per passare poi alla progettazione e allo sviluppo di tutte le sue parti. A chiusura del 2022, il sistema informativo EDA è stato rilasciato in produzione e risulta raggiungibile all'indirizzo www.edainnova.servizirl.it.

Tutela e Valorizzazione del Territorio

- A supporto dell'attività di catalogazione degli studi geologici comunali, di archiviazione dei pareri espressi dalle strutture regionali di compatibilità degli studi geologici ai criteri attuativi della I.r. 41/97 prima e della I.r.12/05 nel 2020, è stata messa a disposizione dei funzionari regionali una versione reingegnerizzata dell'applicativo Studi Geologici Comunali, che è oggetto di ulteriori lavorazioni finalizzata all'apertura del servizio ai Comuni: il miglioramento dell'usabilità e adeguamento grafico, l'integrazione con i sistemi di protocollazione.
- Nel corso del 2022 si è seguita un'intensa attività evolutiva del servizio per l'archivio, la
 gestione e la consultazione di materiale fotografico dei dissesti in Lombardia: l'applicativo
 'MEMORIA COLLETTIVA dei pericoli naturali'. Questa ha riguardato principalmente
 interventi inerenti il potenziamento dell'usabilità e delle funzionalità per il caricamento e la
 localizzazione, geografica e temporale, del materiale fotografico e per i flussi di gestione delle
 immagini caricate.
- Essendo la valutazione ambientale strategica soggetta a continue evoluzioni normative, anche il servizio **SIVAS** deve adeguarsi funzionalmente per rispondere bene a tali esigenze: nel corso del 2022 le evoluzioni e le manutenzioni del sistema si sono basati sui nuovi requisiti funzionali, espressi dai referenti regionali a seguito dell'utilizzo del sistema.
- Nel 2022 è stato aggiornato (adeguamento tecnologico) il PTCPWEB, l'Archivio documentale Piani Territoriali di Coordinamento Provinciale.

Osservatorio Contratti Pubblici

- Nel corso del 2022, Regione ha avviato con il Politecnico di Milano una collaborazione volta a definire un modello concettuale per il Prezzario di Regione Lombardia e ad impostarne una versione digitale per sviluppare innovativi sistemi di analisi e per integrare fonti di rilevazione e aggiornamento automatizzato dei dati.
- Il prezzario regionale 2023 contiene oltre 1200 voci elaborate direttamente dal nuovo modulo realizzato nel secondo semestre 2022 con l'indicazione dell'analisi del prezzo sottostante; le funzionalità consentono:
 - o Creazione, modifica, eliminazione voci e anagrafiche → caricamento massivo voci



o Elenco prezzi → possibilità di navigare le voci caricate e di esportare nei formati xls, html, xml e pdf le voci selezionate

Entrate e Tributi

Con riferimento all'ambito **Entrate e Tributi** la struttura ha proseguito nell'attività di supporto costante alla Direzione Generale competente ed è stata coinvolta in numerose progettualità, tra cui:

- dematerializzazione delle comunicazioni indirizzate ai cittadini in particolare con l'invio degli avvisi di scadenza tramite posta elettronica;
- migrazione dei processi di iscrizione a ruolo per la riscossione coattiva al nuovo soggetto riscossore AGENZIA ENTRATE RISCOSSIONI;
- gestione delle pratiche pendenti con il precedente riscossore coattivo (Publiservizi);
- introduzione di nuove funzionalità nell'ambito del processo di accreditamento ai servizi tributari (meccanismo delle deleghe) ed evoluzione delle piattaforme centrali;
- avvio in esercizio del nuovo GSAT, il sistema per la gestione delle concessioni regionali e dell'Ecotassa:
- refactoring del sistema per la gestione delle domande di rateizzazioni di debiti tributari (SIRER) e gestione di nuovi dovuti: ECOTASSA;
- avvio in esercizio dell'integrazione tra il sistema GSAT e ORSO;
- adeguamento della modulistica on line per l'avvio in esercizio del sistema GSAT e integrazione con i servizi MYPAY;
- Gestione della campagna degli accertamenti TASSA AUTO per l'annualità 2019;

Inoltre, nel 2022 proseguono le attività di coordinamento del Sistema Informativo denominato SIPIUI, propedeutico alla gestione delle concessioni di polizia idraulica (circa 6.500 concessioni per un gettito atteso di circa 5,7 milioni di euro) e di derivazione d'acqua pubblica (circa 31.400 utenze per un gettito di circa 83 milioni di euro).

In particolare, sono state avviate le attività per la migrazione dello storico delle pratiche presenti in CUI sul sistema SIPIUI e dei pagamenti degli anni pregressi ed è stato completato il piano di manutenzione evolutiva previsto per l'anno 2022.



3.2.5.4 STRUTTURA FUNZIONAMENTO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

La Struttura Funzionamento della Pubblica Amministrazione, Semplificazione e Digitalizzazione ha il compito di indirizzare il percorso di digitalizzazione e semplificazione dei servizi erogati dalla PA, governando i servizi interni e core di funzionamento della PA stessa.

La Struttura ha come obiettivo quello di progettare, governare, erogare e monitorare i servizi fondanti il funzionamento operativo ed amministrativo dell'Ente che ne fruisce, tra cui in particolare i Servizi Documentali, i Servizi al Personale e i Servizi Contabili, garantendo l'efficienza operativa dell'Ente in coerenza con le esigenze espresse, le strategie regionali e le iniziative nazionali ed in linea con i dettami normativi.

Tutte le attività sono condotte con attenzione alle innovazioni tecnologiche e in coerenza con le normative vigenti, sfruttando radicate competenze tecniche, amministrative e normative negli ambiti in cui Divisione opera.

RISULTATI DELL'ATTIVITA'



6.100 lavoratori amministrati nei Servizi HR (circa **74.000** cedolini elaborati nel corso del 2022) e **7.300 Medici MMG e** Pediatri PLS gestiti (circa **86.000 cedolini** elaborati nel corso del 2022).





Nel 2022 sono circa 28.900.000 i documenti gestiti, 910.000 le Comunicazioni Istituzionali prodotte e 2.790.000 le PEC inviate e ricevute





Nel corso del 2022 con SUPER sono stati gestiti circa 11.600 richieste di manutenzione/pulizia/facchinaggio/altri servizi (fatte da tutti gli Enti per tutti i palazzi gestiti da RL), più di 1.200.000 ordini di intervento programmati, 1.600 progetti di traslochi (richiesti da tutti gli Enti per tutti i palazzi gestiti da RL), ognuno dei quali riguardanti una o più persone o soltanto materiali, 3.000 richieste di prenotazione sale/eventi, 800 richieste di servizio auto con o senza autista.



In SUPER sono, inoltre, gestiti e censiti, quali beni immobili di proprietà di RL, circa **500 fabbricati** (990 unità catastali immobiliari) e circa **500 terreni** (6.500 particelle catastali del catasto terreni).

Servizi Documentali

Nell'ambito dei servizi documentali di particolare rilievo rimane il progetto di re-design dell'interfaccia EDMA, proseguito nell'anno 2022 con la diffusione completa delle Comunicazioni istituzionali nella nuova interfaccia presso la Giunta Regionale, e con l'avvio della sperimentazione degli atti formali sempre nella nuova interfaccia.



L'interfaccia è stata rinnovata nelle funzionalità a supporto dei processi di gestione degli Atti Formali, dei Servizi sulla Trasparenza, Segnalazione illeciti e Piano della Comunicazione, con il relativo percorso di cambiamento, di formazione e di avvio presso la Giunta Regionale.

Il percorso proseguirà nel corso del 2023 sia per completamento funzionale che per diffusione.

Nel perimetro tecnico della Piattaforma Documentale è da sottolineare anche il percorso di interoperabilità con i servizi di Intelligenza Artificiale per la protocollazione e lo smistamento automatico delle PEC ricevute sulle caselle istituzionali dell'Ente, che nel 2022 ha visto l'analisi per l'estensione ad altre caselle PEC istituzionali di Regione Lombardia.

Il percorso dei servizi documentali si è inoltre concentrato nell'estensione dei servizi nel SIREG ed è stato caratterizzato in particolare dalla dematerializzazione dei Verbali delle Sedute dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio regionale e dell'interoperabilità tra Procedimenti Online e la piattaforma documentale in ARPA, oltre che da interventi utili sulla visibilità documentale e dell'avvio della nuova interfaccia EDMA in ARIA, del Cruscotto monitoraggio delle determine di ARIA e della ingegnerizzazione documentale delle garanzie definitive di ARIA.

Nell'alveo del Consiglio Regionale è stato realizzato il progetto di adozione della piattaforma documentale anche da parte delle Authority (Garante e Difensori) per la gestione del protocollo informatico, del fascicolo e delle comunicazioni istituzionali, in interoperabilità con la piattaforma Bandi Online che è stata adottata come sportello telematico.

Servizi al Personale

Per i servizi del Personale il 2022 è stato caratterizzato dal completamento del percorso di stesura della documentazione di gara per i servizi al personale di Giunta, Consiglio ed Enti SIREG aderenti (rimodulando il modello che porta in capo ad ARIA, in qualità di stazione appaltante, sia la responsabilità del contratto che la responsabilità nell'erogazione del servizio) che ha portato alla pubblicazione delle procedure "ARIA_2021_717.1 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di gestione informatizzata del personale per Regione Lombardia, per gli Enti e le Società regionali" e "ARIA_2021_718.1 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio di gestione informatizzata del personale per il Consiglio Regionale della Lombardia".

Sul fronte tecnologico è stato concretizzato, con avvio in produzione, il progetto di evoluzione dei servizi esposti in logica API da parte della Banca Dati Regionale del Personale (BDRP.

Lato Facility Management, Regione Lombardia con il servizio SUPER, attraverso la piattaforma Archibus, ha introdotto un approccio innovativo alla tematica della gestione e la valorizzazione del proprio patrimonio mediante la definizione di un nuovo modello di governo.

Servizi a supporto delle attività istituzionali

Nel perimetro dei servizi a supporto dei Controlli, Trasparenza e Prevenzione della Corruzione l'anno 2022 ha visto la re-ingegnerizzazione dell'impianto di Segnalazione Illeciti al fine di recepire le nuove Linee Guida ANAC.

Di rilievo da sottolineare, il supporto analitico sulle corrette regole di data retention degli articoli 26, 27 e 37 del D.Lgs. 33/2013 e la realizzazione di una soluzione informatica a supporto della Prevenzione della Corruzione. Nel 2022 è stata validata la soluzione informatica progettata a supporto della Data Retention per la pubblicazione a fini trasparenza in materia degli artt. 26 e 27 ed è stata realizzata la soluzione in materia di Prevenzione della Corruzione.



In questo alveo si colloca anche il progetto Audit Log, inizialmente partito come costola dei servizi di Identità Digitale ed evoluto oggi come servizio a supporto dei dettami normativi della Privacy per garantire strumenti di monitoraggio degli accessi agli Amministratori di Sistema. Il progetto nel 2022 ha visto il percorso tecnico di avvio ed integrazione di Procedimenti On Line e My Pay.

Servizi Amministrativo-Contabili

In ambito amministrativo contabile sono da annoverare due filoni significativi, quale il progetto di investimento interno che vede ARIA utilizzare ed evolvere il sistema SAP per le proprie attività in ambito attivo e passivo, ed il percorso progettuale afferente al sistema amministrativo-contabile regionale.

Per continuità rispetto agli anni passati, il progetto di investimento interno, relativo all'implementazione del proprio sistema informativo aziendale E.R.P. (Enterprise Resource Planning), intrapreso nel 2018 da parte della Società anche per uniformarsi allo standard scelto dalla Giunta regionale, ha visto l'avvio progressivo nel corso del 2020 e nel 2021:

- della revisione del ciclo passivo di Aria in ottica di semplificazione dei processi (raccolta e consolidamento dei fabbisogni e integrazione con i piani degli altri enti al fine di creare un unico piano dei fabbisogni, gestione dei Piano pluriennale delle attività al fine del controllo della spesa, ecc..);
- degli adeguamenti al sistema per l'innesto di Infrastrutture Lombarde SpA;
- l'adeguamento del Portale Incarichi ai requisiti (sia funzionali che in termini di usabilità e specifiche grafiche) espressi dalla Direzione Sistemi Informativi di Regione Lombardia e al processo di verbalizzazione attiva in coerenza con la nuova Convenzione in vigore con Regione Lombardia;
- della migrazione dei dati delle commesse e dei contratti passivi di Infrastrutture Lombarde SPA sul sistema informativo-contabile di Aria:
- dell'analisi finalizzata alla predisposizione della reportistica direzionale ed operativa per colmare i gap informativi sia per Regione Lombardia che per Aria;
- dell'analisi finalizzata alla predisposizione a sistema dei progetti europei e della reportistica necessaria per la rendicontazione.

Rispetto a questo percorso, nel 2022 è stato consolidato il sistema per l'utilizzo da parte della Direzione Centrali Lavori, ex Infrastrutture Lombarde S.p.A.

Per quanto riguarda il progetto SAP, in linea con la strategia individuata in precedenza e indirizzata:

- alla migrazione completa della soluzione SAP ECC verso SAP4HANA,
- alla rivisitazione dei processi di ambito,
- all'individuazione un nuovo modello di integrazione con il sistema documentale

è stato predisposto un piano di lavoro (tempi/costi) che traguarda l'avvio del bilancio di previsione dal 1° luglio 2023 per completo avvio di SAP4HANA in Giunta dal 1° gennaio 2024, nel perimetro dei processi definiti.

Sempre nel corso del 2022 è stata svolta la valutazione comparativa tra lo scenario proposto e scenari alternativi, quali in primis altri prodotti di mercato e/o riuso di soluzioni contabili in essere presso altre amministrazioni, con contestuale individuazione dei principali elementi progettuali da consolidare quali in particolare la migrazione dati e la nuova modalità di interoperabilità con il documentale. E, in linea con il piano di progetto, nel secondo semestre 2022 è stata completata la



migrazione della soluzione SAP ECC di Giunta verso la piattaforma SAP4HANA in Private cloud ed è stata definita la nuova modalità di interoperabilità con il sistema documentale.

Servizi di Programmazione

Nel corso della prima parte dell'anno, sono state portate a conclusione le fasi operative del progetto "Ecosistema della Programmazione strategica", che prevedeva l'aggiornamento del servizio LaPIS con una nuova soluzione. Preceduta da interventi di personalizzazione e configurazione, l'attivazione del nuovo LaPIS con PerformPA è stata accompagnata da sessioni informative, che hanno coinvolto tutti i referenti della programmazione nelle direzioni. Contestualmente all'avvio del nuovo LaPIS, è stata attivata la BDPS – Banca Dati della Programmazione Strategica -, elemento architetturale di collegamento, che costituisce un punto unico di raccolta delle informazioni relative al contesto di programmazione strategica.

In vista dell'avvio della XII legislatura, durante la seconda parte dell'anno, si è svolta un'attività di analisi e supporto organizzativo a cui hanno partecipato i responsabili della programmazione strategica e del controllo di gestione, oltre ai Sistemi Informativi e alcune direzioni campione. L'iniziativa progettuale ha avuto lo scopo di definire le linee guida di programmazione operativa, utili a delineare un modello di rendicontazione del PRS basato su indicatori di avanzamento, tra i quali quello relativo alla spesa. Il modello prevede di superare la cosiddetta mappatura dei processi, sin qui coordinata dal controllo di gestione, e di ricondurre gli impegni di spesa agli obiettivi operativi del programma, tramite un riferimento diretto degli atti formali alle azioni.

Consolidando l'azione come elemento di pianificazione e monitoraggio, le linee guida propongono alcune regole per favorire l'omogeneità della loro declinazione, ispirandosi a quanto messo in pratica per gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030, e l'applicazione sistematica di indicatori di avanzamento per la pianificazione e rendicontazione periodica.

Sulla base di quanto definito nelle linee guida di programmazione, nel corso del primo semestre del 2023 saranno attivati gli sviluppi per l'adeguamento dei servizi coinvolti.

3.3 DIREZIONE CENTRALE LAVORI

Le attività della Direzione Centrale Lavori si sono sviluppate secondo le linee individuate dal Piano di attività approvato a novembre 2021 ed in piena coerenza con gli scopi societari stabiliti nello Statuto.

3.3.1 STRUTTURA ENERGIA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

3.3.1.1 EFFICIENZA ENERGETICA IN EDILIZIA

Nel corso del 2022, l'Area di servizi tecnici finalizzati a promuovere sul territorio regionale l'attuazione della normativa per l'efficienza energetica degli edifici ha provveduto a completare il nuovo aggiornamento del software di calcolo CENED+2 e ad avviare nuove campagne di controlli ed accertamenti sugli Attestati di Prestazione Energetica (APE). In ragione di una particolare accelerazione della normazione statale in contrasto alla emergenza energetica, si è intensificato anche il supporto specialistico a Regione Lombardia, in seno al Coordinamento Stato – Regioni, per l'analisi dei vari provvedimenti nazionali – anche attuativi di Direttive europee – per gli ambiti di competenza. Nel contempo, è stato sviluppato anche il lavoro di predisposizione di nuovi strumenti – destinati al largo pubblico – per la valutazione del potenziale risparmio conseguibile con interventi di efficientamento degli immobili, basandosi sui dati degli APE, di prossima pubblicazione sul portale di servizi CENED.



3.3.1.1.1 Sviluppo del Motore di calcolo CENED+2

Il motore di calcolo CENED+2 è oggetto degli sviluppi evolutivi che lo renderanno conforme ai nuovi indirizzi tecnici introdotti dalla revisione della Direttiva europea EPBD (Energy Performance of Building Directive), legati alla implementazione – nel processo di certificazione energetica degli edifici - del calcolo cosiddetto dinamico, in funzione di una più efficace capacità del processo di fornire a professionisti e cittadini un quadro significativo di informazioni. È stata pubblicata per tutti gli utenti una nuova versione, che ha apportato miglioramenti e nuove funzionalità.

3.3.1.1.2 La valorizzazione del patrimonio informativo del Catasto Energetico Edifici Regionale (CEER): analisi per predisposizione del Programma Regionale Energia Ambiente e Clima (PREAC)

Per il Programma Regionale Energia Ambiente e Clima (PREAC), sono state aggiornate le valutazioni sulle prestazioni energetiche del patrimonio immobiliare esistente sul territorio lombardo, sia per la componente privata che per quella pubblica. Lo studio congiunto del patrimonio informativo CENED e del patrimonio informativo ENEA riferito al SuperEcoBonus ed alle altre detrazioni fiscali riferite all'efficienza energetica è stato inserito come parte integrante del PREAC. Per quanto riguarda l'edilizia pubblica, è stato condotto un importante lavoro di previsione degli interventi potenziali per un più complessivo piano di azione per la riqualificazione energetica e la decarbonizzazione de settore, che è confluito nella sezione delle Misure del PREAC.

3.3.1.1.3 Nuovi strumenti di facilitazione e supporto ai professionisti certificatori energetici per l'accesso al Superbonus 110%

La nuova possibilità di redigere – tramite il Catasto CEER e in forma libera e gratuita da parte dei certificatori accreditati ed iscritti all'elenco regionale – gli APE convenzionali richiesti da ENEA per le pratiche del SuperEcoBonus edilizio ha consentito – nel periodo di circa un anno – di registrare nel Catasto oltre 1.700 APE convenzionali, risultato che conferma l'utilità dello strumento messo in atto in attuazione delle specifiche indicazioni di Regione Lombardia e il successo riscosso dal medesimo strumento tra i certificatori. Da rilevare che il sistema di calcolo così aggiornato consente di produrre attestazioni confrontabili e coerenti tra il processo di certificazioni regolato dalla normativa e la produzione di certificazioni generate ai fini dell'accesso al SuperEcoBonus, ottimizzando la capacità del sistema catastale di raccogliere informazioni omogenee e certe, stante il carattere pubblicistico di certezza del deposito che contraddistingue lo stesso Catasto. Gli APE convenzionali si pongono peraltro come importante arricchimento del patrimonio informativo del CEER, soprattutto per il governo regionale delle politiche di supporto e di promozione della riqualificazione energetica degli edifici esistenti.

3.3.1.1.4 Strumenti di promozione del risparmio energetico su base Catasto CEER

Grazie alla analisi dei dati del Catasto Energetico Edifici Regionale (CEER) è stato pubblicato sul portale dei servizi CENED un innovativo strumento di valutazione del risparmio energetico, messo a disposizione del più vasto pubblico per favorire il primo approccio (a partire dai dati e dalle informazioni del proprio APE o, in assenza dello stesso, sulla base di una check list semplificata ad hoc per il caso specifico) alla valutazione del risparmio che può essere ottenuto attraverso interventi ed investimenti di efficientamento sulla propria abitazione. Lo strumento rappresenta una importante azione di prima attuazione del Programma Regionale Energia Ambiente e Clima (PREAC) per il perseguimento degli ambiziosi obiettivi di risparmio energetico al 2030 e mira a rappresentare un supporto efficace rispetto all'utilizzo del quadro di incentivazioni e di detrazioni fiscali per la riqualificazione energetica del patrimonio edilizio.



3.3.1.1.5 Controlli e accertamenti sugli Attestati di Prestazione Energetica (APE)

Con l'ausilio dei nuovi ispettori CENED selezionati con apposita procedura pubblica, è stato dato nuovo impulso alle attività di controllo ed accertamento degli APE, competenza primaria di ARIA S.p.A., nelle sue funzioni di Organismo regionale di accreditamento per la certificazione energetica degli edifici.

3.3.1.2 SERVIZI DI SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

3.3.1.2.1 Nuove funzionalità del Catasto CURIT

La Struttura ha operato per la definizione dei contenuti tecnici delle nuove "Disposizioni operative per l'esercizio, la manutenzione, il controllo e ispezione degli impianti termici civili, in attuazione della d.G.R. 3502 del 5.8.2020 e della DGR XI/5360 del 11 ottobre 2021". Con questo provvedimento sono state fornite importanti specifiche operative rispetto agli impianti termici alimentati a biomasse per il riscaldamento. L'evoluzione dei servizi del Catasto CURIT sono state valorizzate anche in un rinnovato rapporto operativo con le Associazioni di Categoria, che ha prodotto un primo importante risultato con la pubblicazione di un insieme di istruzioni semplificate (sotto forma di FAQ) per tutti gli operatori.

3.3.1.2.2 Semplificazione del regime sanzionatorio in materia di impianti termici

Con positivo effetto sul sistema complessivo di relazione con gli operatori dell'installazione e della manutenzione degli impianti, la Struttura ha supportato la DG Ambiente e Clima per portare a compimento l'approvazione della Legge Regionale n. 8 del 20 maggio 2022, con cui è stata modificata la sezione della Legge Regionale 24/06 "Norme per la prevenzione e la riduzione delle emissioni in atmosfera a tutela della salute e dell'ambiente" riguardante le sanzioni per le attività di gestione degli impianti termici.

3.3.1.2.3 Azioni propedeutiche al riuso del Catasto Unico Regionale Impianti Termici (CURIT) a beneficio della Regione Friuli Venezia-Giulia

In analogia a quanto già fatto per i Catasto CEER degli Attestati di Prestazione Energetica, l'Area ha condotto un approfondito percorso di condivisione degli aspetti tecnici ed applicativi del catasto CURIT e dei suoi servizi finalizzato al suo riuso a beneficio della Regione Friuli-Venezia Giulia, che verrà finalizzato nel corso del 2023.

3.3.1.3 PIANIFICAZIONE ENERGETICA

3.3.1.3.1 Legge regionale 2/2002 ed attivazione della Comunità Energetica Rinnovabile Lombarda (CERL)

Il supporto tecnico della Struttura è stato determinante per l'approvazione della LR 2/2022, che, in febbraio, ha dato avvio al percorso di promozione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) sul territorio regionale. La Legge poggia sulla previsione della attivazione della Comunità Energetica Rinnovabile Lombarda (CERL), previo investimento – tramite DGR dedicata – del soggetto competente in materia di energia nel sistema regionale (corrispondente ad ARIA S.p.A.). In attuazione alle previsioni della DGR XI/7239 del 28 ottobre 2022, è stato approvato – in seno al Programma Pluriennale delle attività di ARIA S.p.A. per il triennio 2023-2025, ratificato con la DGR XI/7748 del 28 dicembre 2022 – il programma delle attività della CERL, in accordo con le DG competenti (Ambiente e Clima e Enti Locali, Montagna e Piccoli Comuni) e la Presidenza. Sono state quindi avviate le procedure di selezione delle figure professionali che comporranno il nucleo operativo previsto nel perimetro della Direzione Centrale Lavori. ARIA ha comunque garantito pieno supporto alle DG competenti nei numerosi incontri di approfondimento svolti sul tema delle CER con svariati Enti Locali e altri portatori di interesse.



3.3.1.3.2 Proposta di Programma Regionale Energia Ambiente e Clima (PREAC)

La Struttura, in attuazione dei nuovi indirizzi di pianificazione energetica approvati dal Consiglio Regionale nel mese di novembre 2020, ha ampiamente operato – a supporto della Direzione Generale Ambiente e Clima – nella predisposizione del Programma Regionale Energia Ambiente e Clima (PREAC), che è stato approvato dalla Giunta regionale con la DGR XI/7553 del 15 dicembre 2022 e pubblicato sul BURL n. 52 S.O. del 27 dicembre 2022.

