



ARIA – Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. c.s.u.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Regione Lombardia

Sede in Milano - Via Torquato Taramelli, 26

Capitale Sociale Euro 25.000.000= i. v.

Iscritta Registro Imprese della Camera di commercio metropolitana di Milano,

Monza-Brianza e Lodi n° 05017630152

Numero REA MI 1096149

BILANCIO AL 31/12/2023



SOMMARIO

ORGANI SOCIETARI E DIREZIONI	5
RELAZIONE SULLA GESTIONE	6
Premessa	6
Assetto ed Evoluzione della Società secondo le normative e le nuove direttrici strategiche.	7
ATTIVITA' PRODUTTIVE E UNITA' ORGANIZZATIVE	9
Direzione Centrale Acquisti	9
Coordinamento del Tavolo Tecnico degli Appalti	9
Attività di Centrale di Committenza e soggetto aggregatore	10
Direzione Centrale Servizi ICT	15
Centrale Operations e Infrastrutture Tecnologiche Trasversali	16
Architetture, Tecnologie Applicative, Quality Management	17
Piattaforme Applicative e Assistenza	18
Infrastrutture Tecnologiche	21
Service Operations	22
Digital Information Hub	24
Comunicazione Digitale	27
Servizi per il Welfare	30
Servizi Trasversali Governo Tecnologico e Architetturale del SISS	30
Prevenzione, FSE, Sociosanità e Sistemi di Settore	31
Governo dell'Offerta	34
Servizi Regionali per la Trasformazione Digitale degli Enti	37
Territorio	38
Accoglienza e Rete Regionale di Prenotazione	40
Servizi per la Pubblica Amministrazione	43
Funzionamento della Pubblica Amministrazione, Semplificazione e Digitalizzazione	44



Servizi per le Entrate Regionali, Territorio, Ambiente e Mobilità	46
Servizi per Agricoltura e OPR	49
Servizi per Cittadini e Imprese	51
Divisione Processi per l'Innovazione e la Gestione dei Contratti, Privacy e Sicurezza IT	54
International and Innovation Projects	54
Supporto Normativo e Protezione dei Dati Personali	58
Governo della Sicurezza delle Informazioni	59
Analisi Fabbisogni, Progettazione Gare, Esecuzione Contratti	63
Programmazione, Coordinamento e Monitoraggio dell'Offerta e PMO	69
Direzione Centrale Lavori	72
Struttura Energia e Sostenibilità Ambientale	72
Struttura Servizi di Gestione del Patrimonio	74
Struttura Patrimonio e Infrastrutture per il Territorio e PPP	75
Struttura Patrimonio Regionale, Ambiente e Progetti Speciali	78
Struttura Infrastrutture Sanitarie	83
Struttura Gare Aggregate per lo Sviluppo e il Mantenimento del Patrimonio Regionale	85
Struttura Progettazione Gare di Lavori, Servizi di Ingegneria e Architettura	88
Struttura Project Control	90
Direzione Servizi di Promozione Turistica	92
Marketing e Comunicazione	92
Ecosistema Digitale Turistico (EDT) e Marketing Digitale	94
Direzione Affari Legali, Generali e Societari	97
EVENTI RELATIVI ALL'ESERCIZIO	100
Evoluzione dell'Attività Aziendale	100
Evoluzione dell'Organizzazione e Ottimizzazione delle Risorse Aziendali	100
SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	106
MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. 231/2001	109
ATTIVITA' DI INTERNAL AUDITING E COORDINAMENTO DEI CONTROLLI	110



	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA E ANTIRECICLAGGIO	111
	ATTIVITA' DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA	
	E ANTIRECICLAGGIO	111
	INFORMAZIONI SU MATERIE DI CARATTERE AMBIENTALE	
	(Art. 2428, Comma 2 C.C.)	. 113
	RISULTATI ECONOMICI E SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'AZIENDA	. 114
	ANALISI DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA	115
E١	VENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DEL PERIODO DI RIFERIMENTO	117
	PRINCIPALI EVENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO	. 117
	EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE	117
Αl	LTRE INFORMAZIONI EX ART. 2428 CODICE CIVILE	117
	APPORTI CON IMPRESE CONTROLLANTI, CONTROLLATE E IMPRESE SOTTOPOSTE AL	
C	ONTROLLO DELLE CONTROLLATE	117
A	TTIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO, INNOVAZIONE E PROGETTI FINANZIATI	119
	ECISIONI AZIENDALI INFLUENZATE DALLA SOCIETA' CHE ESERCITA L'ATTIVITA	
D	I DIREZIONE E COORDINAMENTO (ART. 2497-ter c.c.)	119
C	ONSIDERAZIONI CONCLUSIVE	119

FASCICOLO DI BILANCIO XBRL

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE



Organi societari e Direzioni

Amministratore unico

Cristian Borrello

Segretario dell'Organo amministrativo

Michela Di Pol

Collegio sindacale

Presidente

Paola Maria Beolchi

Sindaci

Giorgia Salardi Marco Brambilla

Sindaci supplenti

Roberta Talamazzi Annibale Porrone

Revisione legale

Ria Grant Thornton

Direzioni

Direzione generale

Lorenzo Gubian

Direzione centrale acquisti

Marco Pantera

Direzione centrale servizi ICT

Lorenzo Gubian a.i.

Direzione centrale Lavori

Giorgio Lampugnani

Direzione Processi per l'Innovazione e la Gest. Contr. Privacy e Sicurezza IT

Lorenzo Gubian a.i.

Direzione Servizi di Promozione Turistica

Francesco Epifani



RELAZIONE SULLA GESTIONE

PREMESSA

Il 2023 è stato per ARIA un anno di transizione, caratterizzato da numerosi eventi straordinari che si sono aggiunti ad un mutato contesto geopolitico con inevitabili ripercussioni sullo stato della sicurezza mondiale, dell'economia e dell'ambiente. Tuttavia, invece di subire le condizioni di generalizzata incertezza, si è proceduto ad un aggiornamento del Piano industriale 2020/2024 e ad una revisione strategica del Business Plan 2024-2027 con l'obiettivo di introdurre le innovazioni e i cambiamenti che dovrà affrontare l'azienda per supportare le politiche di sviluppo di Regione Lombardia. Contestualmente si è mantenuta alta l'attenzione all'ottimizzazione del contesto organizzativo interno, soprattutto alla luce dei cambiamenti che, negli ultimi anni, hanno contraddistinto in modo preponderante il vivere aziendale, tra cui le fusioni per acquisizioni, le cessioni di rami d'azienda, le riorganizzazioni interne e, nel novembre 2023, il trasferimento in una nuova sede.

Nel 2023 ARIA ha puntato sulle proprie competenze distintive in specifici ambiti, tra cui sicurezza informatica, data governance, trasformazione digitale, public procurement, opere pubbliche, sostenibilità e promozione turistica ed è proprio per il tramite di queste competenze che l'Azienda intende posizionarsi come punto di riferimento dell'ecosistema pubblico lombardo, facilitando l'accesso ai servizi e alle conoscenze tecniche avanzate e accogliendo così gli obiettivi prioritari del Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile di Regione Lombardia.

A seguire riportiamo inoltre l'elenco delle principali determinazioni della Giunta Regionale che hanno caratterizzato la gestione di ARIA nel 2023:

- DGR XII/132 12 apr 2023 APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE PER LA RIQUALIFI-CAZIONE DELLO SVINCOLO AUTOSTRADALE A4 E DELLA CONNESSIONE CON L'ASSE INTERUR-BANO DI BERGAMO – OPERE DI "FASE 2", TRA REGIONE LOMBARDIA, ARIA S.P.A., PROVINCIA DI BERGAMO, COMUNE DI BERGAMO E SACBO S.P.A.
- DGR XII/248 del 8 mag 2023 AGGIORNAMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE DELLE PROCEDURE PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI PER LA GIUNTA REGIONALE PER L'ANNO 2023 IN CON-FORMITA' CON IL BILANCIO APPROVATO
- DGR XII/474 del 19 giu 2023 PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 6, COMPONENTE 1, SUB-INVESTIMENTO 1.2.3, INVESTIMENTO 1.2.3.2. – INCARICO PER LO SVOL-GIMENTO DELLA PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DELL'INFRASTRUTTURA REGIONALE DI TELEMEDICINA E SUCCESSIVE DETERMINAZIONI IN ORDINE ALLA DGR XII/180 DEL 27/04/2023
- DGR XII/514 del 26 giu 2023 IMPLEMENTAZIONE DEL "CUP UNICO REGIONALE" PER LA GESTIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'OFFERTA SANITARIA DEGLI ENTI SANITARI DI REGIONE LOMBARDIA – APPROVAZIONE DOCUMENTO DI PROGETTO
- DGR XII/705 del 24 lug 2023 PRESA D'ATTO DELL'AGGIORNAMENTO DEL PIANO INDUSTRIALE DI ARIA S.P.A. PER IL PERIODO 2020/2024
- DGR XII/870 del 8 ago 2023 ISTITUZIONE DEL "TAVOLO TECNICO REGIONALE PER LA GESTIONE DELLE CRITICITA' E URGENZE IN MATERIA DI BONIFICHE" A SEGUITO DELLA SENTENZA N. 160/2023 DELLA CORTE COSTITUZIONALE
- DGR XII/112 del 16 ott 2023 APPROVAZIONE DELL'IPOTESI DI ACCORDO DI PROGRAMMA PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO OSPEDALE DI BUSTO ARSIZIO E GALLARATE, PROMOSSO DA RE-GIONE LOMBARDIA CON DGR N. XI/6018 DEL 1° MARZO 2022 E RIASSUNTO CON DGR N. XII/709 DEL 24 LUGLIO 2023, AI SENSI DELLA LEGGE REGIONALE N. 19 DEL 29 NOVEMBRE 2019 "DISCI-PLINA DELLA PROGRAMMAZIONE NEGOZIATA DI INTERESSE REGIONALE"

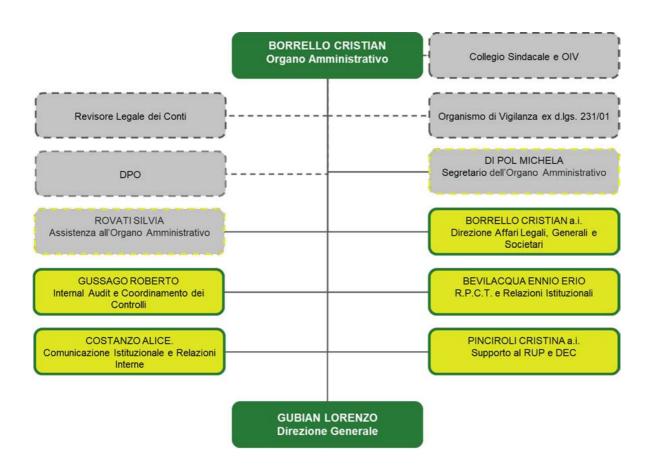


- DGR XII/1224 30/10/2023 APPROVAZIONE PIANO DI CYBER SECURITY PER GLI ENTI SANITARI 2023-2025 E AGGIORNAMENTO PIANO TRIENNALE DG WELFARE 2023-2025 GDR XII/842 DEL 08/08/2023
- DGR XII/1368 20/11/2023 PROGETTO INTER-REGIONALE PER IL RIUSO ASP (APPLICATION SER-VICE PROVIDER) DEL SERVIZIO CELIACHI@RL - DETERMINAZIONI BIENNIO 2024-2025
- DGR XII/1544 18/12/2023 APPROVAZIONE DELLA PROPOSTA DI PROGRAMMA STRATEGICO TRIENNALE PER LA RICERCA, L'INNOVAZIONE E IL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO 2024-2026
- DGR XII/1591 18/12/2023 ADOZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE DEI LAVORI PUBBLICI 2024-2026 AI SENSI DELL'ART. 37, DEL DECRETO LEGISLATIVO D.LGS 36/2023 E ALLEGATOI.5
- DGR XII/1668 28/12/2023 PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE DEL COMPLESSO IMMOBILIARE COMPRESO FRA LE VIE POLA/TARAMELLI/ABBADESSE/ROSELLINI DENOMINATO PALAZZO SI-STEMA – APPROVAZIONE COMPLETAMENTO PROGETTAZIONE E INTERVENTO DI REALIZZAZIONE DELLA NUOVA SEDE

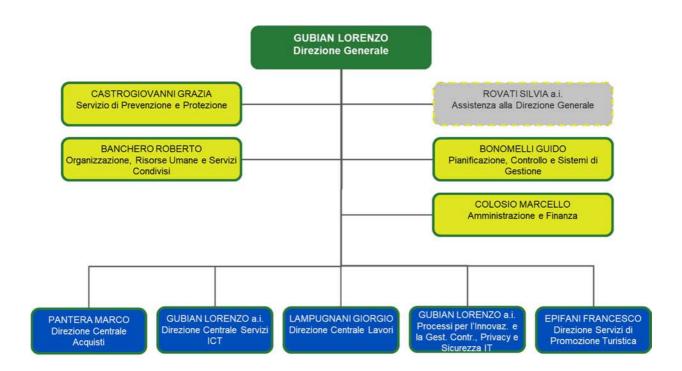
Nella seconda parte della Relazione vengono illustrati i principali dati economico patrimoniali del periodo in esame.

ASSETTO ED EVOLUZIONE DELLA SOCIETÀ SECONDO LE NORMATIVE E LE NUOVE DIRETTRICI STRATEGICHE

Di seguito si illustra l'organigramma rispondente al modello organizzativo che la società ha adottato con l'Ordine di servizio N.03/2023 dal 1 Luglio 2023:









ATTIVITA' PRODUTTIVE E UNITA' ORGANIZZATIVE

DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

La Direzione è responsabile dell'approvvigionamento di beni, servizi, farmaci e tecnologie per gli Enti della P.A. lombarda, definisce le rispettive strategie di procurement e ne presidia lo svolgimento e l'esecuzione. La Direzione fornisce inoltre supporto e consulenza di tipo tecnico-merceologico agli Enti pubblici lombardi per le procedure di acquisto aggregate svolte da altri Enti del Sistema Regionale (SIREG) delegati da ARIA S.p.A.

La Direzione è responsabile di tutte le attività di progettazione, sviluppo e gestione della Piattaforma di e-Procurement, ne presiede la messa a disposizione e diffusione alle pubbliche amministrazioni in ambito regionale e nazionale. Garantisce il presidio normativo in ambito di e-Procurement, fornendo supporto consulenziale a Regione Lombardia e agli Enti.

Il Direttore Centrale Acquisti collabora funzionalmente con l'Organo Amministrativo all'attività di definizione delle direttive strategiche e dei programmi e progetti di innovazione per i propri ambiti di competenza.

COORDINAMENTO DEL TAVOLO TECNICO DEGLI APPALTI

La Struttura, sulla base del mandato conferito ad ARIA con la Legge Regionale n. 24/2014 e successiva DGR n. X/3440 del 24/04/2015, ha la responsabilità di svolgere le attività finalizzate al coordinamento del Tavolo Tecnico degli Appalti che vanno dalla raccolta dei fabbisogni alla definizione della programmazione pluriennale delle gare centralizzate. La Struttura collabora con il Comitato nazionale dei Soggetti Aggregatori e con il MEF in diversi gruppi di lavoro su specifiche tematiche legate alla cooperazione tra Soggetti Aggregatori italiani.

Nel corso dell'esercizio sono state intraprese attività a supporto della Direzione Generale Welfare di Regione Lombardia al fine di monitorare il comportamento di acquisto degli Enti Sanitari attraverso l'osservazione e l'analisi dell'andamento della spesa regionale sui Dispositivi Medici ed eventuali scostamenti dal budget previsionale, in ottica di scoring regionale e al fine di identificare le migliori pratiche così come eventuali correttivi da attuare. Le analisi, svolte sui dati del 2023, sono attuate anche attraverso l'arricchimento del contenuto informativo del *data warehouse* della Struttura, mediante l'utilizzo e l'integrazione di nuove base dati/applicazioni regionali (es. Nodo Smistamento Ordini di Ragioneria Generale dello Stato - NSO).

Uno dei principali progetti in corso:

Cooperazione con gli enti sanitari: con l'obiettivo di aumentare il livello di centralizzazione della spesa regionale e, al contempo, l'omogenizzazione e la qualità dei beni e servizi oggetto di acquisto, Regione Lombardia ha definito con ARIA un sistema di convenzionamento attraverso cui gli Enti sanitari sono direttamente coinvolti nell'indizione e nell'espletamento di gare aggregate ARIA. Il perimetro di tali iniziative viene definito di concerto con DG Welfare e fa riferimento a categorie di spesa di interesse collettivo e rilevanza strategica non afferenti alle categorie di cui al DPCM 2018. Nel corso del 2023 sono state pubblicate due iniziative pilota in tal senso con l'ASST Fatebenefratelli Sacco e con l'ASST Spedali Civili di Brescia e sono state inserite cinque procedure di gara in convenzionamento nel piano gare del 2024

Si è concluso nel corso dell'esercizio il progetto:



Tavolo tecnico degli Appalti: nel corso dell'anno, il Tavolo Tecnico degli Appalti si è riunito nei mesi
di marzo e ottobre per rilevare fabbisogni segnalati attraverso il "Modulo Programmazione" da parte
di Regione Lombardia e degli Enti del Sistema Regionale (SiReg).

ATTIVITÀ DI CENTRALE DI COMMITTENZA E SOGGETTO AGGREGATORE

La Struttura conduce e aggiudica gare d'appalto centralizzate finalizzate alla stipula di Convenzioni/AQ e contratti per la fornitura di beni e servizi destinate a tutte le Pubbliche Amministrazioni rientranti nel perimetro regionale ed extraregionale, in funzione di specifiche convenzioni stipulate ad hoc con Soggetti Aggregatori di altre regioni, in ottica di collaborazione e di espansione del sistema di acquisti a rete.

L'attività comprende l'analisi di domanda e offerta, l'impostazione delle strategie di gara, la conduzione e la gestione diretta delle gare e le relative attività di stipula, avvio e gestione delle Convenzioni e Accordi Quadro.

Nel corso del 2023 la Direzione Centrale Acquisti, in collaborazione con la Direzione Affari Legali e Societari, ha svolto un'approfondita attività di studio e analisi del nuovo codice dei contratti pubblici (Decreto legislativo n. 36/2023) e in conformità ad esso ha aggiornato e implementato tutti i processi afferenti alle procedure di acquisto aggregate e di funzionamento, per consentire di operare in continuità e rispettare la programmazione relativa all'indizione delle gare, a partire dal 1 luglio 2023, data di efficacia del nuovo codice dei contratti.

È stata inoltre svolta un'attività di mappatura e revisione dei processi di tutte le strutture interne alla Direzione con l'obiettivo di efficientare i processi ed individuare le aree di miglioramento.

Dati salienti della struttura:

- 7,9 Mld € valore totale bandito nel 2023;
- 5 Mld € valore complessivo aggiudicato nel 2023, riferito a gare bandite in anni precedenti e nel corso del 2023;
- risparmi conseguiti nel corso dell'anno da gare centralizzate (differenza tra valore a base d'asta e valore aggiudicato) pari 803 Mln € (circa il 30% sul valore a base d'asta);
- 83 procedure di gara bandite relative a 1.500 lotti e 70 procedure aggiudicate relative a 1.127 lotti;
- i tempi medi di aggiudicazione, intesi come intervallo tra la data di pubblicazione e la data di aggiudicazione definitiva, sono stati mediamente pari a 227 giorni per le procedure di gara aggiudicate all'offerta economicamente più vantaggiosa e in 30 giorni per le procedure di gara al minor prezzo, inoltre i tempi medi per addivenire alla stipula contrattuale si attestano sui 42 giorni;
- 3.254 Convenzioni/Accordi Quadro attive su NECA per un valore di oltre 25,4 Mld € di cui 951 attivate nel corso del 2023 per un valore complessivo pari a circa 4,9 Mld €;
- attivati su NECA 1.566 lotti afferenti a 402 fornitori diversi.
- le procedure di gara bandite dagli Enti mediante l'utilizzo della piattaforma di e-Procurement sono state 93.588 per un valore complessivo di 26,8 Mld€, che portano a più di 890.000 le procedure bandite su Sintel dal 2008 ad oggi, per un valore complessivo bandito di 204,2 Mld€. Sintel consente a 2.522 Enti di Regione Lombardia ed extra Lombardia di gestire l'intero processo di gara on line. Gli operatori economici registrati sono oltre 150.000.

I principali Progetti avviati:

• Tecniche di Intelligenza Artificiale nelle gare: si sta sperimentando l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale Generativa al fine di trasformare in dati strutturati le informazioni disponibili soltanto in formato



testo relative a merceologie, tipologie di acquisto centralizzato e operatori economici, aggregare e collegare in un unico sistema informativo omogeneo il patrimonio informativo per supportare la conoscenza e la valutazione dei fenomeni di acquisto da parte di tutti gli attori del sistema regionale lombardo coinvolti nei processi di acquisto. Per valutarne l'efficacia di utilizzo per l'analisi e la l'integrazione dei dati relativi a merceologie, tipologie di acquisto centralizzato e operatori economici che nel tempo hanno partecipato alle gare centralizzate sono state individuate due Proof of Concept (PoC):

- la costruzione di un prototipo di scheda merceologica che sintetizza lo storico delle iniziative di gara centralizzata su una determinata merceologia, costituendo la base per le eventuali scelte in termini di programmazione, pianificazione e progettazione di nuove iniziative. La merceologia scelta è quella relativa alla merceologia Aghi e siringhe. Nell'ambito della POC lo strumento analizza la documentazione di tutte le iniziative centralizzate che interessano la suddetta merceologia codificando laddove necessario e inserendo in una base dati strutturata tutte le informazioni che caratterizzano le gare
- o la costruzione di un prototipo di catalogo dei prodotti/concorrenti che hanno partecipato alle iniziative centralizzate per la merceologia Aghi esiringhe;
- Introduzione del value-based procurement: Nel 2023, è stata effettuato uno studio atto a definire gli
 impatti del modello identificato come Value-Based Procurement, attraverso il quale strutturare procedimenti di acquisto che prevedano tra i criteri di selezione e di remunerazione la misura del valore
 e la condivisione del rischio. Nel corso del 2023 è stato avviato un percorso di interlocuzione e confronto anche con operatori economici e associazioni di categoria, per lo studio e la progettazione di
 una gara per protesi oculari basata sul VBP; il modello sarà poi applicato ad alcuni ambiti relativi a
 dispositivi medici (protesica, impiantabili, monouso, tecnologie elettromedicali), farmaceutica e vaccini.

Inoltre la Direzione Centrale Acquisti ha proseguito nella gestione delle attività connesse all'iter degli acquisti di forniture e servizi centralizzati e aggregati nonché per il funzionamento della società.

Si segnalano le seguenti iniziative di particolare interesse per complessità e rilevanza strategica:

- Sistema Regionale Farmaci: con l'obiettivo di garantire la continuità di approvvigionamento di farmaci per gli enti sanitari lombardi, individuare tempestivamente i prodotti non coperti da iniziative centralizzate e gestire più efficientemente la pianificazione delle gare di acquisto centralizzate, è in fase di costruzione un sistema di business intelligence che utilizza una base dati che consente di mettere in relazione tempestivamente le informazioni provenienti da fonti diverse:
 - o fabbisogni espressi dagli enti sanitari e raccolti dal Sistema Regionale Farmaci (SRF);
 - informazioni di prodotto provenienti dall'anagrafe Farmaci (anagrafe aggiornata quotidianamente);
 - o i consumi effettivi comunicati dagli enti attraverso i flussi di debito informativo;
 - la copertura e la capienza delle iniziative disponibili nel Negozio elettronico (Neca).
 - Il Sistema di Report e Cruscotti permette di efficientare i processi di monitoraggio (fabbisogni, consumi, scadenze brevetti, variazioni prezzi, ...) relativi ai farmaci oggetto di raccolta di fabbisogni per l'indizione di gare di acquisto centralizzate;
- Progetto Anagrafiche Prodotti: la Struttura ha avviato un percorso di definizione delle "Anagrafiche
 Prodotti" per tutti i dispositivi medici oggetto delle categorie merceologiche da DPCM, al fine di standardizzare il catalogo dei prodotti gestiti, sviluppare un linguaggio comune con gli Enti e gli Operatori
 Economici, velocizzare ed ottimizzare il lavoro di progettazione delle gare e di individuazione delle
 caratteristiche minime dei lotti.



- Progetto di implementazione e consolidamento del Green Public Procurement: la Struttura ha avviato un percorso con il triplice scopo di: 1) rafforzare le competenze in materia di appalti sostenibili specializzando con specifici corsi di formazione e affiancamento on the job le proprie risorse professionali coinvolte nelle diverse fasi della procedura di acquisto di forniture e servizi e nella fase di esecuzione contrattuale; 2) sensibilizzare gli Enti aderenti alle Convenzioni/Accordi Quadro sull'importanza del monitoraggio dell'applicazione dei criteri ambientali attraverso un webinar dedicato, fornendo supporto operativo in fase di esecuzione contrattuale; 3) indurre gli operatori economici ad attuare forniture in linea con i principi green, garantendo all'interno delle proprie offerte il rispetto dei requisiti minimi o premiali di misure a tutela dell'ambiente, come previste nello specifico dai bandi di gara.
- Piattaforma regionale di e-procurement: durante l'anno sono proseguite le attività di adozione di soluzioni innovative, in particolare sono stati effettuati importanti interventi di evoluzione funzionale e tecnologica con riguardo alle seguenti funzionalità: implementazione del principio di rotazione per le gare ad invito; efficientamento gestione delle gare aggregate; ripristino calcolo delle anomalie per procedure OEPV; evoluzione del modulo programmazione; miglioramento del modulo rilevazione gare trimestrale e semestrale; adeguamenti normativi in Sintel e implementazione in Sintel di campi riferiti ai requisiti di sostenibilità ambientale, sociale e ambito PNRR.
- Sistema di Censimento e Gestione ciclo di vita delle apparecchiature elettromedicali: l'analisi della situazione attuale in Regione Lombardia ha evidenziato la necessità di disporre di un sistema centralizzato Sistema Gestione Parco di Apparecchiature Enti Sanitari, basato su informazioni affidabili e tempestivamente aggiornate riguardo le apparecchiature elettromedicali, che consenta di supportare Regione Lombardia, ARIA e gli Enti sanitari nello svolgimento delle proprie attività. La definizione dei requisiti funzionali e delle azioni preliminari da intraprendere al fine di realizzare un sistema centralizzato di censimento del parco delle apparecchiature elettromedicali presenti sul territorio regionale si è concretizzata sulla base delle attività di raccolta e analisi dei requisiti degli Enti Sanitari mediante interviste a referenti di Ingegneria Clinica per un campione di Enti e all'analisi delle soluzioni attuali;
- Gestione massimali specifici: al fine di soddisfare appieno tutti i fabbisogni espressi dagli Enti, nel 2022 è stato implementato e messo a regime un processo che prevede una specifica allocazione degli importi relativi ai prodotti/servizi oggetto di aggiudicazione nel sistema NECA per ciascun Ente. Con l'implementazione di questo processo viene realizzato il c.d. "Magazzino virtuale" a livello regionale attraverso il quale vengono gestite le "scorte" (cd. Massimali Specifici) di ciascun Ente sanitario. Il processo è stato avviato nell'ambito dei farmaci e nel corso del 2023 è stato applicato progressivamente a tutte le categorie merceologiche;
- Gestione scorta pandemica (PANFLU): nel corso dell'anno, la Struttura ha proseguito le attività di monitoraggio e copertura, attraverso l'indizione e l'aggiudicazione di procedure di gara, dei dispositivi di protezione oggetto della scorta emergenziale per il "Magazzino Emergenza Regionale Centralizzato", così come individuati di concerto con il gruppo di lavoro regionale "Gestione dei Dispositivi di Protezione (DPI e DM)", composto da esperti di Enti Sanitari, DGW e AREU. In particolare, nel corso del 2023 sono state indette ed aggiudicate le procedure di DPI e DM di protezione e di Guanti chirurgici per un valore complessivo di oltre 200€ Mln.
- Progetto europeo Procure4Health: Health Innovation Procurement community: ARIA sta collaborando al Progetto Europeo Procure4Health. Il progetto ha l'obiettivo di condividere a livello europeo
 approcci innovativi per gli approvvigionamenti pubblici in sanità tramite la condivisione di modelli
 attuati da altre nazioni col fine di diffondere le migliori pratiche attuate a livello europeo.

I principali Progetti conclusi:

• Incontro e dialogo con le Associazioni di categoria e con il mercato: utili per conoscere lo stato dell'arte e gli sviluppi nelle diverse categorie merceologiche, per dare riscontro alle criticità espresse, per migliorare l'attività di analisi dei fabbisogni, di progettazione delle gare e l'attività informativa



relativa alle procedure di gara. Per le stesse finalità, nel corso dell'anno 2023 si sono svolti tre incontri con il mercato di riferimento delle categorie merceologiche (i) farmaci e presidi territoriali, (ii) dispositivi e tecnologie medicali e (iii) servizi per gli Enti sanitari e un incontro con i Provveditori di tutti gli Enti Sanitari lombardi che hanno rappresentato un importante momento di confronto e approfondimento.

Incontri con ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA svolti nel 2023:

o Confindustria.

Categorie di beni e servizi per le quali sono stati svolti incontri (consultazioni di mercato) propedeutici all'indizione delle procedure di gara con OPERATORI ECONOMICI nel 2023:

- o Contenitori per trasporto organi
- Vaccini antinfluenzali
- o Manutenzione integrata apparecchiature
- o Gas medicinali
- o Prodotti Nutrizione
- o Vaccino antirabbico ad uso umano per la profilassi pre e post esposizione
- o Antisettici (panflu)
- Screening HPV
- o Arredi uffici
- o Pulizia immobili
- o Pulizie SSR
- o Servizio di consegna a domicilio dei fattori della coagulazione per pazienti emofilici
- o Servizio di Lavanolo
- o Servizio di Ristorazione
- o Servizio Nutrizione Artificiale Domiciliare
- o Arredi Sanitari
- o Dispositivi per apparato cardiocircolatorio CND C0101 C0102
- o Medicazioni generali M05+M90
- o Medicazioni generali M03
- o Pompe e Deflussori
- Protesi per apparato digerente
- o DPI e DM per protezione
- o Protesi cardiache
- o Aghi per anestesia
- o Protesi di ginocchio
- o Protesi di spalla
- o Sistema irrigazione intestinale
- o Dispositivi per endoscopia digestiva CND G0302 0303
- o Dispositivi per endoscopia digestiva CND G0301-0304-0305-0308
- o Dispositivi per apparato cardiocircolatorio C0102
- o Pacemaker e defibrillatori
- o Pompe impiantabili e neurostimolatori.
- Certificazione della piattaforma SINTEL: in data 22 dicembre 2023 è stato portato a termine il percorso di certificazione previsto da AGID: dal 1° gennaio 2024 SINTEL è in grado di interagire con i nuovi servizi digitali di ANAC tramite la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) che assicura anche il collegamento tra ANAC e gli Enti certificatori, ovvero le autorità competenti titolari di banche dati di interesse nazionale, necessarie ai fini delle verifiche sugli operatori economici (alimentanti il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico/FVOE di ANAC).
- Modulo Interoperabilità Appalti Pubblici: nel corso del 2023 è stata effettuata l'analisi tecnica e la realizzazione del Modulo Interoperabilità Appalti Pubblici (MIAP) in Sintel. Tramite questa nuova funzionalità è possibile accedere agli e-services ANAC che permettono di gestire l'interoperabilità con l'ecosistema nazionale per l'invio dei dati alla BDNCP. In particolare: la funzionalità Modulo Appalto



permette di staccare il CIG e di effettuare le pubblicazioni a livello nazionale e comunitario, la funzionalità eFORMS permette di creare e di gestire i formulari elettronici richiesti a livello comunitario, ed infine, la funzionalità eDGUE permette alle Stazioni Appaltanti di compilare e di creare il Documento di Gara Unico Europeo in formato digitale.

- Cooperazione con gli Operatori Economici di mercato: nel corso del 2023 sono state svolte due attività in collaborazione con gli operatori economici:
 - Survey informativa: gli operatori economici sono stati coinvolti in una survey mirata alla raccolta di suggerimenti utili con l'obiettivo di velocizzare la messa a disposizione delle Convenzioni per gli Enti e il mercato e agevolare il lavoro degli Operatori Economici in fase di stipula
 dei contratti. Le risultanze della survey hanno permesso di individuare delle aree di miglioramento per generare ulteriori efficienze;
 - sono stati contattati massivamente circa 600 operatori con cui la Direzione Centrale Acquisti ha stipulato Convenzioni o Accordi Quadro negli ultimi due anni, al fine di fornire chiarimenti in merito alla presentazione delle garanzie definitive e delle appendici di garanzia definitiva.
- Conservazione documentale: nel corso del 2023 è stata intrapresa un'attività di conservazione documentale che ha permesso l'inserimento e la classificazione, nell'apposito sistema di gestione documentale aziendale, di tutta la documentazione delle procedure di gara pubblicate dal 2013 al 2019, per un totale di 5.161 file archiviati.



DIREZIONE CENTRALE SERVIZI ICT

La Direzione Centrale Servizi ICT persegue l'obiettivo di agire come leva per lo sviluppo del territorio, coinvolgendo il mercato nelle strategie di innovazione dei servizi regionali. La Direzione ha lo scopo di progettare servizi sperimentali e innovativi e di promuovere la cooperazione tra le strutture al fine di favorire l'utilizzo di standard condivisi.

La Direzione ha un duplice ambito di competenza:

- rappresenta il punto di riferimento dell'ecosistema dei dati della PA lombarda, con l'obiettivo di fornire supporto al governo regionale mettendo a disposizione il patrimonio informativo e migliorando i servizi forniti dalla Società;
- assume il ruolo di *hub* per la trasformazione digitale della PA lombarda, governando le forniture di servizi ICT al fine di svolgere una funzione di intermediazione fra gli Enti regionali e il mercato.

Di seguito sono elencate le principali responsabilità della Direzione:

- sovraintendere, guidare e coordinare le attività relative alle iniziative di innovazione nell'ambito dei servizi regionali e presso gli organismi nazionali e internazionali;
- dirigere la definizione del piano strategico per la propria area di competenza e per le tematiche di innovazione per tutta la Società, garantendone l'implementazione in coerenza con gli obiettivi aziendali:
- definire e realizzare le strategie di digitalizzazione e assicurare il governo complessivo per l'ambito verticale di riferimento;
- ideare e realizzare miglioramenti di processo per i servizi di propria competenza, con l'obiettivo di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati in un contesto di sostenibilità economica;
- dirigere il lavoro delle strutture sottostanti fornendo direttive strategiche, parametri, criteri, modalità di monitoraggio e Linee guida, verificandone la corretta adozione;
- 2 coordinare e guidare le strutture sottostanti favorendo la creazione e lo sviluppo di sinergie interne, assicurando e promuovendo l'efficienza operativa;
- consolidare e presentare alla Direzione Generale e all'Organo Amministrativo le *performance* delle strutture della propria area di competenza.

Alla direzione appartengono le seguenti strutture:

- Centrale Operations e Infrastrutture Tecnologiche Trasversali;
- Digital Information Hub;
- Comunicazione Digitale;
- Servizi per il Welfare;
- Servizi per la Pubblica Amministrazione.



CENTRALE OPERATIONS E INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE TRASVERSALI

Il principale obiettivo della Struttura è supportare la Direzione Centrale Servizi ICT nelle azioni di cambiamento all'interno dell'organizzazione e nelle attività di integrazione e trasversalità tra le diverse strutture aziendali.

La "Centrale Operations e Infrastrutture Tecnologiche Trasversali" ha la responsabilità di garantire:

- una corretta integrazione tra le strutture aziendali della Direzione Centrale Servizi ICT al fine di assicurare i risultati attesi dalla Società e una visione completa sulle attività e sulle nuove iniziative programmate;
- ai fini dell'integrazione di cui sopra, il supporto diretto alla Direzione Centrale Servizi ICT in tutte le attività di coordinamento, di definizione delle strategie e di realizzazione operativa degli interventi, rientranti nelle attribuzioni e competenze della Direzione medesima.

La Centrale Operations e Infrastrutture Tecnologiche Trasversali è composta da 4 strutture organizzative, le cui responsabilità sono elencate di seguito:

- la Struttura "Architetture, Tecnologie Applicative e Quality Management" garantisce l'uniformità del ciclo di vita del software, progettato e realizzato nelle diverse strutture organizzative aziendali, attraverso una visione centrale delle architetture e basi dati. Inoltre, la Struttura garantisce il controllo della qualità, delle performance del software sviluppato e un presidio sulle nuove tecnologie applicative anche attraverso metodologie standard di esposizione dei servizi;
- la Struttura "Piattaforme Applicative" ha la responsabilità della gestione complessiva servizi trasversali utilizzati dalle diverse strutture organizzative e dei servizi che possano essere messi a fattor comune secondo le logiche di trasversalità ed efficientamento perseguibili dalla Società. Inoltre, la Struttura pianifica, progetta e governa una reingegnerizzazione di questi servizi in coerenza con le normative vigenti e le innovazioni tecnologiche;
- la Struttura "Infrastrutture Tecnologiche" assicura il governo complessivo dei servizi infrastrutturali tecnologici della Società anche attraverso il governo degli outsourcer. Inoltre, la Struttura definisce gli standard infrastrutturali di riferimento con l'obiettivo di massimizzare l'efficienza e la capacità di rispondere tempestivamente alle nuove esigenze richieste dal mercato;
- le Strutture di "Servizi di Operations" garantiscono la gestione dei servizi e dei progetti IT relativi alle piattaforme e ai servizi di competenza, aggregando le attività di operations delle unità di business fruitrici degli stessi. Inoltre, le Strutture di "Servizi di Operations" sono responsabili delle attività di sviluppo, di gestione e di monitoraggio della qualità dei servizi erogati.



ARCHITETTURE, TECNOLOGIE APPLICATIVE, QUALITY MANAGEMENT

La Struttura ha l'obiettivo di supportare le linee di business in tutte le fasi relative all'evoluzione delle applicazioni software, delle piattaforme tecnologiche e applicative, promuovendo un approccio di impostazione architetturale e di quality management.

Dati salienti della struttura

- Valore della produzione ca. 3.000.000 euro;
- La struttura ha in carico la gestione di circa 3.300 macchine virtuali sui data center privati (on premise) e circa 1.400 on cloud;
- il totale in Function Point delle misure patrimoniali dei prodotti gestiti da Integrazione Tecnica/QA è stato di 171.000 ca.;
- il numero totale di rilasci (di ogni tipo) lavorati nel 2023 è stato di 4.994;
- il numero delle Richieste di Supporto elaborato è stato di 3.365.

Relativamente agli "sviluppi di "modern application" in cloud, è stata completata la realizzazione dell'impianto a regime per l'esecuzione di applicazioni "containerizzate" basate sulla piattaforma OpenShift (RedHat). Questa piattaforma da subito ospita già alcuni servizi e ospiterà un insieme significativo di importanti applicazioni, quali la Cartella Clinica elettronica e il nuovo Sistema Vaccinale.

Relativamente alla "migrazione in cloud", ATQM ha supportato il piano di migrazione dell'Outsourcer infrastrutturale di Aria, con l'erogazione degli ambienti e strumenti necessari per il test funzionale e prestazionale pre-migrazione.

Inoltre, si è data continuità al piano di interventi per l'automazione delle filiere di rilascio applicativo, che comporta interventi sui processi di rilascio di servizi applicativi, database, infrastruttura e sicurezza di rete. Allo stesso tempo, sono state erogate sessioni di formazione specifiche per il personale tecnico coinvolto nella automazione dei processi di rilascio.

Il Centro di Competenza QA Test Design, che si occupa di indirizzare le attività di test nelle strutture di business, ha dato impulso alla costruzione di suite di test automatici per una serie di applicazioni critiche sia nell'area Welfare che in quella SIRE; inoltre ha convertito in automatico una ulteriore quota parte dei test manuali di Integrazione Tecnica.

ATQM ha portato a completamento i progetti pilota DevOps con l'obiettivo di validare sul campo il nuovo approccio strategico aziendale "devops", due sull'area Welfare e due sull'area Cittadini ed Imprese. L'approccio "devops" di Aria, con l'apporto dei Centri di Competenza Aria, mira a semplificare il processo di lavorazione delle soluzioni ICT, l'automazione di processo ed il lavoro collaborativo. Relativamente alle attività di gestione, sono continuate le attività di conduzione applicativa relativamente ai gruppi di architettura, database, software quality, integrazione tecnica, performance e automation del test e application lifecycle management, che consentono i rilasci applicativi di ARIA SpA e la loro verifica di qualità, prima del passaggio in produzione.



PIATTAFORME APPLICATIVE E ASSISTENZA

La Struttura Piattaforme Applicative e Assistenza ha l'obiettivo di progettare, governare, erogare e monitorare i servizi trasversali e di piattaforma, garantendo l'efficienza operativa in coerenza con le esigenze espresse, le strategie regionali e le iniziative nazionali. In collaborazione con le strutture responsabili del coordinamento ICT, la Struttura garantisce costante allineamento dei servizi di competenza ai dettami normativi costituendo centri di competenza in materia.

Dati salienti della struttura:

- Valore della produzione circa 15 milioni di euro.
- L'attività di assistenza ha avuto 8.700.000 contatti e 715.000 ticket per 150 servizi negli ambiti Welfare, SIRE e E-procurement;
- L'attività di formazione ha avuto 4500 utenti formati per 100 sessioni di formazione residenziale, 50 sessioni di corsi in modalità e-learning (di cui, 10 accreditati ECM) erogati attraverso la piattaforma FAD per 15.000 utenti formati31 eventi online erogati in modalità webinar, 80 manuali, 90 video tutorial;
- L'attività di dematerializzazione e conservazione ha riguardato più di 1,3 miliardi di documenti (pari a 2,5 Petabyte);
- L'attività di digital identity in linea con il piano AgID oltre 29 milioni di accessi SPID, oltre 5.800.000 accessi CNS e oltre 1.180.000 accessi CIE;
- L'attività di digital payments ha riguardato 4,02 ML transazioni per 1935 Enti (824 ML di € gestiti);
- L'attività di interoperabilità si è caratterizzata per oltre 270 API esposte, circa 2 MRD e 400 MIO di transazioni, oltre 5.000 applicazioni, oltre 1,6 MIO utenti;
- L'attività di informazione territoriale si è svolta con oltre 1000 servizi, oltre 50 milioni di accessi ai servizi pubblicati, oltre 100.000 accessi al Geoportale.

I principali Progetti avviati:

In ambito Assistenza: nel corso del 2023 è stata aggiudicata la procedura *ARIA_2022_079_F* al nuovo RTI, con contrattualizzazione il 14 luglio 2023 (CTR. 1320_23) e l'avvio delle attività di subentro in data 10 agosto 2023. In data 05 gennaio 2024, con determinazione dell'Amministratore Unico, siglata nel Verbale 1_2024 a causa dei gravi inadempimenti contrattuali dell'RTI aggiudicatario si è proceduto con la risoluzione contrattuale e avviate le azioni conseguenti. A luglio è partito il nuovo servizio di Contact center dedicato alle Entrate Regionali in particolare per la materia della Tassa Auto (gestiti circa 100.000 contatti tra email e chiamate telefoniche. Nel corso dell'anno in ambito Sire sono partiti anche i servizi di assistenza dedicati a SIUF (sistema informativo unitario formazione), in ambito Welfare sono partiti i servizi di assistenza per SGDT e Cartella Clinica Elettronica. Nel periodo è stato avviato l'upgrade della piattaforma Siebel alla release 22.11 e l'identificazione della nuova piattaforma di video riconoscimento per erogazione PIN/PUK da remoto (sperimentazione da ottobre). A febbraio 2023 la struttura è stata infine individuata come centro di competenza *Customer Care & Help Desk Solutions*.

<u>In ambito Digital Identity:</u> Sono in corso di avviamento ulteriori attività evolutive come – a titolo non esaustivo - la sperimentazione di IT Wallet con pagoPA, il SSO federato con App IO, l'integrazione di nuovi SMS provider, il paradigma soggetto aggregatore OIDC, e l'introduzione di un db relazionale per affiancare l'attuale directory server.

<u>In ambito Digital Payments:</u> sono state avviate progettualità che porteranno ad una completa rivisitazione del servizio myPay, in collaborazione con pagoPA e Regione Veneto, in accordo con le nuove Specifiche Attuative Nodo Pagamenti (SANP). Inoltre, il servizio MALL (pagamento ticket sanitari) verrà profondamente



modificato in modo da centralizzare su pagoPA tutte le posizioni debitorie delle Aziende Sanitarie, in ossequio alle disposizioni di vigilanza di Banca d'Italia.