3.3.1.3.3 Aggiornamento del bilancio energetico regionale e delle emissioni climalteranti

Anche nel 2022 è stato aggiornato il bilancio energetico regionale, che monitora i valori e le relazioni tra produzione (import incluso) e consumo di energia e le connesse emissioni di gas climalteranti. L'aggiornamento del bilancio ha contribuito a far assolvere a Regione Lombardia gli impegni sottoscritti attraverso appositi Protocolli internazionali per la mitigazione dei cambiamenti climatici. È stato attivato – in cooperazione con la DC ICT – il percorso di analisi e sviluppo del Sistema Informativo Regionale Energia e Ambiente (SIRENA), che verrà ripensato, progettato ed implementato in una nuova e più efficace veste applicativa nell'ambito del progetto di EDA (Ecosistema Digitale Ambientale) in chiave di piattaforma di monitoraggio del progressivo raggiungimento degli obiettivi regionali di transizione energetica e di contrasto ai cambiamenti climatici.

3.3.1.3.4 Supporto a Regione Lombardia per proposta legislativa sui Cambiamenti Climatici

La Struttura – attraverso la partecipazione ad una nutrita serie di incontri con la DG Ambiente e Clima e diversi soggetti del sistema regionale e del mondo accademico – ha garantito un consistente apporto tecnico alla iniziativa dell'Assessorato Ambiente e Clima di predisposizione di una proposta di Legge Clima, consistente in una sorta di testo quadro sul tema dei cambiamenti climatici e della loro mitigazione attraverso un ricco corpus di proposte di policy.

3.3.1.3.5 Supporto tecnico alla Regione Lombardia sulle materie energetiche trattate nella Conferenza Stato-Regioni

È stata assicurata l'attività di supporto tecnico specialistico alla Direzione Generale Ambiente e Clima nei lavori di analisi e valutazione della normativa nazionale di settore che viene condivisa in seno alla Conferenza Stato-Regioni. Il 2022 ha visto, sotto questo profilo, la trattazione di argomenti normativi di assoluto rilievo per il decennio in corso, con particolare riferimento al tema delle fonti rinnovabili e, in ragione della emergenza energetica creatasi a partire dall'autunno 2021, del risparmio energetico.

3.3.1.4 SERVIZI DI ENERGY MANAGEMENT

3.3.1.4.1 Programma NEW – Nuova Energia per il Welfare

La Struttura ha fornito assistenza tecnica alla DG Welfare per la definizione del Programma "Nuova Energia per il Welfare", un articolato Programma composto da 7 Azioni di rilievo per affermare, nel breve periodo, un tangibile supporto per affrontare la delicata situazione delle bollette energetiche del comparto sanitario pubblico e, nel medio-lungo periodo, dare un contributo concreto alle politiche di transizione energetica e contrasto ai cambiamenti climatici. Il Programma è stato approvato con DGR XI/6709 del 18 luglio 2022 e in ottobre, grazie alla collaborazione tra DG Welfare e ARIA S.p.A., è stato avviato – con un kick off meeting dedicato – il Tavolo regionale degli Energy Manager della Sanità pubblica lombarda, primo strumento di attuazione del Programma.



3.3.1.4.2 Gestione delle utenze finalizzata all'uso razionale dell'energia

La Struttura, nell'esercizio delle funzioni di Energy Manager del patrimonio regionale, affidato dai Regione Lombardia ai sensi della Legge 10/91, gestisce i diversi aspetti energetici del patrimonio immobiliare regionale e tutti i relativi servizi energetici, con l'obiettivo prioritario dell'efficientamento dei consumi. Per questa attività, ARIA S.p.A. agisce direttamente nella gestione di tutte le utenze energetiche regionali e si preoccupa dell'approvvigionamento dei necessari vettori (energia elettrica, gas naturale e teleriscaldamento), i cui consumi vengono costantemente monitorati. Nella straordinaria congiuntura di continuo rialzo dei costi dell'energia, nel semestre è stata consolidata una attività di monitoraggio ad alta frequenza, per poter fornire alla Presidenza elementi tempestivi ed al miglio aggiornamento possibile al fine di poter governare efficacemente la spesa energetica. In parallelo, in stretto coordinamento con gli Uffici competenti della Presidenza, si è operato per l'individuazione di un set di interventi per il contenimento dei consumi sulle sedi principali e su quelle decentrate. I primi esiti delle azioni di razionalizzazione hanno determinato esiti importanti in termini di risparmio energetico ed economico – oltre 1 milione di euro di minori costi nell'ultimo trimestre del 2022 confrontati con la spesa media del periodo 2016-2021 - oltre che di riduzioni delle emissioni di CO₂ legate agli usi energetici del patrimonio immobiliare regionale.

3.3.1.4.3 Assistenza Tecnica per la ricognizione del patrimonio regionale delle Grandi Derivazioni Idroelettriche

Si è conclusa l'attività di ricognizione – commissionata dalla DG Enti Locali, Montagna e Piccoli Comuni – del patrimonio regionale delle Grandi Derivazioni Idroelettriche presenti sul territorio, che ha fornito tutti gli elementi tecnici ed economici per progettare il percorso di rinnovo delle concessioni riguardanti i medesimi impianti per la produzione idroelettrica. Ne è derivato un ricco patrimonio informativo di assoluta novità per il sistema socioeconomico lombardo, considerato il carattere strategico che la fonte idroelettrica riveste tanto nella sempre più impellente esigenza di indipendenza energetica dalle fonti esterne quanto per il contributo al progressivo raggiungimento degli obiettivi di penetrazione delle fonti rinnovabili tracciati dal Programma Regionale Energia Ambiente e Clima (PREAC). Dietro nuovo specifico incarico ARIA, sulla stessa tematica, sta operando sul fronte del supporto per la prosecuzione delle attività propedeutiche alla organizzazione e finalizzazione delle procedure di gara per la riassegnazione delle Concessioni.

3.3.2 STRUTTURA SERVIZI DI GESTIONE DEL PATRIMONIO

3.3.2.1. Facility Management e servizi di sicurezza per il patrimonio immobiliare regionale

Sono stati gestiti in continuità i servizi di hard e soft facility per tutti gli immobili di Regione Lombardia sul territorio (oltre 20 immobili per circa 420.000 mq di superficie). Sono stati realizzati nuovi interventi di miglioramento ed efficientamento energetico – ad esempio, con interventi di relamping a favore della diffusione delle tecnologie e led - di strutture ed impianti di alcuni immobili del patrimonio, proseguendo nel programma proposto dagli appaltatori di servizi. Di rilievo l'inclusione definitiva delle attività di movimentazione, logistica e gestione amministrativa del Magazzino dei DPI Covid19 presso Cargo 2 di Rho Fiera, regolato da specifico accordo trilaterale con Regione Lombardia ed AREU.

3.3.2.2. Concessione di lavori e servizi sugli spazi non istituzionali di Palazzo Lombardia

Sono state svolte – in continuità - le attività previste nel ruolo di concedente degli spazi non istituzionali della sede di Regione Lombardia, oggetto di specifica Concessione di lavori e servizi attivata nel 2010 e di durata ventennale, garantendo la funzione di controllo esplicitata attraverso il Responsabile della Concessione e del Comitato di Vigilanza. In particolare, è stata portata a compimento l'attività di valutazione tecnica ed economica per la revisione del Piano Economico



Finanziario – e predisposti i documenti finalizzati alla sottoscrizione di apposito Atto aggiuntivo - avanzata dal Concessionario in ragione degli impatti determinati dall'emergenza sanitaria sull'andamento della Concessione. Analoga valutazione, con sottoscrizione dell'Atto aggiuntivo dedicato, è stata completata per la Concessione di Servizi Asilo attiva negli spazi del Palazzo.

3.3.2.3. Concessione ex Manifattura Tabacchi e del Polo cine-audio-visuale

ARIA S.p.A. ha svolto le attività previste nel suo ruolo di concedente degli spazi dell'edificio 4 della ex Manifattura Tabacchi, sede del polo cine-audio-visuale, oggetto di specifica Concessione di lavori e servizi attivata nel 2011 e di durata ventennale, garantendo la funzione di controllo esplicitata attraverso il Responsabile della Concessione e del Comitato di Vigilanza.

3.3.3. STRUTTURA PATRIMONIO E INFRASTRUTTURE PER IL TERRITORIO E PPP

Nel corso del 2022 sono stati sottoscritti n°4 nuovi incarichi, di cui due afferenti alle Olimpiadi di Milano Cortina del 2026 ed uno alla mobilità sostenibile finanziata con il PNRR. Complessivamente, per le Opere in fase di cantiere, si risentono gli effetti dei ritardi nelle forniture, soprattutto estere, a seguito della contingente situazione mondiale di instabilità dei mercati e di rialzo dei prezzi delle materie prime.

3.3.3.1. INFRASTRUTTURE VIARIE

3.3.3.1.1. Concessione Autostrada Cremona-Mantova

Nel corso del 2022 si sono svolti plurimi momenti di confronto con Regione Lombardia per la condivisione del percorso e degli adempimenti inerenti alla Legge Regionale del 6 agosto 2021 n°15, art. 13. Il Concedente ha infatti adempiuto alle disposizioni impartite nella richiamata Legge Regionale già al dicembre del 2021, compiendo, per Regione Lombardia, ulteriori approfondimenti inerenti alla definizione del nuovo quadro finanziario, con anche la quantificazione dell'importo dell'opera, ed individuazione delle modalità operative di finanziamento, oltreché approfondimenti relativi eventi perturbativi dell'equilibrio economico e finanziario della Concessione. A fine novembre il concessionario ha richiesto la risoluzione giudiziale della convenzione.

3.3.3.1.2. Gestione della strada regionale SR1 dell'"Expo"

Prosegue, in coerenza con le previsioni di convenzione, la gestione dell'infrastruttura stradale di interesse regionale. L'attività gestionale è svolta mediante appalto di servizi e nel corso del 2022 è stato finalizzato il rinnovo degli impianti tecnologici di supervisione, nell'ottica di perseguire un continuo ammodernamento dell'Opera in tema di sicurezza della circolazione.

3.3.3.1.3. Opere di completamento della variante SP ex SS 470 della Valle Brembana all'abitato di Zogno (BG)

L'Opera è stata collaudata con esito positivo ed attualmente la variante stradale è aperta alla circolazione registrando un traffico giornaliero medio di circa 20.000 veicoli. Importante è l'impatto sul territorio del Comune di Zogno, e di tutta l'area alle porte della Valle Brembana al confine con la città di Bergamo. L'abitato di Zogno è infatti stato liberato dalla presenza soprattutto dei veicoli pesanti transitanti prima il centro abitato, oltreché ha visto la diminuzione sia della formazione di accodamenti sia dell'incidentalità da e per la Valle Brembana. Sono state inoltre completate con esito positivo le attività e le prove tecnologiche in collaborazione con ANAS per il passaggio di proprietà della strada dalla Provincia di Bergamo.

La commessa è ora in fase di rendicontazione.



3.3.3.1.4. Ciclovia VenTo (Venezia-Torino)

Nel corso del 2022 sono state completate le attività di redazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica dei lotti funzionali prioritari dei tratti di collegamento dei PCIR con la ciclovia VenTo. Il progetto è stato quindi approvato senza prescrizioni ed osservazioni da Regione Lombardia in data 30 marzo 2022, e, successivamente, in data 8 aprile 2022 dalla Stazione Appaltante. La commessa è ora in fase di rendicontazione.

3.3.3.1.5. Rotatoria casello A4 di Bergamo

In data 31 marzo 2022 è stato firmato il contratto con l'Appaltatore l'RTI Suardi S.p.A. ed Impresa Bergamelli s.r.l. e dal 11 maggio 2022 sono in corso i lavori di realizzazione dell'Opera. Il progetto persegue lo scopo di migliorare definitivamente la viabilità da e per l'autostrada mediante la risoluzione dei punti di conflitto in cui l'incidentalità e, quindi, la sicurezza risultano critici. Riveste carattere di primaria importanza anche la volontà, di cui al progetto approvato, di non interrompere mai completamente la viabilità, concentrando quindi le lavorazioni più impattanti in specifici orari notturni, in collaborazione con la Prefettura, la Provincia id Bergamo e ASPI. L'avanzamento dell'Opera è in linea con il cronoprogramma e si attesta a fine 2022 a circa il 21%.

3.3.3.1.6. Realizzazione della viabilità di accesso lato EST della ASST Rhodense Nuovo Ospedale di Garbagnate Milanese

Il progetto esecutivo dell'Opera è stato consegnato e verificato con esito favorevole. È in fase di definizione il testo dell'atto di regolamentazione della servitù di passaggio onerosa tra il Comune di Milano e la ASST Rhodense. A seguito della firma del documento convenzionale ARIA potrà procedere con l'adeguamento della progettazione secondo il prezzario di riferimento e, in seguito, bandire la gara di appalto lavori.

3.3.3.1.7. Redazione del progetto di fattibilità tecnica ed economica del tratto lombardo della "Ciclovia Nazionale del Garda"

Il progetto dell'intero anello ciclabile è stato consegnato ed approvato in data 20 marzo 2022 dal Tavolo Tecnico Operativo del Ministeri delle Infrastrutture e della mobilità Sostenibili, in assenza di prescrizioni ostative per i tratti di ciclovia corrispondenti al primo lotto prioritario d'intervento "da Padenghe sul Garda a Sirmione" ed al secondo lotto d'intervento "da Toscolano Maderno a Padenghe sul Garda".

Subito a seguito di questa approvazione è stata chiusa con esito positivo la verifica del progetto e lo stesso è stato approvato in data 11 aprile 2022 dalla Stazione Appaltante.

Regione Lombardia per i due lotti prioritari sopra richiamati, di cui il primo sarà finanziato con i fondi PNRR, ha firmato in data 7 aprile 2022 due incarichi ad ARIA per la progettazione definitiva, esecutiva e l'esecuzione delle Opere (si veda commesse seguenti).

3.3.3.1.8. Progettazione e realizzazione del 1° lotto del tratto lombardo della "Ciclovia Nazionale del Garda" (finanziamento PNRR) - da Padenghe sul Garda a Sirmione

Il progetto definitivo del primo tratto prioritario è finanziato con i fondi del PNRR ed è stato consegnato alla Stazione Appaltante in data 27 ottobre del 2022 e subito trasmesso in data 2 novembre 2022 a Regione Lombardia per l'indizione della Conferenza dei Servizi. Ad oggi è quindi in corso di svolgimento la Conferenza dei Servizi sul Progetto definitivo, a valle della quale verrà formalizzata l'Approvazione del progetto stesso e l'apposizione del vincolo della pubblica utilità quale atto propedeutico alla procedura espropriativa che verrà svolta da ARIA in qualità di Autorità espropriante. La chiusura della conferenza dei servizi è prevista entro il mese di febbraio 2023.



3.3.3.1.9. Progettazione e realizzazione del 2° lotto del tratto lombardo della "Ciclovia Nazionale del Garda" - da Toscolano Maderno a Padenghe sul Garda

Il progetto definitivo di questo secondo tratto prioritario è finanziato con fondi propri del MIMS ed è stato consegnato in prima revisione in data 13 ottobre 2022 e subito trasmesso a Regione Lombardia per le attività istruttorie di propria competenza. Il progetto definito è ora in fase di revisione a seguito delle indicazioni di Regione e degli Enti interessati e l'indizione della Conferenza dei servizi (con l'apposizione del vincolo della pubblica utilità quale atto propedeutico alla procedura espropriativa) è prevista entro la metà del mese di gennaio 2023. In analogia al primo lotto prioritario, la procedura espropriativa che verrà svolta da ARIA in qualità di Autorità espropriante.

3.3.3.1.10. Documento di fattibilità dell'anello ciclabile del lago di Iseo

Il documento di fattibilità della ciclovia è stato consegnato in ultima revisione in data 20 ottobre 2022 ed è stato consegnato immediatamente a Regione Lombardia per le proprie revisioni. In data 22 novembre 2022 Regione ha formalizzato la positiva conclusione della fase di progettazione così come definita nell'incarico sottoscritto, e, successivamente, il RUP ha proposto alla Stazione Appaltante l'Approvazione del documento di fattibilità.

3.3.3.2. CONCESSIONI E ALTRI INTERVENTI

3.3.3.2.1. Intervento di Ristrutturazione, potenziamento ed ampliamento dell'Ospedale San Gerardo di Monza

In data 12 maggio 2022 è terminata la Fase 3 dei lavori afferenti al Blocco C dell'Ospedale e in data 29 agosto 2022 è iniziata l'erogazione della piena attività sanitaria da parte della ASST San Gerardo di Monza.

La quarta e ultima fase dei lavori relativa al blocco A potrà partire a valle della risoluzione del contenzioso che il concessionario ha promosso davanti a TAR in relazione all'applicazione dell'art.27 del DM 50/2022 (cd Decreto Aiuti).

3.3.3.2.2. Realizzazione delle REMS (residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza) presso Castiglione delle Stiviere (MN)

In data 10 marzo 2022 è stato sottoscritto il contratto con l'Appaltatore per la realizzazione dell'Opera. In data 26 aprile 2022 è avvenuta la consegna di aree e lavori. Le attività sono attualmente in corso in stretta collaborazione con la ASST di Mantova, essendo l'Opera di fondamentale importanza, insieme alle REMS di Limbiate, per il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di erogazione dei servizi assistenziali agli utenti. Ad oggi l'avanzamento dei lavori è al 13% circa.

3.3.3.2.3. Realizzazione delle REMS (residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza) presso Limbiate (MB)

Il progetto esecutivo è stato approvato dalla Direzione Generale Welfare in data 21 aprile 2022 e successivamente rilasciato il permesso di costruire in data 29 aprile 2022. Nelle more dell'uscita del bando di gara si è proceduto alla rivalutazione del costo dell'Opera in piena ottemperanza alle disposizioni del DL 50/2022 (cd Decreto Aiuti) per mezzo dell'utilizzo del prezzario infrannuale 2022 redatto ed approvato da Regione Lombardia. L'incremento del costo dei lavori, e quindi dell'intero quadro tecnico economico, è stato coperto con l'ulteriore finanziamento da parte di Regione Lombardia. È stata quindi bandita la gara per l'esecuzione dei lavori.



3.3.3.3. INTERVENTI A DIFESA DEL SUOLO E DEL DISSESTO IDROGEOLOGICO

3.3.3.3.1. Completamento delle opere di difesa della città di Como dalle esondazioni del lago

Sono in corso i lavori per il completamento delle opere di difesa della città dalle esondazioni del lago e l'avanzamento a fine 2022 è circa del 65%. L'esecuzione delle Opere è realizzata in continuo coordinamento con il Comune di Como per quanto riguarda, ad esempio, la fornitura da parte dell'Ente degli arredi e la realizzazione della pista ciclabile. Nel corso del 2022 è stata terminata l'esecuzione della cd. Vasca A (zona S. Agostino – darsena) per la raccolta delle acque piovane che dalla città di Como fluiscono verso il Lago, inoltre sono stati realizzati oltre 200 metri della linea di difesa idraulica sulla costa e di questi circa 150 metri sono già consegnati al Comune.

Sono state completate le opere relative alla fognatura delle acque bianche su tutte le aree prospicenti al lago, così come sono terminate le opere idrauliche di collegamento delle due vasche. Il cantiere sta proseguendo con le opere di finitura dell'area da S. Agostino verso la Darsena, in modo da potere restituire alla Comunità questa prima parte di opera entro la primavera 2023.

3.3.3.3.2. Progettazione della vasca di laminazione nelle aree boschive dei Comuni di Uboldo ed Origgio (VA)

Con atto in data 18 agosto 2022 il Delegato del Commissario di Regione Lombardia per la mitigazione del rischio idrogeologico ha comunicato l'esito della valutazione di impatto ambientale nella quale la Direzione Generale Ambiente, energia e reti - struttura valutazione d'impatto ambientale – ha confermato l'espressione di una pronuncia di compatibilità ambientale positiva in merito al progetto dell'area di laminazione delle piene del torrente Bozzente nel Comune di Uboldo, nella configurazione progettuale definitiva.

La commessa è ora in fase di rendicontazione.

3.3.3.3. Opere di regolamentazione del Lago d'Idro

La commessa è attualmente in fase di chiusura previa redazione della rendicontazione. Il progetto esecutivo è stato consegnato a Regione Lombardia – Direzione Generale Territorio e Protezione Civile.

3.3.3.3.4. Progettazione degli interventi di difesa idraulica dalla frana del Ruinon

Il progetto definitivo dell'Opera è stato verificato e validato con esito positivo in data 27 gennaio 2022 e, successivamente in data 4 febbraio 2022, lo stesso è stato approvato dalla Stazione Appaltante. Una volta redatto il progetto esecutivo dell'Opera, questo è stato approvato dal Comune di Valfurva, ANAS, Parco dello Stelvio, ARPA, Soprintendenza dei beni archeologici e Direzione Generale Ambiente e Clima di Regione Lombardia e già in data 22 dicembre 2022 è stato validato in linea tecnica da parte del Responsabile Unico del Procedimento e l'approvazione dello stesso progetto sottoposta all'Amministratore Unico dell'Azienda.

La complessità dell'Opera e la tecnologia di esecuzione delle lavorazioni, unite alla revisione dei computi metrici in osservanza al prezzario infrannuale 2022, redatto ed approvato da Regione Lombardia in ottemperanza alle disposizioni del DL 50/2022, hanno comportato un aumento dei costi del quadro tecnico economico e, pertanto, per il lancio della gara si rende necessaria l'individuazione di una ulteriore copertura economica da parte di Regione Lombardia.

3.3.3.5. Progettazione e la realizzazione dell'intervento delle infrastrutture per il potenziamento della capacità di innevamento programmato della skiarea di Bormio, in comune di Bormio e Valdisotto (SO).

In data 17 ottobre 2022 è stata firmata la convenzione tra Regione Lombardia, Comune di Valfurva e ARIA per le attività di progettazione e realizzazione dell'Opera che si inserisce nel panorama delle attività necessarie per le Olimpiadi di Milano – Cortina 2026.



L'Operazione coinvolge la pista Stelvio, prossima sede olimpica delle discese maschili, e riguarda la progettazione e costruzione del sistema di innevamento artificiale della stessa.

L'opera consta di un bacino principale da 50.000 mc che verrà realizzato a quota circa 2000 mslm, oltre al sistema idrico di accumulo dell'acqua dal torrente Sobretta che scorre a valle.

Il cronoprogramma prevede la possibilità di procedere con il riempimento della vasca di accumulo già nell'estate del 2025, onde potere effettuare le necessarie prove di commissioning degli impianti in tempo per la manifestazione olimpica.

Sono in corso numerosi tavoli tecnici con i Comuni interessati (Bormio, Valfurva e Valdisotto) per la migliore definizione delle necessità e saranno svolti incontri di coordinamento con la Società Infrastrutture Milano Cortina per l'esatta definizione dei limiti di intervento dell'Opera.

Il bando della gara per la progettazione e direzione dei lavori è prevista entro febbraio 2023.

3.3.3.3.6. Progettazione e realizzazione dell'intervento di ristrutturazione dell'edificio denominato "Pentagono" in comune di Bormio (SO).

In data 3 agosto 2022 è stata firmata la convenzione tra Regione Lombardia, Comune di Bormio e ARIA per le attività di progettazione e la realizzazione dell'intervento di ristrutturazione dell'edificio denominato "pentagono" in comune di Bormio. L'Opera si inserisce nel complesso panorama delle attività necessarie per l'evento olimpico di Milano Cortina 2026.

La progettazione deve sviluppare in particolare le possibilità di efficientamento energetico della struttura del Pentagono e dell'edificio antistante, oltreché mostrare agli Enti interessati le potenzialità di realizzazione di un sistema di edifici integrato e modulare, il più possibile confacente alle necessità di hospitality tipiche dell'Evento Olimpico, ed essere al contempo di riferimento per qualsiasi attività, anche di rappresentanza, che dovesse essere organizzata.

L'Opera verrà studiata anche in relazione alla stretta vicinanza con il Comune, quindi, verranno valutate le necessarie opere viabilistiche che ne consentano la piena ed estesa fruizione per l'utenza.

La consegna del progetto di fattibilità tecnica ed economica è prevista per il mese di marzo 2023.

3.3.4. STRUTTURA PATRIMONIO REGIONALE, AMBIENTE E PROGETTI SPECIALI

3.3.4.1 PATRIMONIO REGIONALE

Nel corso del 2022 si è data continuità agli incarichi già attivi per la valorizzazione degli immobili del patrimonio regionale, sia per quelli relativi alle sedi istituzionali (Palazzo Lombardia, Palazzo Pirelli, Palazzo Sistema) che per quelli relativi alle sedi territoriali (UTR), anche in condivisioni con gli altri enti appartenenti al SIREG come ARPA e ATS.

3.3.4.1.1 Concorso di progettazione in due gradi per la nuova sede destinata ad ospitare gli enti e le società di Regione Lombardia

Il concorso di progettazione per la nuova sede degli enti Sireg situata in Palazzo sistema è stato bandito in data 23 marzo 2022 con la pubblicazione sulla GURI.

In successive sedute riservate, la Commissione giudicatrice verificava la documentazione tecnica consegnata dai concorrenti in primo grado, individuandole n. 5 proposte ammesse al secondo grado del concorso.

La stessa Commissione giudicatrice procedeva alla verifica ed alla successiva valutazione delle proposte progettuali consegnate dai concorrenti in secondo grado.

In data 15 novembre si è proceduto a stilare la graduatoria provvisoria in base ai punteggi deliberati dalla Commissione giudicatrice e in data 22 dicembre 2022 il Direttore Generale di ARIA SPA ha provveduto con apposita deliberazione a confermare la graduatoria e ad aggiudicare il Concorso di progettazione in favore del concorrente RTC costituendo formato da: Park Associati S.r.l. (Mandataria) - Esa engineering S.r.l. - Redesco Progetti S.r.l. - Pro Iter Group Consorzio Stabile (Mandanti).