<u>In ambito Interoperabilità Europea:</u> proseguono i tavoli di lavoro internazionali per lo scambio e l'interoperabilità dei documenti sanitari, coerentemente con le misure di sicurezza oggi richieste dalla Commissione Europea e in accordo alle future specifiche dello European Digital Identity Wallet. Oltre alle specifiche tecniche, ARIA partecipa in supporto a Ministero Salute alle task force KPI, comunicazione, technical interoperability, e semantic interoperability. È inoltre in fase di conclusione il progetto PATHeD che consentirà la visualizzazione in App mobile del profilo sanitario sintetico di un paziente in altra lingua, al fine di migliorare l'accesso ai propri dati sanitari all'estero. Infine, è stata avviata la Joint Action Xt-EHR in cui partecipano tutti gli Stati Membri ed in cui ARIA è leader del filone di attività relativo alla regolamentazione delle specifiche tecniche di Patient Summary ed ePrescription.

<u>In ambito Conservazione a Norma:</u> per quanto riguarda i documenti amministrativi, sono in fase di conclusione l'invio in conservazione dei documenti da EDMA tramite i nuovi metadati AGID, l'invio delle fatture tramite il sistema Notier ed in fase di progettazione l'invio dei documenti tramite fascicolazione. Per quanto riguarda la componente sanitaria, sono in fase di predisposizione gli invii in conservazione dei Certificati Vaccinali e delle Schede Vaccinali (circa 10 milioni di documenti), ed è in fase di progettazione l'invio della Cartella Clinica Elettronica (CCE) sempre sul sistema di conservazione.

<u>In ambito Servizi Fiduciari:</u> nelle more dell'emanazione del DPCM per il passaggio dalla PEC alla REM, è in corso la predisposizione della transizione dalla PEC al nuovo standard europeo Registered Electronic Mail (REM), rivolta alle direzioni di RL, agli Enti del Sistema Regionale, agli Enti Erogatori Pubblici e agli Enti Locali lombardi (10/2023 - 12/2024). Inoltre, è in corso la definizione dei requisiti tecnici del servizio di rinnovo online della firma remota da parte degli operatori sociosanitari (11/2023 – 06/2024).

<u>In ambito dei servizi Informazione Territoriale:</u> su indicazione della DG Territorio, è stato completato il progetto d'integrazione del viewer per le segnalazioni del Data base Geo Topografico (DBGT) per consentire agli utenti comunali verifiche/segnalazione dei nuovi dati del DBGT. Inoltre, l'aggiornamento del visualizzato del GeoPortale (Viewer 4.0), si è conclusa la prima fare di progettazione completa di tutti gli elementi necessari al completamento dello sviluppo.

Si è conclusa l'integrazione all'interno del GeoPortale la sezione delle statistiche e del nuovo sistema vaccinale e integrazione con il sistema Celiachia (DG Welfare).

<u>In ambito Formazione</u>: è stata avviata e completata l'analisi di fattibilità per l'integrazione della FAD con la BDRP. Sono state portate a termine le attività di progettazione dell'ambiente di integrazione (31/12/2023), al fine di procedere nel 2024 con la fase di implementazione del progetto.

E' in corso un progetto legato alla misura PNRR MISSIONE 6 COMPONENTE 2 SUB INVESTIMENTO 2.2. B per lo sviluppo di un corso di formazione FAD sulle infezioni correlate all'assistenza (ICA).

I principali Progetti in corso:

Nel periodo indicato, <u>la struttura Assistenza</u> ha svolto le consuete attività di assistenza di I e di II Livello per circa 150 servizi trasversali (80 servizi Welfare e 70 servizi SIRE ed eProcurement), dedicati complessivamente a 6.800 Medici, 3.200 Farmacie, 300 Aziende Sanitarie, 12.000 Allevatori, 15.000 Associazioni di Volontariato, 2.300 Veterinari, 3.000 Imprese, 750 supermercati della Grande Distribuzione, oltre a Cittadini, Imprese, Comuni, Operatori Accreditati.

<u>Nell'ambito dei servizi di formazione</u>, prosegue la formazione ai volontari di Protezione Civile (1600). Il catalogo corsi FAD di Regione è in continua evoluzione, facilitando l'avvio dell'integrazione con la BDRP per la corretta gestione della profilazione utente. La struttura ha inoltre portato avanti la formazione agli addetti PDA/PDR, arricchendo il catalogo con tematiche di interesse.

<u>In ambito Digital Identity</u> si sono realizzati l'accesso con CIE livello 2 (1° trimestre) e l'integrazione del protocollo OpenID Connect Core (2° trimestre), rispettivamente in accordo alle linee guida di Poligrafico Zecca Stato ed AgID. Sul versante Digital Payments, si è completata l'integrazione della piattaforma myPay 4



(03/2023), sviluppata insieme a Regione Veneto ed altre Amministrazioni, allineata alle specifiche PagoPA. I servizi di interoperabilità europea si sono concentrati nell'integrazione del Single Digital Gateway ("sportello unico digitale" per i cittadini comunitari, 06/2023) e sui servizi di sanità transfrontaliera (infrastruttura MyHealth@EU, secondo trimestre 2023).

Per quanto riguarda <u>le attività in ambito dematerializzazione</u>, digitalizzazione e conservazione a norma, sono state come di consueto presidiate le attività di gestione del protocollo ARIA e di controllo dell'erogazione del Servizio di Conservazione a Norma tramite attività dedicate ai singoli EP (SAL periodici e analisi dello stato dei flussi di documentazione, costante monitoraggio dei livelli di servizio, supporto alla definizione degli obiettivi di conservazione/nuove tipologie documentali) e supporto tecnico trasversale (es. evoluzioni normative, attività di integrazione per la conservazione di documentazione archiviata su sistemi regionali, reportistiche periodiche).

In riferimento ai Servizi fiduciari, interoperabilità e monitoraggio operativo si segnala:

- integrazione del Developer Portal con il Portale API Lombardia per automatizzare le richieste di fruizione delle API (per DG di RL, Enti del SIREG, Enti pubblici e privati, aziende (02/2022 12/2023);
- evoluzione della piattaforma di Identity and Access Management del Sistema Regionale (04/2023 primo quadrimestre 2024);
- porting in cloud dei servizi di Interoperabilità SISS per la DG Welfare e per Enti Erogatori Pubblici e Privati (05/2023-12/2023);
- completamento dello sviluppo del Portale API Welfare per automatizzare le richieste di fruizione delle API SISS3 degli Enti Erogatori Pubblici e Privati Accreditati;
- attivazione della firma remota con PIN Statico per agevolare l'operatività di utenti specifici (es. staff ospedaliero per documentazione clinica, 07/2023 04/2024).

<u>In ambito Servizi di Informazione Territoriale</u> prosegue la gestione dei servizi offerti in maniera traversale al SIREG e ad utenti esterni e la relativa attività di supporto: sono circa 1.000 i servizi di mappa suddivisi tra trasversali e verticali. Sono inoltre in corso migrazioni verso servizi in cloud, compresa la realizzazione della prima componente di piattaforma progettata per il Disaster Recovery. Tra i servizi offerti si evidenzia il normalizzatore delle informazioni territoriali a supporto delle Direzioni regionali per la razionalizzazione delle banche dati.

I principali Progetti conclusi:

<u>In ambito Formazione:</u> completamento della formazione a distanza sul nuovo sistema di sorveglianza delle malattie infettive, per operatori sanitari ATS (MMG/PDF) ed esteso agli operatori delle ASST. Il corso, erogato in 7 edizioni ed accreditato ECM, è stato seguito e superato da 10.000 medici. Completato lo sviluppo del corso formativo per i dipendenti ARIA sul GDPR; il percorso è in fase di erogazione da giungo 2023.

<u>In ambito Servizi Informazione Territoriale:</u> su richiesta di DG Welfare, tra marzo e aprile 2023 è stata completata l'integrazione del monitoraggio e delle statistiche degli utenti che utilizzano GEOSA. Nello stesso periodo, è stato completato lo sviluppo per la banca dati del DBGT (DataBase GeoTopografico) di tutta la nuova simbologia (Abaco delle simbologie).

<u>In ambito Servizi fiduciari, interoperabilità e monitoraggio operativo</u>: completamento dell'integrazione nei servizi di interoperabilità SISS del servizio SGDT/ADI/FHIR (15/06/2023), porting in cloud della piattaforma APIMAN (22/04/2023), upgrade release e potenziamento Piattaforma di Monitoraggio Applicativo (06/04/2023), porting in cloud della piattaforma IDPC (12/03/2023), porting in cloud dei servizi di Firma Remota, Firma Automatica e Verifica delle firme (ARSS, Validation Authority) per le DG di Regione Lombardia, Enti del Sistema Regionale, Enti Erogatori Pubblici e Privati (12/2023), rilascio delle applicazioni trasversali di firma e verifica firma ad uso del Progetto SISS3 (11/2022-09/2023), integrazione della piattaforma di API



Management con PDND, rivolto alle DG di Regione (04/2023 - 07/2023), attivazione dell'autenticazione con CIE Livello 2 su IDPC (08/2023), attivazione servizio sigilli di firma automatica per vaccinazioni (09/2023).

<u>In ambito Digital Identity</u>: sono state completate le attività inerenti l'integrazione del protocollo OpenID Connect, la realizzazione di un gateway di notifiche applicative verso App IO, la compatibilità con CIE Livello 2, il supporto per SPID Minori a beneficio degli Enti Locali integrati al servizio GEL, l'integrazione di Google Authenticator per rafforzare la "basic authentication", e la piena adesione al Single Digital Gateway europeo (via PDND), attivo dal 12/12/2023.

<u>In ambito Digital Payments</u>: A novembre 2023 è stato completato il cut-over in cloud del servizio di pagamento dei ticket sanitari (MALL), che segue l'avvenuto cut-over della piattaforma pagamenti (myPay, luglio '23), che è stata dotata di ulteriori funzionalità in accordo con la comunità SPAC e con Regione Veneto (tra le altre: rateizzazione, pagamento in delega per ticket sanitari, cruscotto unico posizioni debitorie, multilingua).

INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE

Infrastrutture tecnologiche assicura il governo complessivo dei servizi infrastrutturali anche attraverso il governo degli outsourcer selezionati tramite apposita procedura di gara. Definisce gli standard infrastrutturali di riferimento con l'obiettivo di avere un continuo miglioramento dell'efficienza e una capacità di rispondere in tempi brevi alle nuove esigenze richieste dalla committenza.

Dati salienti della struttura:

- 2 Valore della produzione 66 milioni di euro circa.
- Dati gestiti dalla struttura:
 - o circa 13.000 Virtual Machine;
 - 9 Pb di storage;
 - o 1500 database;
 - o circa 9000 caselle di posta elettronica.

È tuttora in corso il processo di migrazione di risorse infrastrutturali dai Data Center Privati di Aria (on premises) verso Data Center in Cloud Pubblico; tale processo, iniziato nel 2020, si sta svolgendo per successive fasi (dette Wave).

Nel corso del 2023 e stata quasi ultimata la migrazione dei sistemi centrali per la Sanità: la Wave 3, per circa 1500 virtual machine, così come la migrazione della terza fase dei sistemi Regionali (wave 4) per 500 virtual machines e la migrazione dei sistemi di sviluppo e test per ulteriori 500 virtual machine.

È stata inoltre completata la migrazione in cloud della Piattaforma Regionale di Integrazione (NPRI).

È corso la preparazione della wave 5 per ulteriori migrazioni di sistemi regionali che verrà realizzata nel 2024.

Nel corso del 2023 è stato definito inoltre il progetto finale di migrazione dei Servizi di tutte le Aziende Sanitarie lombarde presso i Data Center Aria (in Cloud Pubblico) anche attraverso l'apposito progetto nazionale del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, finanziato da PNRR per il quale Aria ha siglato una convenzione con ciascuna Azienda Sanitaria.

È in corso quindi il trasferimento di tutti i 39 Data center delle Aziende Sanitarie Lombarde, attualmente sono trasferiti circa 3000 virtual machine, nel solo 2023 circa 1000, mentre a fine progetto si prevede la migrazione di un totale di 5500/6000 virtual machine.



Per la realizzazione di questo importante obiettivo sono stati attivati diversi progetti propedeutici:

- attivazione di un accordo globale (ULA) con Oracle per la fornitura omnicomprensiva di data base Enterprise (100%);
- realizzazione di un nuovo sistema di Backup and Data Protection (50%);
- estensione dei sistemi di monitoraggio a tutti i servizi (80%);
- 2 realizzazione di una nuova rete Software Defined (SD-WAN) utilizzando in contemporanea due carrier distinti per garantire maggiore sicurezza e resilienza del network(50%).

È stato inoltre avviato il processo di realizzazione del progetto CCE (Cartella Clinica Elettronica) con il completamente degli ambienti di DevTest e l'avvio delle prime 3 Aziende Sanitarie Pilota mentre sono in corso le attività preparatorie di realizzazione del progetto CUP UNICO.

Nel 2023 la struttura organizzativa ha dato il suo contributo alla pianificazione e sviluppo dei Centri di Competenza (CdC) ARIA, aspetto centrale dell'evoluzione organizzativa in atto in azienda. Il ruolo che il dipartimento riveste è la gestione del CdC Infrastruttura&DevOps gestito insieme al Dipartimento Architetture, Tecnologie e Quality Management.

Sono stati predisposte nella prima parte dell'anno le attività relative alla colocation dei Data Center di Aria attraverso l'adesione alla Convenzione, gestita a livello nazionale dal Dipartimento Trasformazione Digitale, al Polo Strategico Nazionale che ha messo a disposizione di Aria spazi attrezzati ed energia (HOUSING) e risorse infrastrutturali e capacità computazionale (HOSTING).

Nel 2023 sono stati predisposti e siglati i progetti e i relativi contratti con il PSN ed avviate le prime fasi di approntamento dei data center con l'obiettivo del completo trasferimento nel corso del 2024.

Durante l'anno sono state avviate le attività preparatorie necessarie allo svolgimento ed esecuzione di due nuove gare pubbliche relative ai nuovi servizi di Outsourcing Infrastrutturale, da attivarsi entro il 15 aprile 2025.

SERVICE OPERATIONS

Service Operations aggrega, per i servizi di competenza, le attività di *operations* delle unità di business fruitrici, al fine di eliminare ridondanze organizzative e al contempo garantire una maggiore efficienza e coordinamento nell'erogazione di tali servizi.

Sviluppando specifiche competenze nella gestione operativa e assistenza, Service Operations presidia i principali processi di gestione operativa perseguendo obiettivi di: Ottimizzazione, Innovazione e Standardizzazione.

I principali processi operativi governati sono:

- Incident Management applicativo;
- Release Management;
- Service Level Agreement Management;
- 2 Automazione dei Processi Gestionali.

Dati salienti della struttura:

- Valore della produzione 5,2 milioni di euro;
- L' attività si è caratterizzata per:
 - o 77 servizi in perimetro di cui 19 anche di progettazione e sviluppo;
 - o ticket gestiti: 50.000 per anno;



- o rilasci applicativi annui: 720 per anno;
- o progetti sviluppo: 30 per anno;
- o flussi informativi sanitari / ministeriali in gestione: 110 flussi dati calendarizzati ed elaborati periodicamente per l'intero anno solare;
- o gestione pratiche e solleciti Tributi: 20 K pratiche, con incassi per RL per oltre 2.0 Mil €.

<u>Sono stati avviati nel 2023</u> alcuni progetti innovativi per automatizzare i processi di assistenza con l'introduzione di tecnologie di Artificial intelligence generativa.

Al fine di automatizzare e ottimizzare i costi dei processi di gestione operativa è stata realizzata, in collaborazione con il Dipartimento Architetture, una "Proof Of Concept" (POC) per l'introduzione di strumento di monitoraggio applicativo basato su logiche open source.

Relativamente ai progetti di trasformazione digitale, la struttura è stata direttamente coinvolta nei progetti di Porting in cloud per i servizi di Sala Operativa Protezione Civile, Servizi per agevolazioni di trasporto pubblico locale e a base geografica per Polizia Locale, Territorio e Ambiente; Provisioning, Sistema Informativo Veterinaria (SIV), Servizio Flussi.

È stato anche esteso il perimetro di attività della struttura introducendo la gestione completa dei Flussi del Personale sanitario regionale (FLUPER).

Infine, è stato avviato un "mockup" per realizzare la digitalizzazione dello sportello fisico dedicato ai cittadini per la richiesta di supporto nel pagamento delle tasse regionali, con il fine di rendere disponibile questo servizio anche agli utenti remoti della Regione Lombardia ed estendere il servizio in modalità continuativa.

<u>Le iniziative in corso</u> sono prevalentemente orientate a sviluppare gli ambiti di competenza di Ottimizzazione e Innovazione dei processi di gestione operativa e assistenza.

In particolare, è in corso la definizione del modello di offerta e classi di servizio al fine di trasformare il modello di gestione operativa, tipicamente basato sull'assegnazione di risorse tecniche dedicate ai singoli servizi con attribuzione costante dei relativi costi, in un modello "as a service", con l'elaborazione del listino delle componenti di servizio della struttura SERVICE OPERATIONS, dei relativi KPI e dei costi associati alla singola componente.

<u>Sono state concluse</u> specifiche iniziative rispetto a tutti e tre gli ambiti di competenza: Innovazione, Ottimizzazione e Standardizzazione.

Di seguito si elencano le principali attività svolte:

- implementazione del modello organizzativo di tipo matriciale, suddiviso per centri di competenza e per processi, con lo scopo di creare sinergie tra i gruppi di lavoro ed uniformare i processi centralizzandone il governo:
- definizione di una linea guida comune a tutti i gruppi di lavoro per la tracciatura delle segnalazioni utente all'interno del sistema di trouble ticketing e relativa configurazione con lo scopo di favorire la misurazione dei livelli di servizio secondo metriche comuni;
- rilascio in produzione di due servizi con adozione metodologia AGILE, con relative implementazioni di procedura di test automatici ed erogazione di sessioni di formazione;
- realizzazione studio di fattibilità con esplicita analisi costi/benefici della soluzione di trasformazione digitale su modello SAAS del servizio ARMED e delle relative modalità di attuazione, con lo scopo di risolvere problemi di esercibilità ed obsolescenza tecnologica;
- presa in carico dei processi di INCIDENT e RELEASE management secondo le linee guida definite dalle rispettive strutture trasversali;
- standardizzazione dei processi secondo le linee guida definite e condivise con i singoli gruppi di lavoro, definendo un modello di offerta basato su classi di servizio, KPI e listini con logica pay peruse.



RISULTATI DELLE POC 2023: EVOLUZIONE DEGLI STRUMENTI DI MONITORAGGIO APPLICATIVO

La POC è stata governata dalla struttura di Service Operations per offrire ai gestori applicativi uno strumento basato su logiche open source, in grado di incrementare la capacità di controllo dell'andamento del servizio e di prevenire possibili incident di tipo applicativo. Il focus della POC è stato quindi orientato a monitorare i comportamenti delle applicazioni, offrendo una visione complementare rispetto a quanto già monitorato a livello infrastrutturale. Per la realizzazione della POC sono stati selezionati due servizi pilota ed è stato creato un team congiunto con la struttura ATQM in grado di fornire le competenze tecniche e l'ambiente per ospitare la POC. Dalla sperimentazione sono emerse ottimizzazioni operative per il monitoraggio applicativo.

RISULTATI DELLE POC 2023: OTTIMIZZAZIONE DELLA GESTIONE TICKET CON TECNICHE DI A.I.

La POC è stata diretta dalla struttura di Service Operations per ottimizzare il processo di assistenza e di gestione dei ticket attraverso una soluzione di Natural Language Understanding, in grado di automatizzare le attività di comprensione e smistamento delle richieste, accelerare i tempi complessivi per la gestione delle richieste, ridurre i costi legati alle attività manuali di lettura, comprensione, instradamento e risposta. Per la realizzazione della POC è stato selezionato come servizio pilota il supporto specialistico tassa auto. Come risultato, la sperimentazione ha permesso di automatizzare la classificazione di tutte le categorie di ticket con un grado di accuratezza del 87% e di elaborare delle bozze di risposta per due categorie di ticket con un grado di accuratezza del 99% nella fase di identificazione ed estrazione della targa del veicolo. In una fase progettuale successiva sarà possibile valutare l'integrazione con i sistemi di trouble ticketing di Aria, l'estensione della predisposizione delle risposte a tutte le categorie di ticket, la possibilità di automatizzare la consultazione dei sistemi gestionali oggi svolta dagli operatori per le verifiche relative ai ticket ed eventualmente l'estensione ad altri processi eservizi.

DIGITAL INFORMATION HUB

Il Digital Information Hub è la struttura trasversale ed integrata che indirizza e governa la valorizzazione del patrimonio informativo (dati, informazioni e conoscenza) di Regione Lombardia. In particolare, la struttura si occupa di:

- > analizzare, elaborare e condividere dati e informazioni per il governo regionale;
- > promuovere il cambiamento in ottica data driven e coordinando il programma di data governance aziendale;
- indirizzare e analizzare i data asset e la data platform.

La struttura adotta sistemi e approcci avanzati per raccogliere, elaborare ed analizzare dati, aumentando significativamente i volumi e le tipologie di dati analizzabili (inclusi dati provenienti da fonti esterne al perimetro di attività di ARIA S.p.A.).

Il Digital Information Hub promuove la cooperazione tra Regione Lombardia e le altre strutture di ARIA nell'analisi dei dati anche attraverso la costruzione di un sistema di governo unitario e integrato costituito da competenze e dataset trasversali all'azienda.

Le principali attività svolte sono riassumibili in:

- ideazione e creazione di Data Product tramite attività di analisi di business, data preparation e modeling (Es. Analisi dati "ad hoc", Dashboard, Data & Information Visualization, Algoritmi Data driven, Advanced Analytics, Datakit, Dataset Opendata, ...);
- realizzazione e gestone di Data Asset tramite attività di data preparation (Es. DataWarehouse, DataPool e DataLake, DataCatalogue, ...);
- > centro di competenza Information e Data Governance (data quality, masterdata management, infomation & data architecture);
- presidio dell'innovazione tecnologica in ambito dati e dell'evoluzione e gestione delle relative piattaforme adottate;



governo degli ecosistemi digitali, con particolare riferimento agli ecosistemi per università ed enti di ricerca, alle iniziative E015 e API Lombardia (conoscenza e governo dell'offerta di API regionali) e alla pubblicazione di dati aperti su Open Data Lombardia.

Dati salienti della struttura:

- 2 Valore della produzione circa 9,9 milioni di euro.
- il Sistema Direzionale del Welfare gestisce l'intero patrimonio informativo (più di 10.000.000 di assistiti, 22 miliardi di euro di spesa sanitaria annuale, più di 120 milioni di prescrizioni all'anno, più di 1,5 milioni di ricoveri all'anno, oltre 300 ospedali pubblici e privati, oltre 100.000 operatori). La gestione di questo patrimonio informativo consta di oltre 60 datamart con circa 1.500 tabelle dedicate al back-end, 670 tabelle dedicate al front-end, 84 universi (SAP-BO), oltre 1.300 report e oltre 250 dashboard interattive con una profondità storica pari a circa 20 anni. Nel complesso, in termini di sistemi direzionali regionali viene gestito un volume complessivo di circa 5.000 utenti attivi e 10.900 ticket gestiti nel 2023 su 80 servizi di analisi (SAS), 450 ambiti di analisi (universi), 3.000 Report Istituzionali e 100 richieste di estrazione per l'ufficio privacy (DWH);
- Open Data: circa 3.400 Dataset pubblici resi disponibili da Regione Lombardia e da numerosi altri soggetti contributori (oltre 100 tra comuni, province, università), 500 mappe, 400 grafici. I Dataset pubblici sono utilizzati da un'ampia community di utenti e sono fruibili anche tramite API (956.000 visualizzazioni, 1 Milione di download e circa 40 Milioni di chiamate API);
- la piattaforma DaaS, dall'attivazione del servizio ad oggi, detiene 68 progetti. Al 31 dicembre 2023 vi sono 34 progetti attivi (18 relativi a COVID-19) e 5 in corso di attivazione. Nel corso del semestre sono stati attivati 3 progetti: 1 per un IRCCS e 2 per un Ente di ricerca e sono in corso di attivazione 5 nuovi progetti. Nel corso del 2023 sono stati chiusi 16 progetti di Polis, oltre a 3 progetti di Enti ricerca. Sono stati prodotti da parte degli enti 96 articoli scientifici su rilevanti riviste, inoltre sono state effettuate 38 pubblicazioni su iniziativa diretta della DG Welfare grazie alla disponibilità dei dati COVID;
- il Digital Information Hub gestisce e governa l'intero patrimonio di informazioni regionale mantenendo aggiornata la mappatura di 17 domini informativi di competenza regionale e il Business Glossary comprensivo di oltre 1.400 concetti e definizioni; 15 masterdata e reference data. Relativamente alla Data Quality vengono gestiti 12 cruscotti tematici in corrispondenza di altrettanti ambiti informativi;
- API governance Si evidenziano in particolare: E015 ecosistema che espone oltre 200 API su cui sono state realizzate più di 130 applicazioni attraverso la attivazione di più di 550 relazioni digitali di interoperabilità; API Lombardia che include un catalogo che descrive oltre 110 API di Regione.

I principali Progetti avviati:

Privacy Enhancement Technologies (PET): il progetto Privacy Enhancement Technologies [PET] mira a potenziare ulteriormente i processi ed i metodi di data preparation volti alla tutela della data privacy. Tra le innovazioni introdotte ci sono il ricorso a tecniche di Privacy Enhancement [k-anonimity] [etc.] applicate alla predisposizione di dataset, con relative metriche e reporting per verificare il grado di anonimizzazione dei dataset, l'elaborazione di dati sintetici, mantenendo tutte le caratteristiche statistiche per cluster del dataset di partenza ma anonimi, l'applicazione della tecnica di sintetizzazione a un progetto di analisi del rischio di insorgenza a 12 mesi di cancro alla mammella e l'analisi normativa e impostazione del core di una DPIA, da declinare in base agli obiettivi e alle finalità dei singoli progetti, in merito all'applicazione delle PET a dati sanitari pseudonimi. Nel secondo semestre sono state applicate tecniche di k-anonimizzazione ad un progetto con l'Università Bicocca svolto nell'ambito della piattaforma di data sharing del DaaS ed avviata la sintetizzazione di dataset utilizzati in un progetto con l'Università Bocconi, anch'esso svolto sul DaaS. In particolare, per quanto riguarda la tecnica k-anonimity si è proceduto a realizzare una WebApp deployabile anche in ambiente DaaS finalizzata a generalizzare il dataset oggetto di elaborazione nello studio e



minimizzare il rischio di identificazione dei soggetti coinvolti, valutando attraverso indicatori di rischio il livello di anonimizzazione prima e dopo l'applicazione della tecnica. Tale processo prevede anche la predisposizione di linee guida volte a far diventare un asset per Aria e per la Regione la webapp che applicherà tali PET in funzione degli obiettivi degli studi e del livello di anonimizzazione da garantire in termini di minimizzazione del rischio di reidentificazione o di indistinguibilità rispetto al dataset di partenza, prima dell'applicazione del k-anonimity o della sintetizzazione.

- CENED: progetto di collaborazione tra le strutture Energia e Sostenibilità Ambientale e Digital Information Hub volto alla valorizzazione delle certificazioni energetiche degli edifici in Lombardia, con particolare attenzione alla nuova Direttiva EPBD sulla prestazione energetica in edilizia. Il primo prodotto corrisponde ad uno strumento di Visual Analytics sul sito del CENED che racconta come l'applicazione della normativa regionale abbia contribuito al miglioramento della qualità energetica del parco immobiliare lombardo ed evidenzia come si è evoluto il parco tecnologico dedicato alla climatizzazione degli edifici. Inoltre, è stato realizzato uno smart chat a supporto degli utenti esperti di normativa in ambito energetico, che utilizza algoritmi di intelligenza artificiale generativa di tipo Large Language Model [LLM].
- Sperimentazione SelfBI: portata a termine la realizzazione del primo caso d'uso sulla SelfBI (primo caso d'uso sulla SelfBI secondo un nuovo paradigma tecnologico fondato sulla Data Virtualization), che ha consentito di rivedere la strategia architetturale dati regionale consentendo di perfezionare lo studio per la valutazione degli investimenti necessari e delle fonti di finanziamento utilizzabili per il quinquennio 2023-2027 [PNNR e POR-FESR]. E' stata inoltre avviato uno studio volto a valutare la possibilità di utilizzare le piattaforme advanced analytics, in particolare TABLEAU e POWERBI, totalmente gestite in cloud per cui sono state definite delle linee guida per il loro utilizzo in conformità alla normativa attuale.
- Evoluzione Data Platform: nel secondo semestre 2023 è stato avviato il progetto finanziato da fondi europei PR FESR che prevede l'introduzione di una data platform trasversale e omogenea. A seguito della sperimentazione tecnica ed organizzativa è stata bandita la procedura di gara con oggetto "l'acquisto di subscription di un prodotto di mercato di Data Virtualization, inclusivo di servizi di manutenzione gara per l'acquisto della piattaforma di Data Virtualization".
- Integrazione di API regionali con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND): il Digital Information Hub ha supportato Regione Lombardia nel processo di adesione alla PDND e ha effettuato un'attività di analisi, delle API regionali potenzialmente integrabili con la PDND, funzionale all'ottenimento da parte di Regione Lombardia di un finanziamento nazionale gestito dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.
- Altri progetti finanziati dalla Comunità Europea: attivate collaborazioni con la struttura International and Innovation Projects per progetti europei sui dati. In particolare, sono iniziate le attività del progetto JACARDI Joint Action on Cardiovascular diseases and Diabetes, che consentirà di condividere le buone pratiche a livello europeo sulla creazione e la gestione di registri dati di patologia sul Diabete e l'ambito Cardiovascolare; si sono svolti alcuni incontri propedeutici all'attivazione di una possibile Joint Action Europea riguardante l'uso secondario dei dati clinici. In tal senso, la struttura Digital Information Hub metterà a disposizione la sua competenza sul tema e resterà in contatto con le evoluzioni tecniche emergenti a livello europeo.

I principali Progetti in corso:

- Nuovo sistema di governo e controllo strategico del Welfare: il Portale Visual Analytics rappresenta una evoluzione in modalità Visual del sistema di governo unitario e integrato per il Welfare, all'interno dell'Enterprise DWH sono integrati i dati e le informazioni inerenti al patrimonio informativo Welfare di RL, con frequenza di aggiornamento giornaliera.
- DaaS: Sono proseguite le attività di coordinamento di tutte le analisi in modalità DaaS sviluppando l'ecosistema regionale dedicato alla ricerca e all'innovazione. In tal senso, la struttura Digital Information Hub ha condotto attività innovative e importanti sia nella messa a disposizione di strumenti tecnico-organizzativi, sia nel supporto che nella partecipazione attiva agli studi. Nel primo semestre è stata anche avviata la predisposizione di una bozza di DGR per l'aggiornamento degli atti



formali che normano il data sharing del patrimonio informativo lombardo custodito nei sistemi direzionali del Welfare e nel secondo semestre è stata consolidato il testo della delibera da portare in Giunta, presentata e successivamente condivisa con i referenti della DG Welfare, con gli uffici privacy di Aria e della Regione e con il DPO di quest'ultima. È stata anche conclusa la predisposizione della DPIA sul servizio DaaS, da sottoporre alla Regione per approvazione

- Sistal: strumento statistico per il monitoraggio e l'analisi dell'andamento del mercato del lavoro, in coerenza con l'evoluzione della normativa e dei meccanismi di organizzazione del mercato del lavoro. L'obiettivo finale del progetto è quello di disporre di un sistema informativo unico a livello lombardo per la lettura delle dinamiche occupazionali. È stato rilasciato in produzione il primo set di indicatori relativo agli eventi di avviamento e cessazione di un rapporto di lavoro, nonché dei relativi saldi delle posizioni lavorative.
- Security Enhancement: progetto volto a potenziare la sicurezza dei dati, l'architettura, l'organizzazione, i processi ed i metodi volti al miglioramento continuo della data security. Tra le innovazioni introdotte ci sono l'identificazione delle aree e la segmentazione dei datamart del DWH regionale, il crypting di informazioni su DWH per minimizzare il rischio di reidentificazione a chi accede al DWH, la creazione di un ambiente fuori dal perimetro del DWH dove sono state spostate le strutture dati riferite agli assistiti e ritenute critiche, la creazione del layer DB "EUL" contenente strutture dati aggregate e generalizzate, che rappresenta l'unica fonte alimentante del front end di data visualization nonché il middleware di disaccoppiamento con il DWH [ad oggi circa 160 viste logiche], la generalizzazione della data di nascita assistito all'interno del DWH, mantenendo solo l'informazione dell'anno nascita, la definizione di istruzioni operative per l'estrazione dati da DWH, volte a minimizzare il rischio di identificazione soggetto e incrementare il grado di anonimizzazione del dataset prodotto e l'attivazione modalità di accesso protetto [VDI VMWARE] ad ambienti di sviluppo e supporto funzionale per permettere a sviluppatori e data scientist l'accesso controllato agli ambienti.
- Open Data e Linked Open Data: sono state potenziate le attività di conoscenza e valorizzazione del patrimonio informativo digitale esistente, per favorirne un suo più ampio utilizzo da parte di soggetti esterni, attraverso la pubblicazione di dati aperti sul portale Open Data Lombardia ed è stato completato un progetto sperimentale di pubblicazione di Linked Open Data in ambito cultura, a partire dall'esperienza maturata nel progetto europeo WHOW.

COMUNICAZIONE DIGITALE

La Struttura Comunicazione Digitale presiede ambiti di attività che coprono due dimensioni organizzative:

- ➤ Linea di Business (LOB): si tratta della dimensione verticale, ovvero si occupa del governo e l'evoluzione continuativa dei servizi di comunicazione digitale nel rispetto delle linee evolutive del Sistema Informativo Regionale;
- Centro di Competenza (Chapter Digital): si tratta della dimensione trasversale, ovvero si occupa dello sviluppo di competenze, metodologie, strumenti e tecnologie a supporto di tematiche di comunicazione digitale.
- ➤ L'obiettivo della struttura è evolvere ed ampliare il portafoglio di servizi di comunicazione per rispondere alle crescenti richieste di innovazione e ammodernamento degli attuali sistemi informativi e soluzioni.

Le attività coprono l'intera catena del valore, con una duplice tipologia di ingaggio della Struttura, ovvero "diretto" nelle fasi di ideazione, concept, design e progettazione dei servizi e "indiretto" nelle fasi di sviluppo, test e rilascio mediante il ricorso a partner di mercato accreditati presso ARIA.



Nella veste di Chapter «Digital» si configura come insieme di risorse con competenze specifiche in tema di UX/Service Design, usabilità, accessibilità, social media management, brand & corporate identity, technology governance e più in generale sui temi di comunicazione digitale.

Il Centro di Competenza fornisce orientamento, formazione, consulenza, nonché supporto nell'attuazione di progetti specifici in ambito digital.

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione 4.1 milioni di euro.
- L'attività ha riguardato:
 - O Siti, portali, landing page: 59
 - pagine visitate: > oltre 21 Mln;
 - sessioni: > oltre 8 Mln;
 - contenuti Portale Istituzionale di Regione Lombardia (redazionali e asset): oltre 9 mila:
 - contenuti Lombardia Speciale: 202.
 - Lombardia Informa
 - campagne inviate (e-mail + sms): 633;
 - iscritti: 52.421.
 - O Piattaforma Eventi
 - eventi pubblicati: 470;
 - iscritti: 14.622.
 - o Progetti di web monitoring e customer satisfaction: 3;
 - o Servizi social di Regione Lombardia:
 - Facebook: 449 post;
 - X (ex Twitter): 530 lanci;
 - LinkedIn: 275 post.

o Instagram:

- 347 post;
- 790 stories;

o YouTube:

- 458 video;
- o Lombardia notizie.online
 - pagine visualizzate: 1.696.576;
 - sessioni attive: 711.246;
 - servizio invio contenuti: +1.316 nuovi iscritti; un totale di 2.872.519 invii.
- Contenuti pubblicati:
 - 4.783 contenuti correlati (immagini + allegati);
 - 1.178 articoli;
 - 2.156 + comunicati stampa + messaggi Telegram;
 - Web stories: 230

Regione Lombardia, con il supporto della Divisione Comunicazione Digitale, ha proseguito per tutto il secondo semestre del 2023, il lavoro di ottimizzazione dei servizi - Lombardia Informa, Piattaforma Eventi, Ecosistema Giovani - con ricadute positive in termini di contenuti gestiti e nuovi utenti raggiunti.

Lombardia Informa nel primo semestre del 2023 ha registrato un aumento significativo degli utenti per un totale di 52.421 scritti al 31/12 e inviato 633 campagne complessive, a copertura dei diversi target (cittadini, enti e operatori e imprese), sia via canale e-mail che SMS.



Nel primo semestre del 2023 la Piattaforma Eventi ha registrato un incremento degli iscritti, quasi triplicati, per un totale di 14.622 e ospitato 218 nuovi eventi.

Gli interventi di evoluzione in essere confermano la scalabilità della piattaforma nel poter gestire iniziative non solo per le Direzioni Generali di Regione Lombardia, ma anche per tutti gli Enti del Sistema, attraverso un'interfaccia di facile consultazione, 100% mobile friendly, versatile sia da back end che in front end e progettata per gestire tutte le fasi dell'evento, dalla creazione/inserimento dei contenuti, alla promozione, in un'ottica di interoperabilità diffusa tra canali e strumenti di comunicazione istituzionale.

Sul fronte del monitoraggio dei digital analytics, si è concluso il passaggio dalla piattaforma GA Google Analytics al framework WAI Web Analytics Italia, messo a disposizione da AGID Agenzia per l'Italia Digitale, per ottemperare alle richieste di compliance al GDPR privacy. Il processo ha visto il recupero e archiviazione dei dati disponibili su GA, e la progressiva migrazione su Web Analytics Italia di tutti i siti e piattaforme.

Per quanto riguarda il Web Monitoring si confermano i 3 progetti in relazione a tematiche istituzionali e target di interesse per RL e dell'Agenzia Stampa (Regione Lombardia, Lombardia Speciale, Presidente Fontana). I progetti hanno previsto la produzione di reportistica e insights su base settimanale e mensile per Regione Lombardia, e mensile per gli altri due progetti.

Per quanto riguarda le attività di gestione dei Social e Web Content di Portali, il supporto fornito da ARIA alle attività di programmazione, ideazione e produzione di contenuti testuali e multimediali si è confermato strategico anche nel superamento della comunicazione prettamente emergenziale, confermando il trend di crescita avviato dal 2020, in particolare per contenuti generati per tutti i canali e a copertura di tutti i target e per la fidelizzazione dei cittadini/utenti.

Per quanto concerne i servizi di Agenzia Stampa, la Divisione Comunicazione Digitale ha confermato il supporto a Lombardia Notizie nel percorso di evoluzione dei servizi digitali con lo sviluppo e implementazione di nuovi asset finalizzati all'ottimizzazione dell'operatività da backend e per l'analisi del comportamento utente.

Nel corso del secondo semestre 2023 le principali attività sui principali servizi attivi si sono concentrati su:

- Eventi: integrazione con il servizio Bandi E Servizi e sviluppo di logiche applicative per la creazione e gestione di eventi pubblici e privati nel Metaverso;
- Lombardia Informa: integrazione con gli avvisi provenienti da Bandi E Servizi e nello sviluppo di un nuovo canale di comunicazione con una APP Alexa Skill;
- finalizzazione dello sviluppo del nuovo portale istituzionale di Finlombarda.

Si sono conclusi i seguenti progetti:

- nuova landing sui principali servizi sanitari della Regione Lombardia: www.conoscilatuasanita.regione.lombardia.it;
- nuovo portale della comunicazione, <u>www.comunicazione.regione.lombardia.it</u>, uno spazio di racconto delle principali iniziative di comunicazione di Regione Lombardia;
- aggiornamento landing page PNRR, <u>www.pnrr.regione.lombardia.it</u>, con l'inserimento della dashboard dati dedicata;
- nuovo progetto di divulgazione digitale dedicato agli Archivi della Giunta, www.archivi.regione.lom-bardia.it.



SERVIZI PER IL WELFARE

La Divisione Servizi per il Welfare collabora con la DG Welfare di Regione Lombardia al fine di governare e indirizzare l'evoluzione dei processi e dei servizi sanitari e sociosanitari di competenza regionale. La struttura, nell'ambito delle responsabilità ad esse afferenti, ha proseguito l'attività di governo e monitoraggio della domanda dei servizi con particolare riferimento ai servizi trasversali alle organizzazioni del Sistema Sociosanitario Lombardo, servizi funzionali alle attività in ambito sanitario, all'integrazione con le piattaforme nazionali, alla Rete Regionale di Prenotazione e ai servizi di Contact Center Regionale; puntando su una riformulazione dell'offerta dei servizi aziendali e identificando le opportunità di valorizzazione del patrimonio informativo di supporto ai fabbisogni regionali, al fine di massimizzare le possibilità di riuso a beneficio di tutte le finalità di governo e ricerca del sistema regionale.

SERVIZI TRASVERSALI GOVERNO TECNOLOGICO E ARCHITETTURALE DEL SISS

La struttura organizzativa segue le attività a valenza trasversale su tutta la Divisione Servizi per il Welfare quali:

- le progettualità di presidio dell'evoluzione architetturale del sistema informativo sociosanitario;
- l'operation management di responsabilità della struttura per: Anagrafi, EUOL, SGDTe NPRI;
- il supporto alle diverse aree della divisione nel reperimento, organizzazione delle attività di gestione;
- le competenze specialistiche sulle tematiche legate alle anagrafi;
- il monitoraggio e il coordinamento dei progetti complessi a valenzatrasversale;
- l'evoluzione strategica delsistema informativo sociosanitario della Lombardia;
- il coordinamento dei contributi dei Centri di Competenza aziendali alle strutture della divisione.

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione circa 17,5 milioni di euro.
- sono state gestite 2.398.439 scelte medico o pediatra;
- sono state gestite 5.423.768 esenzioni per reddito e 5.817.772 esenzioni per patologia;
- in un giorno l'anagrafe assistiti gestisce circa 5.500.000 di interrogazioni sui dati del cittadino;
- gli assistiti attivi risultano 10.163.024 e i medici specialisti sono 51.381.
- NAR gestisce i dati di assistiti, medici, operatori amministrativi e i dati relativi alle esenzioni per reddito e per patologia;
- EUOL gestisce i dati dei PS e le loro disponibilità.

Tra le principali attività concluse durante l'anno 2023 è importante citare per l'anagrafe assistiti il completamento ad inizio anno della migrazione su cloud di tutti i servizi. Tra le attività in corso si evidenzia l'aggiornamento della gestione dei limiti dei massimali dei medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta in accordo con quanto previsto da ACN, il completamento alle modifiche del sistema NAR per ottemperare a quanto previsto dalla Legge Regionale 14/02/2021 numero 22 e le attività concordate con SOGEI per l'integrazione del NAR con l'Anagrafe Nazionale Assistiti che saranno completate durante il 2024.

E' stata diffusa la soluzione della Nuova Piattaforma Regionale di Integrazione (NPRI) ad altri tre Enti. È stato completato lo sviluppo di alcune nuove funzionalità volte a permettere una maggiore standardizzazione ed integrazione dei servizi offerti dal SSR quali la progettazione e l'inizio dello sviluppo di un sistema centralizzato per la gestione e l'esecuzione degli ordini in service dei campioni provenienti da oltre 200 laboratori, pubblici e privati accreditati, aderenti all'iniziativa. È stato completato il primo rilascio iniziale del



Modulo Prescrittivo Unico Regionale ed è iniziata la migrazione al cloud della NPRI che sarà completata nel 2024.

A seguito dell'analisi delle richieste del gruppo di lavoro multidisciplinare regionale incaricato di consolidare il processo di cure domiciliari e progettare le relative proposte applicative, è proseguita nel corso dell'anno la progettazione e implementazione delle attività per i percorsi di cure domiciliari nelle funzionalità di valutazione, programmazione e monitoraggio dei servizi. È stata completata l'implementazione dei servizi di cooperazione applicativa nell'ecosistema FHIR relativi all'integrazione con i domini centrali e gli applicativi degli Enti Erogatori Privati Accreditati per le cure domiciliari. È iniziata la progettazione del processo definito per i Medici di Medicina Generale per la presa in carico dei pazienti cronici nella piattaforma SGDT.

PREVENZIONE, FSE, SOCIOSANITA' E SISTEMI DI SETTORE

Le attività della struttura sono rivolte al governo regionale dei processi correlati alla tutela della salute e al governo dei fabbisogni espressi da Regione Lombardia in ambito sanitario e sociosanitario. Fanno parte di quest'ambito le logiche di governo della prevenzione negli ambienti di vita e di lavoro, la veterinaria, la prevenzione primaria e secondaria rivolta alla persona, la cura della persona, la presa in carico nelle sue varie declinazioni (ad esempio pediatria, maternità, medicina carceraria, riabilitazione, cronicità/fragilità nelle sue possibili combinazioni), l'architettura del Fascicolo Sanitario Elettronico ed il governo delle attività del FSE verso gli enti esterni e l'assistenza in ambito sociosanitario. Fanno altresì parte di questo ambito i servizi di psichiatria e neuropsichiatria infantile, la cartella clinica dei penitenziari, gli screening eseguiti sui neonati, la cartella clinica inerente al percorso nascita seguito dai consultori, la rete delle malattie rare, l'edilizia sanitaria, il sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo.

I dati salienti della struttura:

- 2 Valore della produzione anno 2023 circa 22 milioni di euro;
- ogni mese accedono a FSE in media 700.000 cittadini (intesi come CF singoli di persone che accedono anche più volte). Gli accessi all'area autenticata del FSE/servizi al cittadino sono stati 15.990.670, mentre quelli alla parte non autenticata del sito dei servizi al cittadino sono stati 46.573.608 per l'anno 2023;
- i referti pubblicati da enti pubblici e privati accreditati nel primo semestre sono 40.496.947, di cui 5.230.043 pubblicati secondo il nuovo formato documentale previsto dalle nuove norme di FSE2.0;
- il numero delle vaccinazioni registrate nel periodo è pari a 7.936.212.
- 2 sono gestiti dati dei cittadini e degli operatori in ambito sanitario, sociosanitario e veterinario.

I principali Progetti avviati:

- Nuovo Sistema Vaccinale Regionale: è stata avviata la progettazione e lo sviluppo del nuovo sistema vaccinale regionale che sostituirà i due sistemi ad oggi presenti, ovvero "Poste" per anticovid, antinfluenzale, antipneumococcica e antizoster e "SIAVR" per tutte le altre vaccinazioni. Nella progettazione sono coinvolti centri vaccinali ASST, ATS, farmacie di comunità, MMG-PDF. La prima versione del sistema che sarà utilizzata per anticovid, antinfluenzale, antipneumococcica e antizoster è in fase di test e sarà disponibile entro giugno 2024.
- Sistema Monitoraggio Piano Pandemico: È stata rilasciata nel mese di settembre 2023 la prima versione del nuovo sistema che supporterà la DG Welfare e tutte le strutture sanitarie e sociosanitarie nel monitoraggio del piano pandemico regionale. L'attività continua con l'introduzione di nuove funzionalità, in particolare l'intelligenza artificiale (AI) che consentirà di velocizzare e di semplificare la compilazione dei piani pandemici, di supportare l'operatore nella verifica relativa alla completezza del testo inserito tramite frasi di riferimento e di fornire una serie di messaggi di avviso con indicazioni relative alle imprecisioni inserite nel testo durante la compilazione delleazioni.
- FSE 2.0: sono state implementate le funzionalità di Gestione delle Deleghe per Minorenni e Tutelati. La funzione per minorenni permetterà di attivare on line sul portale FSE direttamente il fascicolo



- sanitario dei propri figli. Per la funzione dei tutelati è stata sviluppata una WA ad hoc che può essere usata anche per la gestione dei minorenni.
- FSE 2.0 Alimentazione del FSE con Certificati Vaccinali: al fine di alimentare il FSE con i documenti elettronici dei Certificati Vaccinali, previsto negli obiettivi PNRR in Decreto 8 agosto 2022 (cosiddetto Decreto Riparto), sono stati introdotti interventi tecnici e organizzativi per attivare il percorso di generazione dei certificati e delle schede vaccinali in modalità strutturata, firmati automaticamente con il sigillo elettronico dell'ATS di competenza e archiviati nel repository dell'ATS stessa, la cui pubblicazione su FSE 2.0 è stata avviata a partire dal mese di settembre 2023. La realizzazione di tale percorso è iniziata con la produzione e alimentazione del FSE 2.0 dei certificati vaccinali a partire dai dati storici presenti nell'anagrafe regionale delle vaccinazioni (SIAVR) per tutti i cittadini assistiti o residenti in Lombardia; sono stati esclusi i documenti per i cittadini residenti di ATS Milano, non avendo quest'ultima sottoscritto la delega alla firma automatica. Il processo di generazione del certificato vaccinale e della scheda vaccinale entrerà a regime entro i primi mesi del 2024.
- NOTIFY: è stata resa disponibile la nuova Web Application Operatori per la gestione delle notifiche in ambito sanitario con lo scopo di normare e omologare la raccolta dei contatti facendoli confluire in un unico punto e con l'obiettivo di conformarsi sempre di più alle normative vigenti inerenti il consenso e la protezione dei dati.
- Veterinaria: è in fase di sviluppo la nuova Banca Dati Qualità Latte che rientra nella revisione delle modalità tecnico operative per la trasmissione e raccolta dei dati relativi all'implementazione della banca dati unica regionale sulla qualità del latte di cui alla d.g.r. 26 ottobre 2012 n. IX/4342. Ad oggi la Banca Dati Qualità Latte è in carico alla DG Agricoltura (Sistema Sisco) e il nuovo progetto contempla il passaggio di competenze dalla DG Agricoltura alla DG Welfare UO Veterinaria e lo sviluppo del nuovo sistema informatico che prevede nuove funzionalità mirate all'elaborazione degli esiti raccolti dai Laboratori e all'analisi dei dati, con il fine di verificare l'andamento degli esiti su base temporale e al monitoraggio e gestione dei valori fuori norma.

I principali Progetti in corso:

- Sistema Sorveglianza Malattie Infettive: è proseguita l'evoluzione del sistema con l'introduzione di nuove malattie e con la comunicazione verso il nuovo sistema di sorveglianza nazionale. Il servizio è utilizzato da tutti i medici lombardi per la segnalazione e dalle ATS per il governo delle pratiche.
- Sistema Vaccinale "Poste" per anticovid, antinfluenzale, antizoster: prosegue fino a maggio 2024 l'accordo con "Poste italiane" per l'utilizzo, da parte di farmacisti, medici e centri vaccinali, del sistema vaccinale fino alla completa diffusione del nuovo sistema regionale.
- In riferimento all'attuazione del FSE 2.0, a seguito del completamento degli interventi per consentire l'alimentazione e la pubblicazione dei documenti strutturati nel nuovo formato PDF/A con firma digitale PAdES e per implementare gli scenari di integrazione con il Gateway nazionale, sono proseguite le attività per completare lo sviluppo di nuovi servizi di alimentazione FSE in tecnologia REST al fine di renderli disponibili per le prime integrazioni a partire dai primi mesi del 2024.
- FSE 2.0 Digital Upskilling: sono proseguite le attività per definire il programma di implementazione del "Piano operativo di formazione" per l'incremento delle competenze digitali degli operatori del servizio sanitario relativamente all'utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, previsto in DGR n° XII/1549 del 18/12/2023.
- FSE 2.0: è stato avviato il processo di rinnovamento tecnologico delle componenti Back End del Fascicolo Sanitario Elettronico (soluzione Intersystems) secondo una logica di piattaforma per garantire maggiore efficienza, minori tempi di sviluppo e maggiore aderenza rispetto a tutti gli ultimi standard in ambito sanitario (HL7 FHIR, DICOM, IHE, ...).
- Percorso Nascita: avviata la sperimentazione presso 5 enti nel corso del 2023, i risultati sono stati
 positivi sia in termini di feedback sulla facilità di utilizzo da parte dell'utenza (in particolare per il
 personale ostetrico) sia in termini di numeri con 3600 accertamenti di routine attivati tramite ricette
 elettroniche direttamente dalle ostetriche, evitando alle donne in gravidanza il passaggio prescrittivo
 da MMG e/o medico specialista.



• Registro Grandi Traumi: completata l'implementazione del nuovo sistema volto a monitorare e ottimizzare i processi di cura e l'organizzazione del pronto intervento in emergenza. Per l'avvio si rimane in attesa dell'approvazione del Regolamento da parte del Garante Privacy.

I principali Progetti conclusi:

- Sistema informatizzato "HCV" per la raccolta dei dati e per il calcolo degli indicatori di monitoraggio e valutazione della campagna di screening relativa alla epatite cronica da HCV.
- Sistema Informativo della Psichiatria (SIPRL) che ha sostituito in tutte le UOP (Unità Organizzative Psichiatria) il vecchio sistema PsicheWEB.
- E' stato completato il passaggio al nuovo sistema gestionale della Rete delle Malattie Rare che permette agli utenti una maggior agilità di compilazione della documentazione pubblicata anche sul FSE dei pazienti.
- Sistema GEOSA (Geografia Salute e Ambiente), piattaforma nata con l'obiettivo di fornire un "Visua-lizzatore Geografico", dopo le ultime evoluzioni è ora in gestione ordinaria.
- E' stata completata la migrazione in Cloud di tutti i servizi della Veterinaria;
- Attivazione del nuovo sistema di gestione dell'Anagrafe Zootecnica denominato SISARL (Sistema Informativo Sanità Animale Regione Lombardia). Si tratta di un rifacimento architetturale del vecchio sistema VETE, non più compatibile con la tecnologia richiesta per la migrazione in cloud. Il nuovo sistema SISARL sostituisce interamente Il Sistema VETE che dal 18 novembre 2023 non è più in uso e sarà dismesso.



GOVERNO DELL'OFFERTA

La struttura governa e gestisce le tematiche correlate ai sistemi autorizzativi di accreditamento e di valutazione delle unità d'offerta sanitaria, ai sistemi per la gestione dei contratti con i soggetti pubblici e privati operanti nel Sistema Sanitario Lombardo ed al governo trasversale dei flussi di debito di rendicontazione delle prestazioni ad essi correlati. Svolge le funzioni di governo complessivo dei processi relativi alle tematiche di gestione della farmaceutica convenzionata, la gestione della farmaceutica ospedaliera e territoriale con i relativi flussi di rendicontazione, compresi gli oneri di rendicontazione previsti verso i Ministeri. Governa, inoltre, i processi relativi alla protesica maggiore, minore, alla diabetica e alla celiachia, nonché i servizi di assistenza Integrativa. Gestisce inoltre i processi relativi alla filiera delle prestazioni sanitarie dematerializzate, prescrizione, erogazione e rendicontazione per quanto riguarda le prestazioni farmaceutiche e di specialistica ambulatoriale adeguando i servizi alle disposizioni regionali e governando le evoluzioni di legge imposte dagli Enti Centrali, MEF e MdS.

Ha inoltre in carico il sistema Microbio preposto al controllo e alla gestione dell'antibiotico resistenza nonché alle infezioni correlate all'Assistenza. Costituisce una piattaforma Regionale che concorre ad alimentare il debito informativo ARISS dell'Istituto Superiore della Sanità e a gestire i processi di segnalazione delle malattie infettive SMI.

I dati salienti della struttura:

- 2 Valore della produzione circa 5 milioni di euro.
- L'attività della struttura riguarda:
 - servizio Celiachia Lombardia: circa 50.000 cittadini celiaci possono acquistare i cibi appositamente previsti per la patologia in 800 negozi della Grande Distribuzione Organizzata, in 3.000 Farmacie e 200 Negozi specializzati. L'apertura al libero mercato ha generato una riduzione media dei prezzi di circa il 17%;
 - o servizio riuso Celiachia lombarda: sette regioni sono collegate al medesimo sistema informativo lombardo e possono erogare i servizi ai propri cittadini. Il network conta più di 10.000 tra Farmacie e negozi collegati ed è nativamente "paperfree". È in fase di predisposizione, coerentemente con le Regole di sistema 2024 (DGR XII 1827), la libera circolazione dei cittadini per la libera fruizione delle prestazioni tra Regioni aderenti senza alcun onere amministrativo;
 - Farmaceutica: gestione della rendicontazione economica digitalizzata delle Farmacie. Il sistema calcola i valori da rendicontare attraverso un sistema digitale che legge in automatico le immagini delle ricette rosse e delle ricette dematerializzate. Numero di ricette gestite 80.000.000 erogate attraverso più di 3000 Farmacie. I dati di rendicontazione sono condivisi tra ATS e Farmacie in modalità trasparente su un portale specifico al fine di favorire la composizione delle conciliazioni e correggere eventuali squadrature contabili dovute ad errori di tariffazione;
 - o realizzazione del progetto MICROBIO per il contrasto all'antibiotico resistenza. Integrati 31 laboratori pubblici e realizzazione di un sistema di sorveglianza "near realtime".
- circa 80.000.000 di ricette Farmaceutica / annue;
- circa 45.000.000 di ricette di specialistica ambulatoriale / annue;
- circa 4.000.000 di dati relativi a campioni microbiologici;
- circa 10.600.00 esenzioni per circa 4.700.000 assistiti esenti /annue;
- circa 280.000 piani terapeutici elettronici (prime schede e follow up) / annue.

I principali Progetti avviati:



- Microbio: è stato definito il nuovo tracciato MICRO-BIO 2 che prevede l'introduzione della raccolta dei virus e la possibilità di inserire diverse caratteristiche dei vari patogeni raccolti. Si sta lavorando alla sua implementazione con ipotesi di rilasciarlo nel primo quadrimestre 2024. Inoltre, il gruppo di lavoro di Microbio sta supportando Regione, ed in particolare l'IRCCS Policlinico di Milano, per due ricerche regionali; la prima sulla valutazione economica di un'azione di antimicrobial stewardship e la seconda sullo studio delle infezioni KPC-Kp.
- Farmaceutica Ospedaliera: è in via di conclusione la revisione del Portale Unico Farmaceutico (PUF) destinato alle aziende sanitarie che permetterà di avere evidenza di quanto inviato nei flussi amministrativi e di come questi vengano elaborati per evadere i debiti nazionali della Distribuzione Diretta (DD) e dei Consumi Ospedalieri (CO), rallentata dalle modifiche al File F introdotte a partire dal 2024. Inoltre, nel portale saranno disponibili report che permettono degli affondi su temi di interesse per il territorio come il consumo degli innovativi (accordo Pubblico /Privato) e dei biosimilari.
- Farmaceutica Convenzionata: nel secondo semestre del 2023 sono state avviate leattività:
 - digitalizzazione del processo di erogazione dei moduli WEBCARE relativamente alla diabetica al fine di eliminare i moduli cartacei e facilitare le attività di monitoraggio e controllo delle erogazioni da parte delle ATS lombarde;
 - o tariffazione ONLINE: obiettivo è quello di chiudere la conciliazione contabile delle spettanze relative alle erogazioni dei farmaci SSN prima della liquidazione verso le farmacie stesse.

I principali Progetti in corso:

- Microbio: è in corso lo studio privacy per permettere a MICRO-BIO di alimentare SMI (Sistema Malattie Infettive) inviando direttamente un sottoinsieme di eventi registrati dai laboratori integrati che evidenziano la presenza di germi o virus di interesse per SMI. È in fase di studio la modalità da adottare per l'integrazione dei dati raccolti da MICRO-BIO con Whonet. Inoltre, è in corso un progetto con Istituto Superiore di Sanità (ISS) per far sì che la piattaforma MICRO-BIO ed il modello lombardo di raccolta dati dalle microbiologie possa partecipare ad alcuni progetti europei con ECDC (European Centre for Disease Prevention and Control);
- Sistemi regionali di Accreditamento: è in corso l'implementazione del nuovo sistema di Autorizzazione e Accreditamento delle Strutture Sanitarie che è alimentato da una anagrafe unica delle strutture sia sanitarie che sociosanitarie. Il rifacimento del sistema ha come finalità la realizzazione di un servizio nativamente digitale che elimina le copie cartacee dell'attuale documentazione amministrativa. Sono inoltre iniziate le attività relative alla revisione del modulo FIM (Flussi Ministeriali) finalizzate alla comunicazione delle informazioni relative alle codifiche e dotazioni delle varie strutture sanitarie al MdS. Sono state avviate le attività per la realizzazione di cruscotti finalizzati a visualizzare le informazioni generate dai flussi di rendicontazione per generare una reportistica integrata e chiara agli enti invianti degli esiti e delle caratteristiche delle prestazioni rendicontate. È stata avviata la collaborazione con il gruppo di lavoro regionale che sta affrontando le problematiche relative all'introduzione del Nuovo Nomenclatore Tariffario in RL e definito nel DM di agosto. Sono prodotti mensilmente dei report di monitoraggio del corretto processo di erogazione della ricetta elettronica ambulatoriale e della diffusione della dematerializzazione delle ricette come da obiettivi della DGR 533 del 26/06/2023.
- Registro Tumori: avviati i lavori con i referenti regionali e privacy per la definizione del registro regionale dei tumori a seguito del DPCM del 1.08.2023 di istituzione del Registro Nazionale Tumori. Nel corso del 2024, una volta ricevute le specifiche tecniche ministeriali, sarà sviluppato il registro regionale.
- Ricetta elettronica: sono in corso le attività per l'entrata in vigore nel nuovo nomenclatore delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (DPCM 12.91.2017); in seguito alla costituzione del gruppo di lavoro tecnico (decreto DGW n.14805) saranno aggiornati e distribuiti il Tariffario ed il Catalogo SISS e la tabella di relazione delle prestazioni in esenzione utilizzati dai servizi SISS e dai gestionali di prescrizione ed erogazione di medici ed aziende. Avviate le attività relative alla individuazione delle prestazioni rendicontate ma non prenotate attraverso il CCR; prevista integrazione light tra CCR e 28 san; le prestazioni sono evidenziate attraverso flag per la gestione in fasi successive.



• Farmaceutica Convenzionata: avviate le attività per l'adeguamento alla nuova Legge di Bilancio del 30 dicembre 2023 che modifica il metodo di calcolo della remunerazione delle farmacie.

Si sono conclusi i seguenti progetti:

FLUPER: L'evoluzione FLUPERWEB a seguito della modifica del contratto del comparto e rilevazione
 Conto Annuale 2022;

POAS:

- la predisposizione del modulo "Monitoraggio Coperture Strutture e Dipartimenti";
- evoluzione del progetto POAS finalizzata al completamento e miglioramento delle informazioni raccolte.

Adeguamenti per l'autocertificazione delle esenzioni al pagamento del ticket sulle prestazioni specialistiche per condizioni di reddito estesa agli inoccupati (codice E02) (DGR XI-7895 del 06.02.2023 - Ordinanza Tribunale); conseguente introduzione del nuovo codice E02F che consente di mantenere l'esenzione regionale per le prestazioni farmaceutiche per i disoccupati.

Variazione flussi per il monitoraggio dei volumi delle prestazioni specialistiche erogate in ALPI e Istituzionale; variazione flusso sospensioni.

Modifica del tracciato File F con relativa modifica alla generazione del flusso ministeriale della DD.

Attestazione delle esenzioni per malattie rare da Fascicolo Sanitario Elettronico con l'integrazione con il nuovo Registro Elettronico delle Malattie Rare.

Autenticazione a due fattori degli gli utenti dei servizi di erogazione della ricetta elettronica farmaceutica non SSN (ricetta bianca).

PROTESICA:

- revisione dei moduli presenti in Assistant: VMD e Laringectomizzati;
- modifica logica di distribuzione dei glucometri e modifica delle funzionalità associate alla prescrizione dei glucometri e dispositivi pungidito;
- progettato e realizzato il Modulo NEFROPATIA per la registrazione della Certificazione della Patologia, Assegnazione del budget assistenziale, Monitoraggio della spesa;
- sviluppato un nuovo modulo dedicato alla Nutrizione Artificiale che comprende la Nutrizione Parenterale, la Nutrizione Enterale, la ONS e immunonutrizione preoperatoria.

Introduzione del nuovo tracciato SDO_R per la rendicontazione delle prestazioni di riabilitazione.

? Farmaceutica convenzionata:

- evoluzione del processo relativo alla remunerazione dei Servizi SISS alle farmacie, ovvero il riconoscimento economico a fronte di attività previste dal progetto 'La farmacia dei servizi' che vengono effettuate in farmacia e per le quali viene riconosciuto un compenso;
- revisione dei Report relativi alla CFA. L'attività riguarda:
 - o l'addestramento del sistema di Intelligenza Artificiale al fine di identificare meglio le informazioni presenti nelle immagini delle ricette cartacee;
 - o il completamento della diagnostica verso i Centri di Tariffazione;
 - o la realizzazione infrastrutturale/organizzativa per consentire l'elaborazione di più CFA al mese.



SERVIZI REGIONALI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEGLI ENTI

Sono di responsabilità della struttura le attività per l'innovazione, il presidio e l'erogazione di servizi verticali in ambito pagamenti, ciclo passivo, sistemi applicativi locali PNRR e Risk Management.

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione circa 2,5 milioni di euro.
- 9.928.884 pagamenti effettuati, 939 enti aderenti, 1.174 pec attive rilasciate agli enti locali, 486 firme remote rilasciate agli enti locali, 374 enti aderenti a SPID-GEL, 19 Aziende Sanitarie aderenti all'iniziativa di Cartella Clinica Elettronica (CCE) regionale, per un totale di 49 presidi, 965 reparti e 16.253 posti letto, più di 10 fornitori applicativi coinvolti nei tavoli di lavoro per la progettazione e messa a disposizione della componente infrastrutturale della CCE.
- per l'applicativo MyPay vengono trattati dati personali comuni (stima del numero dei soggetti coinvolti da 1 a 10.000.000); per l'applicativo Notier vengono trattati dati personali comuni (stima del numero dei soggetti coinvolti da 10.000 a 100.000); per l'applicativo RL+ vengono trattati dati personali comuni (stima del numero dei soggetti coinvolti da 1 a 10.000.000).

I principali Progetti avviati:

- Trasformazione digitale degli Enti del territorio:
 - integrazione del Portale Pagamenti con la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) ai fini dell'attualizzazione delle posizioni debitorie e dei costi di notifica;
 - implementazione di nuovi sviluppi nell'ambito della comunità SPAC;
 - implementazione di dashboard dinamiche ed interattive, tramite il software PowerBI, con l'obiettivo di consultare e monitorare i principali KPI del servizio Portale Pagamenti, SPID-GEL e Auditlog, lungo una pluralità di dimensioni d'analisi.

Risk Managment:

- analisi e mappatura dei contenuti formativi atta a individuare i moduli erogabili tramite piattaforma EDUISS (ISS) e studio/sviluppo dei contenuti da erogare internamente tramite FAD Aria;
- analisi dei requisiti tecnici e funzionali (fase 0) per lo sviluppo dell'applicativo regionale di rischio clinico HERMlomb;
- supporto nella predisposizione del capitolato per l'affidamento diretto della formazione sulle infezioni correlate all'assistenza (ICA) all'Istituto superiore di Sanità;
- Applicativo per l'automatizzazione del calcolo del fondo exart.113
 - analisi e definizione dei requisiti funzionali dell'applicativo per il Calcolo del Fondo ex art.113 e definizione del contestuale documento di raccolta degli stessi;
 - sviluppo e messa in produzione dell'applicativo per il Calcolo del Fondo exart.113;
 - definizione e distribuzione del "Manuale Utente Calcolo Fondo ex art. 113" per la descrizione dell'operatività degli operatori;
 - erogazione sessione di formazione per gli Enti utilizzatori dell'applicativo per il Calcolo del Fondo ex art.113.

I principali Progetti in corso:

Trasformazione digitale degli Enti del territorio:



- diffusione sul territorio lombardo del servizio Portale Pagamenti, con particolare riferimento alla progettazione e al governo delle attività per l'adesione degli Enti Erogatori Privati Accreditati (EEPA) al Portale Pagamenti, tra cui: sviluppo dei moduli MALL che abilitano l'integrazione dei CUP degli EEPA;
- partecipazione a tavoli di lavoro tecnico-strategici con PagoPA S.p.A. e Regione Veneto, con il fine di definire un percorso implementativo atto a traguardare la definizione di una piattaforma centralizzata e unica a livello nazionale;
- conduzione delle attività a supporto della partecipazione di Regione Lombardia agli Avvisi Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA" per la configurazione di 9 nuovi dovuti;

Ciclo passivo:

- completata l'attività di analisi delle differenze tra il codice di Notier nodo regionale della Lombardia - e NoTI-ER - nodo regionale dell'Emilia-Romagna;
- svolgimento di Tavoli di Lavoro periodici con un gruppo di Enti Sanitari lombardi;
- condivisione con gli enti sanitari lombardi delle Regole Tecniche e delle Linee Guida nazionali.
- accreditamento ARIA S.p.A. come Service Provider Peppol per l'abilitazione di Notier per la trasmissione documenti di ordinazione e fatturazione in qualità di Access Point;
- avvio congiunto con Intercent-ER delle attività previste per la riconciliazione del codice di NoTI-ER per le finalità di refactoring del sistema e riuso collaborativo tra leparti;
- primo rilascio in ambiente IT dell'applicativo NoTI-ER a valle del refactoring e riuso collaborativo tra Aria e IC (dicembre 2023);
- momento formativo di presentazione dello standard Peppol agli Enti Sanitari Lombardi (dicembre 2023).

I principali Progetti conclusi:

Trasformazione digitale degli Enti del territorio: conduzione delle attività a supporto della partecipazione di Regione Lombardia agli Avvisi Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA", 1.4.3 "Adozione App IO" e 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" della Missione 1 – Componente 1 del PNRR (marzo 2023). Migrazione al nuovo applicativo di MyPay, MyPay4 (messa in esercizio luglio 2023).

TERRITORIO

La struttura rappresenta la società sul territorio e si relaziona con gli utenti fruitori dei servizi e delle soluzioni prodotte da ARIA S.p.A. per conto di Regione Lombardia, fornendo anche supporto consulenziale rispetto alle scelte adottate dagli Enti Sanitari (EEP, EEPA, entisociosanitari).

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione 2023 circa 12 milioni di euro;
- 26 Aziende ospedaliere, 6 istituti di ricerca e cura a carattere scientifico, 8 ATS, 250 Enti Erogatori Privati accreditati, 6500 Medici di base e Pediatri, 16026 Prescrittori ospedalieri. Sono fornite attualmente 93mila Smart Card e si sta gestendo grazie all'evoluzione da SISS a SISS3 la migrazione alla firma remota, attualmente sono state emesse/distribuite 16mila Firme Remote;
- supporto Enti affinché si integrino all'architettura SISS come indicazione Regionale.



• È cresciuto il supporto consulenziale agli Enti pubblici e privati per quanto attiene alle integrazioni sul territorio e alla ridefinizione dei processi interni agli Enti.

I principali Progetti avviati:

- Cartella Clinica Elettronica: è stato avviato il progetto con definizione del modello organizzativo regionale. Convocazione dei tavoli regionali tecnici e clinici per i quali la partecipazione costante ha riguardato in particolare il tavolo del Change Management e il tavolo delle integrazioni. Da aprile si sono svolti gli incontri periodici presso gli 8 Enti pilota del progetto per presentare progetto ed attività ed eseguire valutazioni delle integrazioni. A fronte degli esiti di assessment sui primi 8 Enti coinvolti, è stato definito il piano di avvio dei primi tre Enti: IRCCS Besta, ASST Franciacorta e ASST Nord Milano. Su questi 3 Enti è stata focalizzata attenzione per supportare l'organizzazione delle attività propedeutiche, quali avvio dei piani di formazione, monitoraggio delle integrazioni minime necessarie ad avvio e della progressiva estensione ai reparti;
- Diffusione SSI versione SISS3 su MMG/PLS:
 - firma Remota MMG/PLS Sensibilizzazione e rilascio firma remota a MMG/PLS:
 - firma Remota Enti Sensibilizzazione e rilascio firma remota a operatori SISS presso EEP;
 - diffusione NPRI ATS per pubblicazione Certificato Vaccinale su FSE;

SISS3:

- MYPAY4 Evoluzione del servizio di intermediazione tecnologica verso pagoPA;
- supporto alla migrazione dell'API Manager in Cloud;
- diffusione servizi accoglienza su NPRI;
- supporto alla conservazione a norma delle fatture elettroniche del 2022 da parte degli ES.

☑ SGDT:

- supporto alla progettazione, implementazione;
- supporto ai tavoli progettuali secondo le agende PNRR e DTD e CCE;
- supporto all'avvio della firma del Certificato Vaccinale e invio FSE cittadino.

FSE 2.0:

- supporto alle attività di migrazione a nuova firma PADES su referti PDA/A CDA2strutturato;
- cartelle Informatizzate dei MMG (SSI). Definizione della strategia di integrazione ai nuovi metodi di visualizzazione referti con il coinvolgimento delle SW-House;
- verifica delle integrazioni dei gestionali di Farmacia;
- definizione della strategia di diffusione sugli Enti Pubblici e Privati Accreditati (bozze dei piani aziendali);
- inizio delle attività per l'integrazione al GP++ dei CUP in ottemperanza della nuova DGR. XII/88.

I principali Progetti in corso:

- EV.V.A.I. Eventi per Valutazioni e Analisi in tempo reale, il sistema di sorveglianza epidemiologica su base giornaliera.
- SISPE Sistema Informativo Sanitario Penitenziario.
- EUOL Implementazione Nuove Direttive Nazionali di Emergenza Urgenza On Line.
- Self-check-in per APP FSE.
- Supporto per l'Upgrade Tecnologico delle linee di MMG/PLS.
- SISPE Supporto alla diffusione del sistema informatico penitenziario presso le carceri milanesi.
- GP++ per EEPA (Enti Privati Accreditati) Attivazioni delle integrazioni da parte dei CUP al Sistema Regionale di Prenotazione.
- Sistema di Gestione Digitale del Territorio: il Territorio ha supportato i processi di gestione dell'Assistenza Domiciliare Integrata e le attività domiciliari degli Infermieri di comunità presso gli enti sanitari



- e le Case di Comunità. Si sono intensificati gli incontri volti a diffondere sul territorio le funzioni applicative a supporto dei processi di Cure Domiciliari e a condividere le informazioni definite a livello regionale inerenti alle attività di migrazione dati da vecchio applicativo a SGDT.
- Network Provider: sono terminate le attività di upgrade tecnologico delle linee internet ad alta velocità (FTTC, FTTH e GBE), raggiungendo al 30 settembre 2023 il 100% degli ambulatori MMG del territorio lombardo. Parallelamente sono proseguite anche le attività di cambio operatore di connettività necessarie a seguito dell'acquisizione del ramo di azienda di BT da parte di TIM. Questa attività coinvolge tutte le tipologie di Enti Sanitari della Lombardia (pubblici e privati), RSA, MMG afferenti alla extranet SISS. Al 31/122023 la migrazione delle connettività SOHO è terminata, mentre è stato migrato l'80% delle connettività Business.
- Service Provider: è proseguita l'attività di monitoraggio e supporto agli ES relativamente alla gara fleet management. Come attività di fine monitoraggio annuale, sono stati redatti il consuntivo costi e la previsione di budget di spesa per il 2024, coinvolgendo ES e fornitori aggiudicatari dei lotti di gara.

I principali Progetti conclusi:

È stato altresì previsto il coinvolgimento del Territorio nei seguenti progetti:

- diffusione Servizi Accoglienza su NPRI;
- SIPRL Sistema Informativo della Psichiatria di Regione Lombardia;
- GAIA Gestione Anagrafica Iscrizione Assistiti, presso le Residenze Sanitarie per Anziani;
- GCNWEB Gestione Centri Nascita, per le denunce di nascita, l'iscrizione del neonato al SSR e l'assegnazione del Pediatra;
- GAMS Gestione Anagrafe Medici Specialisti;
- GRICE Gestione Ricettari;
- GSM Gestione Sostituzione Medici;
- GAWEB Gestione Carta Cittadino;
- STAM/STEN- Servizio di Trasporto Assistito Materno (STAM) e Servizio di Trasporto in Emergenza Neonatale (STEN);
- provisioning 16 per la gestione delle carte operatori sanitari.

ACCOGLIENZA E RETE REGIONALE DI PRENOTAZIONE

La struttura ha la responsabilità complessiva dei servizi della Rete Regionale di Prenotazione (RRP) e dei servizi del Contact Center Regionale (CCR) per gli ambiti sanità ed extra-sanità erogati per conto di Regione Lombardia. La struttura svolge la propria azione attraverso il governo, il monitoraggio, la pianificazione e il controllo dei servizi che costituiscono la Rete Regionale di Prenotazione e il Servizio di Contact Center. Inoltre:

- collabora con altre strutture per l'individuazione delle esigenze degli Enti Sanitari relative ai servizi di prenotazione telefonica mediati da operatore;
- definisce i requisiti e progetta le evoluzioni dei servizi di Contact Center Regionale;
- supervisiona la gestione delle segnalazioni inerenti sia a problematiche tecniche/organizzative occorse nello svolgimento di una transazione (prenotazione, spostamento, revoca) nella RRP, sia a possibili reclami da parte del cittadino o degli Enti Sanitari.
- fornisce indicazioni per la tracciatura dei contatti al fine di indirizzare il monitoraggio degli stessi;
- definisce le linee guida operative per la gestione dei servizi in ambito Contact Center (CC) sulla base dei requisiti definiti della Struttura di Governo della RRP.



I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione RRP Valore Incarico 42 milioni di euro;
- 27.638.298 prenotazioni. 6 mln di appuntamenti revocati. Oltre 4,4 mln revoche automatiche, 168.971 contatti di assistenza ai cittadini, 18,8 mln di sms di remind e campagne informative al cittadino. Nel corso del 2023 sono stati gestiti dal Contact Center Integrato 134.054 contatti, di cui 91.661 interazioni digitali, 37.642 chiamate.
- prenotazioni, revoche, informazioni relative alle prestazioni ambulatoriali, informazioni sul portale istituzionale di RL, gestione dei social.

I principali Progetti avviati:

Rete Regionale di Prenotazione

- avviato il servizio di prenotazione Libera Professione della Rete Regionale di Prenotazione per l'ASST Valle Olona e l'ASST Bergamo Est;
- avviato il progetto di prenotazione degli Screening Mammografici tramite i servizi online della RRP;
- supporto alla predisposizione della documentazione della gara relativa al BackOffice del CCR.

Fascicolo Sanitario Elettronico e APP Cittadino

- migrazione al cloud dell'infrastruttura che supporta i servizi online del FSE cittadino;
- attivazione del servizio di gestione delle deleghe tramite il portale online FSE.

I principali Progetti in corso:

2 Rete Regionale di Prenotazione

Nel corso del 2023 sono stati gestiti 27.638.298 appuntamenti di cui 5.382.557 tramite Contact Center Regionale, 1.896.458 direttamente dal cittadino online e tramite l'app salite prenotazioni, 296.892 in Farmacia, 4.486 dal medico e circa 20 mln notificati dagli enti sanitari.

- Gestione di oltre 6 mln di appuntamenti revocati e riassegnati ai cittadini. Oltre 4 mln revoche automatiche di appuntamenti duplicati, svolte in autonomia dal sistema;
- gestione di oltre 18,8 mln di sms di remind e campagne informative al cittadino;
- oltre 168.000 contatti di assistenza ai cittadini per l'utilizzo dei servizi online sanitari;
- implementazione delle procedure relative alla gara del BackOffice;
- evoluzione del cruscotto di monitoraggio dei tempi d'attesa e dei servizi della RRP;
- migrazione delle pdl del Front office del CCR ai sistemi di fonia di ARIA.
- Servizi Extra Sanità: nel corso del 2023 è entrato in funzione sulla pagina dei contatti del portale regionale un nuovo Chatbot col compito di fornire all'utente, senza l'intervento di un moderatore, informazione di base individuate tra le richieste più frequenti. Inoltre, è stato realizzato un form sul portale regionale "Conosci la tua Sanità" che permette al cittadino di richiedere tramite mail le informazioni di carattere sanitario.
- Pascicolo Sanitario Elettronico e APP Cittadino
 - Migrazione al cloud dell'infrastruttura che supporta i servizi online del FSE cittadino;
 - attivazione del servizio di gestione delle deleghe tramite il portale online FSE;
 - evoluzioni dei servizi online del sito del Fascicolo Sanitario Elettronico e dell'app FSE per recepire le novità del FSE 2.0, con particolare riferimento al servizio vaccinazioni e alla nuova struttura documentale (ad es: CDA2);



- evoluzioni dei servizi online del sito del Fascicolo Sanitario Elettronico e dell'app FSE con particolare riferimento al servizio celiachia;
- evoluzioni dei servizi online del sito del Fascicolo Sanitario Elettronico con particolare riferimento al servizio cambio medico;
- evoluzioni dei servizi online del sito del Fascicolo Sanitario Elettronico e dell'app FSE con particolare riferimento al servizio esenzioni, nello specifico;
- introduzione della nuova funzionalità di invio istanza online, tramite il sito del Fascicolo Sanitario Elettronico, per l'autocertificazione delle malattie rare;
- evoluzione dei servizi online dell'app SALUTILE Pronto Soccorso con particolare riferimento all'introduzione della nuova codifica del triage ospedaliero.

I principali Progetti conclusi:

- Rete Regionale di Prenotazione (RRP)
 - sono stati inseriti all'interno della rete regionale di prenotazione altri sette Enti Sanitari Privati Accreditati;
 - supporto alla predisposizione del capitolato di gara relativo al CUP Unico Regionale.
- Servizi Extra Sanità: nell'ambito dei servizi extra-sanità, il Contact Center eroga, per la U.O. Comunicazione Presidenza un servizio di assistenza al cittadino sui contenuti del portale istituzionale e alle iniziative di Regione Lombardia. Nel corso del 2023 sono stati gestiti dal Contact Center Integrato 800 318 318, 134.054 contatti, di cui 91.661 interazioni digitali (Chat da Portale, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), 37.642 chiamate, 1.384 call back, 2256e-mail.

Nel 2023, il CCR-area Extra Sanità, nell'ambito del servizio di assistenza tecnica ed informativa per enti e fornitori sulla piattaforma di e-procurement regionale (il c.d. "Servizio Supporto agli Acquisti della Pubblica Amministrazione"), ha gestito 85.242 contatti, di cui 55.862 call inbound, 7.511 call outbound e 21.869 e-mail.



SERVIZI PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La Divisione supporta Regione Lombardia nell'attuazione della propria Strategia di trasformazione digitale, attraverso iniziative rivolte alle Direzioni Generali della Giunta Regionale e alle società del Sistema Regionale (SIREG).

Le azioni della Divisione si fondano sui seguenti principi cardine:

- valorizzare le soluzioni trasversali, di propria competenza, mettendole a servizio delle specifiche esigenze delle DG regionali e degli Enti del SIREG ed evolvendole per recepire nuovi indirizzi e/o per sperimentare nuove tecnologie emergenti;
- 2 coordinare le scelte implementative, per garantire che le diverse iniziative siano coerenti fra di loro e in linea con le strategie evolutive di Regione Lombardia;
- rafforzare e ampliare le relazioni con i principali stakeholder del territorio, con l'obiettivo di aumentare il presidio di ARIA e di favorire le sinergie e le collaborazioni perl'innovazione.

In quest'ottica la Divisione ha proseguito le seguenti attività:

- l'evoluzione e la razionalizzazione dei sistemi informativi nell'ambito dei processi di Programmazione, Amministrazione, Finanza e Controllo;
- I'informatizzazione dei procedimenti per l'erogazione di contributi a cittadini e imprese, garantendo supporto alla gestione dei Fondi della Programmazione Comunitaria; in particolare, il Fondo Sociale (FSE) e il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR);
- la realizzazione e la gestione dei sistemi informativi afferenti all'ambito territoriale, promuovendo processi e servizi innovativi a supporto delle politiche che favoriscono lo sviluppo del Territorio in tutte le sue articolazioni;
- la definizione e la promozione di strategie di digitalizzazione, di governo dei servizi e dei progetti IT nell'ambito del settore agricolo;
- la definizione e la promozione di strategie di digitalizzazione, di governo dei servizi e dei progetti IT negli ambiti economico e sociale di Regione Lombardia.



FUNZIONAMENTO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

La Struttura è responsabile di progettare, governare, erogare e monitorare i servizi fondanti il funzionamento operativo e amministrativo della Pubblica Amministrazione supportando, indirettamente, tutti i servizi destinati a cittadini, imprese e territorio.

La struttura svolge questo ruolo a beneficio della Giunta e del Consiglio regionale e degli enti SiReg, garantendo l'efficienza operativa dell'Ente in coerenza con le esigenze espresse, le strategie regionali e le iniziative nazionali ed in linea con i dettami normativi. Si evidenzia in particolare il ruolo di presidio e indirizzamento del Sistema informativo preposto al funzionamento di ARIA.

La Struttura indirizza inoltre e sostiene il percorso di digitalizzazione e semplificazione dei servizi erogati dalla PA. La Struttura domina i seguenti ambiti:

- servizi documentali, focalizzata su tutte le tematiche relative alla gestione documentale, con particolare attenzione alle evoluzioni sul piano normativo/amministrativo e alla valorizzazione e realizzazione di servizi a carattere fortemente trasversale;
- > servizi al personale, a supporto sia del Sistema Informativo dell'Organizzazione e del Personale e delle future evoluzioni previsti per il sistema degli Enti regionali sia della DG Welfare per l'erogazione del servizio di pagamento dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta;
- > servizi contabili, che opera nell'ambito dei processi afferenti alla Programmazione, Amministrazione, Finanza e Controllo per Regione e SiReg e supporta Regione Lombardia nelle relazioni con le organizzazioni centrali dello Stato;
- > servizi a supporto delle attività istituzionali, competente per le attività amministrative e istituzionali quali: le attività di governo della Seduta di Giunta, i servizi afferenti agli ambiti Legali, dei Controlli, Istituzionali, della Trasparenza e della Prevenzione della Corruzione e relativi all'Avvocatura Regionale;
- servizi per il Facility Management, incaricata del governo della piattaforma dedicata alla movimentazione delle risorse umane, alla manutenzione tecnica degli edifici e del patrimonio immobiliare degli Enti;
- servizi di programmazione e controllo, rivolta alle tematiche e ai servizi di Programmazione Strategica regionale, Controllo di Gestione e monitoraggio degli investimenti con i fondi regionali FIPe FRISL.

Tutte le attività sono condotte con attenzione alle innovazioni tecnologiche e in coerenza con le normative vigenti, sfruttando radicate competenze tecniche, amministrative e normative negli ambiti di competenza.

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione 16.500.000,00 euro annui;
- portfolio di circa 200 servizi a supporto del funzionamento amministrativo della Giunta e del Consiglio Regionale, di ARIA, ARPA, ERSAF, Finlombarda e Polis oltre ad essere punto di compliance amministrativa per tutti i servizi rivolti al territorio, cittadini e imprese.
- attuale patrimonio documentale della pubblica amministrazione con 215.000.000 documenti formati e gestiti;
- 1.800.000 atti amministrativi;
- 1.635.000 comunicazioni istituzionali e 11.530.000 PEC;
- servizi al personale con 6.150 lavoratori amministrati per un totale di 74.600 cedolini emessi nel corso del 2023 e 7.100 Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta per un totale di 84.600 cedolini emessi nel corso del 2023;
- patrimonio mobile ed immobile della Giunta Regionale e Servizi di Facility Management con volumi nel 2023 di 12.425 richieste di manutenzione/pulizia/facchinaggio, 1.094.461 ordini di intervento



- programmati, 1.464 progetti di trasloco, 6.347 richieste di prenotazione sale/eventi e 839 richieste di servizio auto (con o senza autista);
- patrimonio economico contabile della Giunta Regionale, del Consiglio Regionale, del SIREG e Gestione Sanitaria Accentrata;
- governo e gestione degli ambiti e degli indirizzi strategici ed operativi della Giunta Regionale;
- patrimonio informativo a supporto della Privacy, Audit, Segnalazione Illeciti, Trasparenza e Prevenzione della Corruzione della Giunta Regionale e del SIREG.

I principali Progetti in corso:

- Prosieguo del percorso di re-engineering della Piattaforma Archibus, relativa ai servizi per il Facility Management, sfruttando lo standard di sistema. Le attività sono state avviate nel 2022 e le fasi di collaudo si concluderanno entro la fine di gennaio 2024 con messa in produzione nel primo semestre 2024. L'Ente coinvolto è Giunta Regione Lombardia.
- Realizzazione di un prototipo del nuovo sistema a supporto della Programmazione strategica e Operativa regionale, che sarà attivato a partire da giugno 2024.
- Analisi degli indicatori di legislatura con l'obiettivo di automatizzare la loro rilevazione periodica.
- Censimento delle programmazioni settoriali regionali e realizzazione di una mappa che illustra le relazioni tra finalità; analisi per l'interconnessione tra il Sistema di Controllo Accessi Integrato delle sedi di Regione Lombardia ed il sistema di controllo accessi di Torre Unicredit. Gli Enti/Società coinvolti sono Giunta Regione Lombardia ed ARIA S.p.A.