3.3.4.1.2 Intervento di "verifica della conformità urbanistica mediante rilievo planialtimetrico di dettaglio e la progettazione dei lavori di manutenzione straordinaria della sede utr di Varese sita in via Belforte 22" - sede ster di Varese (Va)

In data 10 giugno 2022 è stato verificato con esito positivo il progetto di fattibilità tecnico ed economico dell'Opera e verificata positivamente la compatibilità urbanistica di tutto il fabbricato. Il progetto definitivo ed esecutivo (redatti una unica fase) è in corso di redazione e si prevede la sua approvazione entro il mese di febbraio 2023.

3.3.4.1.3 Intervento di riqualificazione dell'immobile Arpa/ATS sito in Bergamo, via Maffei

In data 12 agosto 2022 è stato sottoscritto il contratto per la progettazione e per i servizi di direzione dei lavori inerenti all'immobile.

Le attività di progettazione sono iniziate a stretto giro ed è stato istituito un tavolo permanente per i confronti tecnici tra ARIA, i progettisti e gli Enti interessati: ATS, ARPA e Regione Lombardia. Il dialogo ed il confronto continuo hanno permesso la redazione di una prima bozza della progettazione di fattibilità tecnico ed economica entro il mese di dicembre 2022. Proseguirà quindi nei primi mesi del 2023 l'attività di dialogo e confronto con gli Enti, nell'ottica di perseguire la massima flessibilità degli spazi oltreché di razionalizzare l'esistente rete degli impianti. Particolare complessità ed interesse è rivestita dalla progettazione degli spazi tecnici ad uso laboratoristico.

3.3.4.1.4 Intervento di riqualificazione della sede STER/ARPA a Mantova (Palazzo Nuvolara e via Bonomi)

Nel corso del 2022 è stata portata a termine la progettazione esecutiva dell'intervento.

A causa della pubblicazione del nuovo prezzario avvenuta nel luglio 2022 è stato necessario adeguare le voci di computo ai nuovi listini. È in corso la verifica al progetto esecutivo che terminerà nel gennaio 2023 per permettere così l'approvazione e l'indizione della procedura di gara per i lavori entro il marzo 2023.

3.3.4.1.5 Accordo Quadro per servizi di ingegneria e architettura

Nell'ambito dell'Accordo Quadro sottoscritto da ARIA negli anni precedenti ed attualmente in vigore si sono avviati:

- a. contratto applicativo n.2 del lotto 2 per la "Redazione di rilievi, prime indicazioni progettuali e calcoli sommari dei costi degli interventi di manutenzione straordinaria dei c.d. incubatoi ittici regionali siti presso Valmorea, Fiumelatte e Desenzano del Garda." Si prevede la fine di questa fase dell'incarico per la seconda metà di febbraio 2023.
- b. contratto applicativo n.11 per la "Redazione dello Studio di Fattibilità tecnico economica per la realizzazione del Deposito AREU e della Cittadella degli archivi della Regione Lombardia presso le aree ex SISAS site nei comuni di Pioltello e Rodano." La consegna degli elaborati di progetto è prevista per la seconda metà di febbraio 2023.

3.3.4.2 **AMBIENTE**

Nel corso del 2022 sono stati attivati nuovi incarichi inerenti il settore ambientale, in particolare relativi alla caratterizzazione, all'analisi di rischio e al successivo progetto di bonifica di siti dichiarati inquinati. Per gli incarichi già attivi sono proseguite le attività oggetto degli incarichi stessi.

3.3.4.2.1 Incarico per la preparazione del piano ed esecuzione indagini ambientali ai sensi del DLgs. 152/06 di n. 12 siti orfani di cui alla lista inserita nel decreto del MITE 32/2022 (già decreto 222/21).

I n.12 siti di cui all'incarico sono stati individuati dalla Task Force ambiente di Regione Lombardia, d'accordo con i Comuni, le ARPA e le Provincie territorialmente competenti e da Città Metropolitana



di Milano, come necessitanti una indagine ambientale integrativa mirata ad attualizzare lo stato di fatto o a raccogliere dati per completare l'Analisi di Rischio o il Progetto di Bonifica o ancora rispondere alle prescrizioni impartite dagli Enti in corso all'approvazione del Progetto di Bonifica e rimaste in sospeso.

Grazie all'utilizzo di un Accordo Quadro in vigore presso la DCL, nel corso del 2023 verranno attivati i singoli Contratti Applicativi per procedere con le indagini integrative resesi necessarie.

3.3.4.2.2 Incarico per la preparazione del piano di caratterizzazione, analisi di rischio e fattibilità delle alternative progettuali ai sensi del D.Lgs. 152/06 del sito orfano "Casciana delle Betulle" nel SIN di Mantova.

Il sito (identificato come Azienda Agricola "Cascina delle Betulle" di proprietà della Società "Brescialat S.p.A.) rientra nel più ampio Sito di Interesse Nazionale di "Laghi di Mantova e Polo Chimico", istituito con Legge del 31 luglio 2002, n. 179. L'incarico ha ad oggetto una prima fase – attualmente in corso - di predisposizione del Piano di Caratterizzazione dell'Azienda agricola "Cascina delle Betulle", secondo quanto previsto dall'allegato 2 del Titolo V, parte quarta del D.lgs. 152/2006. Successivamente, una volta completate le indagini di caratterizzazione, si procederà sulla base dei risultati ottenuti e validati da ARPA, con l'elaborazione dell'Analisi di Rischio sito-specifica per la definizione delle CSR (Concentrazioni Soglia di Rischio).

3.3.4.2.3 Incarico per la predisposizione ed esecuzione del piano di caratterizzazione ai sensi del D.Lgs. 152/06 del Fosso Paiolo Basso di Mantova.

L'incarico ha ad oggetto una prima fase – attualmente in corso - di predisposizione del Piano di Caratterizzazione del Sito Fosso Paiolo Basso, secondo quanto previsto dall'allegato 2 del Titolo V, parte quarta del D.lgs. 152/2006. A valle dell'approvazione del Piano di Caratterizzazione, si procederà all'esecuzione delle indagini e, sulla base dei risultati ottenuti e validati da ARPA, con la verifica della necessità o meno di intervento, sulla falsa riga di quanto già in essere per i sedimenti della vicina area SIN.

<u>3.3.4.2.4</u> Affidamento dei lavori di bonifica e monitoraggio ambientali presso il sito ex impianto Vallestaffora S.r.l. di Varzi (PV).

Nel corso del 2022 è stato approvato il progetto esecutivo di bonifica e sono stati predisposti i documenti necessari per bandire la gara lavori.

3.3.4.2.5 Bonifica del sito industriale di Verdellino (BG)

Nel corso del 2022 è proseguita l'attività di bonifica sperimentale del sito inquinato da cromo esavalente per mezzo dell'iniezione di gas tecnici, attività svolta in stretto dialogo e confronto con ARPA e Regione Lombardia.

3.3.4.3 PROGETTI SPECIALI

3.3.4.3.1 Appalto integrato complesso, della progettazione esecutiva e dei lavori afferenti la realizzazione del nuovo polo laboratoristico Arpa Ovest del dipartimento di Milano di Arpa Lombardia.

Nel corso del 2022 è stata firmata la fine lavori e sono in corso i collaudi per la successiva consegna dell'opera.

<u>3.3.4.3.2</u> Fornitura in opera di arredi tecnici per i laboratori Arpa siti nella nuova sede presso il padiglione Origgi dell'ASST Niguarda.

Nel corso del 2022 è stato firmato il contratto per la fornitura degli arredi tecnici e dopo aver provveduto alla progettazione costruttiva, si è dato inizio alla fornitura e alla posa degli stessi.



<u>3.3.4.3.3</u> Progettazione e realizzazione del nuovo polo laboratoristico e dei nuovi stabulari presso il complesso sito in via bianchi 9 - 25124 Brescia dell'Istituto Sperimentale Zooprofilattico

In data 11 gennaio 2022 è stato approvato all'Istituto il progetto di fattibilità tecnica ed economica dell'Opera, a seguito del quale è iniziata la progettazione definitiva del Polo Laboratoristico in continua condivisione sia con la Proprietà sia con il Comune di Brescia in quanto l'Opera è soggetta al rilascio del Permesso di Costruire.

Successivamente la Direzione Generale dell'istituto, con atto in data 10 settembre 2022 ha richiesto alla Stazione Appaltante di includere nelle proprie attività la progettazione degli arredi tecnici di laboratorio, al fine di giungere ad una progettualità completa che permetta il dimensionamento degli spazi e delle necessità impiantistiche in perfetta aderenza alle necessità sanitarie.

Ancora, in data 11 settembre 2022 l'istituto ha chiesto ad ARIA di occuparsi anche della progettazione e realizzazione del nuovo laboratorio per i Servizi di Medicina di Laboratorio (SMEL), che sorgerà sempre all'interno della sede di Brescia dell'istituto, oltre a confermare l'estensione delle attività in capo ad ARIA alla progettazione ed acquisizione degli arredi tecnici.

3.3.4.3.4 Lavori di riqualificazione degli edifici ERP di Bollate in via Verdi e via Turati.

Nel corso del 2022 è stato firmato il contratto con l'appaltatore e si è dato inizio ai lavori di riqualificazione.

Per l'anno 2022 l'impegno complessivo delle risorse interne alla Stazione Appaltante sulla commessa è stato di 515,50 ore per un costo complessivo di € 18.147 cui andrà aggiunta la percentuale forfettaria del 15% quale riconoscimento dei costi indiretti come previsto dal regolamento dell'UE, essendo la commessa finanziata mediante fondi dell'Unione Europea nell'ambito del programma POR /FESR 2014/2020.

3.3.4.3.5 Lavori di riqualificazione degli edifici ERP del Quartiere Lorenteggio

Per l'anno 2022 l'impegno complessivo delle risorse interne alla Stazione Appaltante sulla commessa hanno riguardato le seguenti attività:

- a) Affidamento delle opere di demolizione previa bonifica amianto, bonifica dei terreni e sistemazione delle aree esterne per il lotto di intervento di via Segneri 3.
 L'intervento si inserisce nella più ampia ed importante operazione di riqualificazione delle aree di edilizia popolare di proprietà di Aler all'interno del quartiere del Lorenteggio a Milano.
 In data 18 ottobre 2022 è stato firmato il contratto di appalto per le opere di bonifica e demolizione. Le stesse preliminari sono attualmente in corso di esecuzione, in stretta collaborazione con Aler, Comune di Milano e Regione Lombardia.
- b) Lavori di demolizione, bonifica e ricostruzione di edifici con destinazione a servizi abitativi pubblici (ex e.r.p.), di proprietà Aler. situati in via Manzano 4, Milano.

 Nel corso del 2022 è stato collaudato con esito positivo da ARPA l'intervento di bonifica afferente al sito dove verranno realizzati i primi due edifici e sono stati subito avviati i lavori di riempimento dello scavo per la realizzazione della viabilità e della logistica di cantiere, oltre ai lavori di riempimento della quota di imposta delle fondazioni dei due edifici di progetto con l'utilizzo della tecnologia con substrato super compattato.

 Sono state eseguite con esito positivo le prove su piastra, necessarie per il successivo avvio dei lavori di realizzazione dei due nuovi edifici.
- c) Lavori di demolizione, bonifica e ricostruzione di edifici con destinazione a servizi abitativi pubblici (ex e.r.p.), di proprietà Aler. situati in via Lorenteggio 181, Milano. Già dall'inizio del 2022 i lavori afferenti alle demolizioni degli edifici sono stati ultimati.



Sono quindi stati avviati i lavori di costruzione dell'edificio 10B fase 1 (lato Via Segneri) sul sedime dell'area già oggetto di bonifica e relativo collaudo positivo effettuato da ARPA.

Sulle restanti aree dell'Opera la Stazione Appaltante ha proceduto con la redazione, ai fini della trasmissione al Comune di Milano e ad ARPA, dell'Analisi di Rischio, volta a recepire i risultati del campionamento effettuato da ARPA in data 28novembre 2022. L'analisi di rischio è stata trasmessa al Comune di Milano già in data 23 dicembre 2022.

L'esito della Conferenza dei Servizi, indetta dal Comune di Milano, è previsto entro il mese di febbraio 2023

Nelle restanti parti dell'Opera sono concluse le attività di realizzazione delle fondazioni e sono in corso le opere strutturali in elevazione.

- d) Progettazione esecutiva relativa alla demolizione, previa bonifica amianto, bonifica dei terreni, nuova costruzione di edifici Aler a carattere residenziale e sistemazione delle aree esterne del lotto di via Lorenteggio 179.
 - In data in data 30 novembre 2022 è stato emesso il rapporto positivo di verifica del progetto esecutivo, a seguito del riprezzamento delle lavorazioni con la revisione infrannuale 2022 del prezzario regionale.
 - Il progetto esecutivo dell'Opera è stato quindi validato dal RUP in data 6 dicembre 2022 e subito approvato dalla Stazione Appaltante in data 13 dicembre 2022.
 - In analogia all'Opera del Lorenteggio 179, la gara per l'esecuzione dei lavori è stata bandita in data 20 dicembre 2022.
- e) Progetto esecutivo relativo alla demolizione, previa bonifica amianto, con conseguente bonifica terreni e ricostruzione di un edificio residenziale e di un hub per il Comune del lotto di via Giambellino 150 a Milano.
 - In data 7 dicembre 2022 è stato emesso il rapporto positivo di verifica del progetto esecutivo, a seguito del riprezzamento delle lavorazioni con la revisione infrannuale 2022 del prezzario regionale.
 - Il progetto esecutivo dell'Opera è stato quindi validato dal RUP in data 11 dicembre 2022 e subito approvato dalla Stazione Appaltante in data 13 dicembre 2022.
 - In analogia all'Opera del Lorenteggio 179, la gara per l'esecuzione dei lavori è stata bandita in data 20 dicembre 2022.
- f) Lavori di ricostruzione di edifici con destinazione a servizi abitativi pubblici (ex e.r.p.), di proprietà Aler. situati in via Manzano 4, Milano fase 2
 - In data in data 2 agosto 2022 è stato consegnato il progetto definitivo dell'intervento di Fase 2 di Via Manzano 4, cioè la ricostruzione dei restanti due edifici.
 - L'intervento è pertanto strategico per la proprietà di ALER in quanto consente la completa ricostruzione di una notevole porzione del quartiere, massimizzando la riqualificazione dello stesso con quattro nuovi edifici.
 - Le attività di progettazione esecutiva dell'Opera sono in corso di redazione.

3.3.4.3.6 Lavori di realizzazione della nuova palazzina sita in Milano, via verdi n. 3 di proprietà della fondazione teatro alla Scala di Milano e di parziale sponsorizzazione dell'intervento.

Nel corso del 2022 sono proseguite le lavorazioni come da progetto, in particolare quelle impiantistiche.

3.3.4.3.7 Nuovo Ospedale di Busto Arsizio e Gallarate

Nel corso del 2022 si è proceduto ad affidare l'incarico per la redazione del documento di fattibilità delle alternative progettuali (DOCFAP): le attività sono in corso ed è prevista la consegna entro la primavera 2023. È stato inoltre pubblicato il Rapporto Ambientale nell'ambito della Valutazione Ambientale Strategica (VAS).



3.3.5. STRUTTURA INFRASTRUTTURE SANITARIE

1. IV ATTO INTEGRATIVO ADPQ EDILIZIA SANITARIA

1.1 Asst di Mantova (Adeguamento strutturale e impiantistico P.O. Asola) – ora ASOLA 2
A seguito della risoluzione del contratto con l'appaltatore, si è definito un accordo stragiudiziale
per risolvere il contenzioso con lo stesso ed è stata chiusa la commessa con l'approvazione
definitiva del certificato di collaudo. Eseguita nuova gara d'appalto con aggiornamento del
progetto al Codice dei contratti 50/2016, aggiudicata e stipulato contratto con nuovo appaltatore.
Il 05 maggio 2022 è stato aperto il cantiere e sono in corso i lavori.

1.2 Asst di Mantova (Adeguamento strutturale e impiantistico P.O. Mantova I° e III° lotto)

Le attività di cantiere svolte nel corso del 2021 hanno portato l'avanzamento della commessa al 100,00%. Completate le attività di fine lavori e agibilità; è in corso l'attività di collaudo finale delle opere, comprensivo di risoluzione delle riserve (riferite solo a lavori).

1.3 <u>Asst Melegnano e della Martesana (Adeguamento strutturale e impiantistico PO Vizzolo-</u> Predabissi)

I lavori sono conclusi e collaudati. Nel giugno 2021 è stato firmato un accordo conciliativo per la definizione di alcune partite economiche con l'appaltatore.

2. VI ATTO INTEGRATIVO ADPQ EDILIZIA SANITARIA

Poliambulatorio.

2.1 <u>Asst Spedali Civili di Brescia (già A.O. Spedali Civili di Brescia) - (demolizione/costruzione</u> nuovo edificio e ristrutturazione)

A seguito della consegna del progetto esecutivo in data 28 dicembre 2021, nel 2022 è proseguita l'attività di ri-emissione del progetto, che comprende anche lo sviluppo di intervenute varianti, tra le quali quella derivante dal vincolo ope legis ai sensi del D.Lgs. 42/2004, che ha comportato l'iter aggiuntivo per l'ottenimento di un parere preventivo (con prescrizioni) da parte della Soprintendenza. In data 17 maggio 2022 è stata presentata al Comune di Brescia la richiesta per il Permesso di costruire per il Poliambulatorio, Permesso che non è ancora stato rilasciato, cui seguirà l'apertura del cantiere. Il progetto per il Poliambulatorio è stato riemesso il 25 ottobre 2022 e nuovamente il 16 dicembre, mentre il progetto per il Padiglione B è stato riemesso il 28 dicembre. Sono in corso le ultime attività di analisi e verifica dei progetti. Iniziata, con diversa procedura, la progettazione delle opere impiantistiche a servizio del nuovo

2.2 Presidio Ospedaliero Buzzi (già A.O. ICP di Milano) – (costruzione nuovo edificio)

In data 26 gennaio 2022, a valle della chiusura delle attività di bonifica, il Direttore dei Lavori ha ordinato l'inizio dei lavori inerenti alla costruzione del "nuovo edificio ospedaliero". Sono state realizzate le strutture portanti dell'edificio sino al solaio del piano terra: sono in corso le attività volte al completamento delle opere strutturali e all'avvio delle opere impiantistiche. Avanzamento lavori pari a circa il 20% dell'importo contrattuale.

2.3 <u>Presidio Ospedaliero Sacco (già A.O. Sacco di Milano) – (demolizione/costruzione nuovo edificio e ristrutturazione Presidio ospedaliero)</u>

A valle dello scioglimento del contratto deciso dal Tribunale Fallimentare di Verona (cui l'appaltatore si era rivolto) nel marzo 2021 e vista l'indisponibilità del secondo classificato a subentrare alle condizioni del primo classificato, in data 18 novembre 2022, Regione Lombardia Direzione Generale Welfare, richiamati i contenuti della nota della D.G. Welfare prot. n. G1.2022.0032835 del 05/08/2022, nonché gli esiti dell'incontro tenutosi presso gli uffici della D.G. Welfare in data 14 settembre 2022, al fine di dare concreta attuazione dell'intervento in oggetto, ha disposto che ARIA S.p.A. prosegue nell'attuazione dell'intervento sul Corpo di



Fabbrica n. 16 (demolizione e ricostruzione dell'edificio) e sul Corpo di Fabbrica n. 1, riferito quest'ultimo alla realizzazione dei volumi esterni delle scale di esodo esterne, ASST Fatebenefratelli Sacco prosegue nell'attuazione dei restanti interventi previsti nel Corpo di Fabbrica n. 1.

Affidata a 3TI, gruppo di progettazione individuato nell'ambito dell'accordo quadro, l'attività di redazione del Progetto Esecutivo e di parte della Progettazione Definitiva (consistente nella realizzazione della relazione geologica, relazione geotecnica, relazione sismica e sulle strutture mediante anche la realizzazione di prove in situ compresa la caratterizzazione del terreno nonché la conversione del progetto definitivo dal formato CAD al formato BIM).

2.4 <u>Fondazione IRCCS San Matteo di Pavia (lavori di adeguamento strutturale e impiantistico del Presidio ospedaliero)</u>

In data 27 settembre 2022 il Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia ha accolto la domanda dell'RTI Omnia annullando il provvedimento di annullamento dell'aggiudicazione definitiva; in data 25 novembre 2022 la Fondazione IRCSS Policlinico S.Matteo ha dichiarato un intervenuto mutamento dell'interesse pubblico e della situazione di fatto alla base della realizzazione degli adeguamenti strutturali in favore della stessa chiedendo ad Aria di disporre, ai sensi dell'art. 21-quinquies della L. n. 241/90 e dell'art. 18 del Disciplinare di gara, la revoca in autotutela della procedura aperta indetta per l'affidamento in appalto integrato complesso degli "Adeguamenti strutturali ed impiantistici finalizzati alla razionalizzazione del Policlinico ad integrazione del nuovo DEA".

2.5 <u>ASST Sette Laghi (già A.O. Macchi di Varese) – (demolizione/costruzione nuovo edificio e</u> ristrutturazione)

A seguito dell'aggiudicazione della gara lavori, in data 20/04/2022 il Direttore dei Lavori ha proceduto alla formale consegna dei lavori all'appaltatore. Alla data del 31/12/2022 l'avanzamento economico contabilizzato dal D.L. risulta pari a euro 1.358.158,52, pari a circa il 22% dell'intero importo contrattuale. Alla data del 31/12/2022 risultano ultimate le attività di demolizione, previa rimozione amianto, dell'edificio Dansi-Boffi ed è in corso l'attività di preparazione del terreno per gli scavi, necessaria alla costruzione del nuovo edificio. È inoltre in corso l'allestimento del reparto di anatomia patologica al terzo piano dell'edificio Day-Center il cui completamento è previsto entro il primo trimestre del 2023.

3. VII ATTO INTEGRATIVO ADPQ EDILIZIA SANITARIA (demolizione e costruzione nuovo Edificio)

3.1 <u>Asst Sette Laghi (già A.O. Macchi di Varese) – riqualificazione ed ottimizzazione dell'Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese – realizzazione nuovo Day center 2 per l'attività diurna e demolizione padiglioni esistenti</u>

Nel corso del 2022 sono proseguite le interlocuzioni con ASST per la risoluzione delle problematiche relative alla mancata realizzazione delle opere prodromiche ai lavori originariamente previste in capo ad ASST e ad altre interferenze riscontrate dall'Appaltatore durante diversi sopralluoghi svolti presso l'area di cantiere in vista dell'inizio dei lavori.

Alla data del 15/11/2022, ASST ha completato i lavori di rimozione delle interferenze di sua competenza ed ha consegnato l'integrazione al progetto esecutivo relativa agli interventi necessari al completamento della risoluzione interferenze, che devono essere eseguiti dall'Appaltatore del contratto principale. In data 29/11/2022 è stato approvato l'atto di sottomissione per integrare nell'appalto principale i lavori supplementari per il completamento della risoluzione delle interferenze di competenza Aria spa. In data 21/12/2022 è stata formalizzata la consegna delle aree e dei lavori all'Appaltatore.

3.2 <u>Asst di Melegnano e della Martesana (*P.O. di Vizzolo Predabissi*) (lavori di adeguamento strutturale e impiantistico di Presidio ospedaliero)</u>

Nel 2022 sono proseguiti i lavori avviati nel corso del mese di ottobre 2021. Alla data del 31/12/2022 sono stati ultimati i lavori riguardanti la nuova palazzina servizi e le strutture del



nuovo blocco ascensori. Sono inoltre state completate le attività di demolizione interne dei piani oggetto d'intervento nel Blocco B e nel blocco C. Durante l'esecuzione dei lavori sono emerse diverse criticità ed interferenze impreviste che sono oggi in corso di risoluzione attraverso il coordinamento tra Direzione Lavori, Appaltatore ed ASST. L'avanzamento economico al 31/12/2022 risulta di circa 1,9 mln. di euro, corrispondente al 10% dell'importo dei lavori.

4. ULTERIORI INTERVENTI

4.1 Realizzazione della Città della Salute e della Ricerca nel Comune di Sesto San Giovanni Nel corso del primo semestre 2022 è proseguita l'attività di messa a punto del progetto definitivo che si è conclusa nel giugno 2022 con l'Approvazione, in data 01/07/2022, del Progetto Definitivo da parte della SA. Nel corso del secondo semestre 2022 è stato sviluppato il Progetto esecutivo a stralcio, consegnato il 16 dicembre e il Progetto Esecutivo consegnato il 23 dicembre. Sono in corso le attività di analisi e verifica dei progetti.

Il Concessionario ha presentato richiesta di riequilibrio del PEF con riferimento agli aumenti dei prezzi delle materie prime legati alla pandemia e alla guerra in corso in Ucraina.

Prosegue l'impegno del Concedente di assistenza e presenza ai tavoli istituzionali e tecnici, che riuniscono gli enti sottoscrittori dell'Accordo di programma ed i soggetti tecnici coinvolti nell'area, ai fini del completo coordinamento di tutti gli interventi nell'ambito del più ampio Piano Integrato di Intervento del Comune di Sesto San Giovanni all'interno del quale è inserita la realizzazione della Città della Salute e della Ricerca.