I principali Progetti conclusi:

- Aggiudicazione della gara 2021_718.1 per l'affidamento del servizio di gestione informatizzata del personale per il Consiglio Regionale della Lombardia e avvio della fase di Transizione dall'attuale al nuovo sistema di gestione del personale con obiettivo di messa in produzione del sistema nel mese di gennaio 2024. L'Ente coinvolto è il Consiglio Regionale.
- Aggiudicazione della gara 2021_717.1 Lotto 1 per l'affidamento del servizio di gestione informatizzata del personale per Regione Lombardia, per gli Enti e le Società regionali con avvio della fase di Transizione. Gli Enti/Società coinvolti sono Giunta Regione Lombardia, ARPA Lombardia, PoliS-Lombardia ed ARIA S.p.A.
- Aggiudicazione della gara 2021_717.1 Lotto 3 per l'affidamento del servizio di pagamento dei medici
 di medicina generale e dei pediatri di libera scelta. L'Ente coinvolto è Giunta Regione Lombardia –
 DG Welfare.
- Avvio in produzione di nuove funzionalità del sistema di monitoraggio FIP e FRISL, a completamento della reingegnerizzazione del servizio.
- Avvio in produzione del primo set di interventi per l'adeguamento delle regole di visibilità dei documenti all'interno della piattaforma documentale.
- Completamento della sperimentazione dell'utilizzo della nuova interfaccia web della piattaforma documentale per la produzione e gestione di Atti formali ed estensione del contesto a tutti gli utenti della Giunta regionale.
- Consolidamento ed evoluzione del Sistema Amministrativo Contabile ARIA attraverso anche le attività analitiche di gestione del ciclo di vita delle Convenzioni sul Portale Incarichi, di gestione dei CUP
 su tutti i documenti amministrativi e contabili di Aria, in ottemperanza alla normativa in vigore, di
 realizzazione dell'integrazione tra SAP e il portale PCC del MEF e di estensione delle modalità di pagamento.
- Completamento dell'impianto in tecnologia SA4HANA per l'avvio del bilancio di previsione da luglio 2023 e completamento percorso tecnico per l'avvio da Gennaio 2024 del nuovo sistema amministrativo contabile di Giunta in tecnologia SAP4HANA.
- Re-ingegnerizzazione del modello di interoperabilità tra sistema documentale (EDMA) e contabile (SAP);



- Avvio in produzione dell'adeguamento normativo in materia di Segnalazione Illeciti che ha recepito quanto emanato dal d.lgs. n. 24 del 10 marzo 2023. Gli Enti coinvolti sono: Regione Lombardia, Consiglio Regionale, ARIA e ARPA.
- Adeguamento della Sezione Bandi di gara e contratti di Regione Lombardia, come disposto dal PNA 2022 https://www.anticorruzione.it/-/ecco-il-piano-nazionale-anticorruzione-approvato-da-anac, in particolare dall'Allegato n. 9 - Parte speciale Obblighi trasparenza contratti.
- Rifacimento del sito di consultazione del Bollettino Ufficiale di Regione Lombardia (BURL) finalizzato ad efficientamento e adeguamento tecnologico dell'interfaccia con introduzione di tecniche di intelligenza artificiale per la ricerca semantica che faciliti la ricerca e l'utilizzo ad utenti e operatori. Gli Enti coinvolti sono: Regione Lombardia.
- Riprogettazione e realizzazione del contesto di gestione delle Delibere della Giunta regionale sulla nuova interfaccia Web della piattaforma documentale, dalla produzione degli atti alle funzionalità a supporto della Segreteria di Giunta: ordine del giorno, resoconto seduta, firma e consolidamento della seduta.
- 2 Estensione servizio di protocollazione automatica con tecniche di intelligenza artificiale ad altre direzioni generali della Giunta regionale.
- Interventi per il miglioramento dell'usabilità della nuova interfaccia web della piattaforma documentale.
- Adeguamento del sistema di Pagamento Medici per attuare quanto previsto dalla L.R.22/2021. L'Ente coinvolto è Giunta Regione Lombardia DG Welfare.

SERVIZI PER LE ENTRATE REGIONALI, TERRITORIO, AMBIENTE E MOBILITA'

La Struttura è responsabile di realizzare e gestire i Sistemi Informativi delle Direzioni Generali della Giunta Regionale e delle Società del Sistema Regionale (SIREG) afferenti all'ambito territoriale. A tale scopo promuove processi di trasformazione digitale e servizi innovativi a supporto delle Entrate Tributarie e Patrimoniali, la transizione energetica, la smart mobility, la sicurezza integrata territoriale, la pianificazione territoriale, l'housing sociale.

I dati salienti della struttura:

- ☑ Valore della produzione 14.000.000 euro annui;
- 2 portfolio di 280 servizi; Clienti: oltre a Regione Lombardia, Comune Milano, Regione Piemonte, Regione Emilia, ALER.
- entrate tributarie: oltre 1Mld di euro di entrate, oltre 2 Milioni di atti inviati, 40 Mila istanze on line gestite, 2.047.091 domiciliazioni attive (ca. 290 Mila attivate nell' anno 2023); entrate patrimoniali: ca. 54.000 pratiche gestite con un incasso di ca. 100 milion di euro;
- servizi abitativi: 176.000 alloggi censiti; 83.milioni di euro di canoni locazione gestiti;
- ambiente, territorio, sicurezza e prot. civile: 16Mega Dati in EDA l'Ecosistema Digitale per l'Ambiente; 140.000 cittadini aderenti a Move-In; 250.000 autorizzazioni ambientali gestite;
- trasporti, mobilità sostenibile, infrastrutture e opere pubbliche: oltre 3.700 colonnine di ricarica certificate; 5,5 Mega di Orari, 36.000 fermate, 20.000 corse; 88.000 autorizzazioni per i Trasporti Eccezionali.

I principali Progetti avviati:

 Aree Idonee per impianti alimentati da Fonti di Energia Rinnovabile (FER): nel corso del 2023 è stato avviato un progetto finalizzato all'individuazione e alla mappatura delle aree idonee all'installazione di impianti FER. Conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 199 dell'8 novembre 2021, le Regioni



devono individuare e normare con legge regionale le aree idonee all'installazione di impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, per raggiungere gli obiettivi fissati dal PNIEC (Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima). In attesa della pubblicazione del Decreto Ministeriale, che dettaglierà i criteri nazionali sulla cui base deve essere declinata la normativa regionale, è stato portato avanti un lavoro di analisi della documentazione normativa e cartografica a supporto della mappatura e di definizione di un modello geografico di calcolo delle aree idonee. Il modello consente di integrare i criteri includenti ed escludenti prefissati ed è alla base per il calcolo del potenziale installabile sul territorio regionale. Sono state prodotte numerose elaborazioni cartografiche, rese disponibili a Regione Lombardia per avviare le interlocuzioni nell'ambito del Tavolo interdirezionale "Aree idonee", istituito con decreto 16558/2023, in preparazione del disposto normativo e si prevede per il 2024 di rendere fruibile la consultazione anche a soggetti esterni all'amministrazione regionale.

- Piano Paesaggistico Regionale e Piano Territoriale Regionale: a seguito della revisione del Piano Paesaggistico Regionale e del Piano Territoriale Regionale, approvata con d.g.r. 7170 del 17 ottobre 2023, nel secondo semestre 2023 è stato avviato lo sviluppo di una applicazione geografica webbased con l'obiettivo di condividere agevolmente i principali elaborati dei due Piani resi disponibili nelle relative "gallerie", ed, allo stesso tempo, interagire con la mappa, interrogando i dati geografici sottesi alle tavole stesse. Il servizio consente agli utenti anche il download diretto dei dati utilizzati per le singole tavole. Lo strumento nasce per favorire la comprensione del Piano e semplificarne la condivisione dei contenuti e delle scelte, rivolgendosi in particolare ai tecnici progettisti in materia pianificatoria presenti negli Enti Locali.
- Tassa Auto integrazione con Piattaforma Notifiche Digitali: nel corso del primo semestre 2023 si è avviata la realizzazione dell'integrazione fra il sistema informativo tributario e la Piattaforma Notifiche Digitali degli Atti Pubblici (PND) messa a disposizione da PAGOPA. L'obiettivo di PND è quello di semplificare e rendere certa la notifica degli atti amministrativi verso cittadini. Inoltre, solleva le amministrazioni dalla gestione dell'intero processo di notifica diminuendo l'incertezza della reperibilità del destinatario. Attualmente gli atti sono notificati via PEC e con atto giudiziario cartaceo e gli applicativi interni utilizzati sono MATERIAL, per la materializzazione degli atti e la notifica via PEC, e il S.I. ATTI GIUDIZIARI che si integra con Poste Italiane per l'invio dell'atto giudiziario cartaceo. Nel primo semestre del 2023 è stato progettato e realizzato l'adeguamento della piattaforma MATERIAL per la predisposizione dei dati e delle interfacce per la trasmissione degli atti a PND. ARIA, inoltre, si è accreditata come partner tecnologico di PAGOPA. La messa in esercizio dell'integrazione con PND si è conclusa a fine novembre con la trasmissione di circa 863.000 atti di accertamento Tassa Auto con competenza 2020.
- Servizio di Assistenza Tassa Auto: il 30 giugno 2023 è terminata la convenzione fra Regione Lombardia e ACI per il servizio di assistenza della tassa auto e Regione Lombardia ha richiesto ad ARIA di subentrare in questa attività. Sono stati predisposti e formati i gruppi di lavoro che si occuperanno di assistenza di primo livello e si è rafforzato il gruppo di supporto specialistico per le attività di secondo livello. Dal 1° luglio 2023 ARIA subentrerà nel servizio con un periodo di affiancamento e supporto delle strutture di ACI che terminerà il 30 settembre 2023. Sono coinvolte le strutture di demand, di assistenza e di operations. Nel secondo semestre 2023 sono state gestite 110.928 richieste di assistenza fra chiamate e email.
- Gestione dei fermi amministrativi derivanti dai mancati pagamenti della Tassa Auto: nel secondo semestre del 2023 si è progettato e implementato il servizio per la gestione dei fermi amministrativi dei veicoli; formalità che sono state inserite al PRA a seguito alle attività di riscossione coattiva della Tassa Auto espletate dalla società concessionaria del servizio. La banca dati contiene ca. 115.000 posizioni e il sistema prevede un accesso agli utenti finali tramite l'area personale del portale dei tributi e funzionalità per gli operatori regionali. Attualmente il servizio è in collaudo e se ne prevede il rilascio in esercizio entro febbraio 2024.
- Piattaforma Esecuzione Contratti Pubblici: a seguito dell'entrata in vigore del nuovo codice appalti D.lgs 36/2023, in attuazione della digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici, è stata realizzata la Piattaforma Esecuzione Contratti Pubblici (PECP) che, tramite interoperabilità con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND), fruisce dei servizi esposti da ANAC per la trasmissione delle



schede della fase esecutiva del contratto come da delibera ANAC n. 261/2023, art. 10, lettera d. Il servizio è offerto a tutte le stazioni appaltanti già aderenti al sistema di e-procurement Aria Sintel. La piattaforma, conforme alle regole tecniche AGID, è stata certificata in data 27/12/2023.

I principali Progetti in corso:

- EDA Ecosistema Digitale Ambiente: il progetto EDA ha come obiettivo quello di assumere il ruolo di unico punto di accesso per l'analisi e la consultazione dei dati in materia ambientale per supportare Regione Lombardia nelle attività di controllo e governo del territorio e di pianificazione di politiche ambientali di lungo termine. Nel corso del secondo semestre del 2023, in aggiunta a quanto già realizzato, EDA è stato arricchito con:
 - ✓ l'implementazione dei due nuovi ambiti tematici Rifiuti e Bonifiche, ciascuno con un relativo caso d'uso, incrementando il numero di ambiti tematici ad un totale di cinque;
 - √ l'implementazione di cinque nuovi casi d'uso relativi a:
 - l'analisi delle performance delle stazioni di rilevamento degli inquinanti, che consente di monitorare i trend delle concentrazioni di sostanze inquinanti, tra cui il PM10 (ambito Aria);
 - I'analisi delle condizioni meteorologiche che possono avere un ruolo sul trasporto e sull'accumulo degli inquinanti in atmosfera, che consente di monitorare l'influenza che possono avere sulla qualità dell'aria (ambito Aria);
 - l'analisi delle iniziative di efficientamento energetico degli edifici pubblici che consente di monitorare le superfici del patrimonio edilizio efficientate (ambito Energia);
 - il monitoraggio degli indicatori di piano per le bonifiche (ambito Bonifiche);
 - l'analisi del quadro impiantistica relativo ai rifiuti, che fornisce dati a supporto degli indicatori del Piano Regionale della Gestione Rifiuti mediante un quadro conoscitivo relativo allo stato autorizzatorio impiantistico, alla tipologia, alle operazioni di trattamento autorizzate, dei rifiuti trattati e dell'iter autorizzativo e di esercizio;
 - ✓ l'implementazione di due servizi di interoperabilità con i sistemi Move In e Info Aria. Si è inoltre lavorato per consolidare e divulgare la potenzialità di EDA ad essere uno strumento di supporto trasversale per le varie Direzioni Regionali e il suo ruolo come strumento di supporto al monitoraggio degli obiettivi strategici del PRSS (Programma Regionale Sviluppo Sostenibile). Sono state avviate le interlocuzioni e le analisi per ampliare ulteriormente il numero di Ambiti, Casi d'uso e servizi di interoperabilità e sono state portate avanti le valutazioni per implementare soluzioni di intelligenza artificiale e remote sensing.
- MoVe-In: MoVe-In è il progetto con il quale Regione Lombardia promuove, nel quadro della disciplina regionale per il miglioramento della qualità dell'aria, modalità innovative per il controllo delle emissioni degli autoveicoli attraverso il monitoraggio delle percorrenze, che tiene conto dell'uso effettivo del veicolo e dello stile di guida adottato. Il servizio è attivo in Regione Lombardia, Comune di Milano, Regione Piemonte e Regione Emilia-Romagna. Nel secondo semestre dell'anno si sono avviate le attività per la Regione Veneto il cui avvio è programmato entro il mese di Febbraio 2024.
- Prezzario delle opere pubbliche: strumento di riferimento per la quantificazione preventiva, la progettazione e la realizzazione delle opere pubbliche in Lombardia. Fino all'edizione 2022 e parzialmente per l'anno 2023, Regione Lombardia ha pubblicato il prezzario regionale delle opere pubbliche avvalendosi della collaborazione del comune di Milano. Al fine di produrre il Prezzario regionale in autonomia durante il primo semestre 2023, ARIA ha svolto incontri di approfondimento con il Politecnico di Milano e l'Unità Organizzativa competente di Regione Lombardia al fine di definire gli interventi necessari ad accogliere nel sistema esistente la nuova struttura concettuale del Prezzario. La raccolta ed analisi dei requisiti ha consentito la realizzazione di nuove funzionalità per pubblicare nel Prezzario 2024 12.000 voci, rendendo disponibile agli utenti regionali un sito web dedicato alla visualizzazione.



SERVIZI PER AGRICOLTURA E OPR

La Struttura è responsabile della definizione e promozione delle strategie di digitalizzazione, del governo dei servizi e dei progetti IT adottati da Regione Lombardia nell'ambito del settore agricolo. In particolare, la Struttura si confronta direttamente con le seguenti strutture organizzative di Regione Lombardia:

- Organismo Pagatore Regionale
- Direzione Generale Agricoltura

La mission della Struttura è ideare, progettare, realizzare e gestire soluzioni tecnologiche a beneficio della Regione Lombardia in qualità di soggetto coinvolto nella regolamentazione e nel controllo del settore agricolo. La struttura ha inoltre lo scopo di instaurare relazioni forti con i principali stakeholder coinvolti nei processi operativi regionali, quali Agea (Agenzia per i Pagamenti in Agricoltura), organo di coordinamento che opera a livello nazionale, i Centri di Assistenza Agricola (CAA) che si occupano della gestione degli interessi delle aziende agricole sul territorio, la Commissione Europea, nonché le medesime aziende agricole operanti nel settore. Alcuni di questi attori non sono solo fruitori diretti o indiretti dei servizi gestiti dalla Regione, ma anche a loro volta fornitori di tecnologie, portatori di innovazione, soggetti che condividono i medesimi procedimenti operativi.

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione 9.000.000 euro annui;
- portfolio di 56 servizi applicativi principalmente orientati alla gestione dei processi di erogazione e sostegno a vantaggio delle aziende agricole lombarde;
- pubblicazione su piattaforma digitale di oltre 90 bandi ognianno;
- gestione informatizzata di oltre 200.000 pratiche amministrative, per un totale di contributi erogati attraverso i servizi digitali di oltre 800.000.000 euro.
- Dati gestiti:
 - anagrafica delle aziende agricole;
 - usi del suolo agricolo georeferenziati sul territorio;
 - aiuti e contributi economici erogati dalla Regione;
 - o allevamenti, mezzi meccanici e fattori di produzione delle aziende;
 - produttività del settore vitivinicolo;
 - concessioni per l'apertura di attività agrituristiche;
 - o cacciatori attivi nella Regione e relativa operatività in termini di fauna cacciata.

I principali Progetti avviati:

- Avvio PSP Piano Strategico PAC (Politica Agricola Comune) 2023-27. La PAC è una delle politiche comunitarie di maggiore importanza, impegnando circa il 39% del bilancio dell'Unione europea. Nel primo semestre dell'anno è stata implementata la struttura informativa che digitalizza la Nuova Programmazione 2023-2027 ed abilita la presentazione delle nuove Domande di Aiuto grafiche (Domanda Unica e Domande a Superficie del Programma di Sviluppo Rurale), consentendo la raccolta di circa 35.000 istanze da parte delle Aziende Agricole. Nel secondo semestre sono stati effettuati i pagamenti degli anticipi a favore delle domande di aiuto presentate entro il 15 di giugno. Sono state inoltre implementate le prime due domande ad investimento volte a favorire la promozione di prodotti di qualità e l'insediamenti dei giovani agricoltori.
- Nuovo Registro Debitori per l'Organismo Pagatore Regionale (REGDEB). Nello svolgimento delle attività di controllo finanziario ed amministrativo dei pagamenti a vantaggio dei beneficiari dei contributi pubblici, l'Organismo Pagatore Regionale provvede anche a verificare l'eventuale pendenza di posizioni debitorie a carico dei beneficiari nei confronti di determinati soggetti pubblici ed eventualmente



compensa il contributo dovuto con il debito pendente. Nel corso dell'anno, ARIA, in collaborazione con Regione Lombardia, ha avviato le attività di analisi e progettazione per la realizzazione di una nuova soluzione tecnologica a supporto dei processi di controllo e compensazione dei debiti. Il nuovo sistema verrà integrato con il servizio SISPA, il nuovo Sistema dei Pagamenti telematico a supporto dei processi di autorizzazione, contabilizzazione ed esecuzione dei pagamenti dell'OPR. Le attività di analisi e progettazione sono state completate; si prevede di avviare l'attività di sviluppo nel primo trimestre del 2024.

- Allineamento schedario viticolo. Nel corso del 2023 AGEA ha distribuito agli Organismi Pagatori Regionali un insieme di informazioni territoriali GIS raccolte in un layer grafico che descrive la mappa degli usi del suolo risultato della fotointerpretazione di tutto il suolo nazionale; lo strumento informativo prende il nome di "Carta dei Suoli nazionale". La prima versione della Carta dei Suoli riporta esclusivamente le porzioni di territorio che risultano coltivate a vite. L'OPR della Regione Lombardia ha espresso l'esigenza di acquisire sui propri sistemi informativi i dati presenti nella Carta dei Suoli Nazionale previa un processo di confronto con i dati già a disposizione e una validazione amministrativa da parte degli attori competenti: da qui nasce il progetto per la realizzazione del servizio "Allineamento Schedario Viticolo"; l'attività ha preso il via nel mese di novembre e la scadenza prevista per rendere disponibile il servizio agli utenti è il primo semestre 2024.
- Integrazione con AMS (Area Monitoring System Monitoraggio in continuo). Il servizio prevede di utilizzare l'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico (machine learning) al fine di desumere gli usi del suolo e la corretta esecuzione di pratiche agricole attingendo a foto satellitari e interpretandone il contenuto. Nel corso del primo semestre 2023 è stato avviato il progetto di integrazione del sistema AMS, gestito a livello centrale da Agea, con la piattaforma SISCO, permettendo così la visualizzazione e l'interpretazione delle informazioni restituite con il fine ultimo di affinare le attività di istruttoria effettuate dai servizi di backoffice dell'Organismo Pagatore Regionale sulle domande di aiuto. Nel secondo semestre, l'interpretazione satellitare delle immagini è stata utilizzata per effettuare i controlli propedeutici ai pagamenti degli anticipi della Domanda Unica.
- Sanzioni e Diffide Amministrative. Servizio rivolto alla Direzione Generale Agricoltura di Regione Lombardia, volto a informatizzare i processi di gestione (rilevazione, comunicazione, riscossione) delle sanzioni e delle diffide amministrative, fino ad oggi gestiti da RL in modalità prevalentemente manuali; l'obiettivo è anche quello di superare gli attuali limiti gestionali e di governo del patrimonio informativo. I primi ambiti di applicazione saranno quelli dei procedimenti "Dichiarazione nitrati" e "Caccia e pesca". Il servizio è stato sviluppato e collaudato nel 2023 ed entrerà in esercizio nei primi mesi del 2024.
- Data Governance e Business Intelligence. L'iniziativa ha l'obiettivo di progettare ed implementare in ambito Agricoltura un sistema di Data Governance (inteso come linee guida, organizzazione, processi ed iniziative su come le persone si devono comportare e prendere decisioni sui dati). L'attuazione dei principi di Data Governance supporterà la trasformazione della struttura organizzativa dell'Agricoltura in ottica data centric e porrà le basi per la roadmap che condurrà all'evoluzione degli attuali Sistemi Informativi a supporto della Business Intelligence anche mediante la realizzazione di una Data Platform evoluta.
- Fascicolo Aziendale. Tra le numerose evoluzioni applicative del servizio si evidenziano l'adeguamento del Fascicolo Aziendale alla nuova PAC e la predisposizione di un cruscotto in cui viene tracciata l'attività di apertura e riapertura storica dei Piani Colturali Grafici.

I principali Progetti in corso:

Business Intelligence e servizi di Analisi e Reporting. L'iniziativa ha l'obiettivo di evolvere il precedente sistema di reportistica operativa messo a disposizione su SISCO e realizzare un ambiente dedicato ai servizi di Analisi Evolute dei dati secondo modelli dinamici, con l'ottica di meglio supportare
le decisioni di Regione Lombardia e di migliorarne la capacità di analisi dei fenomeni presidiati anche
arricchendo, contestualmente, il patrimonio informativo analizzato. Il sistema, attraverso strumenti



- e metodologie di Business Intelligence e Data Analitycs & Reporting, consente di monitorare gli elementi caratteristici degli ambiti agricoli di maggior interesse per le direzioni DGA e OPR.
- Interventi evolutivi sull'infrastruttura tecnologica propedeutici alla migrazione dei servizi in ambiente Cloud. Sono in corso di ultimazione gli ambienti e le infrastrutture di sviluppo e collaudo in cloud di tutti i servizi afferenti il mondo Agricoltura. Detti ambienti permetteranno, nel primo semestre del 2024, di terminare le operazioni di spostamento in cloud che interesseranno i sistemi di produzione.

I principali Progetti conclusi:

- Banca dati Richiami Vivi. Servizio rivolto ad allevatori amatoriali e cacciatori operanti sul territorio
 per il censimento dei richiami vivi acquatici e non acquatici utilizzati principalmente per l'attività venatoria. Il servizio ha lo scopo di monitorare la quantità e l'origine degli animali allevati. L'applicazione, avviata nel mese di marzo 2023 con le attività di analisi e progettazione, è stata completata a
 dicembre 2023; si prevede l'apertura del servizio verso i cittadini nei primi mesi del 2024.
- Fondo Aree Verdi. Il Fondo aree verdi nasce in Lombardia grazie all'introduzione del concetto di compensazione per lo sfruttamento della risorsa suolo, previsto dall'art. 43, comma 2 bis nella legge regionale di Governo del territorio n.12/2005. Il sistema informativo che ARIA. sta sviluppando permette ai comuni della Lombardia di condividere le informazioni inerenti alla raccolta della "tassa di scopo" e il relativo impiego per la realizzazione o ristrutturazione delle aree verdi presenti sul territorio comunale. Lo sviluppo del servizio web è iniziato nel 2022 e si è concluso a settembre 2023. Il servizio è ora disponibile per i comuni della Lombardia.

SERVIZI PER CITTADINI E IMPRESE

La struttura, attraverso l'erogazione di servizi e la realizzazione di servizi e sistemi informativi, supporta le Direzioni Generali afferenti all'area economica nell'attuazione delle politiche volte a favorire la crescita e il sostegno del tessuto imprenditoriale e sociale lombardo.

Attraverso il sistema informativo Bandi e Servizi, la Struttura garantisce a tutte le Direzioni, alle Autorità di Gestione dei Fondi, alla Autorità di Certificazione e alle Autorità di Controllo, l'informatizzazione degli strumenti (bandi, avvisi, dote, voucher, accordi, strumenti di ingegneria finanziaria, etc.) per erogare i contributi a cittadini e imprese.

Il sistema Bandi e Servizi espone la "vetrina" di tutti i servizi erogati da Regione Lombardia e integra, in maniera progressiva, la gestione dei procedimenti autorizzativi degli albi, dei registri e dei concorsi.

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione 39.000.000,00 euro annui;
- portfolio di circa 150 servizi a supporto del funzionamento amministrativo della Giunta e dei principali stakeholder sul territorio ovvero enti accreditati al lavoro, alla formazione e centri per l'impiego.
- Bandi e Servizi: Oltre 19,3 Mld € messi a bando, oltre 1.400 procedimenti pubblicati, 2.730.000 domande gestite, circa 1.000.000 di utenti registrati;
- servizi al Lavoro: oltre 1.900.000 dichiarazioni di disoccupazione, circa 1.200.000 di patti di servizio stipulati, circa 82.000.000 di comunicazione obbligatorie gestite;
- servizi alla Formazione: 90.000 allievi gestiti, 25.000 certificati;
- APPFirma: oltre 1,1 M di transazioni confermate e controlli automatizzati;
- servizi per il commercio: Oltre 120.000 strutture di vendita gestite, circa 24.000 carte esercizio gestite;
- servizi per il turismo e lo sport: circa 85.000 strutture ricettive gestite, 25.000 impianti sportivi;



servizi per la Cultura: 1.500 biblioteche, 5.200.000 libri e immagini digitalizzate, 4.300 complessi archivistici.

I principali Progetti avviati:

- Progetto convergenza Bandi e Servizi: Evoluzione della piattaforma Bandi online per la gestione di tutti procedimenti (anche non di erogazione), con l'obiettivo di gestire i servizi oggi realizzati attraverso applicativi verticali in un'unica piattaforma (Bandi e Servizi), sfruttando le caratteristiche di usabilità, affidabilità, configurabilità e robustezza della piattaforma Bandi online, garantendo allo stesso tempo la razionalizzazione dei costi e dei servizi applicativi;
- Bandi e Servizi: utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale per la valutazione formale e tecnica delle
 proposte progettuali finanziate da Regione Lombardia per diminuire in modo considerevole i tempi
 amministrativi per la valutazione dei progetti e la produzione delle graduatorie; Integrazione con il
 nuovo sistema contabile per una gestione più efficiente dei flussi; Attivazione della vetrina unica dei
 servizi di Regione Lombardia; Integrazione dei procedimenti autorizzativi;
- Wallet delle imprese: utilizzo della tecnologia blockchain per la creazione del «Wallet delle imprese»
 per la gestione dei certificati (polizze fideiussorie, certificati antimafia etc.), con l'obiettivo di ridurre
 i tempi amministrativi per la verifica dei certificati e favorire le imprese nell'esibizione dei certificati
 alle pubbliche amministrazioni;
- Lavoro: utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale, assistenti virtuali e interfacce evolute per semplificare il processo di accompagnamento dei cittadini nel percorso di inserimento lavorativo;
- Formazione: sistema per la gestione della formazione a distanza e rilevazione delle presenze attraverso APP;
- Collocamento mirato: sistema per l'accompagnamento al lavoro delle persone con disabilità iscritte
 alle liste di collocamento mirato (L. 68), l'obiettivo principale è fornire ai centri per l'impiego un unico
 sistema centralizzato integrato nel Sistema informativo del Lavoro, in modo da poter dismettere i
 sistemi provinciali attualmente in uso;
- Palazzo sistema: realizzazione del gemello digitale "digital twin".

I principali Progetti in corso:

- Bandi e servizi: è il sistema per la gestione dei programmi di finanziamento di Regione Lombardia tra i quali: la programmazione comunitaria (FSE, FESR), il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e la programmazione a valere sui fondi regionali (Piano Lombardia, Aree Interne etc.).Il sistema consente la gestione completa delle procedure di erogazione, dalla promozione sul territorio dei bandi di finanziamento, alla presentazione delle proposte progettuali, l'assegnazione dei finanziamenti, la rendicontazione delle attività e la liquidazione degli importi dovuti (BES è integrato con il sistema contabile della ragioneria).Il sistema integra in un unico strumento anche le attività di controllo (sia desk che in loco) e rendicontazione da parte delle Autorità di gestione, verso le amministrazioni centrali. Oltre ai procedimenti di erogazione vengono gestiti in BES: albi, registri, procedimenti autorizzativi e concorsi.
- Sistema del lavoro SIUL: il Sistema Informativo Unitario Lavoro nasce dall'esigenza di creare una
 piattaforma unica che riconduca ad un sistema integrato le procedure di gestione in materia di
 politiche del lavoro. Il sistema del lavoro integra tre fondamentali componenti: SIUL SAP per
 l'erogazione dei servizi per il lavoro, SIUL COB per la gestione delle comunicazioni obbligatorie e L.68
 per la gestione del collocamento mirato (in fase di realizzazione).
- SIUL SAP è il sistema in uso presso i centri per l'impiego e i soggetti accreditati al lavoro a supporto
 della gestione delle attività inerenti al lavoro, dispone di un'agenda attraverso la quale il cittadino
 che intende certificare lo stato di disoccupazione e/o intraprendere un percorso di politica attiva può
 gestire gli appuntamenti con gli sportelli.
- SIUL COB è il sistema attraverso il quale le aziende adempiono all'obbligo di comunicare all'amministrazione tutte le attivazioni, variazioni e cessazioni dei rapporti di lavoro. Il sistema è integrato con il sistema nazionale attraverso flussi in cooperazione applicativa;



- Sistema della formazione: SIUF è il sistema informativo attraverso il quale gli operatori accreditati gestiscono la formazione regionale per gli studenti in età dell'obbligo, la formazione extra-obbligo e la formazione abilitante all'esercizio delle professioni.
- Il sistema consente la gestione completa delle attività didattiche, dalla progettazione dell'offerta al rilascio della certificazione allo studente;
- Albo degli accreditati ai servizi per il lavoro e per la formazione: attraverso l'iscrizione all'albo gli enti
 e le agenzie per il lavoro possono accedere da un lato ai finanziamenti di Regione Lombardia e
 dall'altro possono erogare sul territorio i corsi di formazione regionali e i servizi per l'inserimento nel
 mondo del lavoro.
- APP FirmaLOM: l'App "FirmaLOM", accessibile tramite SPID, consente ai cittadini lombardi aderenti
 ai bandi e/o ai servizi erogati dalla Direzione Istruzione Formazione e Lavoro di Regione Lombardia
 di validare dal proprio smartphone i documenti quali il registro presenze per le attività formative.
 L'App, approvata anche dalla commissione europea e dall'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive
 del Lavoro, ha snellito considerevolmente le procedure di controllo finalizzate al riconoscimento
 della spesa (circa 1.100.000 le verifiche fatte automaticamente dalsistema).
- Carta Esercizio ed Attestazione: la Carta di esercizio (rif. normativo: articolo 21, comma 10 L.R. 2 febbraio 2010, n. 6) è un documento identificativo dell'operatore ambulante nel quale sono indicate, oltre ai dati dell'impresa, tutti i dati relativi ai titoli autorizzativi (relativi a posteggi fissi, itineranti e presso sagre/fiere) in possesso dell'operatore stesso. Il sistema informativo a supporto permette la gestione completa del processo di rilascio della C.E. a partire dalla compilazione da parte dall'operatore ambulante o dalle associazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello regionale, fino alla vidimazione dei titoli autorizzativi da parte dei Comuni ove l'operatore svolge l'attività.
- Osservatorio del commercio: nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Regionale del Commercio, Regione Lombardia raccoglie, elabora, analizza e diffonde informazioni sia quantitative che qualitative sull'entità e sull'efficacia della rete distributiva commerciale in Lombardia, avvalendosi dei dati forniti direttamente dai singoli Comuni mediante il sistema informativo dell'Osservatorio del Commercio.
- Sistema Fieristico: le manifestazioni fieristiche, che si svolgono in Lombardia, sono qualificate di rilevanza internazionale, nazionale, regionale e locale in relazione al loro grado di rappresentatività del settore economico interessato e alla provenienza degli espositori e dei visitatori. La materia è disciplinata dalla Legge Regionale 10 dicembre 2010 n. 6, Titolo IV, e dal Regolamento Regionale di attuazione 12 aprile 2003 n. 5.
- Tramite due sistemi informativi, S&FeM e SIGEFI, vengono gestite tutte le tipologie di fiere, garantendo l'invio e l'aggiornamento degli elenchi delle Manifestazioni Fieristiche Locali, quelli delle Sagre e Fiere su area pubblica nonché quelli delle manifestazioni fieristiche di rilevanza internazionale, nazionale e regionale;
- Monitoraggio delle mete turistiche: attraverso strumenti di data intelligence il sistema a supporto delle mete turistiche raccoglie e analizza tutte le tracce digitali relative alle destinazioni turistiche della Lombardia.
- Tramite delle dashboard vengono esposti indicatori sintetici e KPI per analizzare la reputazione di tutti i POI (punti di interesse) del territorio, e per monitorare l'andamento dei prezzi del comparto ricettivo, dettagliato per tutte le tipologie di strutture.
- Gestione dati turistici: il sistema per la GESTIONE DEI DATI TURISTICI (ROSS1000) è lo strumento riservato alle Strutture Ricettive lombarde per ottemperare ai debiti informativi nei confronti di ISTAT per quanto riguarda le rilevazioni dei clienti negli esercizi ricettivi previsti dal Programma Statistico Nazionale (PSN);
- Osservatorio Sport Montagna: la piattaforma Osservatorio Regionale degli Sport di Montagna (OSM)
 è finalizzata alla conoscenza del patrimonio materiale e professionale degli sport e delle infrastrutture della montagna in Lombardia.



- Il patrimonio impiantistico/strutturale comprende: piste di sci, impianti di risalita, rifugi, ostelli, scuole di sci e sci alpinismo, oltre che gli infortuni occorsi durante le stagioni sciistiche.
- App Sporty: tramite l'app è possibile:
 - o scoprire tutte le infrastrutture e i servizi per il turismo sportivo: impianti di risalita, scuole di sci e di alpinismo, rifugi, impianti sportivi, agriturismi, luoghi per il benessere, sentieri e molto altro sia in estate che in inverno;
 - o conoscere le piste da sci nei diversi comprensori per programmare la tua vacanza nel posto ideale;
 - o consultare tutta la rete sentieristica, con i percorsi suddivisi per tipologia e difficoltà, per non trovarti mai impreparato quando affronterai il tuo percorso outdoor.
- SIRBEC: è il sistema di catalogazione alimentato da soggetti pubblici e privati che hanno competenza sul patrimonio culturale lombardo (Musei, Università, Istituti e fondazioni culturali, Province, Comuni e Comunità montane, Consulta e Diocesi lombarde, Enti del Sistema Regionale lombardo). Il Sistema contiene, ad oggi, la catalogazione di oltre un milione di beni culturali: borghi, piazze, architetture storiche e contemporanee, opere d'arte, arredi, suppellettile ecclesiastica, oreficeria e tessuti, fotografie, reperti archeologici, numismatica, oggetti storico-militari, strumenti musicali, patrimonio etnoantropologico, scientifico e naturalistico, collezioni e luoghi della cultura.

DIVISIONE PROCESSI PER L'INNOVAZIONE E LA GESTIONE DEI CONTRATTI, PRIVACY E SICUREZZA IT

La Divisione coordina le attività della Società relative all'aggregazione e razionalizzazione in ambito di sicurezza, protezione dei dati e privacy, programmazione e analisi fabbisogni di acquisto e delle attività per i clienti. È responsabile di ideare e realizzare miglioramenti di processo, nell'ottica di garantire la corretta operatività dei servizi nel rispetto della normativa e degli indirizzi aziendali, monitorandone l'andamento. In particolare:

- supporta le strutture aziendali nell'analisi, definizione dei requisiti legali, formali e organizzativi dei progetti e dei servizi in carico alla Società, in conformità con le evoluzioni normative in materia di protezione dei dati personali (attuando i principi di data protection by default e bydesign);
- progetta e governa il piano di sicurezza aziendale;
- predispone il Programma Pluriennale delle Attività, recependo i contributi delle Direzioni Centrali;
- coordina la raccolta dei fabbisogni per gli "acquisti di funzionamento" di Aria S.p.A. e predispone il documento di Programmazione biennale degli acquisti di beni di Aria S.p.A.;
- garantisce l'approvvigionamento di quanto necessario a realizzare le strategie di digitalizzazione della Direzione Servizi ICT, limitatamente alle gare con valore superiore alla soglia comunitaria;
- individua nuove opportunità in termini di bandi internazionali ed eventuali richieste di partecipazione a
 partenariati, per la realizzazione di progetti di ricerca e innovazione che rispondano agli obiettivi di
 ricerca e innovazione di Regione Lombardia;
- avvia partnership con altri Enti (Centri di ricerca e soggetti internazionali), partecipa ai tavoli di lavoro internazionali, garantendo il progressivo posizionamento dell'azienda e lo sviluppo di un network di relazioni internazionali.

INTERNATIONAL AND INNOVATION PROJECTS

La struttura si occupa di Individuare le opportunità di partecipazione a partenariati nazionali o internazionali, per la realizzazione di progetti che rispondano agli obiettivi di ricerca e innovazione di Regione Lombardia,



del SIREG e del territorio, nel dominio della salute e negli altri domini di competenza regionale. La struttura guida, inoltre, l'esecuzione dei progetti di innovazione coinvolgendo e supportando le strutture organizzative di ARIA e Regione Lombardia che vi partecipano, e garantendo il rispetto delle regole di partecipazione e rendicontazione.

I dati salienti della struttura

- Valore della produzione: 263mila euro
- Nel 2023 sono stati attivi 12 progetti internazionali cofinanziati dalla commissione europea, dove ARIA è beneficiario diretto oppure affiliated entity di Regione Lombardia o del Ministero della Salute. È inoltre in corso la seconda fase di un progetto concluso nel 2022 per la federazione cross border di servizi digitali per il trasporto pubblico. ARIA infine supporta dal punto di vista tecnico amministrativo Regione Lombardia alla partecipazione di 4 progetti dove Regione è un'unica beneficiaria.

I progetti finanziati attivi nel corso sono i seguenti:

<u>Progetto</u>	<u>Data</u>	Data fine	<u>Obiettivo</u>	<u>Stakeholders</u>
	<u>avvio</u>			
Beta phase del progetto LinkingAlps Innovative tools and strategies for linking mobility information services in a decarbonized Alpine Space	1/3/23	31/5/24	LinkingAlps ha l'obiettivo di realizzare un ecosistema digitale cross border per il trasporto pubblico con servizi a disposizione dei cittadini, dei turisti e dei pendolari. Il progetto ha realizzato la federazione attraverso open API di Muoversi Lombardia e dei sistemi locali di journey planning dello spazio alpino. La beta phase è una fase di test preliminare alla messa in produzione dei servizi.	Regione Lombardia, Prov. Di Bolzano, Città Metropolitana di Torino, Governo regionale di Lubiana, Ministero dei trasporti Austriaco, Ufficio Federale dei Trasporti Svizzero
Pathed Enabling Patient Access to their Health Data	1/1/23	30/6/24	Il progetto PATHED svilupperà, testerà e utilizzerà in produzione in sei paesi una prima versione di un toolkit per APP mobile per l'accesso dei pazienti ai propri dati sanitari. Il progetto sarà in grado di testare l'accesso dei pazienti al loro Patient Summary tradotto in alcuni casi d'uso specifici, implementare gli strumenti più appropriati per le infrastrutture nazionali di eHealth e fornire la prima valutazione sull'infrastruttura estesa MyHealth@EU in produzione.	Regione Lombardia, Ministero Salute
XpanDH Expanding Digital Health through a pan-European EHRxF-based Ecosystem	1/1/23	31/12/24	XpanDH persegue l'obiettivo principale di maturare e accelerare un ambiente di interoperabilità sostenibile e scalabile per le innovazioni digitali sanitarie basate su EEHRxF	



<u>Progetto</u>	<u>Data</u>	Data fine	<u>Obiettivo</u>	<u>Stakeholders</u>
	<u>avvio</u>			
Xt-EHR Extended EHR@EU Data Space for Primary Use	1/11/23	30/4/26	Xt-EHR promuoverà l'adozione del formato europeo di scambio di cartelle cliniche elettroniche (EEHRxF), l'interoperabilità e lo scambio transfrontaliero di diverse tipologie di dati sanitari proponendo linee guida attuative per l'implementazione di nuovi servizi che integreranno l'iniziativa MyHealth@EU.	Regione Lombardia, Ministero Salute
Jacardi Joint Action on CARdiovascular diseases and Dlabetes	1/11/23	31/10/27	JACARDI mira a ridurre il peso delle malattie cardiovascolari (CVD) e del diabete (DM) nei paesi dell'UE, sia a livello individuale che sociale. È previsto l'aggiornamento dei registri nazionali e regionali per CVD e Diabete.	Regione Lombardia, Ministero Salute, ISS
BD4QoL Big Data Models and Intelligent tools for Quality-of- Life monitoring and participatory empowerment of head and neck cancer survivors	01/01/20	31/12/24	Il progetto ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita e di attivare forme di monitoraggio dei pazienti sopravvissuti al cancro alla testa attraverso Modelli Big data e strumenti di intelligenza artificiale.	Regione Lombardia, Istituto Nazionale Tumori
UNICOM Up scaling the global univocal identification of medicines	01/12/19	31/5/24	Il progetto favorisce l'implementazione dello standard ISO IDMP (ID dei medicinali) per l'interoperabilità nell'identificazione dei medicinali nei paesi europei e supporta i servizi di ePrescription/eDispensation cross border.	Regione Lombardia, Ministero Salute, AIFA, SOGEI
HSMonitor Precommercial Procurement of innovative ICT- enabled monitoring to improve health status and optimise hypertension care	1/10/19	30/9/23	Cinque committenti pubblici di 4 paesi hanno acquisito, attraverso strumenti di PCP (pre-commercial procurement), soluzioni tecnologiche di monitoraggio per migliorare lo stato di pazienti ipertesi. Le soluzioni realizzano la cura centrata sulla persona e danno al paziente il pieno controllo delle operazioni.	Regione Lombardia, Istituto Auxologico
SMARTBEAR Smart Big Data Platform to Offer Evidence-based Personalised Support	1/9/19	28/2/25	SMART BEAR vuole assicurare un invecchiamento sano a pazienti over65 con una o più cronicità, attraverso suggerimenti	Regione Lombardia, Università di



<u>Progetto</u>	<u>Data</u>	Data fine	<u>Obiettivo</u>	<u>Stakeholders</u>
	<u>avvio</u>			
for Healthy and Independent Living at Home			personalizzati generati attraverso una piattaforma, una APP, dei dispositivi connessi e tecniche di machine learning.	Milano, Maugeri, ASST Crema
WHOW Water Health Open knowledge (based on Linked Open data)	1/9/19	31/12/23	WHOW mira a sviluppare un grafo della conoscenza basato su Linked Open Data per la creazione di un vasto ecosistema di dati su consumo e qualità delle risorse idriche, dati sanitari e diffusione delle malattie, da riutilizzare per analisi avanzate e per lo sviluppo di servizi innovativi.	Regione Lombardia, Istituto Superiore di Sanità, ISPRA
Jadecare Joint Action on implementation of Digitally Enabled Integrated personcentered CARE.	1/10/20	30/9/23	Regione Lombardia assieme alla ATS Valpadana ha realizzato una sperimentazione nelle discipline della teleriabilitazione e della telepsichiatria con strumenti digitali, tra cui ad esempio la televisita, in grado di ridurre gli accessi in presenza dei pazienti presso le strutture sanitarie. La sperimentazione è stata eseguita presso le ASST di Crema, Cremona e Mantova.	Regione Lombardia, ATS Valpadana, ASST Crema, ASST Mantova, ASST Cremona
Procure4Health Health innovation procurement community	01/6/22	31/5/25	Creazione di una community europea di soggetti incaricati degli acquisti per la salute, stakeholder dell'innovazione nella salute. Il progetto prevede lo scambio di esperienze, buone pratiche e formazione rispetto agli strumenti del PPI Public Procurement of Innovation e del PCP Pre-commercial procurement, la raccolta di fabbisogni comuni di innovazione e l'organizzazione di forme di cooperazione.	Regione Lombardia
NCPeH+ National Contact Point for eHealth services plus	1/12/22	30/11/25	NCPeH+ si colloca nello sviluppo dell'EHealth Data Space (EHDS) e l'utilizzo dei dati sanitari per l'assistenza sanitaria. NCPeH+ ha l'obiettivo di estendere i servizi di scambio delle e-Prescriptions e dei Patient Summary come "country A" a tutte le regioni	Regione Lombardia, Ministero Salute, MEF



<u>Progetto</u>	<u>Data</u>	Data fine	<u>Obiettivo</u>	<u>Stakeholders</u>
	<u>avvio</u>			
			italiane e di implementare i servizi come Country B (data consumer, per cittadini europei che necessitano di cure in Italia) in 5 regioni tra cui la Lombardia.	

Dalla fine del 2020 ARIA fa parte, assieme a Regione Lombardia, del tavolo europeo Smart Specialization Platform per il tema del Wireless ICT e del 5G. Nel 2021 sono stati attivati i partenariati tra Regioni europee e 4 domini su cui è previsto lo sviluppo di soluzioni 5G: e-Health, Autonomous vehicles, Smart cities/regions, Manifacturing.

SUPPORTO NORMATIVO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La mission della Struttura è di fornire principalmente supporto e consulenza legale e organizzativa in materia di protezione dei dati personali trasversalmente a tutte le strutture aziendali e su incarichi specifici anche alle Direzioni di Regione Lombardia, governando e coordinando i processi, definendo linee guida e strumenti di lavoro per il raggiungimento dell'obiettivo di compliance e normative in materia di protezione dei dati personali. La struttura è competente in merito alle tematiche di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e al D.lgs 196/2003.

Di concerto con la Struttura "Governo della sicurezza delle informazioni", indirizza i principi di data protection by design e by default.

In qualità di Centro di Competenza "Privacy", condivide e mette a disposizione le professionalità e le competenze della struttura con tutte le altre articolazioni aziendali.

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione: 550.000
- Volume attività: supporto a 50/60 progettualità interne e verso Regione Lombardia

I principali Progetti /Servizi gestiti:

Le principali attività svolte sono le seguenti:

- supporto al DPO di RL su tematiche specifiche in ambito privacy (attività annuale);
- supporto al DPO nei confronti delle richieste e procedimenti dell'Autorità Garante (attività annuale);
- supporto al Privacy Officer di RL per l'esecuzione di audit interni ed esterni (attività annuale);
- gestione richieste di estrazione dati ricevute da parte di autorità giudiziaria, enti pubblici e cittadini(attività annuale);
- attività DPIA a supporto dei Titolari al trattamento dei dati (attività annuale);
- attività di privacy "by design" e "by default" a supporto delle strutture interne ad ARIA (attività annuale);
- supporto alle Strutture di Aria nello svolgimento di attività di compliance in materia di cookie (attività annuale);
- supporto alle Strutture di Aria nello svolgimento di attività relative alla predisposizione di informative privacy; (attività annuale);
- attività di audit interno in ambito privacy;
- attività di audit in ambito privacy sui fornitori;
- attività di remediation attraverso la gestione del tracciamento di tutte le azioni di rimedio derivante dagli audit di prima, seconda parte e dalle DPIA e controllo del loro avanzamento (attività annuale);



- Register Maintenance: analisi del Registro dei Trattamenti (sia Titolare che Responsabile) al fine di individuare, sulla base della documentazione presente, eventuali aggiornamenti e/o integrazioni; supporto alle Strutture nell'attività di censimento dei nuovi trattamenti (attività annuale);supporto e coordinamento nel censimento degli amministratori di sistema e incaricati altrattamento;
- attività di "Raccolta Misura di Sicurezza" per i trattamenti più critici;
- gestione e analisi tecnica del software privacy, in particolare relativa al funzionamento e all'usabilità della piattaforma online;
- redazione e gestione delle Nomine a Responsabile/Ulteriore responsabile dei trattamenti(attività annuale);
- redazione e diffusione infografiche sul trattamento dei dati personali (attività annuale);
- redazione e diffusione della newsletter privacy (bimensile) (attività annuale);
- attività inerenti la formazione relative a:
 - "incontri periodici" con cadenza generalmente mensile con i referenti privacy e i referenti per i trattamenti,
 - workshop incentrati su temi privacy di particolare rilevanza,
 - formazione e-learning sui principi generali del GDPR estesa a tutto il personale e ai neoassunti,
 - incontri di "chapter privacy" composto da tutti i membri del centro di competenza per la condivisione di criticità, best practice e aggiornamenti normativi;
- in ottica di accountability e miglioramento continuo del sistema di gestione relativo alla compliance privacy sono stati revisionati i seguenti documenti del sistema di gestione (politiche, procedure, istruzioni di lavoro)
 - ARIA-SG-POL#10_R02 Ciclo di vita dei sistemi e dei servizi;
 - ARIA-SG-POL#15_R01 Gestione dei dispositivi personali per le attività lavorative (exBYOD);
 - ARIA-SG-POL#18 R01 Gestione delle comunicazioni lavorative;
 - ARIA-SG-IDL#48 R03 Gestione delle comunicazioni di incident che generano disservizi;
 - Documento di gara Appendice A Regole generali di Privacy e Sicurezza;
 - ARIA-SG-POL#19 Backup e Restore;
 - ARIA-SG-PROC#D4.7_R05 Gestione degli attacchi informatici;
 - ARIA-SG-POL#04_R05 Personale e Sicurezza.

GOVERNO DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La mission della Struttura è di governare il piano di sicurezza aziendale delle informazioni al fine di garantire un controllo complessivo delle tematiche relative alla protezione dei dati, sicurezza infrastrutturale tecnologica e compliance normativa in linea con il Regolamento europeo sulla data protection unitamente a tutte le norme, best practices, standards e regolamenti relativi alla sicurezza dei dati e delle infrastrutture.

La Struttura è responsabile dell'erogazione agli Enti Sanitari di servizi a supporto della loro gestione della Sicurezza delle Informazioni secondo tre linee di azione costituite da: esecuzione sugli Enti di assessment infrastrutturali (es. VAPT, CTI, ecc.), erogazione di servizi di consulenza e supporto operativo per l'attuazione di adempimenti normativi e regolatori (GDPR, NIS, misure di sicurezza AGID) e produzione e diffusione di documentazione a supporto per la gestione della sicurezza delle informazioni, quali Linee Guida, specifiche di prodotto, newsletter e bollettini di minacce. Si coordina per l'avvio delle attività propedeutiche con la struttura Welfare.

Nella sua funzione di Centro di competenza "CyberSecurity", e nell'ambito dell'evoluzione della value chain di Aria verso il paradigma di gestione delle progettualità in ottica DevOps, la struttura ha la responsabilità di garantire che tutti i progetti, nonché i relativi sviluppi evolutivi, avvengano nel rispetto dei principi di sicurezza delle



informazioni. In qualità di Centro di Competenza "CyberSecurity", condivide e mette a disposizione le professionalità e le competenze della struttura con tutte le altre articolazioni aziendali nonché con la Giunta di Regione Lombardia e con gli enti del sistema regionale, ivi compresi gli enti sanitari.

La struttura inoltre supporta Regione Lombardia nell'attuazione dei progetti afferenti alla Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.5 "Cybersecurity", rientranti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, mediante l'esecuzione delle attività afferenti all'Avviso 3 per "Interventi di potenziamento della resilienza cyber - PA Locale" e all'Avviso 6 per "l'attivazione e il potenziamento di CSIRT Regionali", al fine di rafforzare le capacità di prevenzione, gestione e risposta degli incidenti informatici in accordo alle direttive dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Di concerto con la Struttura "Supporto Normativo Protezione Dati Personali", indirizza i principi di "data protection by design e by default.

I dati salienti della struttura:

- Valore della produzione 9.517.332,42 €;
- la Struttura nel corso del 2023 ha gestito 29 Vulnerability Assessment e Penetration Test, 35 analisi dei rischi di sicurezza e ha supportato le strutture aziendali nella "securizzazione" di 37 Database, nell'implementazione dell'anonimizzazione di 22 flussi, analisi e configurazione di circa 70 utenze database;
- la struttura ha inoltre gestito più di 11.000 ticket di sicurezza ed infine ha supportato l'attuazione del piano triennale di sicurezza della Regione Lombardia approvato con specifica delibera, collaborando con l'ente nella selezione degli ambiti di intervento, predisposizione degli incarichi e sul monitoraggio puntuale dell'esecuzione dei suddetti, in linea e conformità alle procedure condivise;
- Cybersecurity Awareness per gli Enti Sanitari: le attività di cybersecurity awareness predisposte dalla
 Struttura sono state al momento completate da parte di 49.000 dipendenti degli Enti Sanitari Lombardi;
- EDR/XDR per gli Enti Sanitari: è continuata l'installazione di agent EDR/XDR per gli Enti sanitari, portando a 73.325 il totale degli agent installati distribuiti su 33 Enti.

Con riferimento al mantenimento e al miglioramento del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni sono state avviate e portate avanti le seguenti attività:

- attività ulteriori di progettazione, sviluppo e implementazione di nuove funzionalità dello strumento di Analisi dei Rischi per la sicurezza informatica che permette, tramite interfaccia Web, di poter pianificare, governare ed eseguire attività di analisi dei rischi;
- attività progettuali, e condivisioni con l'outsourcer RTI 4AIR, finalizzate all'integrazione delle metodologie
 Analisi dei Rischi e unificazione degli strumenti a supporto attualmente in uso nel contesto organizzativo di riferimento;
- Avvio di un percorso di affiancamento degli Enti Privati Accreditati in ambito cybersecurity, condividendo
 con gli stessi il modello di valutazione del livello di maturità utilizzato dalla Task Force di cybersecurity per
 gli Enti Sanitari e affiancandoli nella razionalizzazione delle risposte e indicazione delle azioni di miglioramento suggerite.

Con riferimento al mantenimento e al miglioramento del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni sono in corso le seguenti attività:

 revisione periodica dei livelli di applicazione (maturità) dei controlli di sicurezza di tipologia trasversale al contesto organizzativo di riferimento;



- revisione periodica degli strumenti e dei tool a supporto delle attività di analisi dei rischi security, in linea con la metodologia di analisi dei rischi security e privacy concordata con RL;
- adeguamento del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni di ARIA rispetto alla nuova ISO 27001/2022: verifica e adeguamento dell'elenco dei servizi compresi all'interno del perimetro di certificazione rispetto ai requisiti previsti dalle norme ISO 27017 e 27018;
- definizione/aggiornamento delle policy di sicurezza, procedure, linee guida, moduli, istruzioni di lavoro
 previste dal Sistema di Gestione di Sicurezza delle Informazioni (SGSI) anche nell'ambito dell'implementazione del GDPR nelle politiche nei processi Security & Privacy by Design e by Default:
 - attività di Gap analysis del corpo documentale SGSI ISO 27001:2022, 27017 e 27018 (condivisione documentazione relativa al SGSI, individuazione verifiche necessarie, individuazione Gap su documentazione SGSI, condivisione dei gap e piano di adeguamento);
 - o formalizzazione di nuove documentazioni di Politiche relative a "Gestione della Tutela dei diritti di proprietà intellettuale", "Utilizzo dei Controlli Crittografici" e "Backup eRestore";
 - aggiornamento della prima versione di Politiche relative a "Gestione delle comunicazioni lavorative"
 e "Gestione dei dispositivi personali per le attività lavorative";
 - o aggiornamento e revisione degli ulteriori documenti di Politiche in ambito Corpo Documentale, perimetro di competenza della Struttura Governo della Sicurezza delle Informazioni, come "Politica Generale della Sicurezza delle Informazioni e della Continuità Operativa", "Classificazione e modalità di gestione delle informazioni", "Norme comportamentali per la gestione sicura delle risorse aziendali", "Personale e Sicurezza", "Personale e Sicurezza", "Aspetti contrattuali connessi alla Sicurezza delle Informazioni, Privacy e Continuità Operativa", "Ciclo di vita dei sistemi e dei servizi", "Servizi Cloud: Privacy e Sicurezza delle Informazioni", oltre alla Procedura di "Gestione degli attacchi informatici".
- esecuzione di VA/PT su servizi/componenti infrastrutturali;
- esecuzione di attività di Analisi del Rischio security e privacy facenti parte del perimetro condiviso per il 2023 (incarico di sviluppo ambito DG Welfare, esigenze specifiche per ambiti SIRE e Welfare);
- monitoraggio, supporto ed indirizzo nella definizione, mantenimento e controllo continuo dei Piani di Trattamento del rischio e di rientro delle problematiche di sicurezza rilevate.

La Struttura ha svolto anche le seguenti attività:

- mantenimento della documentazione di Disaster Recovery ARIA S.p.A (DRP);
- securizzazione di 37 Database attraverso Oracle DBVault: CELLIP-OCI, CELLIPV-OCI, CELBZPV-OCI, GEDSPP-OCI, GEDSPP-OCI, GEDSPV-OCI, GEDSPPV-OCI, CELFVGPP-OCI, CELFVGPP-OCI, CELFVGPP-OCI, CELFVGPP-OCI, CELFVGPP-OCI, CELFVGPP-OCI, CELFVGPP-OCI, CELTOP-OCI, CELTOP-OCI, CELTOP-OCI, ECMPP-OCI, PROTEP-OCI, PROTEPV-OCI, SITP-OCI, SITPV-OCI, SOFIAP-OCI, SOFIAPV-OCI, ACCRP-OCI, SISPEPP-OCI, SISPEPP-OCI, SISPEPPV-OCI, CELIAPPV-OCI, CELIAPPV-OCI
- prosecuzione del progetto di anonimizzazione dei dati sanitari contenuti nel DWH;
- implementazione di anonimizzazione di 22 flussi: Flusso Ricette Bianche, Flusso SMI, Flusso ADES TER, Bicocca progetto RESPONDA, Flusso SISTAL 2, Flusso FLUSAMPR-MEF, Flusso SMAF ADP, Flusso SMAF Cure Palliative, Bicocca Progetto FRAPOP, Bicocca Progetto RF2018, Flusso Emocomponenti, Flusso AREU, Flusso Human Technopole progetto SaluteMammaBambino, Flusso Economico, Flusso Recupero Ricette Bianche, Flusso Decriptazione Ucraini, Flusso SIDI, Flusso Ambulatoriale, Flusso decriptazione Prenotato-Erogato, Bocconi progetto AGEIT, Università Pavia progetto EPIDEM e Flusso CDA2;
- consegna della documentazione per la certificazione dei servizi CSOC e InfoSharing per gli enti sanitari ed estensione dei servizi alla Giunta Regionale;
- revisione della procedura e della modulistica di Security Incident Management & Data Breach tra ARIA e Giunta Regione Lombardia in collaborazione con la struttura Supporto Normativo Protezione Dati Personali;



- supporto alle strutture interne di ARIA ed alle DG di RL, sui temi della sicurezza delle informazioni;
- supporto alle strutture aziendali per il mantenimento della certificazione ISO27001:2017, con adeguamento alla norma ISO/IEC 27001 alla versione 2022, effettuata da parte dell'Ente Certificatore Bureau Veritas;
- governo e controllo del fornitore della gara di outsourcing dei servizi di Data Center sulle tematiche di sicurezza e protezione dei dati con un focus sulle attività di cloud transformation dei servizi verso il cloud, nell'ottica di una omogenizzazione della metodologia improntata all'applicazione di un approccio Risk-Based in linea
 con quanto già svolto in ARIA e con RL;
- supporto al percorso di approvazione e formalizzazione del nuovo programma di legislatura integrato di Sicurezza e Privacy per il sistema federato di RL;
- supporto alle strutture di ARIA e di RL per la classificazione dei servizi e la risposta agli adempimenti previsti dalla strategia CloudItalia;
- supporto agli Enti Sanitari attraverso la Task Force di Cybersecurity formata dalla Cabina di Regia e dai Service
 Manager che collaborano direttamente con ciascun Ente con l'obiettivo di indirizzare azioni utili innalzare la postura di cybersecurity dello stesso.
- attività svolte con l'obiettivo di innalzare la postura di cybersecurity degli Enti Sanitari:
 - o Implementazione di uno strumento di Log Collector e avvio presso gli Enti Sanitari che l'anno richiesto del servizio SOC di ARIA. Queste progettualità sono state avviate durante il 2023 e se ne stima l'effettiva implementazione e avvio del servizio su tutti e 22 gli Enti aderenti entro il 31 gennaio 2024;
 - o avvio delle azioni propedeutiche necessarie alla futura implementazione di uno strumento PAM (prevista nel corso del 2024) presso gli Enti Sanitari che ne hanno fatto richiesta. Questa progettualità è stata avviata durante il 2023 e se ne stima l'effettivo completamento su tutti e 16 gli Enti aderenti entro il 31 gennaio 2024.

Nel corso del periodo si sono concluse le seguenti attività:

- supporto e condivisioni ai fini dell'attività di Internal Audit relativamente all'ambito della "Gestione degli incidenti IT";
- svolgimento, durante i primi due mesi del periodo di osservazione, delle attività verticali avviate durante il 2022 mirate al miglioramento della Posture di Cybersecurity degli Enti Sanitari con riferimento a:
 - identificazione del perimetro degli asset critici (in termini di disponibilità, integrità e riservatezza dei dati), incluse dipendenze e priorità di recovery, e selezione una soluzione di Asset Management da implementare;
 - o analisi della segmentazione di rete e controllo dei flussi tra i vari segmenti;
 - o esecuzione di una review di tutti gli accessi privilegiati, disabilitando quelli non necessari, e selezione una soluzione di Privileged Access Management (PAM) da implementare;
 - o supporto all'individuazione di un meccanismo di Multi-Factor Authentication (MFA) per l'accesso ad asset critici;
 - o analisi delle attuali politiche e configurazioni di logging/auditing degli asset critici al fine di avviare un percorso di integrazione con sistemi di log monitoring;
 - o avvio tutte le analisi necessarie per l'attivazione di un servizio SOC/MDR per il monitoraggio degli allarmi di sicurezza;
 - o definizione di ruoli/responsabilità e processo per la gestione degli incidenti disicurezza;
 - o supporto all'individuazione dei mezzi di conservazione off-line della golden copy.
- è inoltre stato svolto un assessment di una valutazione del livello di maturità di ciascun Ente Sanitario a fronte delle azioni svolte durante il 2022;



- nell'ambito delle attività previste dalla Task Force per il 2023, sono state svolte:
 - o Attività di vulnerability assessment e penetration test applicativo per 39 Enti Sanitari.
 - Corsi di cyber awareness rivolti a tutto il personale degli Enti Sanitari, fruiti mediante piattaforma
 FAD di ARIA o piattaforme di e-learning proprietarie dell'Ente
 - o Simulazioni di incidente in modalità table top rivolte a sette Enti Sanitari.
- completato il percorso di accreditamento del CSOC di ARIA al Trusted Introducer per la collaborazione con altre realtà simili Europee e la cooperazione nell'individuazione e gestione degli incidenti informatici.

ANALISI FABBISOGNI, PROGETTAZIONE GARE, ESECUZIONE CONTRATTI

Programmazione Acquisti

La Struttura cura la raccolta e l'analisi dei fabbisogni delle strutture di ARIA S.p.A. al fine di definire la programmazione degli acquisti di servizi e forniture di ARIA S.p.A. e si coordina con la Direzione Centrale Acquisti e la Direzione Centrale Lavori per assemblare ed integrare la programmazione delle gare aggregate e di lavori.

Progettazione Gare ICT

La Struttura ha il compito di approvvigionare quanto necessario a realizzare le strategie di digitalizzazione della Direzione ICT, limitatamente per le gare con valore superiore alla soglia comunitaria, tramite la predisposizione, l'indizione e lo svolgimento delle procedure di gara, nonché di tutti gli atti necessari alla stipula dei contratti. A tal fine, la struttura supporta la Direzione ICT per identificare le caratteristiche dell'oggetto di acquisto e predisporre la documentazione tecnica di gara, anche attraverso il coinvolgimento degli Enti del Sistema Regionale, degli Operatori di Mercato e di eventuali altri soggetti interessati. È in carico alla Struttura anche la gestione delle gare aggregate che la Direzione ICT gestisce su incarico della Direzione Generale Welfare o di altre Direzioni Generali.

Esecuzione e Monitoraggio Contratti

La Struttura presta supporto a RUP e DEC per tematiche specifiche legate all'esecuzione dei contratti passivi c.d. "di funzionamento", ad esclusione dei contratti della Direzione Centrale Lavori.

A tale scopo, la struttura:

- si coordina con la struttura "Program Management Office" per un'adeguata gestione delle informazioni relative all'intero processo di acquisto;
- produce i report ad uso del Direttore Generale, della Direzione Centrale Servizi ICT e delle strutture organizzative che la compongono;
- produce i report necessari per il monitoraggio del consumo e della scadenza dei contratti "sopra-soglia"
 e "sotto-soglia" c.d. "di funzionamento", ad esclusione dei contratti della Direzione Centrale Lavori;
- esegue controlli a campione sulla documentazione relativa ai Buoni d'Ordine (Interventi di Fornitura, Proposte di Fornitura, Curriculum Vitae, ecc.) per verificare l'aderenza alle procedure aziendali ed alla normativa vigente;
- supporta i RUP e i DEC nello svolgimento di attività peculiari dell'Esecuzione Contratti:
 - il controllo e l'autorizzazione dei subappalti,
 - l'applicazione delle penali, a seguito di non conformità segnalate dai Referenti Operativi,
 - gli svincoli "parziali" e "definitivi" delle cauzioni,
 - il controllo e l'autorizzazione delle "variazioni soggettive",
 - gli adempimenti relativi all'applicazione della clausola c.d. "tracciabilità e trasparenza".

Programmazione Acquisti

Relativamente alle gare per l'acquisizione di forniture servizi e lavori espletate da ARIA S.p.A. in qualità di Stazione Appaltante ai sensi dell'art 3 comma 1 lett. o del D.lgs. n. 50/2016 (c.d. Gare di Funzionamento), l'Amministratore Unico di ARIA ha approvato la Programmazione Biennale per gli anni 2023-2024 in data 28 dicembre 2022.



Successivamente, nel corso del primo semestre del 2023, in funzione delle esigenze e delle variazioni degli incarichi regionali, sono stati effettuati 6 aggiornamenti della programmazione.

In data 31/10/2023, a seguito dell'approvazione della DGR n. 1219 del 30/10/2023, l'Amministratore Unico di Aria ha adottato la nuova programmazione triennale degli acquisti per gli anni 2024-2025-2026 ai sensi dell'art. 37 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, riguardante gli appalti la cui aggiudicazione ed esecuzione dei relativi contratti è affidata ad Aria stessa.

Tutti gli aggiornamenti sono stati pubblicati sul sito di ARIA S.p.a. e trasmessi al sistema dell'Osservatorio dei contratti pubblici e al Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

Relativamente alle Gare aggregate espletate da ARIA S.p.A. in qualità di Soggetto Aggregatore ai sensi dell'art. 9 del Decreto Legge 24 aprile 2014 n. 66, e la relativa legge di conversione, 23.06.2014, n. 89, l'Amministratore Unico di ARIA spa ha approvato la Programmazione Biennale per gli anni 2023-2024 in data 22 dicembre 2022. Successivamente, nel corso del primo semestre del 2023, in funzione delle esigenze e delle variazioni degli incarichi regionali, sono stati effettuati 8 aggiornamenti della programmazione, anch'essi pubblicati sul sito di ARIA S.p.A..

La programmazione delle gare aggregate del nuovo triennio 2024-2025-206 è stata approvata dall'Organo Amministrativo il 27/12/2023.

Progettazione Gare ICT

Provvedimenti di indizione

Nel corso del 2023, la Struttura ha gestito 38 nuovi affidamenti per un valore complessivo di € 558.142.507,90, IVA esclusa. Di seguito il dettaglio dei relativi provvedimenti di indizione:

OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA	Valore (IVA esclusa)
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - ACCORDO QUADRO SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, COMPLIANCE E CONTROLLO – LOTTO 1.	03/02/2023	€ 6.499.480,05
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 5 – LOTTO 5 - VMWARE	07/02/2023	€ 852.600,00
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA – LOTTO 4 – SERVIZI DI EVOLUZIONE DELLE SOLUZIONI TECNOLOGICHE, MANUTENZIONE E GESTIONE APPLICATIVA	16/02/2023	€ 1.273.154,72
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 4 – SVILUPPI, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO SUI SISTEMI DI GESTIONE DEI RISCHI	17/02/2023	€ 2.999.799,04
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" LOTTO 6 SERVIZI DI PMO - PA NORD	07/03/2023	€ 5.999.700,00
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" LOTTO 6 - OPERATION	15/03/2023	€ 6.999.044,50



OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA	Valore (IVA esclusa)
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO-ASSISTENZIALI» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN – LOTTO 5 - DIGITALIZZAZIONE DELLE STRUTTURE SEDE DI DIPARTIMENTI DI EMERGENZA E ACCETTAZIONE (DEA)	21/03/2023	€ 2.500.000,00
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI SANITARI E SERVIZI AL CITTADINO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN – SERVIZI DI SUPPORTO – NORD - LOTTO 5	22/03/2023	€ 10.000.000,00
ADESIONE ALLE CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA MOBILE 8 PER L'ACQUISTO DI PACCHETTI DI SMS	18/04/2023	€ 2.108.000,00
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LEA PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 4 – PIATTAFORME	10/05/2023	€ 1.987.286,50
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" LOTTO 6 SERVIZI DI PMO - PA NORD	15/05/2023	€ 5.999.169,00
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" LOTTO 6 - OPERATIONS	15/05/2023	€ 6.999.916,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_099.1 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI API MANAGEMENT	16/05/2023	€ 4.812.611,00
ARIA_2023_047_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP CONTRATTO QUADRO SPC - SERVIZI DI CONNETTIVITÀ	23/05/2023	€ 1.555.195,52
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 4 – GESTIONE, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DELLE PIATTAFORME CRM MULTICANALE A SUPPORTO DEI SERVIZI EROGATI DAL CONTACT CENTER REGIONALE	23/05/2023	€ 311.722,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2022_094.2_F – PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E L'ESTENSIONE DELLE PIATTAFORME IBM CLOUD PAK FOR DATA SYSTEM WITH NETEZZA PERFORMANCE SERVER E INFOSPHERE DATASTAGE PER GLI AMBIENTI DI PRODUZIONE E NON PRODUZIONE	05/06/2023	€ 586.000,00
ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 4 – SVILUPPO E MANUTENZIONE DEI SISTEMI DI AUTOMAZIONE A SUPPORTO DELL'INTRODUZIONE DELLA METODOLOGIA DEVSECOPS NEL CICLO DI VITA DEI PRODOTTI ARIA	06/06/2023	€ 779.718,95



OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA	Valore (IVA esclusa)
ARIA_2023_105_F - ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2212 SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI PMO PER LA PA – LOTTO 8 – SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO LAVORO	09/06/2023	€ 491.700,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2023_061_F – PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PRODUZIONE E SPEDIZIONE SMART CARD	12/06/2023	€ 607.500,00
ARIA_2021_741_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 5" – LOTTO 3 - CLOUDERA	13/06/2023	€ 295.240,44
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2023_085_F— PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISTO DI LICENZE FULL USE DI PRODOTTI SOFTWARE ORACLE IN MODALITÀ HYBRID UNLIMITED LICENSES AGREEMENT (HYBRID ULA)	19/06/2023	€ 18.000.000,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2023_104_F - PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. B) N. 2 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLA CAMPAGNA VACCINALE ANTICOVID 19 ED ANTINFLUENZALE	21/06/2023	€ 1.500.000,00
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2023_807 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER LA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INFRASTRUTTURA REGIONALE DI TELEMEDICINA	21/06/2023	€ 279.360.588,00
ARIA_2023_082_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE DEL POLO STRATEGICO NAZIONALE PER I SERVIZI DI COLOCATION DEI DATA CENTER DI ARIA S.P.A	25/07/2023	41.245.566,52
ARIA_2023_012_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP CONTRATTO QUADRO SPC - SERVIZI DI CONNETTIVITÀ	07/08/2023	17.688.000,00
ARIA_2023_096_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE DEL POLO STRATEGICO NAZIONALE PER LA MIGRAZIONE DEI SERVIZI APPLICATIVI DI ARIA S.P.A.	14/09/2023	18.543.388,60
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2023_116_F APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ART. 54 COMMA 4, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI CUP UNICO REGIONALE - ACCORDO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - SANITA' - SISTEMI INFORMATIVI SANITARI E SERVIZI AL CITTADINO - ID 2365 - LOTTO APPLICATIVO N.1 - CUP E INTEROPERABILITÀ DATI SANITARI NORD.	18/09/2023	28.158.447,80
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2023_800 - APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ART. 54, COMMA 4, LETT. B), DEL D.LGS. N. 50/2016 PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SISTEMA REGIONALE UNIFICATO DI GESTIONE DEL LABORATORIO ANALISI - ACCORDO QUADRO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO ASSISTENZIALI - ID 2202 - LOTTO 2.	27/09/2023	8.496.884,00



OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA	Valore (IVA esclusa)
ARIA_2023_111_F - ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOTTO 3 - SERVIZI DI GESTIONE DELLA TRANSIZIONE AL DIGITALE PA NORD SIUL COB	19/10/2023	702.090,00
ARIA_2023_097_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE DEL POLO STRATEGICO NAZIONALE PER HOSTING E DATA PROTECTION (BACKUP) RELATIVI AI SERVIZI INFRASTRUTTURALI DI ARIA S.P.A.	25/10/2023	35.317.558,97
ARIA_2023_109_F - ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP ID 2365 -SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI SANITARI E SERVIZI AL CITTADINO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - LOTTO 5 - SERVIZI DI SUPPORTO – NORD - PER IL PROGETTO DI AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO PER LA REALIZZAZIONE DEL CUP UNICO REGIONALE.	22/11/2023	3.874.064,96
ARIA_2023_023_F ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP SERVIZI DI SICUREZZA DA REMOTO, DI COMPLIANCE E CONTROLLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO 2.	27/11/2023	9.999.760,00
ARIA_2023_024_F - ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP -SYSTEM MANAGEMENT 3 PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - LOTTO UNICO	29/11/2023	2.498.965,00
ARIA_2023_044_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - LICENZE SOFTWARE MULTIBRAND 5- PER LA FORNITURA DI PRODOTTI SAS E DEI SERVIZI CONNESSI PER LE PA - LOTTO 8	13/12/2023	1.051.154,70
ARIA_2024_027_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP TELEFONIA MOBILE 8 PER L'ACQUISTO DI PACCHETTI DI SMS.	15/12/2023	544.000,00
ARIA_2023_092_F - ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP - MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT 8 - LOTTO UNICO.	18/12/2023	2.498.953,47
INDIZIONE DELLA GARA ARIA_2023_011_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER LA SOTTOSCRIZIONE DI UNA ENTERPRISE LICENSE AGREEMENT (ELA) PER LA FORNITURA DI TECNOLOGIE E SERVIZI ESRI, IL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO, DI FORMAZIONE E DI ASSISTENZA SPECIALISTICA NONCHÉ L'ACQUISIZIONE DI IMMAGINI DA SATELLITE, DA DRONE E DA AEREO.	27/12/2023	2.787.500,00



Provvedimenti di aggiudicazione

Sono arrivate ad aggiudicazione 13 procedure di gara. Di seguito il dettaglio dei provvedimenti:

OGGETTO	APPROVAZIONE DETERMINA
AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA APERTA ARIA_2021_718.1, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL PERSONALE PER IL CONSIGLIO REGIONALE DELLA LOMBARDIA	09/02/2023
AGGIUDICAZIONE GARA ARIA_2022_054_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 D.LGS. N. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO MICROSOFT UNIFIED ENTERPRISE	28/02/2023
AGGIUDICAZIONE GARA "ARIA_2022_079_F – PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DEI SISTEMI INFORMATIVI REGIONALI E DI GESTIONE DELLE CAMPAGNE VACCINALI ED AMBITI EMERGENZIALI".	23/05/2023
AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA DI GARA "ARIA_2022_25_F - PROCEDURA RISTRETTA AI SENSI DELL'ART. 61 DEL D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FRONT OFFICE DEL CONTACT CENTER REGIONALE DELLA LOMBARDIA – FASE II".	24/05/2023
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2021_760 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DELL'EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI BANDI E PROCEDIMENTI E DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AGRICOLTURA	13/06/2023
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2021_717.1 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INFORMATIZZATA DEL PERSONALE PER REGIONE LOMBARDIA, PER GLI ENTI E LE SOCIETÀ REGIONALI.	22/06/2023
ARIA_2023_104_F - PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. B) N. 2 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLA CAMPAGNA VACCINALE ANTI-COVID 19 ED ANTINFLUENZALE	31/07/2023
AGGIUDICAZIONE GARA ARIA_2022_094.2_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E L'ESTENSIONE DELLE PIATTAFORME IBM CLOUD PAK FOR DATA SYSTEM WITH NETEZZA PERFORMANCE SERVER E INFOSPHERE DATASTAGE PER GLI AMBIENTI DI PRODUZIONE E NON PRODUZIONE.	31/07/2023
AGGIUDICAZIONE GARA ARIA_2023_061_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PRODUZIONE E SPEDIZIONE SMART CARD	04/08/2023
AGGIUDICAZIONE GARA ARIA_2023_085_F - PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISTO DI LICENZE FULL USE DI PRODOTTI SOFTWARE ORACLE IN MODALITÀ HYBRID UNLIMITED LICENSES AGREEMENT (HYBRID ULA)	14/08/2023
AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA ARIA_2023_900_PROCEDURA PER LA CESSIONE DEL 100% DELLE QUOTE DI CONTACT CENTER SERVICE DESIGN & MANAGEMENT S.R.L. AI SENSI DELL'ARTICOLO 4, COMMA 17, DELLA LEGGE DI REGIONE LOMBARDIA DEL 6 AGOSTO 2021, N. 15 DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 21 DICEMBRE 2021, N. XI/5735.	20/12/2023
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2022_099.1 - PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI API MANAGEMENT	21/12/2023
AGGIUDICAZIONE DELLA GARA ARIA_2023_116_F - APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ART. 54 COMMA 4, LETT. B) DEL D.LGS. N. 50/2016 PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI CUP UNICO REGIONALE.	29/12/2023

Altri provvedimenti amministrativi

Sono stati gestiti e approvati con determina all'interno del sistema Edma altri 80 atti amministrativi relativi a nomina seggio di gara, nomina commissione giudicatrice modifiche contrattuali, esercizio di opzioni, sostituzione di RUP/DEC, ecc.



Esecuzione e Monitoraggio Contratti

TOTALE

La numerosità e la significatività dei Contratti in gestione nel 2023 sono di seguito rappresentati:

Contratti	2023		
Contratti	n.	Valore (€)	
Contratti tipo ODAG**	62	€ 1.686.472.322,00	
Contratti tipo ODA***	299	€ 257.979.978,00	
TOTALE	361	€ 1.944.452.300,00	
Subappalti autorizzati*	286	€ 44.684.811	
FORNITORI (OdAG)	85		
FORNITORI (OdA)	68		
SUBAPPALTATORI	111		

Nota [*]: Numero dei Subappalti 'autorizzati' nel corso del 2023 (senza contare gli eventuali ri-cicli).

Il valore dei Subappalti 'autorizzati' potrebbe non coincidere con il loro 'utilizzo' perché alcuni di essi potrebbero avere un elapsed pluriennale

Nota [**]: I Contratti Quadro (OdAG) hanno un plafond pluriennale (es. 3-5-7 anni) cui "attingere" per tutta la loro durata. Poiché il loro consumo varia significativamente nel tempo (sia che li si consideri nell'arco di un anno, sia che li si consideri nell'arco di un semestre), sono conteggiati con il loro valore complessivo.

264

Nota [***]: Numero dei Contratti d'Acquisto (OdA) di prodotti / servizi 'attivi' a sistema nel corso del 2023.

Il loro valore complessivo potrebbe non coincidere con il loro 'utilizzo' perché alcuni di essi potrebbero avere un elapsed pluriennale

Tra le procedure gestite di maggior rilevanza c'è la cessione del ramo d'azienda di ARIA S.p.A. "Struttura di Back Office del Contact Center Regionale". Considerate le linee strategiche di indirizzo di ARIA S.p.A. delineate nel Piano Industriale 2020 – 2024, oggetto di presa d'atto regionale con DGR n. XI/2754 del 20 gennaio 2020, in accordo con quanto autorizzato dalla Legge Regionale n. 15 del 6 agosto 2021, ARIA S.p.A. ha avviato il processo di outsourcing, volto alla esternalizzazione della Struttura di Back Office del Contact Center Regionale. Tale processo di esternalizzazione ha visto prima la costituzione della nuova società, denominata "Contact Center Service Design & Management S.r.I. (CCSDM) " successivamente il conferimento in tale nuova società del ramo aziendale scorporato, regolata da nuovi contratti di servizio in esecuzione.

Al termine della procedura ad evidenza pubblica per la cessione del 100% delle quote della società CCSDM, in data 29.12.2023 è stato formalizzato l'atto di cessione delle quote ed è divenuto efficacenella medesima data.

PROGRAMMAZIONE, COORDINAMENTO E MONITORAGGIO DELL'OFFERTA E PMO

La struttura supporta Regione nella definizione del Prospetto di Raccordo, predispone il Programma Pluriennale delle Attività, con il supporto delle Direzioni Centrali dell'azienda, e monitora le attività realizzative dal punto di vista economico e finanziario in coerenza con la pianificazione degli acquisti. Fornisce i servizi di Program Management Office alle strutture aziendali per la definizione del budget, il monitoraggio del suo avanzamento nel corso dell'anno e il supporto per tutte le attività di gestione del ciclo attivo e del ciclo passivo. Inoltra coordina le fasi dell'attività di formalizzazione degli incarichi, garantendo il rispetto dei tempi e la coerenza formale.



I dati salienti della struttura

- 2 195 Incarichi gestiti
- 2 72 convenzioni con Enti SiReg
- 2 1.642 Progetti pianificati
- 3.023 Task pianificati
- 2 1.000 verbali/attestazioni
- 2 16.194 MAP registrati
- 1.999 Buoni d'Ordine gestiti
- 300 Ordini d'Acquisto
- 25 strutture supportate

Al fine di garantire la piena informatizzazione del processo di programmazione ICT, in un'ottica di condivisone delle attività operative tra le strutture regionali e quelle ARIA, nonché un maggior controllo ed una più tempestiva fruizione delle informazioni propedeutiche alla definizione degli stanziamenti di bilancio relativi alle spese ICT, nel primo semestre del 2023 è stata avviata una sperimentazione di una piattaforma software finalizzata a valutarne la funzionalità e l'adattabilità rispetto alle esigenze di Regione Lombardia in ambito governance ICT. Utilizzando un approccio sperimentale basato su casi concreti, nel corso del secondo semestre 2023 la piattaforma software individuata è stata valutata rispetto ai requisiti funzionali formalizzati ad alto livello nelle prime fasi della sperimentazione ed in generale al processo di programmazione degli interventi in ambito ICT, in ottica di definizione del Portafoglio ICT di Regione Lombardia (masterplan) e dei relativi fabbisogni finanziari da formalizzare nel Prospetto di Raccordo.

Per quanto riguarda il supporto fornito alle divisioni di ARIA, la struttura ha garantito un servizio trasversale continuativo per le attività di definizione del budget, pianificazione degli incarichi e consuntivazione dei costi nell'ERP aziendale, monitoraggio dell'avanzamento nel corso dell'anno. A tal fine a partire da marzo, ha predisposto il rendiconto gestionale mensile. La struttura ha verificato gli incarichi attivi sia verso la Giunta regionale sia verso gli Enti del SiReg e ne ha coordinato le fasi di formalizzazione. Nei primi mesi dell'anno poi, ha coordinato le attività di emissione dei verbali relativi alle attività 2022, permettendo a Regione la liquidazione delle relative fatture nei tempi definiti.

Nel 2023 Regione ha avviato diverse iniziative legate ai finanziamenti PNRR. Alcune iniziative importanti come l'implementazione della Cartella Clinica Elettronica o la migrazione in cloud dei data center degli Enti Sanitari hanno richiesto la definizione e la formalizzazione di incarichi di più di cinquanta incarichi con gli Enti Sanitari.

Ulteriore attività della struttura è stata la collaborazione con la struttura Sistemi Informativi interni per il completamento delle implementazioni relative al ciclo passivo (CDP Certificati Di Pagamento) della Direzione Centrale Lavori.

La struttura ha collaborato inoltre alla pianificazione degli acquisti, supportando la raccolta dei fabbisogni, verificandone la copertura, la predisposizione ed il monitoraggio delle richieste di forniture e delle relative attestazioni. Sono ulteriormente proseguite tutte le attività di verifica dell'estensione della soluzione SAP alla Direzione Centrale Lavori. La struttura ha supervisionato il processo di controllo delle richieste di fornitura per gli acquisti, l'emissione e la modifica dei relativi Buoni d'Ordine e ha preso in carico la verifica della coerenza delle quietanze di pagamento in relazione alle attività svolte in subfornitura relativamente ai servizi erogati su Buoni d'Ordine e Ordini di Acquisto.

La struttura supporta anche Regione Lombardia nel progetto di costruzione degli strumenti per il monitoraggio e la governance dei progetti in ambito ICT. In un'ottica di semplificazione e con la finalità di garantire una maggiore tempestività di fruizione delle informazioni, nel primo semestre del 2023 sono stati progettati e realizzati gli interventi evolutivi che hanno riguardato in primis il processo di raccolta delle informazioni ed il dettaglio informativo alla base del monitoraggio operativo; sono quindi state adeguate le viste e le dashboard del Cruscotto di Governance multilivello in coerenza con il nuovo dettaglio informativo derivante dalla semplificazione. La progettazione e la realizzazione delle nuove dashboard si è basata su



tecniche di coprogettazione e design thinking che hanno visto coinvolti gli utenti dei Sistemi Informativi della Giunta di Regione Lombardia. Nel secondo semestre del 2023 gli strumenti delineati in precedenza hanno trovato piena operatività.

In continuità con gli anni precedenti sono state inoltre erogate le attività finalizzate

- al monitoraggio mensile dei progetti contenuti nel Portafoglio ICT, tramite la predisposizione degli strumenti di raccolta dell'avanzamento operativo dei progetti ed il supporto agli utenti ARIA in fase di compilazione dello strumento;
- al monitoraggio amministrativo con la raccolta delle informazioni di verbalizzazione e fatturazione degli incarichi.

Su richiesta dei sistemi informativi regionali, le attività propedeutiche all'aggiornamento del cruscotto di monitoraggio strategico sono state sospese in attesa di definire il raccordo tra il Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile (PRSS) e la strategia di digitalizzazione della Regione Lombardia.

La struttura ha inoltre supportato Regione Lombardia nella attività di programmazione degli interventi in ambito ICT. Con quest'attività sono state formalizzate le esigenze evolutive del Sistema Informativo Regionale e la relativa programmazione degli interventi, in ottica di definizione del Portafoglio ICT di Regione Lombardia; il Portafoglio ICT è propedeutico alla redazione:

- del Prospetto di raccordo delle attività ICT del triennio 2024-2026, quale parte integrante del Documento di Programmazione Economico Finanziaria Regionale (DPFER);
- delle schede descrittive delle attività ICT, quale parte integrante del Programma Pluriennale del Attività 2024-2026 di ARIA.

Nella fase della Programmazione dei Fabbisogni d'Acquisto, la struttura ha fornito il proprio supporto nella verifica di copertura dell'intero programma 24-26.

La struttura ha infine garantito l'erogazione dei servizi a supporto della compliance rispetto alla normativa digitale per il tramite del Centro di Competenza "Amministrazione Digitale a NORMA (ADNORMA)" di ARIA. ADNORMA fornisce consulenza qualificata a Regione Lombardia, agli Enti del Sistema Regionale e ad altre realtà soggette al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), supportando la definizione e l'attuazione dei piani di transizione verso il digitale e accompagnando le strutture ARIA coinvolte nella progettazione ed erogazione dei servizi in ottica di compliance con la normativa sul digitale. Nel primo semestre del 2023, in particolare, ADNORMA ha condotto le seguenti attività:

- nell'ambito dell'Osservatorio normativo, con l'obiettivo di monitorare l'evoluzione e analizzare i macroimpatti, analisi del Piano Triennale per l'informativa di Agid, edizione 2022-2024, e dei suoi riflessi in termini di obiettivi, target e scadenze a livello di Pubblica Amministrazione locale, ivi inclusa Regione Lombardia:
- pubblicazione di due infografiche sulla minimizzazione dei dati in integrazione con SPID e sul riuso;
- organizzazione ed erogazione del webinar sulle modalità di comunicazione delle PA, con più di 200 partecipanti tra utenti regionali, degli Enti del SiReg (tra cui ARIA) e di Enti Locali della PA lombarda;
- emissione di pareri su tematiche specifiche inerenti alla normativa digitale;
- pubblicazione su sito ARIA delle edizioni marzo e giugno dello scadenzario normativo.



DIREZIONE CENTRALE LAVORI

Le attività della Direzione Centrale Lavori si sono sviluppate secondo le linee individuate dal Piano di attività approvato a novembre 2022 ed in piena coerenza con gli scopi societari stabiliti nello Statuto.