4.2 ASST Lecco – PO Merate – adequamento antincendio

I lavori di adeguamento antincendio del P.O di Merate sono ultimati in data 31/10/2022, come risulta da apposita comunicazione dell'Appaltatore. Il Direttore dei Lavori in data 15/11/2022 ha emesso il Certificato di Ultimazione dei lavori accertando il completamento degli stessi nel rispetto del termine contrattuale previsto al 01/11/2022, a meno di alcune lavorazioni di minore entità da eseguirsi entro 45 giorni dalla data di ultimazione comunicata. Alla data del 15/12/2022 il D.L., con apposita comunicazione, ha accertato il completamento dei lavori di minore entità. Da tale data sono iniziate le attività di collaudo delle opere.

3.3.6. STRUTTURA GARE AGGREGATE PER LO SVILUPPO E IL MANTENIMENTO DEL PATRIMONIO REGIONALE

Nel corso del 2022 si sono concluse le attività di aggiudicazione e stipula contrattuale delle seguenti procedure di gare aggregate avviate nel corso dell'esercizio 2021 e non ancora concluse alla data del 31/12/2021:

- 1. Accordo quadro ARIA_2021_902, finalizzato all'affidamento dei servizi di progettazione degli interventi di lavori finanziati nell'ambito delle missioni 6C1 e 6C2 del P.N.R.R. articolato in 6 lotti con importo a base d'asta di € 24.000.000,00. I lotti della gara sono stati aggiudicati il 06/04/2022 e, a partire dal 13/06/2022, sono disponibili sul NECA le convenzioni stipulate a favore degli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- 2. Accordo quadro ARIA_2020_903, finalizzato all'affidamento dei servizi di verifiche delle progettazioni degli interventi di lavori finanziati nell'ambito delle missioni 6C1 e 6C2 del P.N.R.R.., articolato in 6 lotti con importo a base d'asta di € 9.270.000,00. La procedura di gara è stata aggiudicata il 23/03/2022 e , a partire dal 30/05/2022, sono disponibili sul NECA le convenzioni stipulate a favore degli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- 3. Accordo quadro ARIA_2021_904, finalizzato all'affidamento dei servizi di direzione lavori e coordinamento sicurezza in fase di esecuzione degli interventi di lavori finanziati nell'ambito delle missioni 6C1 e 6C2 del P.N.R.R., articolato in 6 lotti con importo a base d'asta di € 24.000.000,00. I lotti della gara sono stati aggiudicati il 11/04/2022, al netto di due lotti deserti



- per assenza di offerte, e a partire dal 06/06/2022, sono disponibili sul NECA le convenzioni stipulate a favore degli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- 4. Accordo quadro ARIA_2020_905, finalizzato all'affidamento dei servizi di collaudo degli interventi di lavori finanziati nell'ambito delle missioni 6C1 e 6C2 del P.N.R.R., articolato in 8 lotti con importo a base d'asta di € 5.440.000,00. La procedura di gara è stata aggiudicata il 29/04/2022 e, a partire dal 25/05/2022, sono state attivate le convenzioni disponibili sul NECA per gli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- 5. Accordo quadro ARIA_2021_906, finalizzato ai servizi all'affidamento dei servizi di supporto al RUP per gli interventi finanziati nell'ambito delle missioni 6C1 e 6C2 del P.N.R.R., articolato in 5 lotti con importo a base d'asta di € 5.440.000,00. I lotti della gara sono stati aggiudicati il 24/03/2022 e, a partire dal 28/06/2022, sono disponibili sul NECA le convenzioni stipulate a favore degli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- 6. Accordo Quadro ARIA_2020_143.2/228.1 finalizzato all'affidamento dei servizi di progettazione e ai servizi di collaudi di lavori, articolato in 3 lotti con importo a base d'asta di € 900.000,00. La procedura di gara è stata aggiudicata il 19/05/2022. Le convenzioni sono attive sul NECA e a partire dal 14/07/2022 sono a disposizione a favore degli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- 7. Gara ARIA_2020_079 per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli impianti elevatori, articolata in 12 lotti con importo a base d'asta di € 10.824.035,00. La procedura di gara è stata aggiudicata il 09/05/2022 e, a partire dal 21/06/2022, sono state attivate le convenzioni disponibili sul NECA per gli Enti del sistema SIREG.
- 8. Gara ARIA_2021_044 per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli impianti antincendio, articolata in 5 lotti con importo a base d'asta di € 7.804.809,40. La procedura di gara è stata aggiudicata il 17/05/2022. Le convenzioni sono attive sul NECA dal 13/10/2022 a favore degli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- Gara ARIA_2021_900 per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica, articolata in 5 lotti con importo a base d'asta di € 2.099.500,00. La procedura di gara è stata aggiudicata l'11/02/2022 e, a partire dal 22/04/2022 sono state attivate le convenzioni disponibili sul NECA per ARIA.

Nel corso del 2022 sono altresì state progettate e pubblicate le procedure di gare aggregate ad evidenza pubblica previste dal Piano di Attività 2022/2023 di seguito indicate con il loro stato di avanzamento alla data del 31/12/2022:

- 1. Gara ARIA_2021_042.1 per l'affidamento dei servizi di manutenzione di gruppi di continuità, articolata in 8 lotti con importo a base d'asta di € 1.811.504,85. La procedura di gara è stata aggiudicata il 16/05/2022. Le convenzioni sono attive dal 07/11/2022 a favore degli Enti del Sistema SIREG.
- 2. Accordo Quadro ARIA_904.1 finalizzato all'affidamento dei servizi di direzione lavori e coordinamento sicurezza in fase di esecuzione degli interventi di lavori finanziati nell'ambito delle missioni 6C1 e 6C2 del P.N.R.R., articolato in 2 lotti per un importo a base d'asta di € 6.300.000,00. La procedura di gara è stata indetta il 10/03/2022 ed è stata aggiudicata in data 25/05/2022. A partire dal 26/06/2022 sono attive sul NECA le convenzioni a favore degli Enti del Sistema Sanitario Regionale.
- 3. Gara ARIA_2022_413 per l'affidamento dei servizi di gestione e manutenzione degli accessi degli immobili di Regione Lombardia, articolata in 3 lotti per un importo a base d'asta di € 550.000,00. La procedura di gara è stata indetta in data 15/02/2022 ed è stata aggiudicata il 05/05/2022 al netto di un lotto deserto per assenza di offerte. A partire dal 27/06/2022 sono state rese disponibili sul NECA le convenzioni a favore di Regione Lombardia e di ARIA.
- 4. Gara ARIA_2021_901 per l'affidamento del servizio di manutenzione dei gruppi elettrogeni, articolata in 4 lotti con un importo a base d'asta di € 3.057.656,05. La procedura di gara è stata indetta l'11/04/2022 e con determinazione del 19/05/2022 si è preso atto della diserzione dei 4 lotti in gara per assenza di offerte.
- 5. Gara ARIA_2022_407 per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli impianti elevatori, articolato in 3 lotti con importo a base d'asta di € 1.317.015,00. La procedura di gara è stata indetta il 20/04/2022 ed è stata aggiudicata in data 25/05/2022. A partire dal 26/06/2022 sono attive sul NECA le convenzioni a favore degli Enti del Sistema Sanitario Regionale.



- 6. Gara ARIA_2022_413.1 per l'affidamento dei servizi di gestione e manutenzione degli accessi degli immobili di Regione Lombardia, articolata in un unico lotto per un importo a base d'asta di € 130.000,00. La procedura di gara è stata indetta in data 11/05/2022. La Convenzione è attiva sul NECA dal 09/117/2022 a favore di Regione Lombardia.
- 7. Accordo quadro ARIA_2022_412 finalizzato all'affidamento di Servizi di progettazione , articolato in 13 lotti con importo a base d'asta di € 57.902.000,00. La procedura di gara è stata indetta il 26/07/2022 ed è stata aggiudicata in data 01/12/2022. Sono in corso di attivazione sul NECA le convenzioni a favore degli Enti del Sistema SIREG.
- 8. Accordo quadro ARIA_2022_415 finalizzato all'affidamento di lavori previo servizio di progettazione (appalto integrato complesso) nell'ambito dei progetti PNRR "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'Assistenza Sanitaria Territoriale" articolato in 8 lotti con importo a base d'asta di € 16.979.799,11. La procedura di gara è stata indetta il 28/07/2022 ed è stata aggiudicata in data 10/11/2022. Le convenzioni sono state attivate sul Neca a partire dal 20/12/2022 a disposizione degli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- 9. Accordo quadro ARIA_2022_414 finalizzato all'affidamento di lavori nell'ambito dei progetti PNRR "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'Assistenza Sanitaria Territoriale" articolato in 26 lotti con importo a base d'asta di € 68.651.335,00. La procedura di gara è stata indetta il 03/08/2022 ed è stata aggiudicata in data 19/12/2022. Le convenzioni sono in corso di attivazione sul Neca a favore degli Enti del Servizio Sanitario Regionale.
- 10. Gara ARIA_2022_405 per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli immobili (fabbro e falegname) degli Enti del Servizio Sanitario Regionale, articolata in 7 lotti per un importo a base d'asta di € 27.627.260,54. La procedura di gara è stata indetta in data 12/10/2022 e con determinazione del 15/12/2022 si è preso atto della diserzione dei 7 lotti in gara per assenza di offerte.
- 11. Accordo quadro ARIA_2022_414.1 finalizzato all'affidamento di lavori nell'ambito dei progetti PNRR "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'Assistenza Sanitaria Territoriale" e "Verso un Ospedale Sicuro e Sostenibile" articolato in 10 lotti con importo a base d'asta di € 28.943.647,90 . La procedura di gara è stata indetta il 18/10/2022 e sono in corso di ultimazione le fasi di valutazione economica e amministrativa.
- 12. Gara ARIA_2022_410 per l'affidamento dei servizi di manutenzione aree verdi degli Enti del Sistema del Servizio Sanitario Regionale ed ALER BR-CR.MN, articolata in 8 lotti con importo a base di gara di €10.284.485,83. La procedura di gara è stata indetta il 14/12/2022 e si è in attesa che perisca il termine di presentazione delle offerte.
- 13. Gara ARIA_2022_406 per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli impianti elettrici degli Enti del Servizio Sanitario Regionale ed ARPA Regione Lombardia, articolata in 6 lotti con importo a base di gara di € 18.198.575,12. La procedura di gara è stata indetta il 15/12/2022 e si è in attesa che perisca il termine di presentazione delle offerte.
- 14. Gara ARIA_2022_403 per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli impianti idraulici, articolata in 6 lotti con importo a base di gara di € 16.136.727,300. La procedura di gara è stata indetta il 23/12/2022 e si è in attesa che perisca il termine di presentazione delle offerte
- 15. Gara ARIA_2022_404 per l'affidamento dei servizi di manutenzione degli impianti antincendio, articolata in 4 lotti con importo a base di gara di € 1.111.340,00. La procedura di gara è stata indetta il 19/12/2022 e si è in attesa che perisca il termine di presentazione delle offerte.
- Accordo quadro ARIA_2022_415.1 finalizzato all'affidamento di lavori previo servizio di progettazione (appalto integrato complesso) nell'ambito dei progetti PNRR "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'Assistenza Sanitaria Territoriale" e "Verso un Ospedale Sicuro e Sostenibile" articolato in 15 lotti con importo a base d'asta di € 66.191.401,26. La procedura di gara è stata indetta il 09/12/2022 e si è in attesa che perisca il termine di presentazione delle offerte
- 16. Accordo quadro ARIA_2022_414.2 finalizzato all'affidamento di appalto lavori e appalto lavori previo servizio di progettazione (appalto integrato complesso) nell'ambito dei progetti PNRR "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'Assistenza Sanitaria Territoriale" e "Verso un Ospedale Sicuro e Sostenibile" articolato in 19 lotti con importo a base d'asta di € 23.528.477,54. La procedura di gara è stata indetta il 30/12/2022 e si è in attesa che perisca il termine di presentazione delle offerte.



3.3.7. STRUTTURA PROGETTAZIONE GARE DI LAVORI, SERVIZI DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA

Procedure di gara giunte alla stipula del contratto:

Nel corso del 2022 si sono concluse le attività di aggiudicazione e stipula contrattuale delle seguenti procedure di gare avviate nel corso degli esercizi 2021 e 2022:

- Procedura aperta in 3 lotti per l'affidamento dei servizi tecnici di Collaudo relativi all'intervento di realizzazione della Città della Salute e della Ricerca - Comune di Sesto San Giovanni – euro 1.978.715,73
- 2. procedura aperta per l'affidamento dei lavori per adeguamenti strutturali ed impiantistici per l'accreditamento del p.o. di Asola (MN). *Euro 3.038.911,86*
- procedura aperta per l'affidamento dei lavori di demolizione e ricostruzione del padiglione Dansi-Boffi, e allestimento del reparto di anatomia patologica dell'ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese – VI stralcio – euro 5.670.513.68
- 4. Procedura aperta per l'affidamento di servizi tecnici di Direzione Lavori, Direzione Operativa e di Coordinamento della Sicurezza in fase di esecuzione, ai sensi dell'art. 157 del D.Lgs. n. 50/2016 relativi all'intervento sul Presidio Ospedaliero degli "Spedali Civili" di Brescia affidato ad Infrastrutture Lombarde S.p.A. -Euro 773.167,69
- 5. procedura aperta per l'affidamento di intervento di bonifica ambientale e demolizione di edificio Aler, via Segneri 3 Milano. CIG 8845414A8A Euro 531.729,61
- 6. procedura aperta per l'affidamento dei lavori di riqualificazione degli edifici ERP di Bollate in Via Turati e Via verdi *Euro* 4.144.911.97
- 7. Procedura aperta per la fornitura in opera di arredi tecnici per i laboratori ARPA siti nella nuova sede presso il padiglione Origgi dell'ASST Niguarda *Euro 4.664.207,76*
- procedura aperta 2 lotti per l'affidamento dei servizi tecnici di: collaudo in corso d'opera e finale - commissione (lotto1); ufficio di direzione lavori (lotto2) relativi alla "riqualificazione dello svincolo Autostradale A4 e della connessione con l'asse interurbano di Bergamo" – stipulato Lotto 1 Euro 170.597,02 – Revocato Lotto 2
- 9. procedura aperta per l'affidamento del Documento di Fattibilità (art. 3, c. 1, lett. ggggg-quater) D.Lgs. 50/2016), completo dei necessari rilievi ed indagini, della ciclovia del Lago d'Iseo *Euro 90.182,27*
- procedura aperta per l'affidamento dei servizi tecnici di Collaudo relativi all'intervento di "Riqualificazione dell'Ospedale Psichiatrico Giudiziario di Castiglione delle Stiviere" - ASST di Mantova" – Euro 120.601,02
- 11. Procedura aperta per l'affidamento dei lavori di "Riqualificazione dello svincolo autostradale A4 e della connessione con l'Asse Interurbano di Bergamo *Euro 18.300.462,80*
- 12. procedura aperta per l'affidamento dei lavori relativi all'intervento di "Riqualificazione dell'Ospedale Psichiatrico Giudiziario di Castiglione delle Stiviere" dell'ASST di Mantova Euro 9.761.421,41
- Procedura aperta Accordo Quadro per servizi di ingegneria e architettura relativi a interventi su immobili di proprietà di Regione Lombardia e altri Enti del SIREG -3 lotti – Stipulati 2 lotti per Euro 2.341.048,89
- 14. GS21037_C07720 Procedura aperta, per l'affidamento di servizi di progettazione, DL e CSE, relativi alla riqualificazione dell'immobile ARPA-ATS sito in Bergamo, via Maffei 4 Importo base gara: Euro 1.268.195,88 oltre IVA
- 15. GS22003_C06518 CONCORSO DI PROGETTAZIONE IN DUE GRADI per la nuova sede destinata ad ospitare gli enti e le società di Regione Lombardia – importo a base gara Euro 1.199.789.18 oltre IVA
- 16. GS22005_F05522_F05622 Procedura aperta, in 2 lotti, per l'affidamento dei servizi tecnici di Progettazione Esecutiva del 1° e 2° lotto della ciclovia del Garda tratto lombardo. Importo totale a base gara: Euro 445.367,83 oltre IVA
- 17. GS22007_A09720 Procedura aperta per l'affidamento dei servizi tecnici per la redazione del documento di fattibilità delle alternative progettuali per il nuovo ospedale delle città di Busto



- Arsizio e Gallarate comprensivo dello studio urbanistico DOCFAP Importo base gara Euro 666.338.16 oltre IVA
- 18. Procedura aperta accordo quadro in materia ambientale per la redazione di piani di caratterizzazione, analisi di rischio ambientale, e per lo sviluppo e assistenza di piani di gestione delle materie e dei rifiuti, di indagini idrologiche, idrogeologiche, geologiche, geotecniche e idrauliche (ai sensi del d. lgs. 152/2006 e s.m.i.)

Gare pubblicate ed in gestione

Nel corso del 2022 sono altresì state progettate e pubblicate le procedure di gare ad evidenza pubblica previste nella programmazione 2022/2023 di seguito indicate:

- GS22043_Z00122 Procedura aperta articolata in 2 lotti per l'affidamento dei servizi di assistenza legale stragiudiziale alla Direzione Centrale Lavori di Aria S.p.A. – Importo base gara Euro 270.000
- GS22017_A07514-Procedura aperta in due lotti per l'affidamento dei servizi tecnici di Collaudo relativi all'intervento di ristrutturazione del Presidio Ospedaliero degli "Spedali Civili" di Brescia. - Importo base gara Euro 310.480,26 oltre IVA
- (aggiudicata in fase di stipula) GS22031_ZE2015 Procedura aperta articolata in 4 lotti per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione ed assistenza tecnica per il Catasto Energetico degli Edifici (CEER) e per il Catasto Impianti Termici (CURIT) di Regione Lombardia – Importo base gara Euro 4.921.915,50 oltre IVA
- 4. (Aggiudicata ed in fase di stipula) GS22010_A07212 Procedura aperta per l'affidamento dei servizi tecnici di Certificazione energetica relativi all'intervento di realizzazione della Città della Salute e della Ricerca Comune di Sesto San Giovanni Importo a base gara euro 393.452,81 oltre IVA
- 5. AQ2201 Procedura aperta "Accordo Quadro con unico operatore economico, ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D.lgs. 50/2016, in materia ambientale per l'affidamento dei servizi relativi alle analisi di laboratorio, alle indagini di prospezioni geologica e geofisica, su aree potenzialmente inquinate nel territorio lombardo". Importo base gara Euro 1.800.000,00 oltre IVA
- 6. GL22013_C01615 Procedura aperta articolata in 2 lotti per l'affidamento delle opere di demolizione previa bonifica amianto, bonifica dei terreni e nuova costruzione degli edifici ALER Lorenteggio, via Lorenteggio 179 (Lotto 1) e via Giambellino 150 (Lotto 2). Importo base gara Euro 18.912.855,98 oltre IVA
- GL22014_A08516 Procedura aperta per l'affidamento dei lavori relativi all'intervento di "Recupero dei Padiglioni Forlanini e Ronzoni e realizzazione delle opere a supporto del Presidio di Limbiate: polo tecnologico, servizi di supporto, aree gestionali e di riabilitazione all'interno dell'ex Ospedale Psichiatrico di Limbiate" – Importo base gara euro 15.588.403,17 oltre IVA

Procedure di affidamento sottosoglia o tramite contratto applicativo

Nel corso del 2022 sono stati stipulati 93 affidamenti di cui

- 44 contratti applicativi in adesione ad accordi quadro ARIA, sia per Enti esterni (da gare aggregate) sia accordi quadro per fabbisogni specifici DCL;
- 7 adesioni a convenzioni o contratti per le utenze elettricità e gas rifiuti degli immobili regionali
- 18 contratti per la risoluzione di interferenze di cantiere, con concessionari unici di servizi pubblici (E-Distribuzione, Unareti, SNAM)
- 24 procedure di affidamento sottosoglia,

per un importo totale di euro 3.926.089,88.

Sono inoltre ad oggi in corso 7 procedure di affidamento, avviate nel secondo semestre 2022, per un importo complessivo di euro 613.099,38



3.3.8. STRUTTURA PROJECT CONTROL

La Struttura Project Control ha supportato i Responsabili Unici del Procedimento/Responsabili di Area nella predisposizione di tutta la documentazione di Project Control necessaria sia in fase di progettazione che di esecuzione lavori, e ha monitorato puntualmente lo stato di avanzamento degli incarichi predisponendo la documentazione da condividere con i vertici della DCL e con le altre aree aziendali.

Sono stati redatti i capitolati di Project Control per le procedure di gara attivate nel corso dell'anno. È continuato un efficace lavoro di programmazione e controllo delle commesse della DCL sia in fase di progettazione che di esecuzione dei lavori, garantendo supporto ai Responsabili Unici del Procedimento ed ai Direttori dei Lavori nelle loro attività.

È proseguita l'attività di coordinamento della redazione mensile dei Report di Project Control - Avanzamento Progettazione e Avanzamento Costruzione - da parte dei Responsabili Unici del Procedimento / Project Manager, occupandosi poi della trasmissione dei documenti a Regione Lombardia e agli altri Soggetti coinvolti; nel mese di dicembre 2022 sono stati emessi Report per 23 commesse (8 in fase di progettazione e 15 in fase di costruzione). Lo stato di avanzamento delle commesse in fase di costruzione è stato monitorato con l'utilizzo del software Primavera Project Management, rilevando le differenze tra quanto programmato e consuntivato e sintetizzando le informazioni chiave in una reportistica dedicata opportunamente progettata.

La Struttura, durante il 2022, ha utilizzato per la redazione della reportistica prevista dagli incarichi sottoscritti la nuova piattaforma di Project Control che è stata progettata sulla base delle specificità della DCL e che è stata ulteriormente sviluppata nel corso dell'anno con l'implementazione della funzionalità per la redazione anche di report direzionali per struttura di business.

Nel novembre 2022 sono stati redatti il Piano Pluriennale delle Attività 2023-2025 e il Budget 2023 per quanto concerne la DCL. I documenti afferenti all'intera società sono stati trasmessi a Regione Lombardia, come previsto dalla vigente Convenzione Quadro. Il Piano è stato approvato con la DGR XI/7748 del 28 dicembre 2022.

Nel dettaglio il Piano per la DCL prevede 68 progetti formalizzati di cui 11 incarichi della Struttura Infrastrutture Sanitarie, 21 incarichi della Struttura Patrimonio Regionale, Ambiente e Progetti speciali, 17 incarichi della Struttura Patrimonio e Infrastrutture per il territorio, Concessioni e PPP, 14 incarichi della Struttura Servizi di Gestione del Patrimonio, 5 incarichi della Struttura Energia e Sostenibilità Ambientale.

Il totale dei finanziamenti da QTE degli incarichi attivi inseriti nel PPA 23-25 ammonta a circa 1,227 Mrd EUR per la sola quota parte di contributi pubblici, oltre agli importi per gestioni e proventi CENED e CURIT. L'importo complessivo degli incarichi della DCL da sviluppare per gli anni 2023 e successivi risulta pari a circa 739,36 Mio EUR.

Nel corso del 2022 sono continuate le sinergie con le altre strutture aziendali ed in particolare con le strutture Pianificazione, Controllo di Gestione e Programmazione, Coordinamento e Monitoraggio dell'Offerta e PMO.

È continuata anche una importante attività di programmazione analitica e monitoraggio delle gare, degli affidamenti e dei fabbisogni afferenti la DCL, garantendo l'iterazione con la Struttura Progettazione Gare Lavori, Servizi di Ingegneria e Architettura al fine di assicurare il rispetto dei termini previsti nelle convenzioni/incarichi e sulla base delle priorità aziendali.

La Struttura si è inoltre occupata della redazione degli indicatori della DCL riferiti al Sistema di Gestione Integrato.



Inoltre, è continuato il lavoro della programmazione delle risorse interne della DCL impiegate su commessa e la relativa consuntivazione con time-sheet mensili redatti sia per risorsa che per commessa. In particolare, la Struttura ha seguito l'implementazione della funzionalità relativa alla redazione dei timesheet nel sistema gestionale SAP di ARIA ed ha coordinato le attività della DCL in merito alla predisposizione dei dati per la migrazione in SAP.

Nel 2022 è stato anche aggiornato il registro dei trattamenti Privacy della DCL.

Infine, si è ottemperato all'adempimento normativo afferente al monitoraggio presso la BDAP del MEF ai sensi del D.Lgs 229/2011, controllando e armonizzando i dati forniti dai RUP in riferimento all'ultimo trimestre 2021 e ai primi tre trimestre 2022.

Gli strumenti pianificatori predisposti sono stati sempre più interconnessi e integrati tra loro, anche in un'ottica futura di sistema gestionale aziendale che garantirà prestazioni ancora più performanti.

3.4 COMPLIANCE E INNOVAZIONE DEI SERVIZI

3.4.1 DIVISIONE PROCESSI PER L'INNOVAZIONE E LA GESTIONE DEI CONTRATTI, PRIVACY E SICUREZZA IT

La Divisione Processi per l'Innovazione e la Gestione dei Contratti, Privacy e Sicurezza IT coordina e indirizza le attività della Società in ambito di Sicurezza, Protezione dei dati e privacy, Programmazione pluriennale delle attività e Analisi Fabbisogni d'acquisto e Progettazione gare. Supporta le strutture in tutte le attività di budgeting, pianificazione, formalizzazione e rendicontazione degli incarichi verso Regione Lombardia e gli Enti SIREG. Individua nuove opportunità in termini di bandi internazionali ed eventuali richieste di partecipazione a partenariati, per la realizzazione di progetti che rispondano agli obiettivi di ricerca e innovazione di Regione Lombardia.