STRUTTURA ENERGIA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La Struttura è competente in materia di energia e sostenibilità ambientale (efficienza e risparmio energetico, fonti energetiche rinnovabili, monitoraggio del sistema energetico regionale, emissioni climalteranti, Energy Management, strumenti e policy per la transizione energetica e la decarbonizzazione), a supporto delle politiche regionali. Inoltre, ai sensi della LR 24/2006, esercita le funzioni di Organismo regionale per la Certificazione energetica degli edifici (CENED), oltre a sviluppare e gestire i servizi collegati al Catasto Energetico Edifici Regionale (CEER) ed il Catasto Unico Regionale degli Impianti Termici (CURIT). Opera come Energy Manager del patrimonio immobiliare regionale, ai sensi della Legge 10/91, e agisce come Comunità Energetica Regionale Lombarda, ai sensi della L.R. 2/2022.

I principali Progetti avviati:

- Comunità Energetica Regionale Lombarda (CERL) Il nucleo tecnico operativo previsto dalla L.R. 2/2022 per la promozione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) sul territorio regionale è entrato in pieno funzionamento nella seconda parte del 2023, dando massima priorità in stretta cooperazione con la DG Enti Locali, Montagna, Risorse Energetiche e Utilizzo Risorsa Idrica di Regione Lombardia alla organizzazione di un roadshow sul territorio regionale, con la partecipazione del Gestore dei Servizi Energetici SpA (GSE) e di ANCI Lombardia, per promuovere concretamente l'incontro operativo con i Comuni ed assicurare una azione diffusa di accompagnamento alla attuazione della Manifestazione di Interesse lanciata da Regione Lombardia sul tema. Il programma, nelle more della definitiva emanazione dei Decreti nazionali per l'incentivazione delle CER, è stato strutturato per visitare i diversi territori provinciali e valorizzare nel contempo il ruolo di attrazione e di aggregazione degli Uffici Territoriali Regionali (UTR). E' stato anche avviato il lavoro di affiancamento dei Comuni che hanno visto le proprie proposte di CER accedere alla seconda fase attuativa della manifestazione di interesse promossa dalla DG competente prima richiamata.
- Valorizzazione del patrimonio informativo dei Catasti Energia (CENED e CURIT)
 E' in fase di progettazione la nuova fase di sviluppo della Business Intelligence del sistema dei Catasti dell'Energia, priorità strategica assegnata ad ARIA dalla L.R. 24/2006. Lo sviluppo è stato pensato con l'ambizione di promuovere fruttuosi incroci dei patrimoni informativi dei Catasti con altri dataset posseduti e/o disponibili per ARIA, afferenti alle dimensioni economiche, produttive, sociali ed ambientali. Sotto questo profilo, l'azione della Struttura cerca di orientarsi al massimo grado verso l'integrazione orizzontale con le altre aree aziendali di competenza.
- Progetto di integrazione del Sistema Informativo Regionale Energia e Ambiente (SIRENA) in Ecosistema Digitale Ambiente (EDA)
 In cooperazione con la Direzione ICT, è stato avviato il progetto di integrazione di SIRENA nel progetto EDA, che porterà quindi all'effettivo rilancio del Sistema come strumento principale per il monitoraggio del sistema energetico regionale e della attuazione del Programma Regionale Energia Ambiente e Clima (PREAC).
- Rete Nazionale delle Agenzie Energetiche Locali (RENAEL)
 Effettuata l'adesione alla Rete Nazionale delle Agenzie Energetiche Locali (RENAEL), ARIA S.p.A. verrà indicata ad inizio 2024, congiuntamente all'agenza regionale ARRR S.p.A., in house della Regione Toscana, per la funzione di Vice Presidenza della Rete, con specifichi compiti di promozione delle proprie attività di punta sul tema della certificazione energetica degli edifici, degli impianti termici e delle Comunità Energetiche Rinnovabili. Si prospetta, per il 2024, anche l'organizzazione di un evento



- di carattere nazionale a Milano, incentrato sul tema del valore dei patrimoni informativi pubblici legati all'energia, in cooperazione anche con il Garante della Privacy.
- Assistenza Tecnica per il rinnovo delle Concessioni di Grandi Derivazioni Idroelettriche
 La Struttura ha operato efficacemente a supporto della DG Enti Locali, Montagna, Risorse
 Energetiche, Utilizzo Risorsa Idrica per la predisposizione della documentazione finalizzata alla
 indizione delle prime gare per la assegnazione delle Concessioni scadute di Grande Derivazione
 Idroelettrica, in attuazione della I.r. 5/2020. L'iniziativa rappresenta un rilevante esempio nel
 panorama nazionale, in relazione ad una risorsa importante per le politiche di concreta valorizzazione
 delle fonti energetiche rinnovabile e delle infrastrutture strategiche.

i principali Progetti in corso

I servizi dei Catasti dell'Energia (CENED e CURIT)

- Sono attivi i diversi servizi con destinatari i cittadini, i professionisti tecnici, gli Enti Locali afferenti agli ambiti della certificazione energetica degli edifici (CENED) ed al controllo ed alla manutenzione degli impianti termici (CURIT). Sul fronte dei professionisti, si registrano circa 25 mila certificatori energetici accreditati (CENED) e circa 18 mila ditte di manutenzione impianti (CURIT). Sul Catasto CEER, alla fine del 2023, sono stati depositati più di 335 mila Attestati di Prestazione Energetica (APE), facendo segnare il valore annuale più alto dall'avvio del processo, avvenuto nel 2007, vedendo il Catasto superare gli oltre 3,5 milioni di APE complessivamente. Il Catasto CURIT, a sua volta, contiene ad oggi oltre 3,5 milioni di impianti termici che sono stati targati attraverso i servizi del Catasto, in cooperazione con gli Enti competenti (Provincie e Comuni con più di 40 mila abitanti) e con i
 - semplificazione e di efficienza amministrativa per il territorio rispetto ad un tema cruciale per il miglioramento della qualità dell'aria, l'incremento dell'efficienza energetica e la sicurezza del patrimonio abitativo.

 La Struttura opera per la manutenzione evolutiva dei Catasti e per la progettazione e lo sviluppo di nuovi servizi.

professionisti registrati al Catasto. È ormai consolidata la procedura aggregata di selezione degli ispettori di impianti termici a beneficio degli Enti competenti, che comincia a rappresentare, nella piena attuazione del mandato ricevuto da apposita Legge Regionale, un riferimento di

- Bilancio energetico regionale: le prospettive della data analytics a servizio della decarbonizzazione A fondamento delle politiche regionali attuate, in attuazione ed in progettazione, prosegue in continuità l'attività di aggiornamento del bilancio energetico regionale e delle correlate emissioni di gas climalteranti, mantenendo attivo un servizio di trasferimento dati ai Comuni che richieda informazioni di scala più locale, nella prospettiva dell'attività di sviluppo riguardante il Sistema Informativo Regionale Energia e Ambiente richiamata nella sezione dei progetti avviati. Sono allo studio, con integrazione di queste competenze specialistiche di data analytics, nuovi strumenti informativi per il territorio, anche in stretta relazione con il tema nascente delle Comunità Energetiche Rinnovabili e con l'ormai imminente approvazione della buona Direttiva europea "Case Green", che imposterà la prospettiva di decarbonizzazione del patrimonio edilizio europeo.
- Monitoraggio dei consumi e della spesa energetica sul patrimonio di Regione Lombardia
 Nel ruolo di Energy Manager nominato da Regione Lombardia, la Struttura garantisce il monitoraggio
 periodico dei consumi energetici e delle relative emissioni climalteranti e delle spese correlate
 relativamente al patrimonio immobiliare di proprietà di Regione Lombardia, per il progressivo
 adeguamento degli impegni di bilancio.
- Assistenza tecnica per la progettazione delle misure di incentivazione e la valutazione dei progetti
 La Struttura opera a supporto della DG Ambiente e Clima e della DG Enti Locali, Montagna, Risorse
 Energetiche, Utilizzo Risorse Idrica nella definizione e progettazione dei bandi di incentivazione in
 ambito di efficienza energetica e utilizzo delle fonti rinnovabili, assicurando assistenza tecnica
 all'intero processo di valutazione degli aspetti energetici e tecnologici dei progetti. E' stata avviata la
 progettazione di una nuova linea di assistenza tecnica alla DG Enti Locali, Montagna, Risorse
 energetiche, Utilizzo della Risorsa idrica riguardante le diverse misure di incentivazione che saranno
 attivate per l'attuazione delle linee PR FESR 2021-2027 dedicate ai temienergetici.



STRUTTURA SERVIZI DI GESTIONE DEL PATRIMONIO

La Struttura ha competenze in materia di servizi di Property (Gestione utenze, Concessioni di servizi e Promozione degli spazi) e Facility Management (manutenzione immobili ed impianti tecnologici, servizi di igiene e pulizie, portierato e commessi, movimentazione e *space planning*, vigilanza armata) del patrimonio immobiliare regionale e di gestione di Concessioni di servizi su immobili e spazi di proprietà e/o disponibilità di Regione Lombardia e di ARIA S.p.A. (immobile di Via Don Minzoni a Milano).

I principali progetti avviati:

- Acquisto di Energia Verde certificata per il patrimonio di RegioneLombardia E' stato compiuto il passaggio della fornitura di energia per tutte le sedi regionali e altri immobili del patrimonio alla energia di origine rinnovabile certificata, dando attuazione all'obiettivo strategico "7.8.3 Rafforzare le misure per l'efficientamento energetico e la riduzione delle emissioni" del PRS-S XII Legislatura, con specifico riferimento all'indicatore "Copertura del fabbisogno di energia elettrica con energia rinnovabile autoprodotta o da rete certificata". L'azione ha reso disponibile l'utilizzo dei relativi marchi che certificano la fornitura di "energia verde" da esporre nei diversi immobili che compongono il patrimonio.
- Opportunità di applicazione di Energy Performance Contract (EPC) per l'efficientamento energetico del patrimonio di Regione Lombardia: dalla valutazione di fattibilità al "progetto pilota" E' stato sostanzialmente compiuto, con esiti di forte interesse nella condivisione con la U.O. Sedi istituzionali e Patrimonio regionale della DC Bilancio e Finanza di Regione Lombardia, lo studio approfondito delle opportunità di integrazione degli Energy Performance Contract (EPC) nella gestione energetica del patrimonio immobiliare regionale. Si tratta di un Obiettivo strategico del Programma Regionale di Sviluppo Sostenibile e di una delle azioni principali, nell'ambito delle misure per l'efficienza energetica, del Programma Regionale Energia Ambiente e Clima (PREAC). Lo studio ha consentito sulla base dell'analisi dettagliata del patrimonio di informazioni raccolto nel tempo attraverso l'Energy Manager di identificare un percorso di transizione, con forte caratterizzazione nella progettazione di nuovi strumenti di gestione intelligente dei dati, verso servizi di gestione innovativi. Il percorso vedrà, nel 2024, lo sviluppo di un "progetto pilota", centrato sull'immobile di Palazzo Lombardia.
- Prime valutazioni per la valorizzazione della Piazza Città di Lombardia
 E' stato avviato, a beneficio dello specifico Tavolo di Lavoro promosso dalla Presidenza di Regione Lombardia, un importante approfondimento incentrato sulla Piazza Città di Lombardia, luogo di forte caratterizzazione del complesso di Palazzo Lombardia e punto focale di una più ampia area urbana di vivace trasformazione e di rigenerazione. Sono state individuate le linee principali di studio (sia strutturali che funzionali) orientate a delineare opzioni progettuali che possano diventare oggetto di interesse per la programmazione.

I principali Progetti in corso:

- La Struttura, in stretta cooperazione con la Direzione Centrale Bilancio e la U.O. Patrimonio e Sedi regionali, opera come soggetto Concedente per le due Concessioni di lavori e servizi che interessano, da una parte, gli spazi non istituzionali di Palazzo Lombardia e, dall'altra, l'edificio n. 4 del complesso della ex Manifattura Tabacchi. La funzione di Concedente si esplica, oltre che nel controllo e nell'indirizzo dell'attività dei rispettivi soggetti Concessionari, anche nella attiva funzione di garanzia dello sviluppo delle attività oggetto dei contratti di Concessione. Nel 2023 è stata finalizzata la nuova gara per l'affidamento della Concessione per i servizi di Asilo nido attivi negli spazi non istituzionali di Palazzo Lombardia, garantendone la continuità.
- Servizi di Facility Management per il patrimonio di Regione Lombardia e di ARIA S.p.A.



La Struttura opera come Responsabile Unico del Procedimento e come Direzione dell'Esecuzione dei Contratti afferenti ai diversi servizi che consentono il funzionamento delle sedi regionali (complessivamente 20 edifici per oltre 400 mila mq di superficie), coordinando i diversi servizi di manutenzione e conduzione degli immobili e dei diversi impianti tecnologici che li alimentano (Hard Facility), di pulizie e di accoglienza e reception e di movimentazione. Nelle attività di Hard Facility, in modo specifico, oltre alla esecuzione di interventi a soluzione delle problematiche derivanti da guasti ed imprevisti, sono svolte anche operazioni di manutenzione straordinaria che apportano nuovo valore al patrimonio gestito. Importanti interventi relativi all'efficientamento energetico, al risparmio e alla integrazione delle fonti energetiche rinnovabili caratterizzano l'esecuzione di questi servizi. Nel secondo semestre del 2023, nella prospettiva del termine contrattuale degli attuali servizi, fissato alla fine del mese di febbraio del 2025, è stata condivisa con la U.O. Sedi istituzionali e Patrimonio regionale della DC Bilancio e Finanza di Regione Lombardia la nuova strategia di gara e di acquisizione dei servizi.

Gestione delle utenze del patrimonio di Regione Lombardia e di ARIAS.p.A.
 In cooperazione con i Servizi Amministrativi, la Struttura opera per assicurare le diverse operazioni di ambito tecnico, amministrativo e gestionale riguardanti le cosiddette "utenze" per la fornitura di energia elettrica, gas naturale, teleriscaldamento e acqua per il normale funzionamento degli immobili del patrimonio regionale. La funzione si lega strettamente a quella più propriamente indirizzata all'Energy Management, sopra richiamata.

STRUTTURA PATRIMONIO E INFRASTRUTTURE PER IL TERRITORIO E PPP

L'area articola l'attività nelle seguenti tematiche: patrimonio; infrastrutture per il territorio e di protezione civile; concessioni e PPP; infrastrutture sanitarie anche per l'esecuzione delle misure di sicurezza. La Struttura opera in riferimento al patrimonio e alle infrastrutture per il territorio, avendo come riferimento le differenti e competenti direzioni generali di Regione, ma anche altre amministrazioni pubbliche lombarde; agli appalti ed alle concessioni in corso in ambito sanitario, con riferimento in particolare alla Direzione Generale "Welfare" ed alle ASST lombarde, agli interventi di difesa del suolo e contrasto al dissesto idrogeologico e agli interventi di protezione civile, con riferimento in particolare alla Direzione Generale "Territorio e protezione civile", oltre alle opere relative alle infrastrutture viarie ed alla mobilità sostenibile, con riferimento alla Direzione generale "infrastrutture, trasporti e mobilità sostenibile".

I principali Progetti avviati:

- <u>adeguamento normativo sicurezza sismica e antincendio palazzina polifunzionale POT di Lonato del</u> Garda
 - Si è avviata una collaborazione con la Asst del Garda su specifica richiesta della stessa e con la condivisione della DG Welfare che vedrà Aria subentrare, nel perimetro delle proprie funzioni di Società in-house, nel ruolo di Stazione Appaltante sulle attività di adeguamento del Presidio di Lonato sotto il profilo della sismica e della normativa antincendio. Si tratta di una operazione finanziata con fondi PNRR nell'ambito della Mission 6 Component 2 (D.G.R. n. XI/6426 del 23/05/2022).
- riedificazione POT di Lonato del Garda "Villa dei colli".

 Nel solco dell'ormai consolidata iniziativa Regionale volta alla creazione dei Presidi Ospedalieri Territoriali (P.O.T.) a servizio del malato cronico, i finanziamenti di cui alla DGR XI/1725 del 10/06/2019 della successiva DGR XI/2468 del 18/11/2019 prevedono la ristrutturazione dell'Ospedale Villa dei Colli in Lonato del Garda e la sua rifunzionalizzazione a Presidio Territoriale. Si è avviata una collaborazione con la Asst del Garda su specifica richiesta della stessa e con la condivisione della DG Welfare che vedrà Aria assumere il ruolo di Stazione Appaltante.



I principali Progetti in corso:

- Gestione della Strada Regionale SR1 dell'"Expo": in stretta collaborazione con la Direzione Generale Infrastrutture ed Opere Pubbliche U.O. infrastrutture Viarie, e nell'ambito delle proprie funzioni, l'Azienda prosegue nella gestione dell'infrastruttura stradale di interesse regionale, garantendo la continuità delle manutenzioni ordinarie e straordinarie, la gestione dei trasporti eccezionali e dell'incidentalità in un continuo tenore volto alla massimizzazione degli standard di sicurezza per la circolazione stradale. Sono importanti altresì le attività di continuo ammodernamento degli impianti, con rilevanza particolare per quanto attinente alla sicurezza.
- Rotatoria casello A4 di Bergamo: Nel corso del 2023 si è raggiunto un avanzamento dell'Opera, molto rilevante con l'apertura al traffico veicolare di tutte le nuove direttrici viabilistiche. Nello spirito di mantenimento della massima fruizione, non è mai stata interrotta la circolazione all'interno dello svincolo. Regione Lombardia, con la forte volontà di rendere massimo lo sforzo sull'incremento dei livelli di sicurezza del traffico, ha firmato, con ARIA e la Società SACBO (Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo-Orio al Serio), l'atto aggiuntivo per la realizzazione della Fase 2 dei lavori, che prevede il potenziamento della viabilità dell'esistente asse interurbano verso l'Aeroporto di Orio al Serio.
- Realizzazione della viabilità di accesso lato EST della ASST Rhodense Nuovo Ospedale di Garbagnate
 <u>Milanese</u>: la cooperazione tra la Società e la Direzione Generale Welfare ha portato alla redazione
 del progetto esecutivo dell'Opera. E' stato avviato il confronto con la ASST Rhodense ed il Comune
 di Milano, con il supporto continuo della Società, che porterà all'approvazione del progetto ed alla
 esecuzione delle opere di potenziamento della viabilità a servizio del Nuovo Ospedale di Garbagnate
 Milanese.
- Progettazione e realizzazione del Primo lotto prioritario della ciclovia del Garda (circa 15 km) da Sirmione a Padenghe sul Garda della ciclovia turistica nazionale del Garda (regolata dal DM 4 del 12.01.2022 che attribuisce le medesime scadenze del PNRR): la stretta collaborazione tra la Società e la Direzione Generale Infrastrutture ed Opere pubbliche U.O. Infrastrutture viarie e ciclabili, nella tensione volta a fornire al territorio ed all'utenza una rete di maggiori e più organici servizi per la mobilità ciclo pedonale, ha portato nel corso del 2023 alla approvazione della progettazione esecutiva dell'Opera. Ad inizio 2024 prenderanno avvio i lavori. Il lotto prioritario scelto dalla Regione Lombardia permette la copertura di circa 15 km lungo l'anello del Lago di Garda ed è a sistema con il tratto successivo, da Padenghe sul Garda a Gardone Riviera, quest'ultimo afferente alle opere inserito nel PNRR.
- Progettazione e realizzazione del Secondo lotto della ciclovia del Garda (circa 26,1 Km) da Padenghe sul Garda a Gardone Riviera della ciclovia turistica nazionale del Garda (finanziamento PNRR): la spinta della Società ad occuparsi di Opere inerenti al PNRR continua collaborando con la Direzione Generale Infrastrutture ed Opere pubbliche U.O. Infrastrutture viarie e ciclabili per l'esecuzione dei lavori del secondo lotto prioritario dell'anello viabilistico del Garda. Questo tratto consente di completare un percorso complessivo di oltre 40 km, interamente ciclabili senza soluzione di continuità ed in sicurezza, lungo le sponde del Lago. La progettazione complessiva redatta da ARIA, mossa dalla volontà di realizzare opere importanti nell'importante scenario della mobilità green, si caratterizza dalla completa copertura di tutto il perimetro del Lago e si presta ad essere immediatamente appaltabile e realizzabile in ragione dei finanziamenti disponibili.
- Intervento di Ristrutturazione, potenziamento ed ampliamento dell'Ospedale San Gerardo di Monza: l'opera in concessione, fortemente voluta dalla Direzione Generale Welfare, che vede la Società impegnata nel ruolo di Concedente, è entrata nel corso del 2023 nell'ultima fase dei lavori (cd Fase 4 blocco A) che porterà alla completa ristrutturazione dell'Ospedale con anche il potenziamento delle funzioni sanitarie rese all'utenza. La gestione trentennale, già in corso di svolgimento, consente all'IRCCS San Gerardo dei Tintori la costante innovazione ed il mantenimento delle alte prestazioni e caratteristiche della struttura. Alle opere in corso, succederanno le demolizioni con totale adeguamento strutturale e funzionale del Blocco A, in analogia agli altri blocchi già conclusi e funzionanti. Per tutta la durata dei lavori l'efficienza dell'Ospedale viene continuamente garantita grazie alla stretta collaborazione e coordinamento tra il Concedente, il Concessionario, il Costruttore e l'Istituto stesso.



- Realizzazione delle REMS (residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza) presso Castiglione delle Stiviere (MN): in collaborazione con la Direzione Generale Welfare, e nell'interesse sovra-Regionale volto alla realizzazione di strutture sanitarie extraospedaliere per il superamento degli ex-Ospedali Psichiatrici Giudiziari (già Legge n°9 del 17/2/2012), la Società prosegue la realizzazione dell'Opera strategica che garantirà il potenziamento della capacità ricettiva, oltreché di erogazione dei servizi, dell'esistente Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza inserita all'interno dell'organizzazione della ASST di Mantova.
- Realizzazione delle REMS (residenze per l'esecuzione delle misure di sicurezza) presso Limbiate (MB): sempre con la tensione di giungere a livelli di maggiore sicurezza e affidabilità nell'erogazione dei servizi sanitari extra-Ospedalieri, in collaborazione con la Direzione Generale Welfare, ed ancora nel solco della Legge n°9 del 2012 per il superamento degli ex-Ospedali Psichiatrici Giudiziari, nel 2023 sono proseguiti i lavori per il recupero e la rifunzionalizzazione dell'ex-OPG di Limbiate afferente alla ASST Rhodense. L'intervento si pone a sistema come il precedente descritto di Castiglione delle Stiviere nell'ottica di potenziamento del servizio territoriale.
- Completamento delle opere di difesa della città di Como dalle esondazioni del lago: la collaborazione tra la Società, la Direzione Generale Territorio di Regione Lombardia e gli Enti territoriali, ha permesso ad ARIA nel 2023 di terminare e riconsegnare alla pubblica fruizione tutte le are afferenti alla sponda est del lungo lago oggetto dei lavori. Il termine della prima fase dei lavori consente quindi di avere già parte dell'Opera adeguata, non solo dal punto di vista sismico, ma anche per la difesa della costa dalle esondazioni del lago: sia grazie alla linea di difesa idraulica, a garanzia della sicurezza in caso di fenomeni esondativi, sia grazie alla vasca interrata che consente il contenimento delle acque derivanti da fenomeni di elevata piovosità.Nel 2024 proseguiranno i lavori nell'area della Piazza Cavour e dell'area ovest del lungo lago (cd Fase 2).
- Progettazione e la realizzazione dell'intervento delle infrastrutture per il potenziamento della capacità di innevamento programmato della skiarea di Bormio, in comune di Bormio e Valdisotto (SO): all'interno del panorama olimpico che vede l'assegnazione, da parte del Comitato Olimpico Internazionale (CIO), dell'organizzazione delle prossime olimpiadi a Milano-Cortina, la Società collabora con la Direzione Generale Presidenza Unità Organizzativa Impianti Sportivi e Infrastrutture e Professioni Sportive della Montagna alla progettazione ed esecuzione dei lavori per il potenziamento del sistema di innevamento della pista Stelvio, quale sede delle discese di sci olimpiche. L'opera sarà caratterizzata da un bacino idrico di accumulo ad alta quota dell'acqua a servizio della rete di innevamento artificiale, oltreché di una adeguata linea chilometrica di adduzione per il riempimento dell'invaso di capacità complessiva di circa 88.000 mc. Nel corso del 2023 si sono avviate le attività di progettazione che si stanno svolgendo in stretta collaborazione con il Comune di Valdisotto, la Società Milano-Cortina, la Regione Lombardia e la Provincia di Sondrio, con la finalità di identificare la migliore soluzione possibile nella più ampia compatibilità con il budget a disposizione ed i tempi per la realizzazione edil collaudo entro l'inizio dei giochi olimpici.
- Progettazione e realizzazione dell'intervento di ristrutturazione dell'edificio denominato "Pentagono" in comune di Bormio (SO): il programma generale per la ripresa economica consta di un importante capitolo afferente ai prossimi giochi Olimpici. L'intervento "Venues sedi e impianti olimpici" vede collaborare in stretta sinergia la Società con la Direzione Generale della Direzione Generale Enti Locali, Montagna e Piccoli Comuni per la progettazione ed esecuzione dei lavori per la ristrutturazione degli edifici afferenti al comparto del Pentagono di Bormio. L'impegno è volto alla creazione di un moderno centro organizzativo a servizio dell'evento olimpico di Milano-Cortina 2026, in particolare per ospitare servizi stampa, collegamenti audiovisivi, eventi e altre attività di servizio connesse all'evento stesso, in coerenza con il rilievo internazionale del medesimo e con la necessità di diffonderne la visibilità e la partecipazione;

Concessione Autostrada Cremona-Mantova:

Nel 2023 è proseguito il contenzioso attivato dal concessionario a fine 2022 con la citazione davanti al giudice del concedente per ottenere la risoluzione giudiziale della convenzione in essere. Aria ha depositato la comparsa di costituzione con contestuale domanda riconvenzionale.



I principali Progetti conclusi:

- Progettazione degli interventi di difesa idraulica dalla frana del Ruinon: la collaborazione tra la Società e la Direzione Generale Sicurezza e Protezione Civile, ha portato alla conclusione del monitoraggio ante operam delle aree su cui la progettazione esecutiva, redatta da ARIA, prevede la realizzazione degli interventi di difesa del suolo a protezione dalla frana del Ruinon.
- <u>Documento di fattibilità dell'anello ciclabile del lago di Iseo</u>: la Direzione Generale Infrastrutture ed Opere pubbliche – U.O. Infrastrutture viarie e ciclabili, con il supporto di ARIA ha approvato il documento di fattibilità dell'Opera, che risponde alle richieste del territorio per avere dei servizi di mobilità ciclo pedonale sempre maggiori, di alto livello e dislocati nelle aree di maggiore interesse turistico e viabilistico.
- <u>Ciclovia VenTo (Venezia-Torino)</u>: la commessa, che prevede la progettazione esecutiva dell'Opera ciclabile da Venezia a Torino, lungo anche le sponde del Fiume Po, per una percorrenza complessiva di corca 700 km, è stata portata a termine e rendicontata alla Direzione Generale Infrastrutture ed Opere pubbliche U.O. Infrastrutture viarie e ciclabili.
- Opere di completamento della variante SP ex SS 470 della Valle Brembana all'abitato di Zogno (BG): il collegamento viabilistico, di strategico interesse per la Direzione Generale Infrastrutture ed Opere pubbliche U.O. Infrastrutture viarie, è attualmente in funzione. Sono in corso le attività amministrative di rendicontazione della commessa.

STRUTTURA PATRIMONIO REGIONALE, AMBIENTE E PROGETTI SPECIALI

La Struttura si occupa della gestione degli interventi di nuova realizzazione, di riqualificazione, di manutenzione, straordinaria e ordinaria, della valorizzazione e alienazione del patrimonio di Regione Lombardia e degli Enti SIREG o comunque appartenenti ad amministrazioni pubbliche, nei limiti delle previsioni normative. Inoltre, supporta Regione nella pianificazione e gestione di interventi di bonifica ambientale, sia di suolo che di acque, nonché nella programmazione e gestione di progettualità ed interventi speciali, richiedenti specifiche competenze tecniche. La mission della Struttura è quella di porre in atto azioni e misure finalizzate al mantenimento e all'ammodernamento del patrimonio, con l'obiettivo di valorizzare e adeguare alla normativa vigente gli immobili pubblici, di sviluppare le attività atte a migliorare la qualità del patrimonio del sistema regionale, nonché gli strumenti di previsione dei fabbisogni e di pianificazione delle nuove iniziative. Altresì fanno parte della mission la realizzazione e/o il completamento dei progetti di bonifica su siti contaminati, nonché il supporto per la definizione preventiva di linee programmatorie per l'orientamento degli investimenti e della promozione degli accordi di programma per aumentare il patrimonio regionale, anche con riferimento al modello del partenariato pubblico-privato.

I principali Progetti avviati:

- Incubatoio Ittico Regionale sito a Varenna (LC), frazione Fiumelatte
 L'incarico di competenza della Direzione Generale Agricoltura, Sovranità alimentare e Foreste prevede la progettazione e la realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria dell'incubatoio ittico regionale sito a Varenna frazione Fiumelatte in provincia di Lecco. Nel corso del 2023 è stato sviluppato il Progetto di fattibilità tecnico economica.
- Immobile in Voghera, via Cagnoni n°54
 L'incarico di competenza della Presidenza Struttura Patrimonio, Demanio Regionale e Leggi di spesa prevede la rimozione della copertura in amianto dell'edificio di proprietà di Regione Lombardia sito in via Cagnoni 54 a Voghera e il rifacimento del nuovo manto di copertura.



Nel corso del 2023 si è predisposta la procedura per trovare l'appaltatore per l'esecuzione delle lavorazioni oggetto dell'incarico.

• Immobile in Besozzo, via Brugnoni n°54

L'incarico di competenza della Presidenza – Struttura Patrimonio, Demanio Regionale e Leggi di spesa prevede la progettazione e i lavori di manutenzione straordinaria dell'immobile in Besozzo, via Brugnoni n°54 consistente nella messa in sicurezza dello stesso con rifacimento del solaio intermedio e del tetto ormai sfondato. Nel corso del 2023 si è proceduto con la ricerca dei progettisti da incaricare per il servizio di progettazione.

- "Centro formazione" e "convitto/college" presso Fondazione Minoprio, Vertemate (Co)
 - Regione Lombardia, proprietaria degli edifici "scuola/centro formazione" e "convitto/college" presso Fondazione Minoprio, ha manifestato la necessità di effettuare tutte le verifiche e indagini tecniche per avere un quadro conoscitivo circa lo stato di conservazione delle strutture degli edifici, oggi in palese stato di sofferenza statica per alcuni elementi portanti, e procedere di conseguenza alla progettazione ed esecuzione degli interventi che ne permettano la piena fruibilità.
 - L'incarico è di competenza della Presidenza Struttura Patrimonio, Demanio Regionale e Leggi di spesa. Nel corso del 2023 si proceduto con la redazione del Progetto di fattibilità Tecnico ed Economica.
- <u>Progettazione e realizzazione nuova sala operativa di Protezione Civile e interventi conseguenti alla</u> verifica di vulnerabilità sismica in Palazzina Galvani di Palazzo Pirelli
 - In relazione al progetto di realizzazione della nuova sede degli enti del SIREG, che prevede la demolizione dell'edificio esistente, si rende necessario spostare temporaneamente gli enti presenti in altre sedi. Per la sala operativa della Protezione Civile regionale, quale sede temporanea, è stata individuata la palazzina Galvani nel complesso Pirelli di via Fabio Filzi 22.
 - L'incarico di competenza della Presidenza U.O. Sedi Istituzionali e Patrimonio Regionale prevede l'adeguamento e lo spostamento degli uffici della sala operativa della Protezione Civile regionale attualmente collocati in via Rosellini, 17 in palazzo Sistema sede del SIREG, presso gli spazi presenti nella Palazzina Galvani di Palazzo Pirelli. Nel corso del 2023 si è proceduto con la redazione del Progetto Esecutivo.
- UTR di Mantova sita in Palazzo Nuvolara e due unità immobiliare in via Bonomi 8 e 10
 - L'intervento di competenza della Presidenza U.O. Sedi istituzionali e patrimonio regionale prevede i lavori di riqualificazione della sede dell'UTR di Mantova da effettuarsi in due fasi, che consistono nella ristrutturazione delle unità immobiliari di Via Bonomi n. 8 e n. 10 con realizzazione di nuovo ascensore esterno e tunnel di collegamento con Palazzo Nuvolara ("Fase1") e nella riqualificazione generale, ristrutturazione tecnologica ed impiantistica, demolizioni, ridefinizione dei collegamenti verticali e modifica planivolumetrica di Palazzo Nuvolara ("Fase 2"). Nel corso del 2023 si è proceduto con la pubblicazione del bando della gara lavori.
- Sede UTR/ARPA Como via Einaudi
 - L'intervento di competenza della Presidenza U.O. Sedi Istituzionali e Patrimonio Regionale prevede i lavori di riqualificazione della sede dell'UTR di Como. L'intervento riguarda le attività di ridefinizione degli spazi della sede di Como al fine di poter ospitare gli uffici territoriali di Regione Lombardia e la sede territoriale di ARPA. Nel corso del 2023 si è proceduto con la redazione del Progetto Esecutivo.
- Immobile sito in via Verdi 3, Milano, di proprietà della Fondazione Teatro alla Scala
 - L'incarico di competenza del Teatro alla Scala prevede i lavori di allestimento della sala prove orchestra al piano -6 e il completamento delle salette studio ai piani -1, -3 e -4 nella nuova palazzina di via Verdi di proprietà della Fondazione Teatro alla Scala. Il progetto è stato sviluppato direttamente dalla Fondazione Teatro alla Scala e in qualità di Stazione Appaltante ARIA ha svolto le funzioni di Responsabile Unico del Progetto e proceduto con la pubblicazione del bando della gara lavori.
 - Parallelamente è stato predisposto il bando di gara per la realizzazione dell'Opera d'arte ai sensi della legge 717/49 che impone alle Amministrazioni Pubbliche, contestualmente alla realizzazione di alcuni tipi d'interventi di edilizia pubblica, l'obbligo di prevedere la realizzazione di opere d'arte con la duplice finalità di promuovere l'arte ripristinando un mecenatismo pubblico e di "abbellire" le architetture di nuova costruzione.



- Realizzazione degli interventi di bonifica e ripristino ambientale del sito orfano di Mediglia.

 L'area oggetto dell'intervento ha un'estensione di circa 47.000 mq ed è ubicata sulla sponda sinistra del Fiume Lambro in prossimità della C.na Cà del Lambro. Il sito è sempre stato adibito ad attività agricola; nel corso degli anni alcune aree in prossimità della sponda sinistra del fiume sono state utilizzate come discariche di rifiuti. Nel corso del 2023 è stato predisposto il progetto operativo di bonifica delle aree oggetto dell'incarico.
- Realizzazione degli interventi di bonifica e ripristino ambientale del sito orfano di Martinengo.
 L'area oggetto dell'intervento (ascrivibile a una "discarica abusiva/ante norma") è situata
 nell'estremità nordoccidentale del territorio di Martinengo, a circa 760 metri dalla periferia ovest del
 centro abitato, in prossimità del confine con il comune di Cologno al Serio, all'interno del Parco del
 Serio. Nel corso del 2023 è stato predisposto il progetto operativo di bonifica delle aree oggetto
 dell'incarico.
- Manifestazione di interesse alla acquisizione della proprietà dell'"AREA EX-SISAS" sita nei comuni di Pioltello e Rodano (MI) per la realizzazione di progetti innovativi orientati alla transizione ecologica. Nel corso del 2023 è stata avviata e conclusa una manifestazione di interesse al fine di verificare la disponibilità sul mercato di operatori economici interessati a realizzare, previa acquisizione dell'area, interventi di rigenerazione urbana e ambientale del sito denominato "AREA EX-SISAS" sita nei comuni di Pioltello e Rodano (MI) promuovendo la realizzazione di progetti innovativi finalizzati ad attuare la transizione ecologica mediante lo sviluppo di tecnologie che favoriscano l'economia circolare e l'uso delle fonti energetiche rinnovabili anche in un'ottica di comunità energetica.
- Progettazione e/o adeguamento dell'esistente progettazione degli interventi di bonifica dei siti orfani in elenco al piano d'azione del Decreto MITE n. 301/2022
 L'incarico è relativo al decreto del Ministro della transizione ecologica n. 301 del 4 agosto 2022 che adotta il Piano d'azione per la riqualificazione dei siti orfani al fine di ridurre l'occupazione del terreno e migliorare il risanamento urbano, conformemente alle previsioni indicate nella missione 2, componente 4, investimento 3.4, del PNRR, ai sensi dell'articolo 17 del decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233. Regione Lombardia ha provveduto nel febbraio 2023 a trasmettere al Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) l'aggiornamento dell'istanza di finanziamento e con riferimento ai 42 siti orfani indicati nel Piano d'azione ha trasmesso le "schede intervento" per 18 siti orfani e comunicato lo stralcio dall'elenco dei siti orfani per i rimanenti 24 siti. Nel corso del 2023 sono stati completati i Piani operativi di Bonifica dei seguenti siti orfani: "Area Safilo di Vercurago (LC), Fratelli RE di Schiantarelli Giovanni di Monza (MB), Ex Siome Folla di Malnate (VA), Condominio Annunciata di Como (CO) e inceneritore di Abbiategrasso.

I principali Progetti in corso:

- Concorso di progettazione in due gradi per la nuova sede destinata ad ospitare gli enti e le società di Regione Lombardia
 - L'incarico è relativo al bando per un concorso internazionale di progettazione per la nuova sede destinata ad ospitare gli enti e le società di Regione Lombardia, previa demolizione dell'esistente situata in Milano nel lotto ricompreso tra le vie Pola-Taramelli-Abbadesse e Rosellini, con procedura aperta il cui oggetto è l'acquisizione, dopo l'espletamento del secondo grado, di un progetto con livello di approfondimento pari a quello di un progetto di fattibilità tecnica ed economica.
 - Nel corso del 2023 è stato avviato e concluso il servizio di progettazione del PFTE ed aggiornato il quadro tecnico-economico dell'intervento approvato da Regione Lombardia.
- Intervento di "verifica della conformità urbanistica mediante rilievo plani altimetrico di dettaglio e la progettazione dei lavori di manutenzione straordinaria della sede UTR di Varese sita in via Belforte 22"
 - Con decreto n°15546 del 12 ottobre 2023 la Regione ha disposto l'aggiornamento dell'incarico che prevedeva la verifica e risoluzione delle eventuali difformità urbanistiche e la progettazione (previo rilievo dello stato di fatto interno/esterno, sia in termini edili che impiantistici) necessariamente coordinata con le esigenze/finalità di adeguamento urbanistico, degli interventi di manutenzione



straordinaria edile e impiantistica della sede UTR di Varese, recependo il nuovo cronoprogramma dei lavori che prevede la conclusione delle lavorazioni ed il collaudo dell'Opera entro il 2024. In data 01 dicembre 2023, con determinazione n°1238, la Stazione Appaltante ha approvato il progetto esecutivo dell'opera, a seguito della necessaria operazione di adeguamento dei prezzi in virtù del prezzario Regionale di riferimento per l'annualità 2023.

- Intervento di riqualificazione dell'immobile Arpa/ATS sito in Bergamo, via Maffei L'incarico prevede la riqualificazione complessiva dell'immobile al fine di ospitare gli uffici di ARPA, della struttura Agricoltura, Foreste, Caccia e Pesca (AFCP) e del personale del servizio fitosanitario. Nel corso del 2023 è stato redato il progetto definitivo e convocata la Conferenza dei servizi per l'approvazione dello stesso. Nel coso del 2023 si è svolta anche la verifica della copertura dell'Opera a partire dalla definizione delle richieste avanzate dagli Enti, copertura che Regione ha confermato.
- Incarico per la preparazione del piano ed esecuzione indagini ambientali ai sensi del DLgs. 152/06 di n. 12 siti orfani di cui alla lista inserita nel decreto del MITE 32/2022 (già decreto 222/21).

 L'incarico prevede che per n.12 siti di interesse, del più ampio elenco, composto da n.42 siti, inserito nell'Elenco dei siti orfani da riqualificare in funzione dell'attuazione della misura M2C4, investimento 3.4, del Piano nazionale di ripresa e resilienza". sono stati individuati dalla Task Force ambiente di Regione Lombardia, d'accordo con i Comuni, le ARPA e le Provincie territorialmente competenti e da Città Metropolitana di Milano, come necessitanti una indagine ambientale integrativa mirata ad attualizzare lo stato di fatto o a raccogliere dati per completare l'Analisi di Rischio o il Progetto di Bonifica o ancora rispondere alle prescrizioni impartite dagli Enti in corso all'approvazione del Progetto di Bonifica e rimaste in sospeso. Nel corso del 2023 risultano concluse le indagini ambientali per nove siti di quelli dell'originario elenco.
- Affidamento dei lavori di bonifica e monitoraggio ambientali presso il sito ex impianto Vallestaffora S.r.l. di Varzi (PV).

L'incarico prevede lo svolgimento delle attività relative alla progettazione ed esecuzione degli interventi di bonifica concernenti l'area demaniale in fregio al torrente Staffora, in Comune di Varzi (PV) necessarie a fronte di una più completa analisi e valutazione delle matrici di inquinamento ambientale emerse nell'ambito delle indagini espletate nell'area suddetta. Nel corso del 2023 è stata aggiudicata la gara lavori e sono cominciate le attività propedeutiche all'installazione del cantiere per lo svolgimento dei lavori di bonifica.

- Bonifica del sito industriale di Verdellino (BG)
 - L'incarico prevede le attività di progettazione e realizzazione degli interventi di sperimentazione di tecnologie innovative di bonifica sull' ex area artigianale ex CDS nel Comune di Verdellino. Nel corso del 2023 si sono concluse le attività di bonifica tramite la prova pilota della quale sono stati inviati gli esiti a Regione Lombardia e ad ARPA.
- Incarico per la preparazione del piano di caratterizzazione, analisi di rischio e fattibilità delle alternative progettuali ai sensi del D.Lgs. 152/06 del sito orfano "Casciana delle Betulle" nel SIN di Mantova.
 - L'incarico prevede la preparazione e l'esecuzione del pino di caratterizzazione, analisi di rischio e fattibilità delle alternative progettuali ai sensi del D. Lgs. 152/2006 del sito orfano denominato "Cascina delle Betulle" all'interno dell'area del SIN di Mantova. Nel corso del 2023 è stato predisposto il Piano di Caratterizzazione dell'area dell'Azienda agricola "Cascina delle Betulle", secondo quanto previsto dall'allegato 2 del Titolo V, parte quarta del D.lgs. 152/2006. E' stata convocata dal Ministero dell'ambiente la conferenza di servizi di valutazione del piano di caratterizzazione predisposto.
- Incarico per la predisposizione ed esecuzione del piano di caratterizzazione ai sensi del D.Lgs. 152/06 del Fosso Paiolo Basso di Mantova.
 - L'incarico prevede la preparazione e l'esecuzione del pino di caratterizzazione del Sito (identificato come Fosso Paiolo Basso) è un'area demaniale di Regione Lombardia che si identifica nel percorso del Fosso Paiolo Basso, e più propriamente nel suo tratto a cielo aperto che si sviluppa a sud del tessuto urbano della città di Mantova fino al recapito nel lago Inferiore di Mantova. Nel corso del



- 2023 è stato predisposto e approvato il Piano di Caratterizzazione del Sito in oggetto, secondo quanto previsto dall'allegato 2 del Titolo V, parte quarta del D.lgs. 152/2006
- <u>Progettazione e realizzazione del nuovo polo laboratoristico e dei nuovi stabulari presso il complesso sito in via Bianchi 9 25124 Brescia dell'Istituto Sperimentale Zooprofilattico</u>
 - Nel corso del 2023 si è proceduto con la redazione del progetto esecutivo e con la richiesta di permesso di costruire al Comune di Brescia. Nel mese di settembre 2023 si sono svolti i tavoli tecnici con l'Istituto per la verifica della rispondenza delle richieste dell'Ente con la progettazione esecutiva e per la formalizzazione della relativa copertura economica. È stata inoltre firmata tra ARIA e l'Ente una nuova convenzione per la realizzazione degli stabulari e di un nuovo laboratorio di ricerca.
- Lavori di riqualificazione degli edifici ERP di Bollate in via Verdi e via Turati
 - L'incarico prevede l'intervento di riqualificazione degli edifici ERP di via Verdi e via Turati siti a Bollate finalizzato alla realizzazione del progetto di sviluppo urbano sostenibile nel quartiere di edilizia residenziale pubblica. Nel corso del 2023 sono proseguiti i lavori di riqualificazione degli edifici ERP di proprietà di ALER siti in via Verdi e Via Turati a Bollate con un avanzamento al 31 dicembre 2023 pari a circa il 55%.
 - Per l'anno 2023 l'impegno complessivo delle risorse interne alla Stazione Appaltante sulla commessa è stato di 524 ore per un costo complessivo di ca. € 20.046 cui andrà aggiunta la percentuale forfettaria del 15% quale riconoscimento dei costi indiretti come previsto dal regolamento dell'UE, essendo la commessa finanziata mediante fondi dell'Unione Europea nell'ambito del programma POR /FESR2014/2020.
- Lavori di riqualificazione degli edifici ERP del Quartiere Lorenteggio

 Nel corso del 2023 sono state consegnate le aree ed i lavori per i cantieri di Lorenteggio 179 e
 Giambellino 150 in osservanza al cronoprogramma delle procedure condiviso con Regione. Per
 queste due opere sono in corso le attività di pulizia e sgombero delle aree, propedeutiche all'inizio
 degli strip-out e demolizioni. Sono inoltre state consegnate le aree per la piantumazione delle
 alberature (attività questa già prevista ed inserita nelle opere di compensazione). Sono in corso i
 lavori per i civici di Manzano 4 (avanzamento circa 60%) e Lorenteggio 181 (concluse le strutture
 dell'edificio 10B) e per quest'ultimo è stato approvato il progetto integrativo di bonifica.