RISULTATI DELL'ATTIVITÀ

3.4.1.1 International and Innovation Projects

Sono 10 i progetti internazionali di innovazione tecnologica cofinanziati dalla Commissione Europea che sono stati condotti durante il 2022, a cui ARIA partecipa direttamente, come affiliated entity di Regione Lombardia o del Ministero della Salute:

- <u>BD4QoL</u> Big Data Models and Intelligent tools for Quality-of-Life monitoring and participatory empowerment of head and neck cancer survivors
- <u>UNICOM</u> Up scaling the global univocal identification of medicines
- <u>LinkingAlps</u> Innovative tools and strategies for linking mobility information services in a decarbonized Alpine Space
- <u>HSMonitor</u> Pre-commercial Procurement of innovative ICT-enabled monitoring to improve health status and optimise hypertension care
- SMARTBEAR Smart Big Data Platform to Offer Evidence-based Personalised Support for Healthy and Independent Living at Home
- WHOW Water Health Open knowledge (based on Linked Open data)
- X-eHealth eXchanging electronic Health Records in a common framework
- <u>Jadecare</u> Joint Action on implementation of Digitally Enabled Integrated person-centered CARE.
- <u>Procure4Health</u>: Health innovation procurement community
- NCPeH+ National Contact Point for eHealth services plus

Dalla fine del 2020 ARIA fa parte, assieme a Regione Lombardia, del tavolo europeo Smart Specialization Platform per il tema del Wireless ICT e del 5G. Nel 2021 sono stati attivati i partenariati



tra Regioni europee e 4 domini su cui è previsto lo sviluppo di soluzioni 5G: e-Health, Autonomous vehicles, Smart cities/regions, Manifacturing.

3.4.1.2 Supporto Normativo Protezione dei Dati Personali

In riferimento alla gestione degli adempimenti legati al **Regolamento Europeo 2016/679** e alla tutela dei dati personali sono state effettuate le seguenti attività:

- prosecuzione e mantenimento delle attività di ARIA connesse all'applicazione degli adempimenti relativi alle Norme sul trattamento dei dati personali attraverso incontri mensili di allineamento e aggiornamento con i referenti privacy;
- incontri settimanali di allineamento con i referenti Privacy del Centro di Competenza e con i referenti Privacy delle strutture;
- organizzazione di interventi spot, su richiesta delle strutture, relativamente a situazioni specifiche con lo scopo di fornire delucidazioni e consigli su interventi di adeguamento al regolamento GDPR e rispetto alla gestione dei trattamenti dei dati personali;
- Register Maintenance: analisi del Registro dei Trattamenti (sia Titolare che Responsabile) al fine di individuare, sulla base della documentazione presente, eventuali aggiornamenti e/o integrazioni e supporto nell'attività di censimento dei nuovi trattamenti;
- supporto e coordinamento nel censimento degli amministratori di sistema e incaricati al trattamento;
- attività di "Raccolta Misura di Sicurezza" per i trattamenti più critici;
- gestione e analisi tecnica del software privacy, in particolare relativa al funzionamento e all'usabilità della piattaforma online;
- affinamento metodologia DPIA;
- attività DPIA a supporto dei Titolari al trattamento dei dati:
- attività di privacy "by design" e "by default" a supporto delle strutture interne ad ARIA;
- supporto alle Strutture nello svolgimento di attività di compliance in materia di cookie;
- supporto alle Strutture nello svolgimento di attività relative alla predisposizione di informative privacy;
- attività di audit interno in ambito privacy;
- attività di audit in ambito privacy sui fornitori;
- attività di remediation attraverso la gestione del tracciamento di tutte le azioni di rimedio derivante dagli audit di prima e seconda parte e dalle DPIA e controllo del loro avanzamento;
- redazione e gestione delle Nomine a Responsabile/Ulteriore responsabile dei trattamenti;
- redazione e diffusione infografica sul trattamento dei dati personali;
- redazione e diffusione della newsletter privacy (bimensile);
- attività di analisi e supporto relativa al tema specifico di Google Analytics;
- formazione in ambito privacy per i neoassunti;
- sono stati realizzati 3 workshop privacy incentrati su temi specifici, con la partecipazione di docenti di particolare autorevolezza nel panorama privacy italiano. L'iniziativa è stata estesa al maggior numero possibile di stakeholder;
- aggiornamento della community privacy all'interno della intranet aziendale;
- revisione documentale del modello operativo privacy "MOP" con l'integrazione del nuovo modello di Governance e Accountability, in virtù dell'attuazione del modello organizzativo basato sull'approccio "Dev-Ops";
- aggiornamento del "Privacy Maturity Assessment";
- attività di consulenza e supporto alle strutture aziendali e alle Direzioni Generali di Regione Lombardia su tematiche di privacy specifiche.

Per quanto riguarda l'attività di consulenza e supporto alle strutture aziendali e alle Direzioni Generali di Regione Lombardia su tematiche di privacy specifiche, la struttura ha dato supporto al Privacy



Officer di Regione Lombardia in relazione al piano di adeguamento al GDPR e al gruppo di lavoro costituito da Regione Lombardia sulle tematiche di protezione dei dati personali:

- supporto al DPO di RL su tematiche specifiche;
- supporto al DPO nei confronti delle richieste e procedimenti dell'Autorità Garante;
- sono state inoltre svolte le attività relative alle richieste di estrazione dati ricevute da parte di autorità giudiziaria, enti pubblici e cittadini.

Nel primo semestre del 2022 sono state gestite circa 1027 richieste, mentre nel secondo semestre del 2022 sono state gestite circa 470 richieste. Tale attività comporta l'analisi e la valutazione di legittimità della richiesta, l'invio della stessa alle diverse strutture che si occupano di effettuare l'estrazione dei dati e la predisposizione della risposta ai richiedenti.

3.4.1.3 Governo della Sicurezza delle Informazioni

La struttura che governa la sicurezza delle informazioni recepisce e governa l'attuazione delle norme relative alla protezione dei dati e alla sicurezza delle informazioni. Insieme alla struttura Supporto Normativo indirizza i principi di data protection by design.



52 Analisi dei rischi di sicurezza svolte

38 Vulnerability Assessment e Penetration Test svolte e 8 Database securizzati





22 Piani di Remediation rilevati nel corso dell'anno

La Struttura nel corso del 2022 ha gestito 38 Vulnerability Assessment e Penetration Test, 52 analisi dei rischi di sicurezza e ha supportato le strutture aziendali nella "securizzazione" di 8 Database.

Ha inoltre gestito più di 5.600 ticket di sicurezza ed infine ha supportato l'attuazione del piano triennale di sicurezza della Regione Lombardia approvato con specifica delibera, collaborando con l'ente nella selezione degli ambiti di intervento, predisposizione degli incarichi e sul monitoraggio puntuale dell'esecuzione dei suddetti, in linea e conformità alle procedure condivise.

Con riferimento al mantenimento e al miglioramento del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, secondo lo standard ISO 27001:2017 sono state eseguite le seguenti attività:

- revisione dei livelli di applicazione (maturità) dei controlli di sicurezza di tipologia trasversale al contesto organizzativo di riferimento;
- revisione degli strumenti e dei tool a supporto delle attività di analisi dei rischi security, in linea con la metodologia di analisi dei rischi security e privacy concordata con RL;
- attività di progettazione, sviluppo e implementazione di nuove funzionalità (migliorie) dello Strumento Web di Analisi dei Rischi per la sicurezza informatica che permette, tramite nuova interfaccia Web, di poter pianificare ed eseguire attività di analisi dei rischi;
- monitoraggio, supporto ed indirizzo nella definizione, mantenimento e controllo continuo dei Piani di Trattamento del rischio e di rientro delle problematiche di sicurezza rilevate;
- definizione/aggiornamento delle policy di sicurezza, procedure, linee guida, moduli, istruzioni di lavoro previste dal Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni (SGSI) anche nell'ambito



dell'implementazione del GDPR nelle politiche nei processi Security & Privacy by Design e by Default. In particolare:

- approvazione e pubblicazione della Policy relativa alla gestione del ciclo di vita dei servizi, con l'integrazione delle tematiche di Security e Privacy by Default e by Design proprie del GDPR;
- o approvazione e pubblicazione dei documenti ambito "Gestione Incidenti" relativi a "Gestione degli eventi anomali e degli incidenti", "Gestione degli attacchi informatici", "Gestione delle comunicazioni di incident che generano disservizi", "Gestione degli eventi anomali, degli incidenti e degli attacchi informatici";
- approvazione e pubblicazione di documenti relativi a "Metodologia e linee guida per Analisi dei Rischi Security e Privacy", "Catalogo delle misure di sicurezza specifiche per la parte Infrastrutturale", "Utilizzo degli strumenti a supporto del lavoro da remoto", "Gestione Vulnerability Assessment e Penetration Test (VA/PT)", "Gestione della Sicurezza Fisica", "Gestione sicura degli accessi logici", "Monitoraggio, Tracciamento e Verifiche Tecniche";
- predisposizione di nuove documentazioni relative a "Utilizzo dei Controlli Crittografici",
 "Sicurezza dei Container Applicativi", "Gestione dispositivi personali per le attività lavorative (BYOD Bring Your Own Device)";
- o aggiornamento e revisione degli ulteriori documenti in ambito Corpo Documentale perimetro di competenza della Struttura Governo della Sicurezza delle Informazioni come "Gestione Identità Digitale in ARIA S.P.A", "Classificazione e modalità di gestione delle informazioni", "Norme comportamentali per la gestione sicura delle risorse aziendali", "Personale e Sicurezza" "Aspetti contrattuali connessi alla Sicurezza delle Informazioni e Privacy", "Servizi Cloud: Privacy e Sicurezza delle Informazioni", "Autorizzazione all'accesso all'ambiente SISS Virtuale da parte dei Fornitori", "Distruzione output cartacei", "Gestione utenze Database e Server in ambienti di Pre-Produzione-Produzione", "Richieste al Servizio Sicurezza e Internet", "Gestione Wallet", "Richiesta accessi agli ambienti di ARIA", "Richiesta di inserimento o modifica policy firewall", "Richiesta di creazione-modifica utenze DB e Server" e "Richiesta VPN e utenze Sistemi/DB";
- esecuzione di attività di Analisi del Rischio security e privacy facenti parte del perimetro condiviso con RL (incarichi di sviluppo ambito Welfare o esigenze specifiche per ambito SIRE);
- esecuzione di VA/PT su 38 servizi/componenti infrastrutturali;

La struttura ha svolto anche le seguenti attività:

- mantenimento della documentazione di Disaster Recovery ARIA S.p.A (DRP);
- securizzazione dei ruoli degli account relativi a 7 DB sanitari;
- analisi e configurazione circa 100 utenze database;
- prosecuzione del progetto di anonimizzazione dei dati sanitari contenuti nel DWH;
- implementazione di anonimizzazione di 24flussi;
- consegna della documentazione per la certificazione dei servizi CSOC e InfoSharing per gli enti sanitari ed estensione dei servizi alla Giunta Regionale;
- revisione della procedura e della modulistica di Security Incident Management & Data Breach tra ARIA e Giunta Regione Lombardia in collaborazione con la struttura Supporto Normativo Protezione Dati Personali:
- esecuzione delle attività previste, nel terzo ed ultimo anno, in conseguenza dell'approvazione della delibera n. 2683 della Giunta di Regione Lombardia che formalizza l'adozione del piano triennale integrato 2020-2022 relativo alla CyberSecurity e Privacy per Regione Lombardia



anche in ottemperanza all'Obiettivo di Governo Regionale 1.8 "Garanzia di CyberSecurity", concordando le attività con le strutture di RL ed inserendole nei relativi incarichi;

- supporto alle strutture interne di ARIA ed alle DG di RL, sui temi della sicurezza delle informazioni;
- supporto alle Strutture aziendali in relazione alle evidenze emerse dall'audit, effettuato nel corso del 2022 dall'Ente certificatore Certiquality, ai fini del trattamento delle rilevazioni/suggerimenti per il mantenimento del certificato ISO27001:2017, ai controlli previsti dalle Linee Guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2014 riguardanti tecniche di sicurezza per la protezione dei dati in ambito cloud:
- supporto alle strutture aziendali per il mantenimento della certificazione ISO27001:2017, effettuata da parte dell'Ente Certificatore Bureau Veritas nel mese di gennaio;
- governo e controllo del fornitore della gara di outsourcing dei servizi di Data Center sulle tematiche di sicurezza e protezione dei dati con un focus sulle attività di cloud transformation dei servizi verso il cloud, nell'ottica di una omogenizzazione della metodologia improntata all'applicazione di un approccio Risk-Based in linea con quanto già svolto in ARIA e con RL;
- consegna del nuovo programma triennale integrato di Sicurezza e Privacy per il sistema federato di RL e relativo OTE. In accordo con RL, la D.G.R. che approva il programma verrà discussa dalla nuova Giunta Regionale di Regione Lombardia;
- supporto alle strutture di ARIA e di RL per la classificazione dei servizi per il progetto CloudItalia;
- attività di supporto mirate al miglioramento della Posture di CyberSicurezza degli Enti Sanitari Pubblici Lombardi previste per l'anno 2022. Predisposizione del nuovo assessment di sicurezza da eseguirsi tra gennaio e febbraio del 2023.

3.4.1.4 Analisi Fabbisogni, Progettazione Gare, Esecuzione Contratti

Programmazione Acquisti

La Struttura cura la raccolta e l'analisi dei fabbisogni delle strutture di ARIA S.p.A. al fine di definire la programmazione biennale degli acquisti di servizi e forniture di ARIA S.p.A. e si coordina con la Direzione Centrale Acquisti e la Direzione Centrale Lavori per assemblare ed integrare la programmazione delle gare aggregate e di lavori.

Inoltre, sulla base della programmazione biennale degli acquisti di beni e servizi, predispone il documento e i relativi aggiornamenti secondo quanto richiesto dal Codice dei Contratti Pubblici, ex art. 21 d.lgs. 50/2016, e dal Decreto del MIT del 16 gennaio 2018, n. 14 e ne cura gli adempimenti normativi in termini di comunicazioni.

Relativamente alle **gare per l'acquisizione di forniture servizi e lavori** espletate da ARIA S.p.A. in qualità di Stazione Appaltante ai sensi dell'art 3 comma 1 lett. o del D.lgs. n. 50/2016 (c.d. Gare di Funzionamento), l'Amministratore Unico di ARIA ha approvato la **Programmazione Biennale per gli anni 2022-2023** in data 20 dicembre 2021. Successivamente, nel corso del 2022, in funzione delle esigenze e delle variazioni degli incarichi regionali, sono stati effettuati 11 aggiornamenti della programmazione, in data:

- 1. 31 gennaio 2022 (riporti a nuovo dell'anno precedente)
- 2. 10 febbraio 2022
- 3. 1 marzo 2022
- 4. 17 marzo 2022
- 5. 4 maggio 2022
- 6. 27 giugno 2022
- 7. 26 luglio 2022



- 8. 13 ottobre 2022
- 9. 18 ottobre 2022
- 10. 30 novembre 2022
- 11. 22 dicembre 2022

Tutti gli aggiornamenti sono stati pubblicati sul sito di ARIA S.p.a. e trasmessi al sistema dell'Osservatorio dei contratti pubblici e al Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

Relativamente alle Gare aggregate espletate da ARIA S.p.A. in qualità di Soggetto Aggregatore ai sensi dell'art. 9 del Decreto Legge 24 aprile 2014 n. 66, e la relativa legge di conversione. 23.06.2014, n. 89, l'Amministratore Unico di ARIA spa ha approvato la **Programmazione Biennale** per gli anni 2022-2023 in data 31 gennaio 2022 ed i suoi successivi aggiornamenti, nelle date:

- 1. 17 marzo 2022
- 2. 4 maggio 2022
- 3. 27 giugno 2022
- 4. 15 luglio 20225. 28 luglio 2022
- 6. 13 ottobre 2022
- 7. 30 novembre 2022

Gli aggiornamenti della programmazione delle gare aggregate sono stati pubblicati sul sito di ARIA S.p.a..

Per quanto riguarda la nuova programmazione biennale degli acquisti riferita al biennio 2023-**2024** sono state gestite le attività che hanno portato a:

- 1. inserire i fabbisogni di acquisto di ARIA S.p.a. per il biennio 2023-2024, compresi quelli di importo inferiore a € 40.000,00, attraverso la funzionalità "Modulo Programmazione" presente sulla piattaforma Sintel;
- 2. trasmettere, in data 27.10.2022 prot. (RL) n. A1.2022.0822276, l'elenco degli appalti la cui aggiudicazione ed esecuzione dei relativi contratti è affidata ad ARIA stessa in qualità di Centrale di Committenza ex art. 37, comma 7, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016. Regione Lombardia ne ha preso atto nella DELIBERAZIONE N° XI / 7240 Seduta del 28/10/2022 -DETERMINAZIONI RELATIVE ALL'ATTIVITÀ CONTRATTUALE DELLA GIUNTA REGIONALE PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI PER IL BIENNIO 2023-2024, APPROVAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE INTEGRATA DI SISTEMA RENDICONTAZIONE DELL'ATTIVITÀ CONTRATTUALE DELLA GIUNTA REGIONALE PER L'ANNO 2022:
- 3. trasmettere, con comunicazione Protocollo IA.2021.0055151 del 29/10/2021, ai sensi dell'art. 21, comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016, l'elenco delle acquisizioni di forniture e servizi d'importo superiore a 1 milione di euro che si prevede di inserire nella programmazione biennale, per gli anni 2023-2024, al Tavolo tecnico dei soggetti di cui all'articolo 9, comma 2, del decretolegge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89;
- 4. approvare, tramite determinazione dell'Amministratore Unico di ARIA S.p.a. n. 51 del 22 dicembre 2022, la programmazione delle gare aggregate per il biennio 2023-2024;
- 5. approvare, tramite determinazione dell'Amministratore Unico di ARIA S.p.a. n. 53 del 28 dicembre 2022, la programmazione delle gare di funzionamento per il biennio 2023-2024.

Progettazione Gare ICT

La Struttura ha il compito di approvvigionare quanto necessario a realizzare le strategie di digitalizzazione della Direzione ICT, limitatamente per le gare con valore superiore alla soglia comunitaria, tramite la predisposizione, l'indizione e lo svolgimento delle procedure di gara, nonché di tutti gli atti necessari alla stipula dei contratti. A tal fine, la struttura supporta la Direzione ICT per identificare le caratteristiche dell'oggetto di acquisto e predisporre la documentazione tecnica di gara, anche attraverso il coinvolgimento degli Enti del Sistema Regionale, degli Operatori di Mercato



e di eventuali altri soggetti interessati. È in carico alla Struttura anche la gestione delle gare aggregate che la Direzione ICT gestisce su incarico della Direzione Generale Welfare o di altre Direzioni Generali.

Provvedimenti di indizione

Nel corso del 2022 la Struttura ha gestito **36 nuovi affidamenti** per un **valore complessivo di € € 709.294.638,46**, IVA esclusa. Di seguito il dettaglio dei relativi provvedimenti di indizione:

OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA	Valore (IVA esclusa)	
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 4	18/01/2022	€ 215.092,44	
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - ACCORDO QUADRO SANITÀ DIGITALE - LOTTO 5	21/02/2022	€ 10.000.000,00	
ADESIONE ALLE CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA MOBILE 8.	09/03/2022	€ 1.764.000,00	
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO DIGITAL TRANSFORMATION DI CONSIP - LOTTO 1	15/03/2022	€ 2.969.238,00	
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2021_718 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL PERSONALE PER IL CONSIGLIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA	15/03/2022	€ 1.927.435,00	
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_25_F - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE DEL CONTACT CENTER REGIONALE DELLA LOMBARDIA – I FASE	D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE DEL 18/03/2022		
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_020_F - AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 9 D.LGS. 50/2016 DEI SERVIZI REGISTRO PARIX E TELEMACO	30/03/2022	€ 1.791.780,00	
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2021_711 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART.60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA PER LA PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT DI REGIONE LOMBARDIA	31/03/2022	€ 6.773.097,50	
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2021_753 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEI MODULI DELLA PIATTAFORMA WSO2 PER IL SERVIZIO API MANAGER.	12/04/2022	€ 1.707.900,00	
INDIZIONE DI UNA PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETT. B) DEL D. L. N. 76/2020, MODIFICATO DALL'ART. 51, COMMA 1, LETT. A) SUB. 2.2) DEL D.L. N. 77/2021 (CONV. IN L. 108/2021) PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO CHE COADIUVI ARIA S.P.A. NELLA PREDISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PER LA GARA OUTSOURCING DELLE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	02/05/2022	€ 195.000,00	
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI DI DATA MANAGEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 2	06/05/2022	€ 11.499.895,80	
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 4 E LOTTO 3	15/06/2022	€ 239.251,98	
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_064_F - PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI MIGRAZIONE DEI SISTEMI WELFARE IN CLOUD.	17/06/2022	€ 2.550.457,79	
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2021_718.1 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL PERSONALE PER IL CONSIGLIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA.	19/07/2022	€ 1.927.435,00	



OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA	Valore (IVA esclusa)
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_012 - APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ART. 54 COMMA 4, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER LA REALIZZAZIONE DELLA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA REGIONALE - ACCORDO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – SANITA' DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO ASSISTENZIALI - ID 2202 LOTTO 1	26/07/2022	€ 40.344.156,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2021_760 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DELL'EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI BANDI E PROCEDIMENTI E DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AGRICOLTURA.	27/07/2022	€ 135.151.200,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_079_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DEI SISTEMI INFORMATIVI REGIONALI E DI GESTIONE DELLE CAMPAGNE VACCINALI ED AMBITI EMERGENZIALI	03/08/2022	€ 33.898.824,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_25_F - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE DEL CONTACT CENTER REGIONALE DELLA LOMBARDIA - II FASE.	03/08/2022	€ 355.000.000,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2021_717 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL PERSONALE PER REGIONE LOMBARDIA, PER GLI ENTI E LE SOCIETÀ REGIONALI	03/08/2022	€ 22.217.748,16
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_049_F - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'ACQUISTO DI LICENZE E MANUTENZIONI SOFTWARE POLARION.	28/09/2022	€ 441.963,34
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 4 - LOTTO 6	06/10/2022	€ 352.828,17
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_094_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E L'ESTENSIONE DELLE PIATTAFORME IBM CLOUD PAK FOR DATA SYSTEM WITH NETEZZA PERFORMANCE SERVER E INFOSPHERE DATASTAGE PER GLI AMBIENTI DI PRODUZIONE E NON PRODUZIONE.	18/10/2022	€ 1.109.900,00
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA - LOTTO 4 - SISTEMA CONTABILE INTEGRATO.	07/11/2022	€ 4.992.919,66
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA - LOTTO 4 - SERVIZI CONTABILI LEGACY.	07/11/2022	€ 2.952.535,18
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA - LOTTO 4 - SERVIZI DOCUMENTALI E PAGAMENTI DIGITALI.	07/11/2022	€ 4.201.435,84
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA - LOTTO 4 - SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO DEL LAVORO - L68	07/11/2022	€ 3.499.124,80
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA - LOTTO 4 - SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO FORMAZIONE	07/11/2022	€ 4.971.955,40
ADESIONE ALL' ACCORDO QUADRO CONSIP ID2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA - LOTTO 4 - SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO OPERATORI	07/11/2022	€ 1.454.441,20
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA - LOTTO 4 - EROGAZIONE ED EVOLUZIONE SERVIZI IN AMBITO TRIBUTARIO	07/11/2022	€ 4.853.134,98



OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA	Valore (IVA esclusa)
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - ACCORDO QUADRO SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, COMPLIANCE E CONTROLLO - LOTTO 2.	08/11/2022	€ 10.929.180,00
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 4 - LOTTO 8 FORNITURA DI PRODOTTI SAS E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PA.	29/11/2022	€ 879.276,19
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA - LOTTO 4 - SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO DEL LAVORO – COB	12/12/2022	€ 1.499.781,70
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_099 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI API MANAGEMENT.	12/12/2022	€ 5.608.780,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_054_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 D.LGS. N. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO MICROSOFT UNIFIED ENTERPRISE	14/12/2022	€ 386.000,00
INDIZIONE DELLA PROCEDURA ARIA_2021_754 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI COMUNICAZIONE DIGITALE DI REGIONE LOMBARDIA	19/12/2022	€ 29.861.370,33
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_094.1_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E L'ESTENSIONE DELLE PIATTAFORME IBM CLOUD PAK FOR DATA SYSTEM WITH NETEZZA PERFORMANCE SERVER E INFOSPHERE DATASTAGE PER GLI AMBIENTI DI PRODUZIONE E NON PRODUZIONE.	21/12/2022	€ 1.127.500,00

Provvedimenti di aggiudicazione Sono arrivate ad aggiudicazione 11 procedure di gara. Di seguito il dettaglio dei provvedimenti:

OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2021_217.1 - PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. B) PUNTO 2) DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI INVIO E-MAIL MASSIVO E RELATIVA ASSISTENZA	04/01/2022
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2021_227 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELL'ATTUALE PIATTAFORMA REGIONALE DI INTEGRAZIONE (PRI)	12/01/2022
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2021_214 - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CERTIFICATION AUTHORITY, LOTTO 1 E LOTTO 2.	28/01/2022
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2021_208 PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ADVISORY	22/02/2022
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2021_218 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFRASTRUTTURA ICT	08/03/2022
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2021_753 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEI MODULI DELLA PIATTAFORMA WSO2 PER IL SERVIZIO API MANAGER	06/06/2022
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2022_064_F - PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO FINALIZZATO ALLA MIGRAZIONE DEI SISTEMI WELFARE IN CLOUD	20/07/2022



OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2022_056_F_PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETT. B) DEL D. L. N. 76/2020, MODIFICATO DALL'ART. 51, COMMA 1, LETT. A) SUB. 2.2) DEL D.L. N. 77/2021 (CONV. IN L. 108/2021) PER L'AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO CHE COADIUVI ARIA S.P.A. NELLA PREDISPOSIZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PER LA GARA OUTSOURCING DELLE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE - CIG 9203896F3D	22/07/2022
AGGIUDICAZIONE DEI LOTTI 1D E 2D DELLA GARA 1/2018/LI - PROCEDURA RISTRETTA, AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI DEMAND MANAGEMENT, SVILUPPO, MANUTENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEI SISTEMI DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI REGIONE LOMBARDIA	19/10/2022
AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA ARIA_2022_012 - APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ART. 54 COMMA 4, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER LA REALIZZAZIONE DELLA CARTELLA CLINICA ELETTRONICA REGIONALE NELL'ACCORDO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO ASSISTENZIALI - ID 2202	06/12/2022
AGGIUDICAZIONE GARA ARIA_2022_049_F - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'ACQUISTO DI LICENZE E MANUTENZIONI SOFTWARE POLARION.	14/12/2022

Consultazioni di mercato

Sono state condotte due consultazioni di mercato ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. 50/2016 e delle Linee Guida Anac n. 14:

- 1. Servizio di co-location del Data Center regionale e servizi correlati: ARIA S.p.A., nell'ambito dei lavori di ammodernamento che interesseranno le sedi di via Taramelli e via Rosellini, deve individuare un sito presso il quale trasferire il Data Center, fruendo di tutti i servizi necessari all'efficiente funzionamento dell'infrastruttura. È stata gestita una consultazione del mercato con lo scopo di esplorare il ventaglio di servizi offerti dagli operatori di settore, nonché comprendere la più appropriata gestione del processo di progettazione, predisposizione dei locali e accoglienza dei sistemi che ARIA dovrà trasferire.
- Evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 Servizio di gestione delle immagini
 e biosegnali: obiettivo dell'iniziativa è stata l'analisi del mercato degli operatori economici in
 grado di garantire, attraverso il dispiegamento di una soluzione regionale, un percorso
 omogeneo e integrato con cui avviare i singoli Enti Sanitari all'alimentazione del FSE 2.0 con
 immagini diagnostiche elaborate in formato DICOM.

Altri provvedimenti amministrativi

Sono stati gestiti e approvati con determina all'interno del sistema Edma altri **24 atti amministrativi** relativi a modifiche contrattuali, esercizio di opzioni, sostituzione di RUP/DEC:

OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA
NOMINA NUOVI RUP A SEGUITO DELLE MODIFICHE ORGANIZZATIVE	11/02/2022
AUMENTO DEL QUINTO D'OBBLIGO DEL CONTRATTO N. 693/19	14/02/2022
SOSTITUZIONE DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO PER IL CONTRATTO 0028/2020	22/02/2022
SOSTITUZIONE DEL DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO PER I CONTRATTI 0533/2018, 1921/2020 E 0746/2020	25/02/2022
RINNOVO DEL CONTRATTO 1233/20	13/05/2022
RINNOVO DEL CONTRATTO 1300/20	16/05/2022



OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA
ESTENSIONE DEL QUINTO D'OBBLIGO DEL CONTRATTO N. 1678_2021	25/05/2022
ESERCIZIO DELL'OPZIONE DI AFFIDAMENTO DI SERVIZI ANALOGHI DI CUI ALL'ART. 63 COMMA 5 DEL D. LGS. 50/2016 PER IL CONTRATTO 2019331528	01/06/2022
PROROGA TEMPORALE DEL CONTRATTO ESECUTIVO 1398_21 PER SERVIZI DI IDENTITÀ DIGITALE E SICUREZZA APPLICATIVA.	07/06/2022
PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO N. 319_15 NELLE MORE DELL'ESPLETAMENTO DELLA NUOVA PROCEDURA DI GARA ARIA_2022_25_F - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE DEL CONTACT CENTER REGIONALE DELLA LOMBARDIA	09/06/2022
PROROGA TEMPORALE DEI CONTRATTI ESECUTIVI 116_20 E 1580_20 PER I SERVIZI DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI DEL SISTEMA FEDERATO DELLA REGIONE LOMBARDIA	14/06/2022
PROROGHE DEI CONTRATTI N. 1441/15, 1442/15, 1443/15 E 1496/15 A SEGUITO DELLE SENTENZE DEL CONSIGLIO DI STATO IN MERITO ALLA GARA SIRE 1/2018/LI - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI DEMAND MANAGEMENT, SVILUPPO, MANUTENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEI SISTEMI DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI REGIONE LOMBARDIA	27/06/2022
PROROGHE DEI CONTRATTI 723/16 E 724/16 A SEGUITO DELLE SENTENZE DEL CONSIGLIO DI STATO IN MERITO ALLA GARA SIRE 1/2018/LI - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI DEMAND MANAGEMENT, SVILUPPO, MANUTENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEI SISTEMI DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI REGIONE LOMBARDIA	28/06/2022
ESTENSIONE TEMPORALE DEL CONTRATTO N. 1678_21 AI SENSI DELL'ART. 106 COMMA 2 DEL D.LGS. 50/2016	04/07/2022
MODIFICA DEL CONTRATTO N. 44/22 - GARA ARIA_2021_217.1 - PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. B) PUNTO 2) DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI INVIO E-MAIL MASSIVO E RELATIVA ASSISTENZA AI SENSI DELL'ART. 106 COMMA 12 DEL D.LGS. N. 50/2016	27/09/2022
ESTENSIONE TEMPORALE ED ECONOMICA DEL CONTRATTO 27/2020 AFFERENTE AI SERVIZI DI ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATIVO SOCIO-SANITARIO LOMBARDO (SISS) E DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE (SIRE)	14/10/2022
SOSTITUZIONE DEL DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTO PER I CONTRATTI N. 319/2015 - SERVIZI DI CONTACT CENTER E N. 27/2020 - SERVIZI DI ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATIVO SOCIO-SANITARIO LOMBARDO (SISS) E DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE (SIRE)	24/10/2022
MODIFICA DEL CONTRATTO N. 139/22 - GARA ARIA_2021_227 PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELL'ATTUALE PIATTAFORMA REGIONALE DI INTEGRAZIONE (PRI) AI SENSI DELL'ART. 106 COMMA 12 DEL D.LGS. 50/2016 E ESERCIZIO DELLA CLAUSOLA DI RINNOVO	27/10/2022
AUMENTO DEL QUINTO D'OBBLIGO DEL CONTRATTO N. 28/2020, RELATIVO AI SERVIZI DI GESTIONE ED EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI COMUNICAZIONE DIGITALE DI REGIONE LOMBARDIA, AI SENSI DELL'ART. 106 COMMA 12 DEL D.LGS N. 50/2016	14/11/2022
AUMENTO DEL QUINTO D'OBBLIGO DEL CONTRATTO N. 692/19	17/11/2022
PROROGHE DEI CONTRATTI N. 1441/15, 1442/15, 1443/15 E 1496/15 NELLE MORE DELLA STIPULA DEI CONTRATTI DELLA PROCEDURA 1/2018/LI - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI DEMAND MANAGEMENT, SVILUPPO, MANUTENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEI SISTEMI DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI REGIONE LOMBARDIA	29/11/2022
PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO N. 319_15 NELLE MORE DELL'ESPLETAMENTO DELLA NUOVA PROCEDURA DI GARA ARIA_2022_25_F - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE DEL CONTACT CENTER REGIONALE DELLA LOMBARDIA	29/11/2022



оббетто	APPROVAZIONE DETERMINA
NOMINA NUOVO RUP PER IL CONTRATTO N 2017330282	02/12/2022
PROROGA DEL CONTRATTO 724/16 NELLE MORE DELLA STIPULA DEI CONTRATTI DELLA PROCEDURA 1/2018/LI - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI DEMAND MANAGEMENT, SVILUPPO, MANUTENZIONE PER LA REALIZZAZIONE DEI SISTEMI DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI REGIONE LOMBARDIA	14/12/2022

Gare deserte/revocate

Nel corso dell'anno sono state revocate 2 procedure di gara ed altre 2 sono risultate deserte per mancanza di offerte. Di seguito il dettaglio delle relative determine:

OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA	Motivazione
DICHIARAZIONE DI GARA DESERTA PER MANCANZA DI OFFERTE IN RELAZIONE ALLA GARA ARIA_2021_718 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL PERSONALE PER IL CONSIGLIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA	06/06/2022	Non sono pervenute offerte. La gara è stata ribandita con codice ARIA_2021_718.1
REVOCA DELLA PROCEDURA DI GARA ARIA_2021_036 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DIGITALEDELLA DIAGNOSTICA PER OGGETTI MULTIMEDIALI – SOLUZIONE TERRITORIALE	19/09/2022	Revocata a seguito della DGR n. XI/6928 del 12/09/2022 con la quale Regione Lombardia ha annullato il progetto approvato con DGR XI/2125 e di rimandare a ulteriori valutazioni l'attuazione della componente locale per l'integrazione o la sostituzione dei sistemi PACS degli Enti Sanitari
ARIA_2021_717 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL PERSONALE PER REGIONE LOMBARDIA, PER GLI ENTI E LE SOCIETÀ REGIONALI. REVOCA DELLA PROCEDURA DI GARA	11/10/2022	Revocata al fine di revisionare alcuni requisiti architetturali e tecnologici del servizio oggetto di fornitura afferente al lotto 2, sulla scorta dei quali ribandire una nuova procedura
DICHIARAZIONE DI GARA DESERTA PER MANCANZA DI OFFERTE DELLA PROCEDURA ARIA_2022_094_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E L'ESTENSIONE DELLE PIATTAFORME IBM CLOUD PAK FOR DATA SYSTEM WITH NETEZZA PERFORMANCE SERVER E INFOSPHERE DATASTAGE PER GLI AMBIENTI DI PRODUZIONE E NON PRODUZIONE	14/12/2022	Non sono pervenute offerte. La gara è stata ribandita con codice ARIA_2022_094.1_F

Esecuzione e Monitoraggio Contratti

La Struttura presta supporto a RUP e DEC per tematiche specifiche legate all'esecuzione dei contratti c.d. di funzionamento, ad esclusione dei contratti della Direzione Centrale Lavori.

A tale scopo, la struttura:

• si coordina con la struttura "Program Management Office" per un'adeguata gestione delle informazioni relative all'intero processo di acquisto;



- produce i report necessari per il monitoraggio dei contratti, siano essi relativi ad aspetti quantitativi o qualitativi, ne monitora il consumo e le relative scadenze;
- produce report ad uso dell'Organo Amministrativo, del Direttore Generale, della Direzione Centrale Servizi ICT e delle strutture organizzative che la compongono;
- supporta i RUP e i DEC nel processo di autorizzazione dei subappalti, in ciò coordinandosi con la "Direzione Affari Legali e Contrattuali";
- su segnalazione di non conformità da parte del Referente Operativo, predispone la comunicazione di applicazione delle penali a firma del RUP;
- esegue controlli a campione sui Buoni d'Ordine, Interventi di Fornitura, Curricula Vitae, ecc. per verificarne l'aderenza ai requisiti contrattuali.

La numerosità e la significatività dei Contratti in gestione nel 2022 è di seguito rappresentata:

Numerosità dei Contratti e dei Fornitori			rnitori	Valore dei Contratti e d	ei Subappalti
Contratti Quadro** (OdAG) in esecuzione	44	Numero dei Fornitori gestiti	63	Valore** dei Contratti Quadro in esecuzione	1.154 Mln.€
Numero di Subappalti*	202	Numero dei	445	Valore dei BdO (Ordini) emessi sugli OdAG***	257 Mln.€
autorizzati	393	Subappaltatori	115	Valore dei Subappalti autorizzati*	≈66 Mln.€
Contratti d'Acquisto beni/servizi (OdA)****	713	Numero dei Fornitori gestiti	274	Valore dei Contratti d'Acquisto (OdA)****	≈321 Mln.€

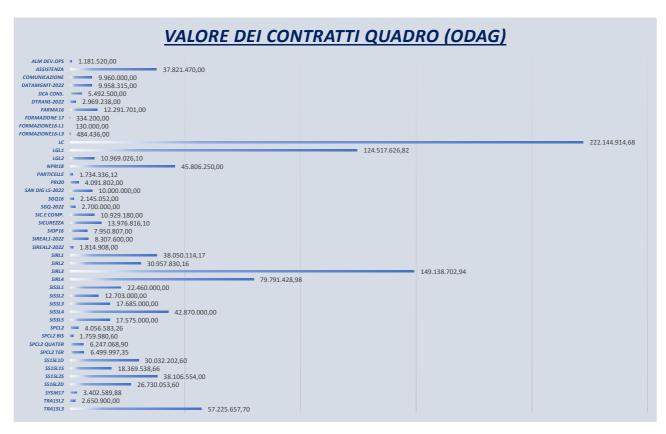
- Nota [*]: Numero dei Subappalti 'autorizzati' nell'arco dei 12 mesi del 2022 (senza contare gli eventuali ri-cicli).

 Il valore dei Subappalti 'autorizzati' potrebbe non coincidere con il loro 'utilizzo' perché alcuni di essi potrebbero avere un elapsed pluriennale
- Nota [**]: I Contratti Quadro (OdAG) hanno un plafond pluriennale (es. 3-5-7 anni) cui "attingere" per tutta la loro durata. Quindi, il loro valore complessivo varia significativamente nel tempo sia che li si consideri nell'arco di un anno, sia che li si consideri nell'arco di un semestre
- Nota [***]: Buoni d'Ordine (BdO) emessi nell'arco dei 12 mesi del 2022.

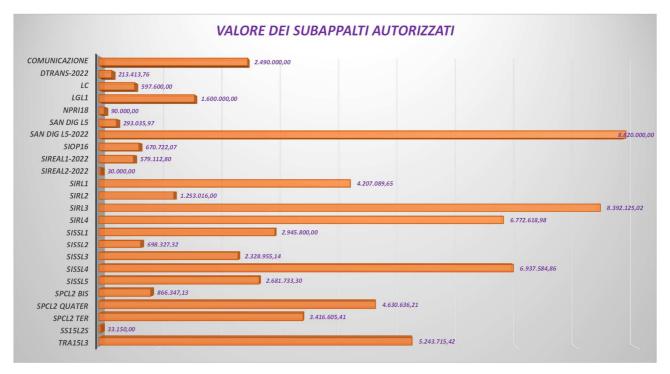
 Il loro valore complessivo potrebbe non coincidere con il "consuntivato" perché alcuni di essi potrebbero avere un elapsed pluriennale
- Nota [****]: Numero dei Contratti d'Acquisto (OdA) di prodotti / servizi 'attivi' a sistema nei 12 mesi del 2022.

 Il loro valore complessivo potrebbe non coincidere con il loro 'utilizzo' perché alcuni di essi potrebbero avere un elapsed pluriennale





Valore dei Contratti Quadro "attivi" nel 2022



Valore dei Subappalti "autorizzati" nel 2022

3.4.1.5 Programmazione, Coordinamento e Monitoraggio dell'Offerta e PMO
Per quanto riguarda il supporto fornito alle Direzioni Centrali, la struttura Programmazione,
Coordinamento e Monitoraggio dell'Offerta e PMO ha garantito il servizio trasversale continuativo
finalizzato alla definizione del budget, al monitoraggio del suo avanzamento nel corso dell'anno
(rendiconto gestionale mensile) e alla gestione delle pianificazioni e consuntivazioni nell'ERP



aziendale. La struttura ha supportato la formulazione degli incarichi attivi. Per tali attività produce ed analizza gli indicatori di prestazione delle divisioni della Direzione Centrale ICT e per la Direzione Centrale Acquisti, cura la reportistica, la simulazione economica e la diffusione di metodologie e di standard in linea con le procedure aziendali. Ha supportato inoltre la raccolta dei fabbisogni di acquisto, verificandone la copertura, la predisposizione ed il monitoraggio delle richieste di forniture e delle relative consuntivazioni.

La struttura supporta anche la Unità Organizzativa Semplificazione, Trasformazione Digitale e Sistemi Informativi di Regione Lombardia nel progetto di costruzione degli strumenti per il monitoraggio e la governance dei progetti in ambito ICT. Nel 2022 sono stati progettati e realizzati gli interventi evolutivi previsti sul Cruscotto di Governance già rilasciato nel 2021, al fine di implementare un monitoraggio multilivello. Grazie all'utilizzo di tecniche di coprogettazione e design thinking, il gruppo di lavoro Regione – ARIA ha rilasciato nuovi cruscotti relativi ai seguenti livelli di monitoraggio:

- Monitoraggio strategico, inteso quale contributo, rappresentato in termini di risorse finanziarie impiegate, che le attività previste negli incarichi ICT forniscono alla realizzazione delle linee strategiche definite da Regione nell'ambito del Programma Strategico per la Semplificazione e Trasformazione Digitale (PSSTD) e del Piano Triennale di Trasformazione Digitale (PTTD);
- Monitoraggio amministrativo, misurato in termini di avanzamento dello stato degli incarichi, di assegnazione delle risorse presenti nel Prospetto di Raccordo e di finalizzazione delle attività contrattuali di verbalizzazione e fatturazione;
- Monitoraggio dei costi di gestione, misurato in termini di avanzamento lineare dei costi a livello di incarico.

In un'ottica di gestione del cambiamento, con il rilascio dei nuovi cruscotti è stato inoltre completato l'affiancamento degli utenti regionali ed il supporto al loro utilizzo.

In continuità con il 2021 sono state inoltre erogate le attività finalizzate al monitoraggio mensile dei progetti contenuti nel Portafoglio ICT, tramite la predisposizione degli strumenti di raccolta dell'avanzamento operativo dei progetti, il supporto agli utenti ARIA in fase di compilazione dello strumento e l'aggiornamento del cruscotto di Governance ICT. A seguito del rilascio dei nuovi cruscotti sono state inoltre erogate le attività di raccolta delle informazioni di verbalizzazione e fatturazione degli incarichi ai fini del monitoraggio amministrativo e quelle di predisposizione ed aggiornamento del set informativo per la raccolta strutturata dei dati che correlano incarichi e LIS/IS del PSSTD / PTTD ai fini del monitoraggio strategico.

Il quadro delle attività del 2022 si completa con quelle finalizzate alla programmazione delle attività pluriennali di ARIA ed al potenziamento della governance delle iniziative progettuali, in logica Portfolio Management ed in coerenza con le scadenze istituzionali dettate dalla predisposizione del bilancio previsionale 2023-2025 della Giunta regionale:

- raccolta dei fabbisogni pluriennali e definizione Masterplan 2023-2025;
- costruzione del Portafoglio ICT pluriennale 2023-2025
- declinazione strategica delle progettualità nelle categorie Transform, Grow e Run
- conduzione analisi dei fabbisogni raccolti
- redazione del Programma Pluriennale delle Attività attraverso la raccolta delle schede sintetiche delle iniziative.

Infine, con l'entrata in vigore della DGR XI/1356 dell'11 marzo 2019 numerosi Enti al di fuori del perimetro regionale hanno richiesto l'utilizzo dei sistemi di e-Procurement messi a disposizione da parte di Regione Lombardia, attraverso ARIA, nel 2021 dopo il primo periodo di sperimentazione delle logiche della DGR si è reso necessario un aggiornamento della stessa al fine di rendere più chiaro il ristoro dei costi verso gli Enti e semplificarne le attività amministrative che ne conseguono.



Il 21/12/2021 è stata adottata la DGR XI/5745 che semplifica le logiche di applicazione della precedente ma mantiene il medesimo perimetro di applicazione.

In particolare, si evidenziano gli Accordi sottoscritti con altri Enti Regionali:

- Azienda Zero Regione del Veneto: prima Regione a sottoscrivere un Accordo di Collaborazione, nel 2020 è stato sottoscritto un nuovo accordo con validità fino al 2023, attualmente in fase di rinnovo:
- Regione Liguria: a fine 2020 è stato sottoscritto un nuovo accordo di collaborazione con validità sino alla fine del 2023;
- ARAP Abruzzo:
- SCR Piemonte, inizialmente per i soli Enti regionali e sanitari è stato progressivamente esteso anche per gli Enti Locali. Tale Accordo è stato rinnovato con validità fino al 2024;
- Giunta Regionale del Veneto;
- AIFA;
- Azienda Provinciale per i servizi sanitari della Provincia Autonoma di Trento.

Sul territorio nazionale 433 Enti extra Regione Lombardia sono iscritti ed utilizzano la piattaforma Sintel. La diffusione sul territorio nazionale al mese di dicembre è la seguente:

Regione	n. Enti extra RL registrati (dicembre 2022)
Piemonte	193
Veneto	136
Liguria	70
Sicilia	8
Abruzzo	7
Lazio	6
Umbria	5
Marche	3
Sardegna	2
Emilia Romagna	2
Trentino Alto Adige	1
Totale complessivo	433

3.5 DIREZIONE AFFARI LEGALI, GENERALI E SOCIETARI

RISULTATI DELL'ATTIVITA'

In ossequio all'organizzazione di ARIA e alle attività assegnate a ciascuna struttura, la Direzione Affari Legali, Generali e Societari ha dato continuità alle verifiche e ai controlli di "Compliance" sulle indizioni per l'affidamento dei contratti a evidenza pubblica delle Direzioni di Aria e precisamente: Direzione ICT, Direzione Lavori Pubblici, Direzione Acquisti Centralizzati e Direzione Promozione turistica nonchè alla gestione del precontenzioso e del contenzioso di ARIA attraverso la struttura dell'Avvocatura.

Nel periodo di osservazione (01.01.2022 – 31.12.2022) nell'ambito di tale attività di "Compliance" sono state esaminate procedure ad evidenza pubblica del soggetto aggregatore e altre procedure aggregate e sono stati controllati atti/convenzioni/contratti messi in firma all'Amministratore Unico.



Nello specifico, l'attività di compliance della Direzione per l'anno 2022 è stata svolta su:

- nr. **1015** convenzioni;
- nr. 62 contratti;
- nr. **995** determine;
- nr. 120 gare sopra soglia;
- nr. 99 procedure sottosoglia.
- nr. 100 pareri.

Di seguito viene riportata la sintesi delle attività per struttura:

Compliance Legale alla Direzione Generale

Ha svolto attività di analisi della normativa per l'assistenza alla Direzione Generale e di confronto con le omologhe strutture regionali nel periodo di osservazione, la Direzione ha espresso pareri preventivi sulla regolarità e conformità alla legge e ai regolamenti degli atti della Direzione Generale fornendo tutto il necessario supporto giuridico in relazione alla redazione di regolamenti interni e di atti amministrativi, convenzioni e contratti stipulati nel corso dell'anno.

Ha inoltre fornito assistenza alle attività connesse allo svolgimento delle funzioni istituzionali della Società.

Compliance legale alle Direzioni nelle procedure aggregate complesse

Per le procedure aggregate complesse la Struttura all'uopo dedicata ha effettuato la compliance attraverso un'attività di **pareristica** sempre su richiesta senza limiti di materia.

Al fine di velocizzare le attività di verifica la Struttura fornisce il **documento di dettaglio degli aggiornamenti di legge**, se presenti e, su richiesta delle Direzioni, rivede i documenti di gara secondo le diverse tipologie aggiornandoli sulla base delle modifiche legislative intervenute.

L'attività di aggiornamento normativo è curato dall'Ufficio Studi tramite la pubblicazione delle "Linee guida giuridiche Aria S.p.A.", e la pubblicazione degli aggiornamenti di legge. L'archiviazione è su Intranet. La struttura ha verificato gli atti in firma all'Amministratore Unico.

Con riguardo alle procedure ha verificato le indizioni relative a **procedure aggregate di Lavori e lavori e forniture** e le indizioni complesse della Direzione Centrale Acquisti. Ha reso diversi pareri, su richiesta, in ambito lavori e in ambito giuslavoristico.

Compliance legale alla Direzione Centrale Acquisti

L'attività di compliance svolta dalla "Struttura Compliance Gare Aggregate" dedicata al supporto della Direzione Centrali Acquisti ha comportato, nell'anno 2022, attività di analisi in merito a gare aggregate di nuova indizione; determine relative ad aggiudicazioni, richieste variazioni, rettifiche; procedure sottosoglia di nuova indizione; adesioni a convenzioni; contratti sottosoglia.

L'attività di compliance è stata svolta anche sulle problematiche sorte nella fase di esecuzione delle Convenzioni e Accordi Quadro soprasoglia e dei Contratti sottosoglia ad oggi in essere.

La struttura ha in carico anche gli acquisti di funzionamento e sottosoglia.



Compliance legale alle Direzioni Lavori pubblici

La struttura da gennaio 2023 ha un responsabile compliance.

La compliance per il 2022 è stata svolta dalla Vicaria con il supporto della struttura progettazione della Direzione Lavori pubblici.

Compliance legale alla Direzione ICT

L'attività di supporto legale ha seguito l'andamento della Società nel corso del 2022 analizzando gli scenari di sviluppo ed individuando i diversi percorsi di sostenibilità giuridico-amministrativa su varie problematiche.

A valle delle scelte aziendali, il supporto legale ha poi predisposto gli strumenti amministrativi e giuridici di attivazione delle medesime.

Nello specifico, l'attività di compliance nel corso del 2021 è stata svolta su gare di nuova indizione; 9 adesioni a Convenzioni Consip; determine relative a Procedure di gara ad evidenza pubblica e relativa documentazione allegata, modifiche contrattuali.

Compliance legale alle Direzioni attraverso attività di formazione

Ha svolto Assistenza legale alla Direzione DCA attraverso attività di supporto

Precontenzioso:

Sono stati esaminati e gestiti tutte le istanze di precontenzioso ricevute.