I principali Progetti conclusi:

- <u>Lavori di realizzazione della nuova palazzina sita in Milano, via verdi n. 3 di proprietà della fondazione teatro alla Scala di Milano e di parziale sponsorizzazione dell'intervento.</u>
 - Nel corso dei 2023 si sono conclusi i lavori per la costruzione della nuova Palazzina di via Verdi di proprietà della Fondazione Teatro alla Scala e in particolare il 4 aprile 2023 è stata firmata la fine lavori e consegnata l'opera alla Fondazione Teatro alla Scala.
- Nuovo Ospedale di Busto Arsizio e Gallarate
 - Nel corso del 2023 si è proceduto alla redazione della Valutazione Ambientale Strategica (VAS) e alla redazione del Documento di fattibilità delle alternative progettuali (DOCFAP), documenti necessari per la firma dell'Accordo di Programma tra Regione Lombardia ASST della Valle Olona, ATS dell'Insubria, Comune di Busto Arsizio, Comune di Gallarate e Provincia di Varese, per la realizzazione del Nuovo Ospedale delle città di Busto Arsizio e Gallarate. In data 24 ottobre 2023 è stato firmato l'Accordo di Programma di cui sopra.



STRUTTURA INFRASTRUTTURE SANITARIE

La Struttura si occupa della gestione della realizzazione di opere in ambito sanitario; nello specifico si dedica alla realizzazione di strutture sanitarie o di parti di esse, ovvero alla ristrutturazione di reparti di strutture sanitarie esistenti. La mission della Struttura è quella di rendere funzionali e funzionanti le opere di cui sopra nei principi della sicurezza per operatori, pazienti, visitatori e qualunque figura graviti all'interno delle strutture sanitarie, garantendo il rispetto dei tempi previsti e il mantenimento dei costi stimati per la realizzazione di opere con criteri qualitativi voltiall'eccellenza.

I principali Progetti in corso:

- Asst di Mantova (Adeguamento strutturale e impiantistico P.O. Asola) ora ASOLA2
 Nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori avviati nel 2022. Al 31 dicembre 2023 sono stati emessi
 n.7 sal per un importo complessivo di lavori realizzati pari ad €. 1.682.985,97 corrispondente ad un
 avanzamento del 55%.
- Asst di Mantova (Adeguamento strutturale e impiantistico P.O. Mantova I° e III° lotto)
 In data 18 luglio 2023 la Commissione di Collaudo ha effettuato il Collaudo Tecnico Amministrativo finale.
- Asst Spedali Civili di Brescia (già A.O. Spedali Civili di Brescia) (demolizione/costruzione nuovo edificio e ristrutturazione)
 - Nel corso del 2023 è stato validato il progetto per il Poliambulatorio, avviato l'iter dell'approvazione (che verrà concluso all'inizio del 2024) e rilasciato da parte del Comune di Brescia il relativo permesso di costruire. Anche il progetto del Padiglione B e del CAE è stato riemesso, per la parte tecnica, nel dicembre 2023; ad inizio 2024 si procederà con la validazione e all'ottenimento del permesso di costruire da parte del Comune di Brescia. Iniziata, con diversa procedura, la progettazione delle opere impiantistiche a servizio del nuovo Poliambulatorio. A valle della richiesta di parere, da parte dei VVF e della Soprintendenza, il PE è stato sottoposto nel corso del 2023 alla Revisione Finale da parte del gruppo di Progettazione.
- Presidio Ospedaliero Buzzi (già A.O. ICP di Milano) (costruzione nuovo edificio)
 Nel corso del 2023 sono proseguiti i lavori. In particolare sono state realizzate le strutture portanti dell'edificio e sono stati avviati gli allestimenti impiantistici: sono in corso le attività volte al completamento dell'involucro e alla realizzazione delle partizioni interne unitamente allo sviluppo delle reti impiantistiche. Avanzamento lavori pari a circa il 34,36% dell'importo contrattuale.
- <u>Presidio Ospedaliero Sacco (già A.O. Sacco di Milano) (demolizione/costruzione nuovo edificio e</u> ristrutturazione Presidio ospedaliero)
 - L'attività di redazione del Progetto Esecutivo e di parte della Progettazione Definitiva (consistente nella realizzazione della relazione geologica, relazione geotecnica, relazione sismica e sulle strutture mediante anche la realizzazione di prove in situ compresa la caratterizzazione del terreno nonché la conversione del progetto definitivo dal formato CAD al formato BIM) è stata affidata ai progettisti nel corso dell'anno ed è in corso di finalizzazione. Si sono avviati tavoli di confronto con ASST e Regione perché lo sviluppo della progettazione ha portato alla definizione di un computo metrico estimativo relativo all'esecuzione delle opere superiore alle previsioni.
- El Fondazione IRCCS San Matteo di Pavia (lavori di adeguamento strutturale e impiantistico del Presidio ospedaliero)
 - A valle della sentenza del TAR che ha annullato il provvedimento di ARIA di revoca dell'aggiudicazione, durante il 2023 si sono avute interlocuzioni con l'appaltatore per cercare di completare la redazione del Progetto definitivo con allegata documentazione economica nel rispetto di tutte le prescrizioni definite in sede di Verbale conclusivo di Conferenza di Servizi del 16 gennaio 2020, con la sola eccezione delle prescrizioni dettate dalla Fondazione. L'appaltatore ha richiesto la revisione prezzi a causa del tempo trascorso dall'indizione della gara ad oggi e sono in corso i confronti sul tema.



- ASST Sette Laghi (già A.O. Macchi di Varese) (demolizione edificio esistente/costruzione nuovo edificio e ristrutturazione interna con allestimento nuovo reparto di anatomia patologica presso il Day-Center esistente)
 - Nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori avviati nel 2022. Al dicembre 2023 l'avanzamento economico risulta essere pari a circa il 57% dell'intero importo contrattuale. Alla data del 31/12/2023 risultano ultimate le attività di demolizione, previa rimozione amianto, dell'edificio Dansi-Boffi ed è stata ultimata la realizzazione delle strutture in elevazione del nuovo edificio con la totale edificazione dei paramenti murari nonché la finitura del tetto; sono inoltre in stato di avanzamento le predisposizioni impiantistiche. È stato completato l'allestimento del reparto di anatomia patologica al terzo piano dell'edificio Day-Center nel rispetto dei tempi contrattuali. Il reparto è stato collaudato e riconsegnato ad ASST.
- Asst Sette Laghi (già A.O. Macchi di Varese) riqualificazione ed ottimizzazione dell'Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese – realizzazione nuovo Day center 2 per l'attività diurna e demolizione padiglioni esistenti (edificio ex-geriatria)
 - Nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori avviati nel 2022. Alla data del 31/12/2023 l'avanzamento economico risulta pari a circa il 12,10% dell'intero importo contrattuale. Alla data del 31/12/2023 erano in corso le attività di spostamento dei sottoservizi (circa il 90%); la demolizione completa dell'edificio denominato "ex geriatria" e l'attività di scavo per impostare la trivella al fine di eseguire i pali di fondazione del nuovo edificio. L'appaltatore ha iscritto riserve per euro 51.000 circa per mancata contabilizzazione delle attività di strip-out e conferimento a discarica dei relativi materiali.
- Asst di Melegnano e della Martesana (*P.O. di Vizzolo Predabissi*) (lavori di adeguamento strutturale e impiantistico di Presidio ospedaliero)
 - Alla data del 31/12/2023 sono stati ultimati i lavori riguardanti la nuova palazzina servizi e le strutture del nuovo blocco ascensori. Le attività di allestimento dei nuovi reparti del Blocco B sono in avanzamento circa al 70%. In data 03/05/2023 è stata approvata la perizia di variante n. 1 ed il relativo atto di sottomissione n. 1 e in data 20/09/2023 è stata approvata la pdv n. 2 e il relativo atto di sottomissione. L'avanzamento economico al 31/12/2023 risulta pari a 3.827.726,53 mln. di euro, corrispondente a circa il 19,76% dell'importo dei lavori. L'appaltatore ha iscritto riserve per circa 1,3 mln di euro totalmente ascrivibili ad anomalo andamento dei lavori.
- Realizzazione della Città della Salute e della Ricerca nel Comune di Sesto San Giovanni Il Progetto Esecutivo a Stralcio, a seguito della consegna il 16 dicembre 2022 e successivamente aggiornato il 31 marzo 2023 in base alle NTC 2018, è stato approvato il 18 luglio 2023. Il Progetto Esecutivo, a seguito della consegna il 23 dicembre 2022 e successivamente aggiornato il 7 dicembre 2023, è stato validato il 22 dicembre 2023 ed è in chiusura l'iter di approvazione a cui seguirà l'atto di sottomissione per le varianti intervenute ed approvate. Il 27 luglio 2023 si è proceduto alla consegna dei lavori e all'avvio delle attività di scavo. Nel corso dell'anno il Concedente è stato inoltre impegnato nelle attività di assistenza e presenza ai tavoli istituzionali e tecnici, che riuniscono gli enti sottoscrittori dell'Accordo di programma ed i soggetti tecnici coinvolti nell'area, ai fini del completo coordinamento di tutti gli interventi, anche in fase di cantiere, nell'ambito del più ampio Piano Integrato di Intervento del Comune di Sesto San Giovanni, all'interno del quale è inserita la realizzazione della Città della Salute e della Ricerca.
- ASST Lecco PO Merate adeguamento antincendio Sono in corso le attività di collaudo delle opere completate.



STRUTTURA GARE AGGREGATE PER LO SVILUPPO ED IL MANTENIMENTO DEL PATRIMONIO REGIONALE

La Struttura svolge le attività di rilevazione dei fabbisogni, analisi, progettazione e attuazione delle gare aggregate con particolare riferimento al facility management, alle manutenzioni agli immobili ed impianti, ai servizi di ingegneria e architettura ponendosi l'obiettivo di razionalizzare la spesa per tutte le categorie merceologiche di competenza e approvvigionare quanto necessario a realizzare le strategie aggregazione negli ambiti di riferimento tramite la predisposizione, l'indizione e lo svolgimento delle procedure di gara, nonché di tutti gli atti necessari fino alla formalizzazione dei contratti.

I principali progetti in corso:

Sono state indette le seguenti procedure di gara relative ad Accordi quadro nell'ambito dei lavori e dei lavori previa progettazione relativi alle installazioni di grandi apparecchiature diagnostiche sanitarie:

- Accordo Quadro di lavori e di lavori previa progettazione ARIA_2023_415.1 nell'ambito di 5 interventi
 di installazione di grandi apparecchiature diagnostiche indetto in data 09/10/2023 per €
 4.609.790,00. Sono in corso le valutazioni delle offerte pervenute con previsione di aggiudicazione a
 gennaio 2024 per consentire l'attivazione di convenzioni a cui gli Enti del Servizio Sanitario Regionale
 potranno aderire per stipulare propri contratti applicativi.
- Accordo Quadro di lavori e di lavori previa progettazione ARIA_2023_415.2 nell'ambito di 7 interventi
 di installazione di grandi apparecchiature diagnostiche indetto in data 1/12/2023 per € 3.547.150,23.
 Sono in corso le valutazioni delle offerte pervenute con previsione di aggiudicazione a febbraio 2024
 per consentire l'attivazione di convenzioni a cui gli Enti del Servizio Sanitario Regionale potranno
 aderire per stipulare propri contratti applicativi.

È stata indetta la seguente procedura di gara per l'affidamento di servizi manutentivi nell'ambito delle categorie D.P.C.M. 18 luglio 2019 (procedure di gara indette da soggetti aggregatori):

 Procedura di gara per l'affidamento del servizio di manutenzione edile, fabbro e falegname ARIA_2023_405.1 (10 lotti) indetto in data 17/11/2023 per un importo di € 6.429.068,94. Sono in corso le valutazioni delle offerte pervenute con previsione di aggiudicazione a febbraio 2024 per consentire l'attivazione di convenzioni a cui gli Enti del Servizio Sanitario Regionale potranno aderire per stipulare propri contratti applicativi.

È stata indetta la seguente procedura di gara per l'affidamento di Accordi Quadro in ambiti diversi da PNRR/PNC e per categorie non in ambito D.P.C.M. 18 luglio 2019:

Accordo Quadro per il servizio di ispezione di impianti termici ARIA_2023_418.1 (2 lotti) a favore delle Province e Comuni di Regione Lombardia indetto in data 09/10/2023 per un importo di € 2.400.000,00. Sono in corso le valutazioni delle offerte pervenute con previsione di aggiudicazione a gennaio 2024 per consentire l'attivazione di convenzioni a cui Comuni e Province della Regione Lombardia con più di 40.000 abitanti potranno aderire per stipulare propri contratti applicativi.

I principali Progetti conclusi:

Sono stati aggiudicati i seguenti Accordi quadro di lavori e lavori previa progettazione nell'ambito degli interventi relativi al P.N.N.R / P.N.C. "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'Assistenza Sanitaria Territoriale" e "Verso un Ospedale sicuro e sostenibile" "di cui alle Missioni 6.C1 e 6C.2:

- Accordo quadro di appalto integrato complesso ARIA_2022_414 nell'ambito di 34 interventi PNRR
 per un importo di € 67.688.728,08 di cui alle Missioni 6.C1 e 6.C2. Sono state attivate nel secondo
 trimestre 2023 le convenzioni che consentono la stipula dei contratti applicativi da parte degli Enti
 sanitari del S.S.R. nel rispetto delle milestones fissate dal Ministero per le COT e per le CdC e gli OdC.
- Accordo quadro di appalto lavori ARIA_2022_414.1 nell'ambito di 21 interventi PNRR di cui alle Missioni 6.C1 e 6.C2 dell'importo di € 38.094.847,41. Sono attive da aprile 2023 le convenzioni che consentono la stipula dei contratti applicativi da parte degli Enti sanitari del S.S.R. nel rispetto delle milestones fissate dal Ministero per le COT e per le CdC e gli OdC.



- Accordo quadro di appalto lavori ARIA_2022_414.2 nell'ambito di 23 interventi PNRR di cui alle Missioni 6.C1 e 6.C2 indetto in data 28/12/2023 per un importo di € 25.613.866,40. Dal terzo trimestre 2023 sono attive le convenzioni che consentono la stipula dei contratti applicativi da parte degli Enti sanitari del S.S.R. nel rispetto delle milestones fissate dal Ministero per le COT e per le CdC e gli OdC.
- Accordo quadro di appalto integrato complesso ARIA_2022_415.1 nell'ambito di 32 interventi PNRR di cui alle Missioni 6.C1 e 6.C2 indetto in data 09/12/2023 per un importo di 72.118.463.65. Sono state attivate nel terzo trimestre 2023 le convenzioni che consentono la stipula dei contratti applicativi da parte degli Enti sanitari del S.S.R. nel rispetto delle milestones fissate dal Ministero per le COT e per le CdC e gli OdC.
- Accordo quadro di appalto integrato complesso ARIA_2022_415.2 nell'ambito di 23 interventi PNRR di cui alle Missioni 6.C1 e 6.C2 indetto in data 23/03/2023 per € 48.082.253,05. Dal terzo trimestre 2023 sono attive le convenzioni che consentono la stipula dei contratti applicativi da parte degli Enti sanitari del S.S.R. nel rispetto delle milestones fissate.
- Accordo quadro di appalto lavori ARIA_2022_414.4 nell'ambito di 11 interventi PNRR di cui alle Missioni 6.C1 e 6.C2, indetto in data 02/05/2023 per € 28.779.006,68 relativamente ai lotti deserti degli Accordi Quadro pubblicate entro il 31/03/2023. Da settembre 2023 sono attive le convenzioni che consentono la stipula dei contratti applicativi da parte degli Enti sanitari del S.S.R. nel rispetto delle milestones fissate.
- Accordo quadro di appalto integrato complesso ARIA_2022_415.3 nell'ambito di 1 intervento PNRR di cui alla Missioni 6.C1, indetto in data 26/06/2023 per € 3.321.299,47 a seguito di revoca del lotto indetto per rimodulazione dell'intervento, con previsione di attivazione della convenzione entro 30/09/2023 per consentire la stipula del contratto applicativo da parte dell'ASST Franciacorta nel rispetto della milestone fissata.
- Accordo quadro di appalto lavori ARIA_2022_414.5 nell'ambito di 1 intervento PNRR di cui alle Missioni 6.C1, indetto in data 31/07/2023 per € 5.213.255,81 relativamente ad un intervento rimodulato per ASST Valtellina e Alto Lario. A fine settembre 2023 è stato disposto l'avvio anticipato del contratto per consentire il rispetto delle milestones fissate.
- Accordo quadro di appalto lavori ARIA_2022_414.3 nell'ambito di 28 interventi PNRR di cui alle Missioni 6.C1 e 6.C2 indetto in data 21/03/2023 per € 106.327.517,5. Dal terzo trimestre 2023 sono attive le convenzioni che consentono la stipula dei contratti applicativi da parte degli Enti sanitari del S.S.R. nel rispetto delle milestones fissate.

Sono state aggiudicate le procedure di gara per l'affidamento di servizi manutentivi nell'ambito delle categorie D.P.C.M. 18 luglio 2019 (procedure di gara indette da soggetti aggregatori):

- Procedura di gara per l'affidamento del servizio di manutenzione degli impianti idraulici ARIA_2022_403 (6 lotti) indetto in data 23/12/2022 per un importo di € 16.136.727,30. Sono attive da luglio 2023 le convenzioni che consentono agli Enti del S.S.R di avere a disposizione la possibilità di emettere contratti applicativi in vista dell'erosione dei contratti di cui alla Convenzione precedente o per far fronte a nuove Procedura di gara per l'affidamento del servizio di manutenzione degli impianti antincendio (4 lotti) ARIA_2022_404 indetto in data 19/12/2022 per un importo di €1.111.340,00. Da giugno 2023 le ALER della Regione Lombardia e ARPA hanno a disposizione uno strumento per le manutenzioni dei propri impianti.
- Procedura di gara per l'affidamento del servizio di manutenzione degli impianti elettrici
 ARIA_2022_406 (6 lotti) indetto in data 15/12/2022 per un importo di € 18.198.575,12. Da settembre
 2023 sono attive le convenzioni che consentono agli Enti sanitari del S.S.R e ad ARPA di avere a disposizione la possibilità di stipulare contratti applicativi in vista dell'erosione e/o della scadenza delle
 precedenti Convenzioni per la manutenzione dei propri impianti.
- Procedura di gara per l'affidamento del servizio di manutenzione edile, fabbro e falegname ARIA_2023_405 (13 lotti) indetto in data 21/06/2023 per un importo di 48.223.335,86. Da novembre 2023 sono attive le convenzioni che consentono agli Enti del S.S.R di avere a disposizione la possibilità



- di emettere contratti applicativi in vista dell'erosione dei contratti di cui alla Convenzione attivata nell'esercizio 2018 o per far fronte a nuove esigenze.
- Procedura di gara per l'affidamento del servizio di manutenzione delle aree verdi ARIA_2022_410 (5 lotti) indetto in data 14/12/2022 per un importo di € 10.284.485,83. Dal terzo trimestre 2023 sono attive le convenzioni che consentono agli Enti del S.S.R e alle ALER della Regione Lombardia di avere a disposizione uno strumento per le manutenzioni dei propri impianti in vista della scadenza o erosione delle Convenzioni precedenti.

Sono state indette le seguenti procedure di gara relative ad Accordi quadro nell'ambito dei lavori e dei lavori previa progettazione relativi alle installazioni di grandi apparecchiature diagnostiche sanitarie:

- Accordo Quadro di lavori e di lavori previa progettazione ARIA_2023_414 nell'ambito di 11 interventi di installazione di grandi apparecchiature diagnostiche indetto in data 14/06/2023 per € 5.343.238,28. Da ottobre 2023 sono attive le convenzioni che consentono agli Enti del S.S.R. di stipulare i contratti applicativi in tempo utile per rispettare i termini di installazione fissati dalla D.G.R. di finanziamento degli interventi.
- Accordo Quadro di lavori e di lavori previa progettazione ARIA_2023_415 nell'ambito di 4 interventi di installazione di grandi apparecchiature diagnostiche indetto in data 04/08/2023 per € 3.935.033,63. Da dicembre 2023 sono attive le convenzioni che consentono agli Enti del S.S.R. di stipulare i contratti applicativi in tempo utile per rispettare i termini di installazione fissati dalla D.G.R. di finanziamento degli interventi.

Sono state indette le seguenti procedure di gara in Accordo Quadro per l'affidamento di servizi manutentivi e servizi di assistenza tecnica in ambiti diversi da PNRR/PNC e per categorie non in ambito D.P.C.M. 18 luglio 2019:

- Accordo Quadro per il servizio di assistenza tecnica in ambito energetico e in ambito economico ARIA_2023_417 indetto in data 15/06/2023 per un importo di € 2.399.708,00. Da novembre 2023 sono attive le convenzioni che consentono ad ARIA SpA di avere continuità nella disponibilità di contratti applicativi da poter attivare in caso di necessità.
- Accordo Quadro per il servizio di ispezione di impianti termici ARIA_2023_418 (8 lotti) a favore delle Province e Comuni di Regione Lombardia indetto in data 16/06/2023 per un importo di € 8.600.000,00. Da novembre 2023 sono attive le convenzioni che consentono ai Comuni e Province della Regione Lombardia con più di 40.000 abitanti di poter stipulare contratto applicativi di adesione.

È stata aggiudicata la procedura in Accordi quadro nell'ambito dei servizi di ingegneria e architettura:

 Accordo quadro per l'affidamento di servizi di progettazione e di Direzione Lavori/CSE ARIA_2022_412 (13 lotti) dell'importo di 57.902.000,00 per interventi di lavori inseriti nella programmazione triennale degli Enti del S.S.R. e degli altri Enti del SIREG. Dal primo semestre 2023 sono attive le convenzioni e gli Enti possono stipulare in base alle loro esigenze contratti applicativi di servizi di ingegneria ed architettura.



STRUTTURA PROGETTAZIONE GARE DI LAVORI, SERVIZI DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA

La Struttura si occupa delle attività di gestione delle procedure d'acquisto per l'ambito specifico afferente alla Direzione Centrale Lavori nelle fasi di programmazione, progettazione e gestione delle gare e di tutti gli affidamenti di incarichi o lavori pubblici e nella fase di esecuzione dei contratti di appalto fornendo supporto alle strutture di business.

La mission della Struttura è quella di supportare la Direzione Centrale Lavori nella gestione del processo di approvvigionamento dei lavori, dei servizi di ingegneria e architettura necessari al raggiungimento degli obiettivi aziendali nonché di assistere i Responsabili del Procedimento delle aree tecniche nella gestione delle tematiche giuridico amministrative della fase esecutiva dei contratti.

Nel corso del secondo semestre dell'anno 2023 è stata altresì avvita la formazione e standardizzazione dei documenti di gara per avviare il processo di adeguamento delle attività della direzione ai sistemi informativi auspicati dal nuovo Codice Appalti. Pur non essendo, la digitalizzazione dei lavori pubblici, ancora obbligatoria (l'obbligo entrerà in vigore dal 1 gennaio 2025) la Direzione Centrale Lavori di Aria ha implementato l'adeguamento dei propri documenti per avviare le progettazioni e l'eventuale esecuzione delle opere di rilevanza comunitaria, già secondo la metodologia di modellazione per l'edilizia e le infrastrutture (Building Information Modelling - BIM, cooperando, per la parte giuridico amministrativa, con la Struttura Project Control.

I principali Progetti avviati:

La struttura opera trasversalmente consentendo alle aree tecniche l'acquisizione degli strumenti negoziali (contratti pubblici di lavori e servizi di architettura ed ingegneria) necessari alla realizzazione dei rispettivi progetti

In particolare, sono state pubblicate le seguenti procedure di gara:

- GL23010_F05522+F05622 Procedura aperta articolata in 2 lotti per l'affidamento delle opere di realizzazione della ciclovia turistica nazionale del Garda primo Lotto Prioritario da Padenghe sul Garda a Sirmione LOTTO 1 e del secondo Lotto da Padenghe sul Garda a Salò LOTTO 2 rif. Unione Europea-Next Generation EU tramite le risorse del PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA-PNRR che rientrano nella Missione M2 Componente C2 Investimento 4.1 Rafforzamento mobilità ciclistica Subinvestimento 4.1.1. Ciclovie turistiche. Importo Euro 8.129.295,99
- GS23030_F05522_F05622 Procedura aperta in 2 lotti per l'affidamento dei servizi tecnici di DL, DO e CSE del 1° lotto prioritario (Lotto 1) e del 2° lotto (Lotto 2) della ciclovia del Garda tratto lombardo Importo Euro 525.049,98, auddiviso nei due lotti di valore: LOTTO 1: DL, DO e CSE 1° LOTTO PRIORITARIO Euro 214.318,13, oltre IVA ed oneri e LOTTO 2: DL, DO e CSE 2° LOTTO Euro 310.731,85, oltre IVA ed oneri

I principali Progetti conclusi:

Sono state aggiudicate e/o stipulate le seguenti procedure di gara:

- GL23001_E01213 Procedura aperta per l'affidamento dei lavori di bonifica e monitoraggio ambientali presso il sito ex impianto Vallestaffora S.r.l. di Varzi (PV) Importo 1.528.298,22 Euro
- GL23003_A08516 Procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 co. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento dei lavori relativi all'intervento di "Recupero dei Padiglioni Forlanini e Ronzoni e realizzazione delle opere a supporto del Presidio di Limbiate: polo tecnologico, servizi di supporto, aree gestionali e di riabilitazione all'interno dell'ex Ospedale Psichiatrico di Limbiate", Importo 15.588.403,17 Euro
- GL23004_C08923 Procedura aperta per l'affidamento dei lavori relativi all'intervento di "Riqualificazione della sede UTR/ARPA di Mantova Palazzo Nuvolara e due Unità Immobiliari in Via Bonomi 8 e 10" importo 9.065.207,20 Euro



- GL23005_C04217 Procedura aperta per l'affidamento dei lavori di allestimento della sala prove orchestra 6° piano della nuova palazzina via Verdi di proprietà della Fondazione Teatro alla Scala di Milano importo 1.279.820,66 Euro
- AQ2301 Accordo Quadro con più operatori economici per l'affidamento dei servizi di progettazione di bonifiche ambientali, DL e CSE degli interventi di bonifica e risanamento nel territorio lombardo – importo 1.300.000,00 Euro
- GS23001_F05722 Procedura aperta, in 2 lotti, per l'affidamento dei servizi tecnici di Progettazione,
 DL e CSE (lotto 1) e di Verifica della progettazione (lotto 2) Comune di Bormio e Valdisotto (SO) importo 1.362.486,86 Euro
- GS23011_C01615 Procedura aperta in 2 lotti per l'affidamento dei servizi tecnici di DL, DO e CSE (Lotto 1) e di Collaudo (Lotto 2) Immobili di proprietà Aler, Milano. importo 1.399.523,59 Euro
- GS23012_A08516_ Procedura aperta in 2 lotti per l'affidamento dei servizi tecnici di DO e CSE (Lotto 1) e Collaudo (Lotto 2) ex Ospedale Psichiatrico di Limbiate importo 520.546,90 Euro
- GS23018_C01615 procedura aperta per l'affidamento dei servizi di piantumazione e cura fino al primo ciclo vegetativo di piante di alto fusto nelle aree a verde del territorio del comune di Milano, quali opere verdi di compensazione – importo 214.346,09 Euro
- Gs23022_c08923 procedura aperta in 2 lotti per l'affidamento dei servizi tecnici di dl, do e cse (lotto 1) e di collaudo (lotto 2) sede UTR di Mantova Palazzo Nuvolara importo 973.229,89 Euro
- GS23027_A07212+A07514 Procedura aperta in 2 lotti per l'affidamento dei servizi tecnici di Supporto al RUP per l'intervento Città della Salute e della Ricerca di Sesto San Giovanni (Lotto 1) e "Spedali Civili" di Brescia (Lotto 2) importo 524.603,74 (lotto 1) e 89.292,23 (lotto 2)
- GS23029_ D07720 Procedura aperta per l'affidamento in Concessione del servizio di gestione dell'asilo nido presso l'edificio denominato "Palazzo Lombardia" sito in Milano, via Melchiorre Gioia n. 35 – importo 4.481.547,30 Euro

I principali Progetti in corso:

Gli affidamenti e gli acquisti effettuati nel corso dell'anno attraverso adesioni a convenzioni ed accordi quadro, nonché attraverso procedure semplificate sottosoglia, sono stati avviati e conclusi nel corso dell'anno come indicato al paragrafo precedente:

Numero affidamenti diretti e utenze avviati al 31 dicembre: 100

Numero affidamenti diretti e utenze stipulati al 31 dicembre: 93

Generalmente queste procedure vengono concluse nell'arco di due mesi o meno dall'avvio, secondo le tempistiche e le esigenze dei Responsabili del Procedimento, che attivano gli incarichi.

I predetti affidamenti includono le adesioni a convenzioni per acquisto di utenze (energia elettrica, gas e acqua) a favore di tutti gli edifici di proprietà o competenza di Regione Lombardia, nonché singoli contratti applicativi stipulati nell'ambito di accordi quadro conclusi dalla stessa Direzione Centrale Lavori, a favore delle aree tecniche, per fornire strumenti agili e più immediati di programmazione e realizzazione di incarichi di modesta entità.



STRUTTURA PROJECT CONTROL

La Struttura si occupa della programmazione e del controllo degli incarichi di competenza della DCL, sottoscritti con Regione Lombardia o Enti terzi. In particolare, la Struttura agisce in due distinte fasi: la fase progettuale e la fase di esecuzione lavori interagendo, supportando e collaborando con i RUP/Responsabili di Struttura.

I principali Progetti avviati:

La Struttura Project Control si è occupata, insieme ad altre Strutture di ARIA SpA (ognuno per le parti di sua competenza) di impostare tutti gli step previsti dall'art. 1 comma 2 dell'Allegato I.9 del D. Lgs n. 36/2023 prima di poter pubblicare gare con metodologia Building Information Modeling. In particolare, tali step prevedono la definizione e attuazione di un piano di formazione per tutto il personale della DCL, di un piano di acquisizione Hardware e Software di gestione digitale dei processi e la redazione e adozione di un Atto di Organizzazione della Società. In data 21/12/2023 è stato condiviso con il Direttore Generale, con il Direttore Centrale Lavori e con il Responsabile Organizzazione Risorse Umane e Servizi Condivisi l'Atto di Organizzazione comprensivo degli allegati: Capitolato Informativo tipologico, Allegato A Mappatura IFC, Allegato B LOI codifica oggetti BIM, Documento di Project Control BIM – Servizi.

Il Capitolato Informativo tipologico ha costituito la base per la predisposizione del CI relativo alla commessa C09823-Zooprofilattico 2 prima gara BIM bandita da ARIA SpA.

I principali Progetti in corso:

È continuato un efficace lavoro di programmazione e controllo delle commesse della DCL sia in fase di progettazione che di esecuzione dei lavori, garantendo supporto ai Responsabili Unici del Progetto ed ai Direttori dei Lavori nelle loro attività.

È proseguito il coordinamento della redazione mensile dei Report di Project Control - Avanzamento Progettazione e Avanzamento Costruzione - da parte dei RUP / Project Manager e l'attività di trasmissione dei documenti a Regione Lombardia e agli altri Soggetti coinvolti. Lo stato di avanzamento delle commesse in fase di costruzione è stato monitorato con l'utilizzo di un software di Project Management dedicato, rilevando le differenze tra quanto programmato e consuntivato.

In merito alla Piattaforma di Project Control utilizzata per la redazione della reportistica, sono stati effettuati rilasci in produzione con l'inserimento di nuove funzionalità anche al fine di migliorare l'esperienza utente. In particolare, sono stati effettuati il rilascio in produzione delle release 23.0.00 e 23.0.01, comprensive delle nuove funzionalità relative ai contratti di Servizi di Gestione del Patrimonio, in data 19/10/2023; il rilascio in produzione della release 23.0.03, comprensiva della nuova funzionalità relativa ai contratti applicativi afferenti ad accordi quadro, in data 28/11/2023; il rilascio in produzione della release 23.1.01, comprensiva delle nuove funzionalità relative ai contratti risolti, in data 22/12/2023. Sono proseguiti i tavoli di allineamento tra la Piattaforma di Project Control e SAP.

Il Programma Pluriennale delle Attività 2023-2025 e il Budget 2023 per quanto concerne la DCL, redatti dalla Struttura e approvati dall'Amministratore Unico nel novembre del 2022, sono stati mantenuti costantemente aggiornati.

Inoltre, è stato redatto il Programma Pluriennale delle Attività 2024-2026 e il Budget 2024 afferente alla DCL. Il totale dei finanziamenti degli incarichi attivi da PPA 2024-2026 risulta 1,259 Mrd EUR per la sola quota parte dei contributi pubblici.

È continuata anche una importante attività di programmazione analitica e monitoraggio delle gare, degli affidamenti e dei fabbisogni afferenti alla DCL, garantendo l'interazione con la Struttura Progettazione Gare Lavori, Servizi di Ingegneria ed Architettura al fine di assicurare il rispetto dei termini previsti nelle convenzioni/incarichi e sulla base delle priorità aziendali.

La Struttura si è inoltre occupata della redazione degli indicatori della DCL (gare e lavori) riferiti al Sistema di Gestione Integrato.



E' continuato il lavoro della programmazione delle risorse interne della DCL impiegate su commessa e la relativa consuntivazione con time-sheet mensili oltre alle reportistiche redatte sia per risorsa che per commessa.

Nel corso del 2023 la Struttura ha coordinato all'interno della DCL le attività connesse alla gestione e al trattamento dei dati secondo quanto previsto dal GDPR – Regolamento n. 2016/679. In particolare, è stato mantenuto aggiornato il Registro dei trattamenti ed è stata raccolta la documentazione a corredo dei trattamenti stessi. Nel corso dell'anno, sono stati predisposti dieci verbali di Privacy by Design, arrivando dunque ad avere tali documenti per tutti i trattamenti inseriti nel registro; inoltre è stato garantito il supporto ai RUP e ai responsabili di Struttura, in un'ottica di accountability, su tutte le tematiche afferenti la privacy. Si è ottemperato all'adempimento normativo afferente al monitoraggio presso la BDAP del MEF ai sensi del D.Lgs 229/2011 in riferimento all'ultimo trimestre 2022 e ai primi tre trimestri 2023.

Infine, sono continuate le sinergie con le altre Strutture aziendali ed in particolare con le Strutture Pianificazione, Controllo di Gestione e Programmazione, Coordinamento e Monitoraggio dell'Offerta e PMO.



DIREZIONE SERVIZI DI PROMOZIONE TURISTICA

La Direzione è responsabile dell'attuazione delle politiche di promozione dell'intera offerta turistica del territorio regionale lombardo dettate da Regione Lombardia e in particolare dalla DG Turismo, Marketing Territoriale e Moda.

Le principali responsabilità della Direzione sono:

- Supportare la DG Turismo, Marketing Territoriale e Moda nell'esecuzione del piano di promozione turistica, di marketing territoriale e moda;
- Veicolare il brand di promozione turistica "inLombardia" attraverso attività di marketing e comunicazione tradizionali e online e attraverso campagne e progetti mirati di product experience sui territori:
- Gestire la piattaforma EDT (Ecosistema Digitale del Turismo);
- Gestire il portale in-lombardia.it;
- Gestire i social network inLombardia;
- Realizzare campagne di comunicazione finalizzate alla promozione turistica del territorio lombardo;
- Gestire la partecipazione a eventi fieristici del settore turistico sia b2b cheb2c;
- Supportare la gestione della rete degli Infopoint sul territorio regionale;
- Organizzare e gestire educational tour sul territorio con influencer, tour operator, compagnie aeree, ecc. in ambito nazionale ed internazionale;
- Gestire il piano attività b2b annuale (es. workshop, educational, family trip, formazione operatori, ecc), gestione bandi, gestione delle iniziative e presidio;
- Partecipare ai tavoli tecnici coordinati da ENIT;
- Agire in raccordo con gli stakeholder pubblici e privati del territorio al fine di individuare sinergie nell'ambito dei rispettivi piani di attività;
- Supportare la DG Turismo, Marketing Territoriale e Moda per la stesura di bandi, partecipare alle commissioni di valutazione e verificare la conformità dei materiali di comunicazione prodotti dai beneficiari delle misure regionali;
- Supportare, a richiesta, attività ed iniziative di altre DDGG regionali che abbiamo un collegamento a finalità di promozione turistica o attrattività territoriale.

La Direzione si articola in quattro strutture:

- 1. Supporto alla Direzione
- 2. Program management
- 3. Marketing e Comunicazione
- 4. Ecosistema Digitale Turistico (EDT) e Marketing Digitale

Le strutture a supporto del business sono Marketing e Comunicazione ed Ecosistema Digitale Turistico (EDT) e Marketing Digitale.

MARKETING E COMUNICAZIONE

La Struttura è responsabile di tutte le attività di marketing e comunicazione afferenti alla valorizzazione turistica della Lombardia.

In particolare, la Struttura sviluppa tutte le azioni b2c e b2b finalizzate alla promozione della Lombardia come destinazione turistica sul mercato nazionale e sui mercati target internazionali.

La Struttura, inoltre, è responsabile dell'immagine coordinata di "inLombardia" e della produzione degli strumenti e dei contenuti di comunicazione nel rispetto delle linee guida del brand.



La Struttura opera per la realizzazione di azioni di marketing territoriale per l'attuazione del Programma Regionale di Sviluppo, collegandosi, da un lato, direttamente al settore del turismo come segmento tradizionale di riferimento e dall'altro a driver di riconosciuta capacità attrattività per il territorio lombardo. La Struttura, quindi, predispone e supporta azioni di diversa natura (turismo, moda e design in particolare) quali leve strategiche di natura trasversale per lo sviluppo del territorio, dando spazio anche alla valorizzazione delle attività svolte dagli infopoint turistici regionali riconosciuti, al fine di garantire servizi omogenei al turista sull'intero territorio regionale.

La Struttura ha il ruolo di supportare la Direzione Generale Turismo, Marketing Territoriale e Moda nello sviluppo e nell'implementazione del Piano di Promozione Turistica, annuale e triennale, della Lombardia. La Struttura, inoltre, assicura il corretto utilizzo del brand "inLombardia" e un suo armonico ed efficace sviluppo.

L'obiettivo prioritario della Struttura è quello di supportare la realizzazione delle attività proposte dalle DD.GG. di Regione e coerentemente con le previsioni di programmazione regionale, in tema di marketing territoriale (con particolare riferimento ai settori "moda" e "design"), nonché di collaborare ad un'azione di rilancio e consolidamento dell'immagine turistica del territorio regionale da perseguirsi anche tramite il coinvolgimento, il coordinamento ed il supporto degli stakeholders del turismo e la rete degli infopoint regionali riconosciuti.

I principali Progetti avviati:

MANIFESTAZIONI FIERISTICHE

Obiettivo: posizionare la Lombardia sui mercati turistici nazionali e internazionali, agevolando l'incontro tra buyers e sellers. Stakeholders coinvolti: Enti locali, CCIAA e agenzie di promozione turistica locali, nonché Operatori della filiera turistica che promuovono e commercializzano l'offerta lombarda.

ATTIVITA' B2C

Realizzazione di una campagna media di comunicazione B2C rivolta al mercato nazionale ed internazionale per la valorizzazione dell'offerta turistica lombarda. La campagna ha visto lo sviluppo in via prevalente di progetti editoriali, accompagnati da attivazioni tabellari su mezzi rilevanti sui mercati e i segmenti target.

Obiettivi:

- Individuare canali di comunicazione idonei ad intercettare un target medio-alto spendete in Italia e nei paesi di riferimento.
- Promuovere l'unicità dell'offerta turistica Lombarda, esaltandone la bellezza e la varietà in tutte le stagioni, nonché valori quali eccellenza e qualità che caratterizzano lo Stile Lombardo.
- Sfruttare partner editoriali ad alto impatto mediatico, in grado di attivare tramite campagne multimezzo le un processo narrativo della destinazione e delle tematiche individuate dall'Assessorato, partendo da Lombardia Style, con il linguaggio e il posizionamento desiderato.
- Incrementare, tramite attivazioni digitali, il traffico su portale e sui canali social inLombardia, per consentire agli stessi di diventare un riferimento forte, unico ed aggiornato per l'utente alla ricerca di ispirazioni di viaggio.

Stakeholders coinvolti: Enti locali, CCIAA e agenzie di promozione turistica locali.

ATTIVITA B2B

Obiettivi:

- Agevolare l'incontro fra l'offerta lombarda e la domanda nazionale ed internazionale in occasione di workshop ed eventi
- Promuovere il prodotto turistico lombardo attraverso l'organizzazione di family trip
- Promuovere il nuovo posizionamento turistico di Regione Lombardia attraverso eventi internazionali
- 2 Presentare il territorio e la relativa offerta turistica a buyer, stakeholder e giornalisti internazionali
- Realizzare strumenti di comunicazione funzionali alle attività di promozione



Stakeholders coinvolti: Operatori della filiera turistica che promuovono e commercializzano l'offerta lombarda, ENIT, operatori e giornalisti internazionali.

I principali Progetti in corso:

ITALY GOLF & MORE

Obiettivo: posizionare l'Italia e le Regioni partner di progetto come destinazione golfistica sui mercati turistici internazionali. Stakeholders coinvolti: ENIT, Federazione Italiana Golf e Regioni partner (Lombardia, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Piemonte, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Sardegna, Sicilia).

• PROGETTO STAI (Servizi per un Turismo Accessibile ed Inclusivo)

Obiettivo: sfruttare la visibilità dell'evento" Capitali Italiane della Cultura" per dare rilevanza al tema del "Turismo Inclusivo". La platea di riferimento è costituita da persone con disabilità motoria permanente o temporanea; persone con disabilità visiva e uditiva; persone con disabilità cognitiva; persone anziane; famiglie con bambini; donne in gravidanza; persone con intolleranze alimentari. Il progetto vuole essere un'occasione per proporre un modello di turismo inclusivo per le aree montane e lacustri. Quindi non solo di connotazione urbana, ma riferito a territori tradizionalmente ostici dal punto di vista dell'accessibilità e fruibilità universale. L'obiettivo dell'inclusione non è rivolto solo ai turisti, ma anche agli Operatori, promuovendo percorsi di inserimento di persone con disabilità con diversi ruoli all'interno della filiera occupazionale nel settore turistico. DG Famiglia ha chiesto il coinvolgimento di ARIA DSPT con compiti di supporto al coordinamento, monitoraggio e rendicontazione. Stakeholders coinvolti:

- Territori: Visit Bergamo (<u>capofila</u>), Visit Brescia, Comune di Bergamo, Comune di Brescia, Provincia di Bergamo, Provincia di Brescia
- Associazioni: LEDHA, AIAS Milano Onlus, UICI, ANFFAS, ANMIC, ANMIL, ENS

ECOSISTEMA DIGITALE TURISTICO (EDT) E MARKETING DIGITALE

La Struttura è responsabile delle attività di marketing digitale afferenti alla valorizzazione e promozione dell'offerta turistica lombarda. In particolare, la Struttura presidia tutte le attività sui canali b2c e b2b (web e social) orientate alla promozione della Lombardia come destinazione turistica sui mercati Italia ed estero. La Struttura, inoltre, coordina e gestisce le attività relative al progetto EDT (Ecosistema Digitale Turistico), in raccordo con gli stakeholder pubblici e privati di settore.

La Struttura opera per affermare il brand "inLOMBARDIA" e promuovere la Regione quale destinazione turistica attraverso l'utilizzo di tutti gli strumenti digitali disponibili: ecosistemi digitali, web, social, newsletter, web-app, etc.

La Struttura, inoltre, svolge un'attività di relazione costante con il territorio al fine di mettere a sistema soggetti pubblici e privati del comparto turistico (es. operatori commerciali, DMO locali, Consorzi Turistici, Infopoint, soggetti pubblici con delega al turismo, CCIAA etc.) e favorendo partnership strategiche con player di settore per l'implementazione di progetti verticali di promozione turistica.