Formazione in Analisi e Osservazioni sulla progettazione di gara e attività procedurale:

Sono state svolte analisi con diverse sessioni formative derivanti dagli esiti dei contenziosi e dei precontenziosi raggruppate per tipologia di tematiche.

E' stata, altresì, svolta **Attività di Formazione** verso il Seggio di Gara e verso il RUP su richiesta.

La struttura ha in carico da gennaio 2023 la compliance, diversa dagli acquisti, della Direzione promozione turistica.

AVVOCATURA

L'Avvocatura di ARIA, ha consolidato il suo processo interno con la finalizzazione della procedura di certificazione al fine dell'ottenimento, per la prima volta, della certificazione (ISO 9001- ISO/IEC 27001 – ISO IEC20000-1 ISO 22301).

L'attività di contenzioso è stata svolta dagli avvocati interni (dipendenti della Società), abilitati ed iscritti nell'Albo speciale del Tribunale di Milano che, in particolare, esercitano il patrocinio in giudizio nei contenziosi azionati avverso ARIA.

Il contenzioso viene gestito tramite un'azione preventiva eventuale, in sede di precontenzioso, e da ultimo in sede di resistenza in giudizio.



Si ricorda che il contenzioso, che è in grado di attrarre un Soggetto aggregatore, risente di una triplice fonte:

- Il Soggetto aggregatore sviluppa numericamente molte più procedure di gara rispetto alle normali Stazioni appaltanti;
- la rilevanza economica, in termini di valore, di tali procedure è sensibilmente superiore rispetto a quelle di acquisto non aggregate tipiche delle altre stazioni appaltanti. Ciò fa porre particolare attenzione verso le procedure aggregate – anche in senso di azioni giudiziali – da parte degli operatori economici;
- la rilevanza strategica degli oggetti di tali procedure.

Il contenzioso è così suddiviso:

Contenziosi dinnanzi al Tribunale Amministrativo Regionale

Dal 1° gennaio al 30 giugno 2022, sono stati notificati 51 ricorsi dinnanzi al TAR Lombardia, mentre i contenziosi al Tribunale civile sono stati 12.

Contenziosi dinnanzi al Tribunale Civile

Il contezioso civile gestito dall'Avvocatura interna, sorto per il contenzioso covid, prosegue con le seguenti tematiche:

- 1) revisione prezzi;
- 2) anticipazione pagamenti periodo covid.

Si tratta di contenzioso civile che segue le lunghe tempistiche delle cause civili con rinvii, tra le udienze, di almeno un anno.

Con riguardo infine al **precontenzioso** l'Avvocatura ha reso pareri su richiesta delle strutture senza limiti di materia:

Precontenzioso

pareri per il Soggetto Aggregatore e Centrale di committenza;

pareri per la Piattaforma Sintel;

pareri Lavori pubblici e pareri in materia giuslavoristica.

4 EVENTI RELATIVI ALL'ESERCIZIO

4.1.1 EVOLUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE

Al fine di offrire un quadro dell'attività complessivamente svolta e dei risultati conseguiti, la tabella sotto riportata presenta alcuni dati economici, patrimoniali e gestionali relativi all'esercizio 2022, raffrontati con i dati degli anni precedenti.

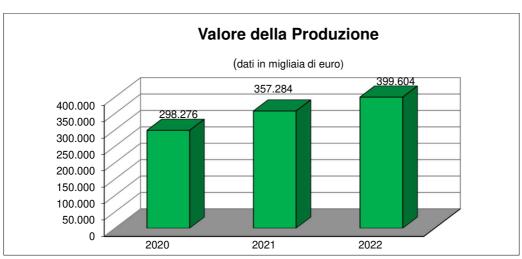


Tabella 1

(Euro/1000)	2020	2021	2022
Valore della Produzione (VP)	298.276	357.284	399.604
Margine Operativo (Ebit)	169	819	67
Utile ante imposte	28	814	110
Patrimonio Netto	66.508	67.004	69.082
Totale Attivo	461.997	283.964	316.841
Dipendenti (numero)	562	550	554

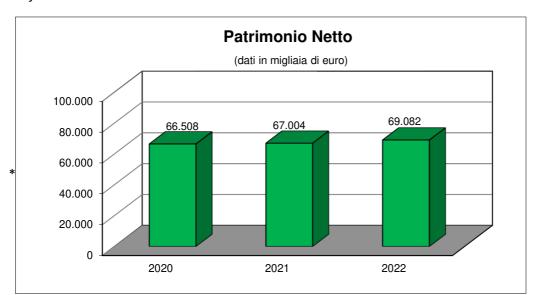
Il valore della produzione dell'esercizio 2022, ammontante a 399,6 milioni di euro, denota un sensibile incremento confermando un trend triennale positivo.

Grafico 1



Il patrimonio netto aziendale evidenzia una sostanziale stabilità ed equilibrio.

Grafico 2





Come nelle Relazioni degli anni precedenti, l'attività svolta nel periodo in esame viene di seguito articolata in macro ambiti all'interno dei quali si mettono in evidenza anche le azioni e gli interventi posti in essere per:

- rendere la struttura aziendale maggiormente funzionale e rispondente alle esigenze del sistema regionale nel suo insieme.
- effettuare concretamente l'ottimizzazione delle potenzialità interne, suscettibili di migliore utilizzo.
- sviluppare e applicare sempre di più i concetti di massima efficienza e trasparenza gestionale, pervenendo anche a un continuo miglioramento dell'immagine aziendale.
- mantenere aggiornati i processi del sistema di gestione (Qualità, Sicurezza e Privacy).

4.1.2. EVOLUZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE AZIENDALI

L'anno 2022 si è concluso con una forza lavoro pari a 554 dipendenti di cui 547 a tempo indeterminato e 7 a tempo determinato, a fronte di 550 unità presenti al 31/12/2021 con un delta positivo di 4 unità, al netto dell'incorporazione dei dipendenti di Explora (21 risorse) il delta sarebbe negativo pari a -17 unità.

Evoluzione dell'organico

Le variazioni nell'anno della forza lavoro riguardano:

- 15 assunzioni con ingresso nel 2022 di cui:
 - o 6 riferite a Piano Fabbisogni del 2021;
 - 9 come realizzazione parziale del Piano Fabbisogni del 2022 (che prevede complessivamente 16 risorse);
- 10 sono a tempo indeterminato e 5 a tempo determinato, generalmente di 12 mesi;
- Dal punto di vista dell'inquadramento contrattuale si contano:
 - o 4 quadri;
 - o 11 impiegati;
 - 1 dipendente con qualifica quadro si è aggiudicato il bando di selezione per un ruolo con qualifica dirigente;
- le dimissioni sono state complessivamente 32: 11 per pensionamento (di cui 6 impiegati e 5 quadri) e 21 dimissioni volontarie (7 quadri e 14 impiegati);
- l'incorporazione dei dipendenti di Explora, avvenuta il 1/07/2022: 21 dipendenti, tutti a tempo indeterminato, 7 quadri e 14 impiegati.

Con l'ultima incorporazione, la complessità delle attività e responsabilità dell'azienda è ulteriormente aumentata, spingendo l'organizzazione a strutturarsi sempre più e ad incrementare le responsabilità di alcune aree aziendali.



Al 31/12/2022, la distribuzione della forza lavoro è così rappresentata:

Categorie	Consistenza al	Assunzioni	Dimissioni	Ingresso ex Explora	Variaz.di livello	Consistenza al	Consistenza media al
	31/12/2021					31/12/2022	31/12/2022
Dirigenti	21		0	0	3	24	23,25
Quadri	135	4	12	7	4	138	132,15
Impiegati	394	11	20	14	-7	392	386,42
Totale	550	15	32	21	0	554	541,98

Progetto Smart Working

Protraendosi lo stato di emergenza nazionale, Aria ha continuato ad applicare il lavoro da remoto in deroga seguendo le linee di indirizzo nazionali e regionali. Questo ha portato ad un risparmio per potenziali ottimizzazioni degli spazi ma soprattutto sul costo del personale dovuto al non consumo di buoni pasto. Tale principio è stato anche sancito dall'Accordo sullo Smart Working siglato a maggio 2021, anticipando l'applicazione dell'istituto in regime di normalità e non di emergenza sanitaria.

A far data dal 1/06/2022 Aria ha avviato il Progetto Smart Working con l'utilizzo di accordi individuali che autorizzano fino a 10 giorni al mese in modalità smart per gli impiegati e fino a 8 giorni al mese per i dirigenti. E lo stesso è stato avviato alla data del 1 giugno 2022 al 31/12/2022 la percentuale dei dipendenti che ha aderito e che usufruisce di detto istituto è stata maggiore del 96%.

Si conferma l'applicazione di volta in volta delle norme e misure di sicurezza e di salute dei lavoratori, coerentemente con le esigenze aziendali e l'evoluzione delle normative a carattere nazionale e regionale.

Gestione retribuzioni variabili

I Piani Incentivi di Aria SpA comprendono un piano di incentivazione individuale (MBO) e un piano collettivo introdotto dall'Accordo Integrativo Aziendale siglato a giugno del 2020, riconosciuto a tutti i dipendenti della sede di Milano che non hanno un variabile individuale (MBO). Mantenendo solo l'impianto giuridico distinto, l'orientamento principale per i piani 2022 è stato quello di uniformarli quanto più possibile allo scopo di fornire indirizzi comuni e garantire un governo complessivo dei risultati aziendali.

Questa politica ha portato a definire obiettivi condivisi introducendo quest'anno nuove voci quali l'efficientamento dei processi di controllo dei costi interni ed esterni, la revisione e nuova redazione di procedure aziendali legate ai processi di approvvigionamento, il controllo dei residui ferie con un consumo minimo garantito e l'obiettivo comportamentale incentrato sulle capacità fondamentali a supporto degli obiettivi di business. Tra questi ultimi, citiamo i principali, che riguardano in particolare modo il settore ICT: il completamento della migrazione dei sistemi in cloud, lo sviluppo dei centri di competenza e del paradigma Devops, la Data Governance.

Si riconferma, inoltre, la scelta di allineare i Piano Incentivi dell'azienda agli obiettivi assegnati dall'Ente controllante alla Direzione Generale di ARIA SpA (DGR XI/4247 del 1/02/2021), distribuendo, per l'anno 2022 e per competenza, tutti gli obiettivi sulle Direzioni Centrali, sugli altri primi riporti della Direzione Generale e su quelli dell'Amministratore Unico quando opportuno. Le Direzioni Centrali hanno quindi definito propri obiettivi di struttura da cui derivano, direttamente o indirettamente, gli obiettivi individuali degli incentivati.

I premi saranno erogati, come di consueto, indicativamente tra marzo e aprile del 2023.



Sviluppo competenze

Nel secondo semestre 2022 si è implementato lo sviluppo delle competenze in ambito soft skill, dando seguito al percorso progettato per i Responsabili di Strutture che hanno dovuto accompagnare l'azienda nell'affrontare i cambiamenti che ci sono in ARIA Spa, arricchendo così anche i collaboratori nel sentirsi presenti in un contesto dinamico, innovativo ed in constante evoluzione quale quello della nostra società, creando anche in questo caso un percorso dinamico sulla Gestione del Cambiamento che ha visto coinvolti circa 120 risorse.

Attraverso i fondi interprofessionali FORTE, si è ripartiti con la formazione linguistica, lingua inglese, per lo più da remoto, rivolta a gruppi di circa 10 risorse, su 4 livelli (Advanced, Upper-Intermediate, Intermediate e Pre-Intermediate).

Per la Direzione Centrale Acquisti e la Direzione Centrale Lavori si è progettato un Percorso di Alta formazione sugli Appalti Verdi in continuità con le iniziative lombarde per lo Sviluppo Sostenibile (Protocollo lombardo per lo Sviluppo Sostenibile) e per gli appalti verdi (Piano d'Azione Regionale GPP), in cui si è andati a descrivere le ragioni e le norme che prevedono l'obbligo di effettuare Appalti Verdi e fornire esempi di affidamenti contenenti i Criteri Ambientali Minimi previsti dal Legislatore, oltre a prevedere la sperimentazione delle modalità operative per introdurre sistematicamente le considerazioni ambientali e sociali nella documentazione di gara. Nella prima parte si sono analizzati i principi di base, la normativa vigente a livello europeo e nazionale, gli strumenti operativi per inserire i CAM nelle varie fasi della procedura di affidamento e valutarneverificarne la corretta applicazione nel corso del contratto, sia esso relativo ai lavori, alla fornitura di beni o all'erogazione di servizi. Poi la seconda parte del corso è stata ideata con approccio modulare per piccoli gruppi, complessivamente hanno partecipato circa 30 risorse.

Infine, si è dato un particolare rilievo alla formazione dei colleghi di Paternò, a cui abbiamo somministrato:

- 5 sessioni di 16 ore cadauna per lo sviluppo di competenze ambito Soft Skill, quali La Gestione delle Risorse, Elabora gli Errori, Problem Solving e Gestione del Cambiamento, pari a un totale di 86 partecipazioni;
- aggiornamento Excel Intermedio ed Avanzato per un totale di 44 persone coinvolte;
- Formazione Vanguard volto a circa 20 dipendenti con lo scopo di migliorare la customer experience e l'efficienza operativa, puntando, in particolare, sui contributi che l'intelligenza artificiale e altre tecnologie danno alla ridefinizione del modello di relazione col cliente.

Assinter Academy ha promosso altri Workshop sui temi Cybersecurity & Data Protection, Cloud Computing, Design thinking & UX Design oltre che di Gestione e valorizzazione del dato sanitario e di aggiornamento in ambito Smartworking dedicato alle società in-house che ha visto la partecipazione di circa 40 risorse.

Si è conclusa, in questo secondo semestre, l'Assessment Center dedicato ai colleghi della Direzione Centrale Acquisti, che ha visto coinvolti anche i nuovi assunti e tutti i Responsabili della medesima Direzione a cui si sono aggiunte anche altre 3 sessioni, rivolte ai colleghi della Direzione Centrale Lavori e a quelli appartenenti alle Strutture di Staff che per un totale di 45 risorse.

Per la formazione dedicata all'aggiornamento normativo, trasversale a tutte le Direzioni e contestualmente quindi a tutti i dipendenti di Aria, è stato avviato un percorso di aggiornamento ed approfondimento su:

- Trasparenza ed Anticorruzione:
- D.Lgs. 231/2001 e Modello di Organizzazione e Gestione;



- Sistemi di Gestione:
- Aggiornamento salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per i Dirigenti permangono le lezioni di lingua inglese one to one e di aggiornamento in ambito Trasparenza e Anticorruzione, RUP e D.Lgs 50/2016.

Viene caldeggiata sempre la modalità di autoformazione, soprattutto negli ambiti tecnici e di aggiornamento, anche grazie agli input informativi/formativi che la struttura Sviluppo Competenze "sponsorizza" con il proprio canale Teams dedicato e mediante piattaforme interattive come quelle messe a disposizione da Osservatori.net, dedicato alle innovazioni del business attraverso le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ITC) e da Maggioli che cura più l'aggiornamento, soprattutto quello dedicato alle Direzioni Legale ed Acquisti, focalizzando i diversi corsi di perfezionamento online in tema di appalti pubblici di beni, servizi e lavori.

4.1.3 REVISIONE ASSETTO LOGISTICO, RAZIONALIZZAZIONE/POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE E SERVIZI A SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ

Nel corso dell'esercizio 2022 le attività prestate a supporto dell'assetto logistico aziendale sono state:

Sede Taramelli

- Gestione dell'emergenza Covid relativa alla gestione degli spazi ed acquisto dei presidi di sicurezza e supporto alla redazione del protocollo di emergenza
- Supporto alla gestione degli ingressi del personale dipendente e non
- Supporto al sistema qualità per il rinnovo di diverse procedure di pertinenza dell'ufficio tecnico
- Gestione dei fabbisogni, del budget, delle attestazioni dei vari contratti attivi e supporto alle procedure di attivazione dei nuovi contratti
- Pianificazione fabbisogno e gestione della procedura per l'acquisizione di nuove fotocopiatrici con contratto in scadenza
- Partecipazione ai tavoli tecnici per la redazione dei capitolati di svariate gare bandite da ARIA
- Acquisto consumabili per stampanti sede

Data center di via Taramelli

- Supporto per la gestione della continuità operativa e rinnovo certificazione ISO 22301
- Rinnovo indicatori del sistema di gestione integrato
- Supporto per la revisione bombole di spegnimento e l'adeguamento locali impianto di spegnimento a nuova normativa
- Supporto per il miglioramento degli impianti tecnologici a supporto del data center al fine di prevenire guasti
- Continua il processo di migrazione in cloud del data center di Taramelli e, ad oggi, il 30% dei server è stato migrato in AWS
- Continua il processo di rottamazione dei server e apparati con 15 server/apparati dismessi
- Spostata da DM a Taramelli il server dipartimentale Oracle M5



- Reperimento dati per formulare CPI dei gruppi elettrogeni
- Rinnovo CPI Data Center

Sede Don Minzoni

- Gestione dell'emergenza Covid relativa alla gestione degli spazi, acquisto dei presidi di sicurezza, all'interfaccia con i fornitori per l'adeguamento del funzionamento degli impianti e supporto alla redazione del protocollo di emergenza
- È stato fornito supporto alle società locatarie in termini di manutenzioni degli impianti condivisi a servizio dello stabile con relativo scambio di documenti e coordinamento alla gestione dell'emergenza Covid
- Attuazione attività di manutenzione ordinaria
- Supporto alla gestione degli ingressi del personale e non
- Attività straordinarie per integrazione/miglioramento sistema di videosorveglianza e rilevatori antincendio
- Supporto per aggregazione dei contratti presso la sede di Don Minzoni ai servizi di facility management attivi sulle sedi regionale
- Monitoraggio dei contratti dei fornitori in scadenza al fine di evitare interruzione dei servizi
- Movimentazione materiali ingombranti presenti nei magazzini
- Attività propedeutica alla messa in sicurezza delle lamiere del tetto
- Attività di verifica del potenziale numero di PDL disponibili
- Rinnovo del CPI per la sede
- Supporto per la formulazione di progetto e quantificazione costi sistema rilevazione idrogeno area telco
- Attivazione nuovo contratto guardiania
- Attivazione servizio svuotamento pozzi

Attività presso il data center di via Don Minzoni:

- Supporto per la gestione della continuità operativa
- Continua il processo di migrazione in cloud del data center di Taramelli e, ad oggi, il 30% dei server è stato migrato in AWS
- Continua il processo di rottamazione dei server e apparati con circa 20 server/apparati dismessi
- Supporto per il miglioramento degli impianti tecnologici a supporto del data center al fine di prevenire guasti
- Conclusione delle attività di manutenzione straordinaria per il miglioramento dell'impianto di raffrescamento

4.1.4 SISTEMI DI GESTIONE – QUALITÀ - SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI - PRIVACY

Il Sistema di Gestione Integrato di ARIA è costituito da:

- Sistema di Gestione per la Qualità
- Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- Sistema di Gestione per la Gestione dei Servizi IT



Sistema di Gestione per la Continuità Operativa

Per quanto riguarda il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni è necessario riferirsi anche alle attività svolte dalla struttura Governo della Sicurezza delle Informazioni.

Di seguito si riportano le attività relative al Sistema di Gestione Integrato di ARIA svolte nel secondo semestre 2022:

- Redazione/revisione delle seguenti Procedure:
 - ARIA-SG-PROC#E5 Affidamenti incarichi professionali
 - ARIA-SG-PROC#G1 Gestione Nomina del Responsabile Unico del Procedimento (RUP), del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) e del Direttore dei Lavori (DL)
 - ARIA-SG-PROC#G9 Progettazione Gare Sopra Soglia
 - ARIA-SG-PROC#G10 Progettazione Acquisti Sotto Soglia
 - ARIA-SG-PROC#G11 Gestione Acquisti Sopra Soglia e Contrattualizzazione
 - ARIA-SG-PROC#G12 Gestione Acquisti Sotto Soglia e Contrattualizzazione
 - ARIA-SG-PROC#G15 Gestione delle garanzie
- Revisione delle seguenti Linee Guida, Regolamenti, Istruzioni di Lavoro, Manuali e Moduli, Mappa dei Processi e altri documenti:
 - ARIA-SG-MAN#SGI Manuale del Sistema di Gestione Integrato
 - ARIA-SG-IDL#13 Verifiche di conformità amministrativa sui BO
 - ARIA-SG-IDL#15 Gestione Spese Economali
 - ARIA-SG-IDL#20 Gestione Servizi di telefonia aziendale
 - ARIA-SG-IDL#57d Accesso in azienda di Pubblici Ufficiali per lo svolgimento di attività ispettive
 - ARIA-SG-REG#07 Regolamento sui criteri e le modalità di reclutamento del personale e di conferimento di incarichi professionali
 - ARIA-SG-LGD#31 Allegato 2.1 compilabile Informativa di RL
 - ARIA-SG-BCM-BCP#00 Piano di continuità Operativa
 - ARIA-SG-BCM-BCP#A01 Modello Organizzativo e Responsabilità per la gestione Continuità Operativa
 - ARIA-SG-BCM-BCP#A02 Liste di Contatto
 - ARIA-SG-BCM-BCP#A03 Gestione della Crisi
 - ARIA-SG-BCM-BCP#A04 Gestione delle Comunicazioni
 - ARIA-SG-BCM-BCP#A05 Piano dei Test del Business Continuity Plan
 - ARIA-SG-MOD#57 Movimentazione Risorse
 - ARIA-SG-MOD#77 Registro presenze per ingressi con badge non nominativi Modalità di compilazione
 - ARIA-SG-MOD#98 Raccolta delle informazioni per RFC
 - ARIA-SG-MOD#105 Verifiche di conformità amministrativa sui BO
 - ARIA-SG-MDP#SGI Mappa dei Processi del SGI
 - ARIA-SG-SOA Dichiarazione di Applicabilità 2022
 - ARIA-SG-TAB#06 Elenco della Documentazione del SGI e della Normativa applicabile
 - ARIA-SG-PRMA Pianificazione, Registrazione e Monitoraggio degli Audit



- ARIA-SG-PROC#XX Template Procedura
- ARIA-SG-IDL#XX Template Istruzione di Lavoro
- ARIA-SG-REG#XX Template Regolamento
- ARIA-SG-LGD#XX Template Linea Guida
- ARIA-SG-MOD#XX Template Modulo
- TEMPLATE_Flowchart Template Flowchart
- Completamento dei cicli di Audit Interni con riferimento alle seguenti norme ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017 e ISO 27019, ISO 20000-1 e ISO 22301, per un totale di 48 audit interni e 6 audit ai fornitori:
- Raccolta e aggregazione degli indicatori del Sistema di Gestione Integrato e revisione del relativo cruscotto di gestione;
- Esecuzione del Riesame della Direzione
- Erogazione di 4 sessioni da 2 ore in presenza di formazione e 14 sessioni da 2 ore da remoto sul tema "Il Sistema di Gestione: strumento a supporto per la creazione del valore aziendale"
- Pianificazione e avvio dell'attività di Analisi dei Rischi di contesto di ARIA;
- Monitoraggio, presso le strutture aziendali coinvolte, per l'attuazione delle azioni correttive in carico derivanti dalle attività di mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità, Sistema di Gestione della Gestione Servizi IT e Sistema di Gestione della Continuità Operativa (verifiche ispettive interne, verifiche ispettive dell'Ente di certificazione);
- Per l'implementazione del Sistema di Gestione della Continuità Operativa, inoltre, si sono svolte le seguenti attività:
 - Revisione della metodologia di Risk Impact Analysis (rif. ARIA-SG-BCM-RIA)
 - Esecuzione del Risk Impact Analysis
 - Esecuzione delle Business Continuity Management per i servizi rientranti nel campo di applicazione della ISO 22301
 - Progettazione ed esecuzione di test per indisponibilità delle sedi
 - Progettazione ed esecuzione di test per indisponibilità dei sistemi informativi
 - Progettazione ed esecuzione di test per indisponibilità del personale
 - Progettazione ed esecuzione di test Comitato di Crisi
 - Aggiornamento del Piano di Continuità Operativa
 - Monitoraggio di sintesi dell'esecuzione dei test di Disaster Recovery in capo alla struttura Infrastrutture Tecnologiche
 - inserimento delle informazioni nello strumento di gestione della Continuità Operativa
 - Avvio dell'attività di definizione nuova metodologia di BIA su Servizi di business

Con riferimento al progetto per la gestione della Continuità Operativa di Regione Lombardia sono state svolte le seguenti attività:

- Supporto all'esecuzione di sette Business Impact Analysis
- Supporto alla progettazione ed esecuzione delle attività di Test
- Supporto alla progettazione e d erogazione di attività formativa
- Risk Assessment ambito Continuità Operativa
- Supporto all'aggiornamento del Piano di Continuità Operativa
- Supporto alla predisposizione di tre Istruzioni Operative



- Gestione Stato Avanzamento Lavori e supporto strategico
- Supporto per il monitoraggio delle azioni correttive
- Supporto all'inserimento delle informazioni nello strumento di gestione della Continuità Operativa

4.1.5 EVOLUZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RELAZIONI INTERNE E EMPLOYEE ENGAGEMENT

Le recenti fusioni per incorporazione, il turnover, lo smart working e il nuovo piano assunzioni del 2022, hanno accentuato la necessità aziendale di porre maggiore attenzione alle Persone all'interno del contesto organizzativo, per favorire l'integrazione, il senso di appartenenza e la collaborazione.

Sono state pertanto intensificate le attività di comunicazione interna che, da mera funzione di veicolo di contenuti e informazioni, portano con sé anche le caratteristiche intangibili dell'azienda, come i valori, la fiducia e l'ascolto.

- È stata realizzata una nuova intranet aziendale: un digital workspace dei dipendenti utile per confrontarsi, collaborare e rimanere costantemente aggiornati sulla vita aziendale;
- È stata lanciata la prima convention aziendale: un importante momento di aggregazione e condivisione della visione aziendale, in cui sono state presentate anche le principali linee di Business:
- Sono state avviate delle campagne di employee engagement per stimolare la partecipazione attiva dei dipendenti e alimentare il senso di appartenenza;
- E' stata avviata una campagna di onboarding dei nuovi assunti per migliorare l'integrazione e favorire l'appartenenza al gruppo.

I risultati e i ritorni da parte dei dipendenti sono stati tangibili. L'attività pertanto proseguirà nel 2023 aggiungendo anche delle campagne di employee branding per attrarre i talenti migliori e di employee advocacy, con il coinvolgimento dei dipendenti nella diffusione di contenuti e messaggi aziendali.

4.2 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. 231/2001 E CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Nel primo semestre del 2022 è stata effettuata e completata l'attività di integrale revisione del Modello di Organizzazione e Gestione ex D. Lgs. 231/01 (di seguito, anche "Modello 231") avviata negli ultimi mesi dello scorso anno da parte del fornitore individuato con procedura negoziata ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. b) del D. Lgs. n. 76/2020.

Il complesso progetto di aggiornamento ha tenuto conto delle modifiche intervenute sia nell'assetto di governance che nella struttura aziendale, a seguito anche delle incorporazioni societarie effettuate, nonché di diversi interventi legislativi.

In particolare, il progetto di aggiornamento si è articolato in più fasi, che hanno visto il coinvolgimento, in diversa misura, di tutta la struttura aziendale. La prima fase, effettuata sia tramite analisi documentale che tramite interviste di approfondimento con l'Alta Direzione ed i responsabili aziendali di riferimento, è consistita nella mappatura delle attività a rischio avuto riguardo ai reati previsti dal D. Lgs. 231/01.

Sono stati quindi revisionati e/o integrati, previa effettuazione delle necessarie condivisioni con il management e le strutture, i documenti costituenti il Modello di Organizzazione e Gestione aggiornato, formalmente approvato con deliberazione dell'Amministratore Unico in data 30.06.2022 e composto dai seguenti documenti:

- Parte Generale, comprensiva degli allegati
- A) Elenco Reati
- B) Regolamento Disciplinare Interno



- C) Report Flussi per l'OdV
- Parte Speciale, contenente i principi di controllo volti a prevenire o mitigare il rischio di commissione dei reati presupposto.

E' stato inoltre rivisto ed aggiornato il Codice Etico e di Comportamento.

Nel secondo semestre dell'anno si è proceduto alle attività di comunicazione e diffusione, anche tramite pubblicazione sulla intranet aziendale e sul sito web della Società, nonché alla formazione dei dipendenti sui contenuti del Modello 231 e del Codice Etico e di Comportamento aggiornati, con sessioni differenziate in base al ruolo ed al tipo di attività.

L'osservanza del Modello di Organizzazione e Gestione e del Codice Etico e di Comportamento è richiesta a tutti i dipendenti di ARIA ed anche, per quanto compatibile, a fornitori e collaboratori esterni.

4.3 ATTIVITA' DI INTERNAL AUDITING

A seguito dell'emissione dell'Ordine di Servizio 3/2022 del 1° novembre 2022, che ha visto l'istituzione della Struttura "*Internal Audit* e Coordinamento dei Controlli" e della Struttura "*Audit* Interno", si è reso necessario revisionare il "Mandato della Funzione *Internal Audit*". La Funzione, che risponde gerarchicamente e funzionalmente all'Amministratore Unico, è composta, oltre che dal suo Responsabile, da due risorse interne all'azienda e ha effettualo, nel corso del 2022, le attività di competenza, nel rispetto di quanto previsto dal Piano di *Audit* 2022, approvato dall'Amministratore Unico in data 19 gennaio 2022.

Nel corso del 2022, sono state espletate le seguenti attività di competenza:

- a) audit "concertato" con la Struttura di Audit di Regione Lombardia, in ordine alla "conformità alla normativa vigente delle procedure di spesa e di acquisizione delle entrate/ricavi funzionali alla rendicontazione del contributo di funzionamento" per l'anno 2021;
- b) attività di *follow up* finalizzata a verificare lo stato di implementazione dei Piani di Azione condivisi e approvati all'esito dell'attività di *audit* effettuata sulle "Procedure di acquisto in periodo emergenziale";
- c) attività di *follow up* in ambito "Gestione risorse umane", volto a "verificare la risoluzione dei piani di azione condivisi con il *Management* e approvati nel corso dell'*exit meeting* tenutosi in data 23/07/2021, a seguito dell'*audit* svolto nel corso del primo semestre 2021, in ordine alla gestione del personale (incentivi, incrementi retributivi, selezione e assunzione del personale, sviluppo competenze, formazione)";
- d) attività di *follow up* dei Piani di Azione scaturiti dall'*audit* in ordine alla "verifica delle azioni poste in essere da Aria S.p.A. a fronte dei rilievi sollevati dal Collegio Sindacale della Società, anche con riferimento a eventuali criticità emerse dalle attività di vigilanza dei Collegi Sindacali delle Società Arca e Infrastrutture Lombarde";
- e) attività di *follow up* per la verifica della risoluzione dei Piani di Azione agli esiti dell'*audit* svolto nel corso del secondo semestre 2021 in ordine alla "verifica delle modalità di acquisizione, verifica, monitoraggio, svincolo e archiviazione delle garanzie fidejussorie".

La Struttura *Internal Audit* di Aria S.p.A. ha, inoltre, partecipato al progetto promosso da ORAC e dalla Struttura di *Audit* di Regione Lombardia, in collaborazione con Protiviti e Università Bicocca, con l'obiettivo di definire uno strumento di autovalutazione (questionario) sulla maturità del sistema di controllo interno da estendere agli Enti e alle Società del Sireg.



Preme sottolineare il prezioso contributo assicurato da parte della Struttura di *Audit* di Regione Lombardia, con la quale sono state condivise le attività svolte nel corso degli *audit/follow up* sopra richiamati, soprattutto con riferimento al supporto metodologico, al campionamento e alla condivisione degli esiti e dei piani di azione con riferimento in particolare all'*audit* concertato.

4.4 ATTIVITA' DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA E ANTIRICICLAGGIO

In data 26 aprile 2022 la Società ha approvato il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza 2022 – 2024. Il documento si basa sui seguenti obiettivi strategici approvati dalla Società:

Misure di Prevenzione della Corruzione

- a) Revisione e divulgazione del Codice Etico e di Comportamento a seguito dell'aggiornamento del MOG 231/01.
- b) Potenziamento dell'azione di monitoraggio e verifica delle misure di prevenzione a seguito dell'aggiornamento del Risk Assessment ai sensi della L.190/2012.
- c) Adeguamento dei regolamenti aziendali alla compliance normativa vigente in tema di Anticorruzione, Trasparenza e Antiriciclaggio.

Trasparenza

- a) Incremento dell'attività di monitoraggio del corretto adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente.
- b) Attuazione delle Linee guida Trasparenza e Tracciabilità (T&T).

Interventi Formativi

- a) Sviluppo dell'attività formativa in materia di Trasparenza, Prevenzione della Corruzione e Antiriciclaggio.
- b) Rafforzamento competenze in materia di Antiriciclaggio.

Fusione per incorporazione EXPLORA S.p.A.

a) Integrazione del Sistema di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza di EXPLORA S.p.A.

Con l'approvazione del PTPCT 2022-2024 la Società ha approvato il documento di Risk Assessment L. 190/2012 che tiene conto delle "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi" allegate al PNA 2019, che privilegiano un approccio metodologico qualitativo rispetto all'approccio quantitativo.

La Società in data 31 gennaio 2022 ha pubblicato e trasmesso all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) le informazioni previste, ai sensi dell'art. 1, comma 32 della L. n. 190/2012. Il lavoro di coordinamento, svolto nel corso del 2021 tra tutte le aree aziendali coinvolte, ha consentito in una fase ancora di non completa integrazione dei sistemi informativi, una razionalizzazione dei data set oggetto di pubblicazione.

In occasione dell'aggiornamento del MOG 231/2001, la Società in data 30 giugno 2022 ha approvato l'aggiornamento del Codice Etico e di Comportamento di cui è stata data adeguata informazione a tutto il personale. Il RPCT ha altresì provveduto alla pubblicazione nell'apposita sezione della Società Trasparente.

In ottemperanza a quanto previsto dalla delibera ANAC n. 201/2022, il RPCT ha pubblicato nell'apposita sezione della Società Trasparente le attestazioni rilasciate dall'OIV in data 07 giugno 2022, dalle quali emerge un significativo miglioramento della gestione dei flussi informativi relativi agli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. 33/2013.



A seguito della fusione per incorporazione della società Explora S.p.A. la struttura RPCT di Aria S.p.A. ha coordinato il passaggio di consegne e la presa in carico delle informazioni da parte del precedente RPCT garantendo la storicità delle informazioni pubblicate. Inoltre, a seguito della predetta fusione, con decorrenza 1° luglio 2022 la Società ha emesso un nuovo Ordine di Servizio (n.2/2022) prevedendo la costituzione della nuova Direzione Servizi di Promozione Turistica, di conseguenza l'Amministratore Unico su proposta del RPCT, ha provveduto alla nomina del nuovo Referente per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza della nuova Direzione Servizi di Promozione Turistica e all'aggiornamento della rete dei Referenti.

Nel corso del 2022 su impulso della Struttura RPCT la Società ha organizzato un corso di Formazione obbligatoria rivolto a tutta la popolazione aziendale e un corso specialistico rivolto ai Dirigenti e Responsabili Unici del Procedimento (RUP).

Con il 2022 la struttura RPCT ha aderito, per la prima volta, al servizio di generazione automatica della Relazione Annuale di ANAC inserendo le attività relative alle azioni programmate nel PTPCT 2022-2024 nel sistema di acquisizione dei PTPCT consentendo al RPCT l'estrazione automatizzata delle Relazione Annuale e un report di monitoraggio aderente alla classificazione dei rischi secondo quanto previsto da ANAC.

In data 30 gennaio 2023 la Società ha approvato il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e la Trasparenza 2023 – 2025.

La Società, inoltre, in data 31 gennaio 2023 ha pubblicato e trasmesso con successo all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) le informazioni previste, ai sensi dell'art. 1, comma 32 della L. n. 190/2012.

4. 5 Informazioni su materie di carattere ambientale (ART. 2428, COMMA 2 C.C.)

Nel corso del secondo semestre 2022 per le sedi di Milano di ARIA, in relazione alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81.08 e s.m.i., sono state svolte le attività di seguito indicate.

Sedi ARIA IN Palazzo Sistema

• Pratica antincendio relativa alle attività soggette al controllo dei VV.F. in carico a Regione Lombardia da eseguirsi nell'ambito di un progetto di riqualifica di Palazzo sistema. L'attività è stata affidata ad ARIA (ex ILSPA). I lavori iniziati presso i locali dell'autorimessa di Regione Lombardia in Palazzo Sistema, iniziati a fine 2021, sono stati interrotti nei primi mesi del 2022 causa contenzioso con la ditta esecutrice. Il contratto è stato chiuso il 31 maggio 2022 e si sta procedendo con l'affidamento dell'incarico alla seconda ditta concorrente in graduatoria nell'accordo quadro stipulato. Si prevede una ripresa dei lavori per ottobre 2022. Si è resa necessaria una revisione dei prezzi, le attività sono state rinviate al 2023.

Sedi ARIA in Palazzo Sistema e Don Minzoni

Gestione emergenza covid – 19

A garanzia la tutela della salute dei lavoratori, si è proseguito sulla strada della massima cautela, applicando le misure previste dalle normative emanate per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro, previsto dal protocollo di ARIA aggiornato a ottobre 2022, tra cui in particolare:

- ✓ Tutela dei lavoratori fragili con esonero dalle attività in presenza
- ✓ Messa a disposizione di mascherine FFP2 per tutti i dipendenti
- ✓ Utilizzo spazi di lavoro in funzione dell'aerazione dei locali
- ✓ Distribuzione nei locali aziendali di prodotti disinfettanti mani
- ✓ Igienizzazione dei locali
- Corsi di formazione sulla sicurezza per i lavoratori e per i preposti secondo scadenzario



- Sorveglianza sanitaria con visite mediche programmate ed eseguite sulla base delle scadenze.
- Redazione DUVRI associati ai contratti di forniture e servizi
- Esecuzione degli interventi manutentivi di impianti attrezzature e macchinari e delle attività di pulizia ed igiene dei locali
- Controllo periodico presidi sanitari delle cassette di primo soccorso
- Prova di evacuazione per tutte le sedi
- Acquisto DPI in funzione delle esigenze
- Nomina dei Preposti
- Riunione periodica annuale sulla sicurezza

4.6 RISULTATI ECONOMICI E SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'AZIENDA

Risultati dell'attività

Si ritiene opportuno ricordare che, secondo quanto stabilito dalla Delibera XI/2690 del 23 dicembre 2019, la Giunta riconosce ad ARIA un contributo di funzionamento annuo, determinato sulla base del budget aziendale e definito con la legge regionale di bilancio. Tale contributo va quindi a remunerare tutte le spese di struttura e di funzionamento della società, dedotte le entrate a carico di soggetti diversi da Regione Lombardia; vengono inoltre dedotti da tale ammontare tutti i costi attribuibili alle attività svolte nell'ambito della Programmazione comunitaria e a quelle remunerate con fondi non regionali più in generale.

Al 31 dicembre 2022 la Società registra un utile di 507 migliaia di euro dopo l'accantonamento per imposte correnti per IRES/IRAP pari a 191 migliaia di euro e imposte differite/anticipate per -588 migliaia di euro.

Il patrimonio netto è pari a 69.082 migliaia di euro e la situazione finanziaria netta presenta disponibilità liquide per 53.260 migliaia di euro.

Dati di sintesi di Conto economico

L'andamento economico della società è desumibile dai seguenti dati di sintesi:

Tabella n. 3

Voci	31/12/2022 (in migliaia di euro)	Incidenza sul Valore	31/12/2021 (in migliaia di euro)	Incidenza sul Valore
VALORE DELLA PRODUZIONE	399.604	100%	357.284	100%
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	4.456	1,12%	6.718	1,9%
MARGINE OPERATIVO (EBIT)	67	0,02%	819	0,2%
RISULTATO ANTE IMPOSTE	110	0,03%	814	0,2%
RISULTATO NETTO	507	0,13%	495	0,1%



Il risultato prima degli ammortamenti, degli oneri, dei proventi finanziari e delle imposte (EBITDA) è positivo per 4.456 migliaia di euro con un'incidenza del 1,12% sul valore complessivo della produzione, in leggera flessione rispetto all'analogo periodo dell'esercizio passato (1,9%).

Il risultato prima degli oneri e dei proventi finanziari e delle imposte (EBIT) è positivo per 67 migliaia di euro con un'incidenza dello 0,02% sul valore della produzione.

Il risultato ante imposte ammonta a 110 migliaia di euro.

Analisi della situazione patrimoniale e finanziaria

Tabella n.4

	31.12.2022		31.12.2021	
	Importi (migliaia di euro)	Incidenza su totale Attivo/Passivo	Importi (migliaia di euro)	Incidenza su totale Attivo/Passivo
Attività a breve				
Disponibilità finanziarie	53.260	16,8%	37.690	13,3%
Attività operative	251.221	79,3%	228.716	80,5%
Totale attività a breve	304.481	96,1%	266.406	93,8%
Attività a medio-lungo termine				
Crediti finanziari e titoli disponibili	2.050	0,6%	2.051	0,7%
Altre attività e immobilizzazioni	10.309	3,3%	15.507	5,5%
Totale attività a medio lungo termine	12.360	3,9%	17.558	6,2%
Totale attività	316.841	100,0%	283.964	100,0%
Passività a breve				
Debiti finanziari				
Passività operative	240.661	76,0%	210.317	74,1%
Totale passività a breve	240.661	76,0%	210.317	74,1%
Passività a medio lungo/termine				
Debiti finanziari				
Altre passività a m/l termine	7.098	2,2%	6.643	2,3%
Totale passività a m/l termine	7.098	2,2%	6.643	2,3%
Totale passività	247.759	78,2%	216.960	76,4%
Patrimonio netto totale	69.082	21,8%	67.004	23,6%
Totale passività e patrimonio netto	316.841	100%	283.964	100,0%

La composizione dello Stato patrimoniale conferma una struttura patrimoniale equilibrata.

La disponibilità finanziaria alla data del 31 dicembre 2022 è costituita da liquidità giacente sui conti correnti accesi presso istituti di credito per 53.255 migliaia di euro e dalla cassa contante per 4 migliaia di euro, in incremento rispetto all'esercizio precedente.

La giacenza sui conti correnti aziendali ricomprende, tra gli altri, un anticipo di 14 milioni di euro dalla Concessionaria di costruenda infrastruttura viaria a fronte delle attività future di verifica e Alta Sorveglianza sull'opera oltre a liquidità legata alla gestione Cened/Curit (portafogli digitali di certificatori e installatori / manutentori di impianti termici) e a lavori finanziati da fondi comunitari.

Per un'analisi dettagliata degli altri valori patrimoniali si rimanda alla Nota integrativa.



Patrimonio netto

Il Patrimonio netto alla data di chiusura del periodo è così composto:

Tabella n.5

(Valori in Euro)	31.12.2022	31.12.2021
Capitale sociale	25.000.000	25.000.000
Riserva legale	5.032.316	5.032.316
Riserva straordinaria	3.801.838	3.306.393
Riserva per avanzo di fusione	34.740.555	33.169.652
Riserva utili su cambi	105	105
Utili/(Perdite) riportati a nuovo	-	-
Utile/(Perdita) d'esercizio	506.764	495.445
TOTALE PATRIMONIO NETTO	69.081.578	67.003.911

Analisi per indici

Tabella n.6

Tipologia di indice	Descrizione	31/12/2022	31/12/2021
Margine di tesoreria	Liquidità differite + Liquidità immediate – Passività correnti	40.418	27.024
Indice di disponibilità	Attivo circolante / Passività Correnti	1,27	1,27
ROE	Risultato netto / Mezzi Propri	0,73%	0,74%
ROI	Risultato Operativo / (Capitale Investito - Passività Operative)	0,09%	1,11%

Relativamente ai dati esposti nella su riportata tabella, si evidenzia il rapporto fra le attività operative a breve, ammontanti a 304.481 migliaia di euro e le passività operative a breve, ammontanti a 240.661 migliaia di euro, che è pari a 1,27 (1,27 nell'esercizio precedente), mentre, escludendo i lavori in corso su ordinazione, è pari a 1,17 (1,13 nell'esercizio precedente).

Gli indici sopra riportati sono sintomatici di una struttura patrimoniale comunque in equilibrio.



5 EVENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DEL PERIODO DI RIFERIMENTO

5.1 PRINCIPALI EVENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Dopo la chiusura del periodo di riferimento, il contesto regionale è stato caratterizzato dalla chiusura della XI legislatura e l'avvio della XII.

Domenica 12 e lunedì 13 febbraio 2023 si sono infatti tenute in Lombardia le elezioni regionali, con le quali i cittadini iscritti nelle liste elettorali dei comuni della Lombardia hanno eletto il nuovo Consiglio regionale e riconfermato il Presidente della Regione.

La proclamazione del Presidente e degli eletti alla carica di consigliere regionale è stata effettuata il 1° marzo 2023 dall'Ufficio centrale regionale insediato presso la Corte d'Appello di Milano.

5.2 EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Con l'auspicio di esserci lasciati alle spalle gli effetti della pandemia ma in un contesto geopolitico fortemente instabile, la Società prosegue il proprio percorso secondo il piano delle attività concordato con la nuova Giunta regionale, guardando con attenzione all'evoluzione degli scenari. Le strutture aziendali stanno facendo fronte alle nuove esigenze, anche confidando nel piano di assunzioni che segna un, seppur timido, superamento del blocco del turn over che ha contraddistinto gli ultimi anni.

6 ALTRE INFORMAZIONI EX ART. 2428 CODICE CIVILE

In riferimento ai punti 3 e 4 dell'art. 2428 del Codice civile, si evidenzia che la società non risulta proprietaria, né ha acquistato o alienato, anche per il tramite di società fiduciarie o interposte persone, azioni o quote di società controllanti.

7 RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLANTI, CONTROLLATE, COLLEGATE E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLATE

ARIA è società controllata al 100% da Regione Lombardia e i rapporti con la stessa sono dettagliati in Nota integrativa, mentre quelli con le società e/o enti sottoposti al controllo della medesima e la società collegata Concessioni Autostradali Lombarde spa sono evidenziati nella seguente tabella:



Tabella n.7

Enti/Società sottoposte al controllo della controllante	costi	ricavi	crediti	debiti
Agenzia Regionale per la protezione dell'Ambiente (A.R.P.A. LOMBARDIA)	41.591	9.375.721	1.147.669	37.198
Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS)		99.738	-2.820	
APL	-	69.744	70.522	-
AREXPO Spa	-	25.000	25.000	-
Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU)	-	12.088	176.353	175
Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)	-	13.495.193	2.206.653	161.811
Aziende Lombarde per l'Edilizia Residenziale (ALER)	-	1.155.162	1.089.837	-
ente regionale per i servizi all'agricoltura e alle foreste (ERSAF)	-	440.533	42.409	-
EXPLORA spa	-	35.817	-	-
FINLOMBARDA S.p.A.	-	790.187	40.115	-
Fondazione Lombardia per l'Ambiente (FLA)	-	47.123	453	1
Fondazione Regionale per la Ricerca Biomedica (FRRB)	-	42.268	-1.348	-
POLIS LOMBARDIA	-	2.020.145	924.852	4.200
REGIONE LOMBARDIA CONSIGLIO	-	354.087	408.615	-
TOTALE	41.591	27.962.808	6.128.312	203.384

ARIA, in qualità di società strumentale "in house providing", opera col sistema regionale attraverso affidamenti diretti e/o convenzioni che trovano copertura finanziaria principalmente nel bilancio di Regione Lombardia. Le attività istituzionali, fra cui quelle relative alla centrale di committenza, e di soggetto aggregatore, sono coperte da "contributo di funzionamento" che, dall'esercizio 2020 comprende anche il costo del personale interno, con esclusione delle quote parti dello stesso attribuibili alle attività svolte nell'ambito della programmazione comunitaria, o comunque finanziate con risorse terze rispetto a quelle di Regione Lombardia.

Al 31 dicembre 2022 la Società detiene la partecipazione societaria in Concessioni Autostradali Lombarde acquisita con l'incorporazione di Infrastrutture Lombarde SpA. Nella sottostante tabella sono rappresentati i rapporti economici e finanziari intervenuti con la partecipata, relativi esclusivamente al riaddebito di costi derivanti dal contratto di service e dall'Accordo di collaborazione ex art.5, comma 6, D.LGS 50/2016 sottoscritto a suo tempo tra Regione Lombardia, Infrastrutture Lombarde Spa e Concessioni Autostradali Lombarde Spa.

Tabella n.8

Parte correlata	Crediti commerciali	Debiti commerciali	Costi	Ricavi
CAL S.p.A.	1.119	325.647	318.832	132.977



8 ATTIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO, INNOVAZIONE E PROGETTI FINANZIATI

In ARIA, in coerenza con il masterplan di implementazione del recente piano industriale, le attività di ricerca e sviluppo sono state indirizzate principalmente verso le seguenti iniziative:

- A3 Strategie di Innovazione
- E1 Partecipazione a tavoli di lavoro interregionali e internazionali

Nel secondo semestre ARIA ha partecipato a 10 progetti internazionali nel ruolo di beneficiario diretto o come terza parte di Regione Lombardia o del Ministero della Salute. Si tratta di progetti di ricerca e innovazione finanziati o cofinanziati dalla Commissione Europea sui principali programmi di innovazione, tra cui Horizon2020, CEF Connecting Europe Facilities, Interreg Alpine Space, Interreg Central Europe, Interreg Italia/Svizzera. Dal 2022 è stato avviato il primo progetto "procure4health" del nuovo programma Horizon Europe e di EU4Health.

ARIA fa inoltre parte assieme a Regione Lombardia del tavolo Europeo Smart Specialization Platform Wireless ICT per lo sviluppo di soluzioni basate sul 5G sui domini Smart cities/Regions, eHealth, Autonomous vehicles and Manufacturing.

Nella figura sono riportati i progetti e le iniziative in corso nel 2022, inquadrati per domini, tecnologie e obiettivi. Sono anche specificati i progetti conclusi nel corso del 2022.



I progetti hanno un budget complessivo di circa 3 milioni di euro, hanno durata compresa tra i 2 e i 5 anni, e tra i partner sono rappresentati la maggior parte dei paesi dell'Unione Europea.

9 CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Si ritiene che quanto esposto in questa relazione abbia contribuito a rendere più chiara e completa la rappresentazione dell'andamento e dei risultati della gestione della Società nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.



I risultati ottenuti possono ritenersi più che soddisfacenti, grazie anche al positivo apporto fin qui garantito, a tutti i suoi livelli, dalla struttura aziendale alla quale l'Organo amministrativo esprime il più vivo apprezzamento.

Si comunica infine che alla società RIA Grant Thornton Spa, incaricata della revisione legale dei conti della Società (art. 2409 bis e successivi del C.C.), è stata affidata la revisione del presente bilancio.

Milano, 11 Aprile 2023

L'Amministratore unico

Dott. Cristian Borrello