I principali progetti avviati:

COMUNICAZIONE DIGITALE MULTILINGUA E MULTICANALE

Attività di marketing digitale afferenti alla valorizzazione e promozione dell'offerta turistica lombarda con l'obiettivo di affermare il brand inLOMBARDIA e promuovere la Regione quale destinazione turistica attraverso l'utilizzo di tutti gli strumenti digitali disponibili. Nell'ambito del progetto sono state effettuate un'analisi del contesto turistico e un'attività di benchmark sui principali competitor volte all'individuazione della strategia digital più adeguata che prevedesse, oltre al coinvolgimento degli enti territoriali di promozione turistica, una proposta integrata con la declinazione di specifiche linee editoriali omnichannel per i canali digital inLOMBARDIA e un Media Plan dedicato.



Il progetto comprende, in particolare, lo svolgimento delle attività di seguito sintetizzate:

- gestione operativa dei piani editoriali multicanale con pubblicazione sui social network @inLombardia (IT/EN);
- presidio canali e attività di community management;
- produzione di contenuti originali multilingua ad integrazione del piano editoriale digital annuale;
- ideazione e gestione di progetti di comunicazione verticali;
- produzione materiali visual per i canali @inLombardia;
- attività di branded content e di PR nazionale ed internazionale;
- Preportistica annuale.

L'attività di comunicazione digitale è implementata secondo criteri che incentivino il traffico al sito con la produzione di contenuti editoriali fortemente votati alle caratteristiche di: esperienzialità, originalità e stagionalità della narrazione con attenzione verso tutti i territori della Lombardia e ai target persona dei mercati di riferimento individuati come prioritari nella strategia digitale e nel Piano di Promozione.

Obiettivi prioritari:

- incremento dell'awareness del brandinLOMBARDIA;
- crescita della competitività turistica della regione (emersione offerta a 360°)
- incremento delle presenze dei target di riferimento incentivando il turista a preferire un soggiorno di più lungo periodo (proposte integrate);
- aumento degli utenti del portale in-lombardia.it (.com, .de, .fr, .es).

Stakeholders coinvolti: Enti territoriali di promozione turistica (Enti Locali, Province, CCIAA, DMO, Consorzi, Pro Loco, etc.)

SERVIZIO MONITORAGGIO SOCIAL CANALI#inLOMBARDIA

Servizio di social monitoring utile ad indagare le dinamiche online del brand inLOMBARDIA sulle diverse piattaforme social (Facebook, Instagram, Twitter e YouTube) mediante la produzione di specifica reportistica. I canali vengono monitorati con la raccolta e il confronto dei principali dati, insight e statistiche più significative. Oggetto di analisi sono anche i principali hashtag utilizzati dalla DSPT (a partire da quello identitario #inLombardia), nonché i principali hashtag utilizzati dagli enti turistici territoriali.

La reportistica quali-quantitativa viene prodotta con cadenza: mensile, trimestrale, semestrale e annuale. Obiettivi prioritari:

Raccogliere e monitorare le performance e lo stato di "salute" del brand inLOMBARDIA sui social, osservando l'evoluzione dei canali nel corso del tempo. I principali dati e le statistiche sono utilizzate anche per orientare scelte e strategie future nell'ambito dell'attività social inLOMBARDIA (nel medio e lungo termine). L'analisi degli hashtag consente inoltre di monitorare il loro utilizzo e andamento, individuando anche i territori regionali maggiormente attivi sui social.

Stakeholders coinvolti:

- Struttura "Marketing Digitale ed Ecosistema Digitale Turistico" della Direzione Servizi per la Promozione Turistica di Aria S.p.A.
- Direzione Generale Turismo, Marketing territoriale e Moda Regione Lombardia (nel caso di specifiche richieste e/o progetti)
- SOCIAL MEDIA STRATEGY inLOMBARDIA (Media Plan ADV 2023)

Implementazione di un Media Plan a valere sulla strategia digital 2023 con specifiche azioni ADV (piattaforme Meta) con l'obiettivo di incrementare l'awareness del brand inLombardia, favorendo una maggior consideration e un forte engagement rispetto ai contenuti proposti.

Obiettivi prioritari:

- incremento dell'awareness del brandinLOMBARDIA;
- crescita della competitività turistica della regione (emersione offerta a 360°)
- incremento delle presenze dei target di riferimento;
- aumento del traffico al portale in-lombardia.it (.com, .de, .fr, .es).

Stakeholders coinvolti:

- Struttura "Marketing Digitale ed Ecosistema Digitale Turistico" della Direzione Servizi per la Promozione Turistica di Aria S.p.A.



• PROGETTO DI INFLUENCER MARKETING "Lombardia Style"

Implementazione di un progetto di Influencer Marketing con ingaggio di creator finalizzato alla comunicazione dell'eccellenza turistica di Regione Lombardia. Un viaggio esperienziale nel format "Lombardia Style" con la produzione di video tematici dedicati ad alcune aree turistiche regionali tra le più iconiche.

Obiettivi prioritari:

- valorizzare l'eccellenza turistica della Lombardia
- Promuovere ed incrementare il flusso del turismo lombardo

Stakeholders coinvolti:

- Enti territoriali di promozione turistica (Enti Locali, CCIAA, DMO, Consorzi, Pro Loco, etc.)



DIREZIONE AFFARI LEGALI, GENERALI E SOCIETARI

La Direzione assiste e rappresenta l'azienda nel contenzioso dinnanzi al Tribunale Amministrativo e Tribunale Civile e dal dicembre 2023 la rappresentanza è estesa anche alle giurisdizioni superiori.

Svolge consulenza giuridica di precontenzioso e verifiche giuridiche sulle procedure ad evidenza pubblica bandite da Aria.

Su richiesta, fornisce pareri giuridici alle strutture tecniche e cura l'allineamento della giurisprudenza di interesse sempre in ambito procedure ad evidenza pubblica.

Cura i rapporti con l'Avvocatura regionale.

In ossequio all'organizzazione di ARIA e alle attività assegnate a ciascuna struttura, la Direzione Affari Legali, Generali e Societari ha dato continuità alle verifiche e ai controlli di "Compliance" sulle indizioni per l'affidamento dei contratti a evidenza pubblica delle Direzioni di Aria e precisamente: Direzione ICT, Direzione Acquisti Centralizzati. Da Gennaio 2023 tra le competenze della Direzione sono rientrate le sole indizioni delle gare lavori pubblici sopra soglia della Direzione Lavori e l'assistenza alle attività e agli acquisti della Direzione Promozione turistica.

Nell'esercizio 2023 nell'ambito dell'attività di "Compliance" sono state esaminate procedure ad evidenza pubblica del soggetto aggregatore e altre procedure aggregate e sono stati controllati le convenzioni sopra soglia messe in firma all'Amministratore Unico. Nello specifico, l'attività di compliance della Direzione è stata svolta sull'indizione di tutte le procedure di gara bandite da ARIA quale soggetto aggregatore e conseguentemente su:

nr. 900 convenzioni e altrettante determine;

Compliance legale societaria

La Direzione ha prestato consulenza alle procedure di gara aventi ad oggetto operazioni straordinarie.

Compliance legale alle Direzioni nelle procedure aggregate complesse

Per le procedure aggregate complesse la Struttura all'uopo dedicata ha effettuato la compliance attraverso un'attività di pareristica sempre su richiesta delle Direzioni tecniche senza limiti di materia.

Al fine di velocizzare le attività di verifica la Struttura fornisce il documento di dettaglio degli aggiornamenti di legge, se presenti e, su richiesta delle Direzioni, rivede i documenti di gara secondo le diverse tipologie aggiornandoli sulla base delle modifiche legislative intervenute.

L'attività di aggiornamento normativo è curato dall'Ufficio Studi tramite la pubblicazione delle "Linee guida giuridiche Aria S.p.A." e la pubblicazione degli aggiornamenti di legge. L'archiviazione è su Intranet.

La struttura ha verificato su richiesta gli atti in firma all'Amministratore Unico.

Con riguardo alle procedure ha verificato le indizioni relative a procedure aggregate di Lavori, di servizi e di forniture e le indizioni complesse della Direzione Centrale Acquisti. Ha reso diversi pareri, su richiesta, in ambito lavori e in ambito giuslavoristico.

Ha predisposto i format per tutte le indizioni delle gare pubblicate con la normativa del nuovo codice appalti fornendo tali format alle strutture aziendali.

Compliance legale alla Direzione Centrale Acquisti

L'attività di compliance svolta dalla "Struttura Compliance Gare Aggregate" dedicata al supporto della Direzione Centrali Acquisti ha comportato, nell'anno 2023, attività di analisi in merito a gare aggregate di nuova indizione; determine relative ad aggiudicazioni, richieste variazioni, rettifiche; procedure sottosoglia di nuova indizione; adesioni a convenzioni; contratti sottosoglia.L'attività di compliance è stata svolta anche sulle problematiche sorte nella fase di esecuzione delle Convenzioni e Accordi



Quadro soprasoglia e dei Contratti sottosoglia ad oggi in essere.La struttura ha in carico anche le verifiche sugli acquisti di funzionamento e acquisti sottosoglia.

Compliance legale alle Direzioni Lavori pubblici

L'attività di compliance svolta dalla "Struttura Compliance Gare Lavori" dedicata al supporto della Direzione Lavori ha comportato, nell'anno 2023, attività di analisi in merito a gare sopra soglia di nuova indizione. Per tutte le rimanenti attività (affidamenti, procedure sottosoglia, ecc ..) che riguardano la Direzione centrale lavori le stesse sono svolte all'interno della stessa dall'ufficio legale/gare.

Compliance legale alla Direzione ICT

L'attività di supporto legale ha seguito l'andamento della Società nel corso del 2023 analizzando gli scenari di sviluppo ed individuando i diversi percorsi di sostenibilità giuridico-amministrativa su varie problematiche. A valle delle scelte aziendali, il supporto legale ha poi predisposto gli strumenti amministrativi e giuridici di attivazione delle medesime. Nello specifico, l'attività di compliance nel corso del 2023 è stata svolta su gare pubbliche sopra soglia di nuova indizione.

Compliance legale alle Direzioni turismo e attività di formazione

Ha svolto Assistenza legale sulle attività, diverse dagli acquisti, della Direzione Turismo.

Ha organizzato su richiesta sessioni formative su tematiche di interesse per le strutture tecniche afferenti al codice appalti. E' stata, altresì, svolta Attività di Formazione verso il Seggio di Gara e verso il RUP su specifica richiesta.

AVVOCATURA

L'Avvocatura di ARIA, ha consolidato e concluso il suo processo interno con la finalizzazione della procedura conclusasi con il superamento per l'ottenimento della certificazione (ISO 9001- ISO/IEC 27001 – ISO IEC20000-1 ISO 22301).

L'attività di contenzioso è stata svolta dagli avvocati interni (dipendenti della Società), abilitati ed iscritti nell'Albo speciale del Tribunale di Milano che, in particolare, esercitano il patrocinio in giudizio nei contenziosi azionati avverso ARIA. Il contenzioso viene gestito tramite un'azione preventiva eventuale, in sede di precontenzioso, e da ultimo in sede di resistenza in giudizio. Si ricorda che il contenzioso, che è in grado di attrarre un Soggetto aggregatore, risente di una triplice fonte:

- Il Soggetto aggregatore sviluppa numericamente molte più procedure di gara rispetto alle normali Stazioni appaltanti;
- la rilevanza economica, in termini di valore, di tali procedure è sensibilmente superiore rispetto a quelle di acquisto non aggregate tipiche delle altre stazioni appaltanti. Ciò fa porre particolare attenzione verso le procedure aggregate anche in senso di azioni giudiziali da parte degli operatori economici;
- la rilevanza strategica degli oggetti di tali procedure.

Il contenzioso è così suddiviso:

Contenziosi dinnanzi al Tribunale Amministrativo Regionale

Il contenzioso in ambito amministrativo è quasi sempre a fronte di contestazioni avverso l'aggiudicazione delle società seconde graduate.

Contenziosi dinnanzi al Tribunale Civile

Il contezioso civile gestito dall'Avvocatura interna, sorto per il contenzioso covid, prosegue con le seguenti tematiche:

- 1) revisione prezzi;
- 2) anticipazione pagamenti periodo covid.



Si tratta di contenzioso civile che segue le lunghe tempistiche delle cause civili con rinvii, tra le udienze, di almeno un anno.

Con riguardo infine al precontenzioso l'Avvocatura ha reso pareri su richiesta delle strutture senza limiti di materia:

Precontenzioso

pareri per il Soggetto Aggregatore e Centrale di committenza; pareri per la Piattaforma Sintel; pareri vari <u>i principali Progetti in corso:</u>

Passaggio al nuovo codice Appalti

Con il supporto della Direzione legale Aria è riuscita a bandire tutte le gare in programmazione al 31.12.2023. L'impegno giuridico continua per le nuove gare da bandire e per supportare le Direzioni tecniche alla gestione delle gare già bandite con il nuovo codice fino all'aggiudicazione.

Recupero crediti spese legali

La Responsabile ha attivato, con il processo dell'Avvocatura, il recupero crediti. Si tratta di una nuova attività che si aggiunge a quelle già in carico. E' ancora da individuare una struttura dedicata e un processo. La responsabilità del recupero è in capo a ciascun legale in procura nella causa per la quale è necessario il recupero.

Pormazione delle strutture tecniche

La formazione avviene attraverso la pubblicazione delle Linee guida a cura dell'UFFICIO STUDI interno, organizzazione di corsi di formazione ad hoc per le Direzioni. Con la pubblicazione del nuovo codice sono stati organizzati diversi incontri di formazione. L'attività continuerà nel 2024.

2 Ampliamento delle competenze

L'Avvocatura potrà patrocinare dinnanzi al Consiglio di Stato.

Molti progetti sono chiusi e molti sono avviati. Per la complessità degli stessi si tratta di attività sempre in corso.



EVENTI RELATIVI ALL'ESERCIZIO

EVOLUZIONE DELL'ATTIVITA' AZIENDALE

Al fine di offrire un quadro dell'attività complessivamente svolta e dei risultati conseguiti, la tabella sotto riportata presenta alcuni dati economici, patrimoniali e gestionali relativi all'esercizio 2023, raffrontati con i dati degli anni precedenti.

Tabella 1

(Euro/1000)	2021	2022	2023
Valore della Produzione (VP)	357.284	399.604	450.269
Margine Operativo (Ebit)	819	67	493
Utile ante imposte	814	110	2.082
Patrimonio Netto	67.004	69.082	68.077
Totale Attivo	283.964	316.841	377.860
Dipendenti (numero)	550	554	512

Il valore della produzione dell'esercizio 2023, ammontante a 450 milioni di euro, denota un sensibile incremento confermando un trend triennale positivo. Il patrimonio netto aziendale evidenzia un decremento determinato essenzialmente dalla parziale distribuzione al socio della riserva straordinaria in parte compensata dall'utile conseguito nell'esercizio in corso.

EVOLUZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE AZIENDALI

L'anno 2023 si è concluso con una forza lavoro pari a **512** dipendenti di cui 505 a tempo indeterminato e 7 a tempo determinato, a fronte di 554 unità presenti al 31/12/2022 con un delta negativo di 42 unità. Tale delta negativo è dovuto per la quasi totalità (39 unità) allo scorporo di un ramo aziendale e al conferimento dello stesso nella nuova società CCSDM ceduta successivamente in data 29.12.2023.

EVOLUZIONE DELL'ORGANICO

Le variazioni nell'anno della forza lavoro riguardano:

- 20 nuovi ingressi di cui 9 invalidi ex art. 1 legge 68/99:
 - Tipologia contrattuale: 18 a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato, indicativamente di 12 mesi;
 - o Inquadramento: 3 quadri e 17 impiegati;



- o Inoltre, 2 dipendenti con qualifica quadro si sono aggiudicati un bando di selezione per un ruolo con qualifica dirigente;
- 23 uscite: il 70% di queste, ovvero 16, sono legate ad eventi purtroppo non prevedibili (15 dimissioni volontarie e 1 decesso) e il rimanente 30% a pensionamento (7).
- la cessione dei dipendenti del contact center, avvenuta il 1/05/2023: 39 dipendenti, tutti a tempo indeterminato di cui 1 dirigente, 1 quadro e 37 impiegati.

Al 31/12/2023, la distribuzione della forza lavoro è così rappresentata:

Cat.	Consistenza al 31/12/2022	Assun zioni	Dimiss ioni	Uscite per esternalizzazio ne	Variaz.di livello	Consistenza al 31/12/2023	Consistenz a media al 31/12/2023
Dirigenti	24	0	0	1	2	25	24,50
Quadri	138	3	1	1	11	150	144,14
Impiegati	392	17	22	37	-13	337	347,12
Totale	554	20	23	39	0	512	515,76

PROGETTO SMART WORKING

A far data dal 21 marzo 2023 Aria ha fatto partire la nuova campagna per il Progetto Smart Working con l'utilizzo di accordi individuali che autorizzano fino a 10 giorni al mese in modalità smart per gli impiegati e fino a 8 giorni al mese per i dirigenti; nel secondo semestre 2023, la percentuale dei dipendenti che ha aderito e che usufruisce di detto istituto è stata maggiore del 96%. L'effettivo utilizzo dell'istituto viene monitorato regolarmente.

Si conferma l'applicazione di volta in volta delle norme e misure di sicurezza e di salute dei lavoratori, coerentemente con le esigenze aziendali e l'evoluzione delle normative a carattere nazionale e regionale. Eventuali proposte di modifiche avanzate al tavolo sindacale, qualora venissero accettate dalla società, verranno tempestivamente comunicate.

AREA SINDACALE

Gli incontri sindacali si sono svolti su due differenti piani, gestione relazioni sindacali ordinarie e, in relazione all'aggiornamento dell'accordo integrativo in scadenza al 31/12/23. Il presente AIA ha una clausola di rinnovo annuale a fronte della presentazione di una nuova piattaforma da parte del sindacato, piattaforma che è in fase di negoziazione.

Nel secondo semestre 2023 gli incontri hanno avuto, mediamente, cadenza bi-settimanale e, ove necessario, conclusi con la redazione di un verbale di incontro.

CONTENZIOSO

Per i contenziosi oggi attivi si è previsto un accantonamento fondo rischi, al fine di far fronte ad eventuali situazioni di soccombenza o accordi conciliativi. Ci sono oggi in corso limitati contenziosi giudiziali. Costituzione nuova società e attività correlate

Con riferimento alla costituzione dell'azienda Contact Center Service Design Management S.r.l., allo scorporo dei dipendenti del ramo precostituito, confluiti nella nuova società in data dal 1/05/2023, la funzione Organizzazione, Risorse Umane e Servizi Condivisi ha preso in carico, a partire dalla stessa data e per quanto di competenza, tutte le attività previste dall'allegato A al Contratto n. 2023002, il quale "definisce e disciplina



l'erogazione dei Servizi di Supporto che ARIA erogherà al fine di assicurare la continuità dei processi di supporto necessari per il corretto funzionamento aziendale di CCSDM nel Periodo Transitorio".

A valle della vendita della Società CCSDM, avvenuta in data 29/12/2023, la funzione ORUSC ha garantito fino ad esaurimento il supporto al fine di un corretto passaggio di consegne per attività correlate a gestione paghe e creditizie a enti creditizi/previdenziali come INAIL, INPS etc.

GESTIONE RETRIBUZIONI VARIABILI

Dal 2021, i Piani Incentivi di Aria SpA comprendono un piano di incentivazione individuale (MBO) e un piano collettivo, introdotto dall'Accordo Integrativo Aziendale siglato a giugno del 2020 e applicato a tutti i dipendenti della sede di Milano che non hanno un variabile individuale (MBO). Mantenendo solo l'impianto giuridico distinto, l'orientamento principale per i piani 2023, è stato quello di uniformarli quanto più possibile allo scopo di fornire indirizzi comuni e garantire un governo complessivo dei risultati aziendali.

Questa politica ha portato a definire obiettivi condivisi introducendo quest'anno nuove voci quali il corretto e puntuale inserimento dei giustificativi di presenza/assenza, la riduzione dei consumi energetici, in linea con obiettivi regionali e nazionali, la partecipazione ai corsi di formazione organizzati dall'azienda. Si riconferma la necessità di tenere sotto controllo i residui ferie, cresciuti nel 2020 in maniera significativa per effetto della pandemia. A questi si aggiungono obiettivi distribuiti in maniera trasversale su più strutture quali la migrazione Cloud, avviata da qualche anno, e la revisione e nuova redazione di procedure aziendali legate a processi rilevanti.

Si riconferma, inoltre, la scelta di allineare i Piano Incentivi dell'azienda agli obiettivi assegnati dall'Ente controllante alla Direzione Generale di ARIA SpA, distribuendo, per l'anno 2023 e per competenza, tutti gli obiettivi sulle Direzioni Centrali, sugli altri primi riporti della Direzione Generale e su quelli dell'Amministratore Unico quando opportuno. Le Direzioni Centrali hanno quindi definito propri obiettivi di struttura da cui derivano, direttamente o indirettamente, gli obiettivi individuali degli incentivati.

I premi saranno erogati, come di consueto, indicativamente tra marzo e aprile del 2024.

SVILUPPO COMPETENZE

Nel primo semestre 2023 sono state gestite le richieste formative pervenute a seguito di un Form inviato a tutti i dipendenti di Aria SpA. Le azioni formative hanno lo scopo di affinare le competenze soft ed affrontare al meglio i cambiamenti che, inevitabilmente, devono essere messi in atto a seguito dell'evolversi del contesto lavorativo, innovativo ed in constante evoluzione quale quello della nostra società. Abbiamo, pertanto, creato un percorso dinamico che ha visto coinvolta quasi la totalità dei dipendenti di Aria S.p.a.

Per la Direzione Centrale Acquisti, la Direzione Legale, la Direzione Lavori e per i RUP/DEC, in ambito Codice degli Appalti D.Lgs 50/2016, sono stati avviati percorsi di approfondimento generale sulla normativa ed un seminario altamente mirato e dedicato alle novità introdotte dal nuovo Decreto, tenuto dal Presidente di ANAC e da esperti appartenenti al Consiglio di Stato, per un totale di 1.062 ore e circa 136 risorse coinvolte. La Direzione Centrale Lavori si è focalizzata per lo più allo sviluppo delle competenze BIM (Bim base, Revit e Legal BIM etc.), un percorso formativo ancora in evoluzione che li vedrà coinvolti fino a metà 2024, dove complessivamente ci sono state circa 100 partecipazioni.

A questo dobbiamo aggiungere il percorso di formazione costituito ad hoc per 4 risorse per assumere il Ruolo di Coordinatore della Sicurezza nei cantieri, i cui moduli obbligatori sono 120 ore cadauno.

Attraverso i fondi interprofessionali FORTE, si è ripartiti con la formazione linguistica, lingua inglese, per lo più da remoto, rivolta a quattro gruppi/livelli (Advanced, Upper-Intermediate, Intermediate e Pre-Intermediate), di circa 10/12 risorse a gruppo.

A compimento di piani formativi avviati lo scorso anno, sono stati somministrati:

- sessioni di soft skill in ambito Comunicazione per 10 risorse, Problem Solving per 12 risorse, Gestione delle Risorse per 28 risorse, Gestione del Cambiamento per 14 risorse, Elabora gli Errori per 12 risorse, tutti questi corsi di durata di 16 ore cadauno ed, infine, Time Management di 8 ore per 15 risorse;
- percorso di Project Management e di accompagnamento alla certificazione PMP per 26 risorse e un totale di ore pari a 32 ore e 56 ore cadauno.



Come ogni anno, abbiamo partecipato con pieno coinvolgimento alle iniziative di Assinter Academy che vede dei percorsi formativi elaborati con la collaborazione scientifica di 9 università: LUISS School of Government, LUM Giuseppe Degennaro, MIP Politecnico di Milano, Politecnico di Bari, Rome Business School, SDA Bocconi, Università di Bari, Università di Bologna, Università Federico II di Napoli e la partecipazione a livello pre-competitivo di 14 imprese del settore IT: Amazon Web Services, Dedalus, Dell Technologies, Doctolib, DXC Technology, Engineering, Exprivia, Google Cloud, GPI, Intersystems, HPE, Oracle, Reply, SAP.

Il percorso, come sempre è stato strutturato in 4 pillar formativi con l'obiettivo di rinnovare il percorso Academy dei passati anni, raccogliendo le necessità delle società IT in-house e partner, valorizzando le competenze dell'intero network e nella nostra realtà della Direzione ICT, e sono focalizzati su:

- PILLAR 1_PNRR/CAMBIO DI PASSO/ TRASFORMAZIONE DIGITALE
- PILLAR 2 PNRR/ CAMBIO DI PASSO/ SANITA' DIGITALE
- PILLAR 3_IN HOUSE/NUOVI MODELLI SMART E PROJECT INNOVATIVO
- PILLAR 4 IMPLEMENT INNOVATION

Nel dettaglio le giornate tematiche di approfondimento attualmente erogate, in cui ci si sono state 68 partecipazioni, hanno per lo più sviluppato/aggiornato le competenze in ambito di:

- ✓ Tutela del dato e cybersecurity;
- ✓ Rup e dec: profili normativi procedurali organizzativi;
- ✓ Servizi digitali al cittadino e interoperabilità: la rivoluzione del front office;
- ✓ Cloud first e Pnrr infrastrutture e qualificazioni.

Per la Direzione ICT, sono continuati gli incontri ed i progetti pilota per l'adozione in azienda del paradigma Devops che, essendo significativamente legato alla cultura organizzativa, porta ad applicare pratiche che mirano a ridurre i tempi di sviluppo, ad aumentare la frequenza delle release software e a garantire che il software sia stabile e affidabile quando viene rilasciato in produzione. Concordemente con questa adozione sono state svolte e sono in corso delle sessioni di Coaching per migliorare la collaborazione tra i team di sviluppo e di Operation all'interno delle strutture di Aria in cui si stanno applicando unitamente sia le metodologie di sviluppo agile sia l'adozione del paradigma DevOps, anche attraverso una maggiore comunicazione, collaborazione e condivisione di metodologie, tra i team e i Centri di Competenza stessi.

Le strutture di Staff hanno seguito moduli ad hoc per il loro aggiornamento, vedi Contabilità Generale, Contabilità clienti e fornitori, Paghe e Contributi, Gestione dei Contratti etc etc.

Per la formazione dedicata all'aggiornamento normativo, trasversale a tutte le Direzioni e contestualmente quindi a tutti i dipendenti di Aria, è stato avviato un percorso di aggiornamento ed approfondimento utilizzando la nostra FAD/webinar e i temi trattati sono stati:

- Antiriciclaggio;
- Sistemi di Gestione;
- I principi generali del GDPR;
- Aggiornamento in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per i Dirigenti permangono le lezioni di lingua inglese one to one e di aggiornamento in ambito Trasparenza e Anticorruzione, RUP e D.Lgs 50/2016.

Infine, viene caldeggiata sempre la modalità di autoformazione, soprattutto negli ambiti tecnici e di aggiornamento, anche grazie agli input informativi/formativi che la struttura Sviluppo Competenze "sponsorizza" con il proprio canale Teams dedicato, nonché mediante ulteriori piattaforme interattive come quelle messe a disposizione da Osservatori.net, dedicato alle innovazioni del business attraverso le



Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ITC) e da Maggioli che cura più l'aggiornamento, soprattutto quello dedicato alle Direzioni Legale ed Acquisti, focalizzando i diversi corsi di perfezionamento online in tema di appalti pubblici di beni, servizi e lavori ed infine la piattaforma HL7 per l'aggiornamento di protocolli in ambito sanitario.

Nel secondo semestre 2023, le azioni formative hanno dato seguito a quanto emerso nel primo semestre in ambito soft skills, puntando a sviluppare le seguenti aree:

- manageriale e gestionale: erogati 11 percorsi formativi per un totale di 271 partecipazioni;
- linguistica: percorsi dedicati a 37 partecipanti;
- > specialistica: sono stati organizzati 10 percorsi formativi con più di 662 partecipazioni.

Allo scopo di continuare ad affinare le competenze soft ed affrontare al meglio i cambiamenti che, inevitabilmente, devono essere messi in atto a seguito dell'evolversi del contesto lavorativo, innovativo ed in constante evoluzione quale quello della nostra società, abbiamo mantenuto un percorso dinamico che ha visto coinvolta quasi la totalità dei dipendenti di Aria S.p.A..

Per la Direzione Centrale Acquisti, la Direzione Legale, la Direzione Lavori e per i RUP/DEC, in ambito Codice degli Appalti D.Lgs 50/2016, sono continuati i percorsi di approfondimento generale sulla normativa ed è proseguito il seminario altamente mirato ad approfondirne principi generali e disposizioni innovative, per un totale di 120 ore e circa 96 risorse coinvolte.

La Direzione Centrale Lavori ha proseguito i focus di sviluppo delle competenze BIM (Bim base, Revit e Legal BIM etc.), un percorso formativo ancora in evoluzione che proseguirà per tutto il 2024, dove complessivamente ci sono state circa 100 partecipazioni.

Attraverso i fondi interprofessionali FORTE, si è conclusa la formazione linguistica, lingua inglese, per lo più da remoto, rivolta a quattro gruppi/livelli (Advanced, Upper-Intermediate, Intermediate e Pre-Intermediate), di circa 10/12 risorse a gruppo. E' stato inoltre fatto un approfondimento dedicato al gruppo Advanced per un totale di 6 ore complessive.

Abbiamo dato seguito alle iniziative di Assinter Academy che ha visto coinvolti 174 dipendenti.

Per la Direzione ICT, sono continuati gli incontri ed i progetti pilota per l'adozione in azienda del paradigma Devops; è stato inoltre organizzato workshop di approfondimento sul tema Agile, Devops ed implicazioni sourcing.

Per la formazione obbligatoria dedicata all'aggiornamento normativo, trasversale a tutte le Direzioni e contestualmente quindi a tutti i dipendenti di Aria, è stato avviato un percorso di aggiornamento ed approfondimento utilizzando la nostra FAD/webinar e i temi trattati sono stati:

- Antiriciclaggio;
- Sistemi di Gestione;
- I principi generali del GDPR;
- Aggiornamento in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Whistleblowing;
- Cybersecurity;
- ➤ Gestione Nomina del Responsabile Unico del Procedimento (RUP), del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) e del Direttore dei Lavori (DL).

Infine, viene caldeggiata sempre la modalità di autoformazione, soprattutto negli ambiti tecnici e di aggiornamento, anche grazie agli input informativi/formativi che la struttura Sviluppo Competenze "sponsorizza" con il proprio canale Teams dedicato, nonché mediante ulteriori piattaforme interattive come quelle messe a disposizione da:

 Osservatori.net, dedicato alle innovazioni del business attraverso le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ITC);



- Maggioli che cura più l'aggiornamento, soprattutto quello dedicato alle Direzioni Legale ed Acquisti, focalizzando i diversi corsi di perfezionamento online in tema di appalti pubblici di beni, servizi e lavori
- HL7 per l'aggiornamento di protocolli in ambito sanitario;
- > Syllabus piattaforma dedicata alle nuove competenze per le PA.

In sintesi, per tutto il 2023, ci sono state 3319 partecipazioni, per un totale di ore pari a 18.381 per oltre 100 corsi erogati.

L'attenzione alle Persone all'interno del contesto organizzativo acquisisce sempre più rilevanza alla luce dei cambiamenti che, negli ultimi anni, contraddistinguono in modo preponderante il vivere aziendale.

Sono state pertanto intensificate le attività di comunicazione interna con l'obiettivo di veicolare anche le caratteristiche intangibili dell'azienda, come i valori, la fiducia e l'ascolto, per favorire l'integrazione, il senso di appartenenza e la collaborazione.

Il 2023 è stato pertanto caratterizzato dall'implementazione di campagne di employee engagement e dal miglioramento degli spazi collaborativi virtuali e fisici, anche alla luce del trasferimento complessivo dei dipendenti presso la nuova sede avvenuta alla fine di novembre.

È stato inoltre avviato un piano di employee advocacy, con il coinvolgimento dei dipendenti nella diffusione di contenuti e messaggi aziendali e una stretta collaborazione con la struttura Risorse Umane per predisporre delle campagne di employer Branding volte a migliorare l'attrattività dell'azienda verso giovani talenti.



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Il Sistema di Gestione Integrato di ARIA, definito su uno specifico campo di applicazione così come formalizzato nel manuale del sistema di gestione, è costituito da:

- Sistema di Gestione per la Qualità
- Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- Sistema di Gestione per la Gestione dei Servizi IT
- Sistema di Gestione per la Continuità Operativa

Per quanto riguarda il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni è necessario riferirsi anche alle attività svolte dalla struttura Governo della Sicurezza delle Informazioni.

Di seguito si riportano le attività relative al Sistema di Gestione Integrato di ARIA svolte nel periodo:

- Redazione/revisione delle seguenti Procedure:
 - ARIA-SG-PROC#B4 Gestione della Documentazione del Sistema di Gestione Integrato
 - ARIA-SG-PROC#B5 Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro
 - ARIA-SG-PROC#G3 Gestione dei Buoni d'Ordine e degli Interventi
 - ARIA-SG-PROC#B8 Avvocatura
 - ARIA-SG-PROC#D3.2 Sviluppo ed erogazione del Servizio in ambito Comunicazione Digitale
 - ARIA-SG-PROC#D4 Sviluppo ed Erogazione del Prodotto secondo il paradigma del DevSecOps
 - ARIA-SG-PROC#D4.7 Gestione degli attacchi informatici
 - ARIA-SG-PROC#E1 Acquisizione del personale
 - ARIA-SG-PROC#E2 Sviluppo delle Competenze
 - ARIA-SG-PROC#H5 Progettazione Lavori
- Revisione delle seguenti Politiche, Linee Guida, Istruzioni di Lavoro, Moduli, Manuali e Mappa dei Processi:
 - ARIA-SGI-IDL#10 Trattamento delle attestazioni di ricevimento beni e servizi e delle consuntivazioni ODA
 - ARIA-SG-IDL#13 Verifiche di conformità amministrativa sui BO
 - ARIA-SG-IDL#30 Gestione Flussi finanziari ciclo attivo e ciclo passivo
 - ARIA-SG-IDL#36 Definizione e formalizzazione degli Ordini di Servizio
 - ARIA-SG-REG#04 Regolamento Adempimenti previsti dall'ALLEGATO 1 ELENCO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE ai sensi dell'art. 9 del d.lgs. n. 33/2013
 - ARIA-SG-REG#07 Regolamento sui criteri e le modalità di reclutamento del personale e di conferimento di incarichi professionali
 - ARIA-SG-LGD#32 Metodologia e processo per l'Analisi e la Gestione dei rischi del Contesto dell'Organizzazione
 - ARIA-SG-TAB#08 Tabella Elenco Incaricati e Amministratori di Sistema
 - ARIA-SG-MOD#54 Modulo Autorizzazione alla Trasferta/Servizio
 - ARIA-SG-MOD#103 Modulo Consuntivazione OdA
 - ARIA-SG-MOD#104 Modulo Richiesta di modifica del BDO
 - ARIA-SG-MOD#105 Modulo Verifiche di conformità amministrativa sui BO
 - ARIA-SG-MOD#106 Modulo Intervento Fornitura
 - ARIA-SG-MOD#110 Modulo Rendicontazione risorse esterne



- ARIA-SG-POL#SGI Politiche e Obiettivi di ARIA S.p.A.
- ARIA-SG-POL#00 Politica Generale della Sicurezza delle Informazioni e della Continuità Operativa
- ARIA-SG-POL#01 Classificazione e modalità di gestione delle informazioni
- ARIA-SG-POL#07 Aspetti contrattuali connessi alla Sicurezza delle Informazioni
- ARIA-SG-POL#11 Servizi Cloud: Privacy e Sicurezza delle Informazioni
- ARIA-SG-POL#14 Utilizzo dei Controlli Crittografici
- ARIA-SG-POL#17 Politica di Gestione della Tutela dei diritti di proprietà intellettuale
- ARIA-SG-POL#19 Backup e Restore
- ARIA-SG-LGD#34 MANAGEMENT BY OBJECTIVES (MBO) Piano Incentivi
- ARIA-SG-LGD#35 Premio di Risultato (PdR) Piano Incentivi Collettivi
- ARIA-SGI-IDL#12 Modello di Gestione del cambiamento in ambito DGA e OPR
- ARIA-SG-IDL#32 Asset Management Componente PDL
- ARIA-SG-IDL#37 Gestione autovetture di servizio
- ARIA-SG-REG#08 Gestione uscite per servizio e spese dei Dipendenti
- ARIA-SG-REG#09 Sistema Premiante
- ARIA-SG-MOD#18 Dichiarazione di assegnazione temporanea di PDLaziendale
- ARIA-SG-MOD#54 Autorizzazione alla Trasferta/Servizio
- ARIA-SG-MOD#65 Nota spese viaggio dipendenti
- ARIA-SG-MOD#66 Modulo Richiesta anticipo spese
- ARIA-SG-MOD#82 Richiesta rimborso per Cassa
- ARIA-SG-MOD#90 Assegnazione Budget Sistema Premiante
- ARIA-SG-MOD#91 Richiesta di Intervento Sistema Premiante
- ARIA-SG-MOD#92 Riepilogo Provvedimenti Sistema Premiante
- ARIA-SG-MOD#98 Raccolta delle informazioni per RFC
- ARIA-SG-BCM-BCP#00 Piano di continuità Operativa
- ARIA-SG-BCM-BCP#A01 Modello Organizzativo e Responsabilità per la gestione Continuità Operativa
- ARIA-SG-BCM-BCP#A02 Liste di Contatto (interne es esterne)
- ARIA-SG-BCM-BCP#A03 Gestione della Crisi
- ARIA-SG-BCM-BCP#A04 Gestione delle Comunicazioni
- ARIA-SG-BCM-BCP#A05 Piano dei Test del Business Continuity Plan
- ARIA-SG-BCM-RIA Metodologia di Risk Impact Analysis
- ARIA-SG-SOA Dichiarazione di Applicabilità 2023
- ARIA-SG-SMS#CS Catalogo dei Servizi
- ARIA-SG-MAN#SGI Manuale del Sistema di Gestione Integrato
- ARIA-SG-MDP#SGI Mappa dei Processi del Sistema di Gestione Integrato
- Conclusione dell'esecuzione e del reporting degli Audit Interni con riferimento alle seguenti norme ISO 9001, ISO 27001-20017 e 20018, ISO 20000-1 e ISO 22301 come da programmazione;
- Raccolta e aggregazione degli indicatori del Sistema di Gestione Integrato e revisione del relativo cruscotto di gestione;



- Monitoraggio dell'implementazione delle azioni correttive in carico alle strutture aziendali derivanti dalle attività di mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità, Sistema di Gestione della Gestione Servizi IT e Sistema di Gestione della Continuità Operativa (verifiche ispettive interne, verifiche ispettive dell'Ente di certificazione, analisi dei rischi sul contesto e test di continuità operativa);
- Esecuzione del Riesame della Direzione
- Progettazione ed erogazione del corso FAD (formazione e distanza) sulla procedura aziendale "Gestione delle Garanzie provvisorie e definitive" al personale.
- Per l'implementazione del Sistema di Gestione della Continuità Operativa, inoltre, si sono svolte le seguenti attività:
 - esecuzione di tre Business Impact Analysis sui Servizi di Business per testare la metodologia definita nel primo semestre
 - esecuzione della Risk Impact Analysis e definizione del Piano di Trattamento del rischio
 - pianificazione ed esecuzione di Test di Business Continuity: indisponibilità del personale per due servizi critici con RTO di 8 ore
 - monitoraggio di sintesi dell'esecuzione dei test di Disaster Recovery in capo alla struttura Infrastrutture Tecnologiche
 - aggiornamento del Piano di Continuità Operativa e alcuni dei suoi allegati
 - misurazione degli indicatori annuali per l'ambito Continuità Operativa
 - definizione di Linee Guida per l'inserimento dei requisiti di Continuità Operativa nell'ambito della documentazione di gara.
 - inserimento delle informazioni nello strumento di gestione della Continuità Operativa

Con riferimento al progetto per la gestione della Continuità Operativa di Regione Lombardia sono state impostate ed eseguite le seguenti attività in accordo con i referenti regionali:

- completamento della revisione del perimetro del Piano di Continuità Operativa (PCO)
- definizione del nuovo modello di gestione della Crisi
- esecuzione Business Impact Analysis, Risk Impact Analysis, formazione e test per i processi in perimetro
- completamento della progettazione della sensibilizzazione distribuita
- aggiornamento del Piano di Continuità Operativa
- gestione Stato Avanzamento Lavori e monitoraggio azioni correttive
- supporto all'inserimento delle informazioni nello strumento di gestione della Continuità Operativa



MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE X D.LGS. 231/2001

In attuazione del D. Lgs. 231/01, ARIA adotta un Modello di Organizzazione e Gestione ed un Codice Etico e di Comportamento volti a promuovere condizioni di correttezza e di trasparenza nello svolgimento delle attività aziendali anche al fine di prevenire il rischio di commissione dei reati contemplati nella citata normativa. Il Modello di Organizzazione e Gestione ed il Codice Etico e di Comportamento di ARIA sono stati aggiornati, da ultimo, in data 30.06.2022.

Inoltre, sempre in attuazione del D. Lgs. 231/01, ARIA ha istituito ai sensi dell'art. 6 dello stesso un Organismo di Vigilanza ("OdV") deputato a vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello, nonché a curarne l'aggiornamento. Conformemente alle indicazioni formulate dal Socio con D.G.R. n. VIII/7531 del 2008, l'OdV di ARIA è un organo collegiale, composto da un soggetto esterno con funzioni di Presidente, un dirigente designato da Regione Lombardia ed un soggetto interno alla Società. Nel primo semestre del 2023, a seguito della naturale scadenza del precedente mandato triennale, è stato nominato il nuovo organismo, con delibere dell'Amministratore Unico in data 16.01.2023 ed in data 14.03.2023.

Nel corso del 2023, l'OdV si è regolarmente riunito per svolgere le attività di competenza, tra cui, ad esempio, l'esame dei flussi informativi previsti dal Modello, incontri e scambi informativi con altri ruoli aziendali tra cui il Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza, la Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, oltre che con i revisori incaricati ed il Collegio Sindacale.

Si segnala infine che, nel corso del 2023, sono entrati in vigore alcuni interventi legislativi con potenziale rilevanza ai fini dell'applicazione del D. Lgs. 231/01, che verranno pertanto valutati in sede di una prossima revisione del Modello di Organizzazione e Gestione della Società, tra cui da ultimo, in particolare, la Legge 9 ottobre 2023, n. 137, che ha introdotto nel catalogo dei reati presupposto di cui al D. Lgs. 231/2001 i reati di Turbata libertà degli incanti (art. 353 c.p.); Turbata libertà del procedimento di scelta del contraente (art. 353-bis c.p.) e di Trasferimento fraudolento di valori (art. 512-bisc.p.).



ATTIVITÀ DI INTERNAL AUDITING E COORDINAMENTO DEI CONTROLLI

La Struttura *Internal Audit* e Coordinamento dei Controlli è una struttura indipendente, che risponde gerarchicamente e funzionalmente all'Amministratore Unico.

La mission della struttura Internal Audit e Coordinamento dei Controlli è quella di fornire un servizio orientato a supportare l'Organizzazione con un approccio sistematico volto a valutare e migliorare l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di controllo interno, del sistema di gestione dei rischi e dei processi di governance adottati, al fine di consentire il raggiungimento degli obiettivi che la Società si è prefissa. Inoltre, la Struttura favorisce il coordinamento fra le funzioni di controllo interno e la condivisione dei rischi e l'ottimizzazione delle azioni di controllo.

La Funzione *Internal Audit*, in conformità con le indicazioni contenute nel Piano di *Audit* vigente della Struttura di *Audit* di Regione Lombardia, nel corso del 2023, ha effettuato, fra l'altro, le seguenti principali attività:

- al fine di fornire elementi utili alle verifiche, da parte del Collegio Sindacale di Aria S.p.A., propedeutiche all'emissione dell'attestazione richiesta dalla DGR 5737/2021, ha svolto attività di follow up sullo stato di attuazione dei Piani di Azione condivisi e approvati dal Management nell'ambito della verifica sulla "conformità alla normativa vigente delle procedure di spesa e di acquisizione delle entrate/ricavi, nonché attività di compliance audit sulle procedure di acquisizione e incentivazione del personale relative all'anno 2022;
- attività di audit "concertata" con la Struttura di Audit di Regione Lombardia, in ordine alla "verifica del processo di gestione degli incidenti IT", con particolare riferimento agli eventi riconducibili ai servizi offerti da ARIA S.p.A. alla Giunta di Regione Lombardia ed agli enti del SiReg, relativamente agli eventi accaduti nel 2022;
- attività di *compliance audit*, in ordine alla "verifica del processo di gestione delle deroghe applicate ai servizi in ambito ICT", di eventi accaduti nel biennio 2022 –2023.

La Funzione Internal *Audit* ha, inoltre, fatto parte del *team*, composto da ORAC e dalla Struttura di *Audit* di Regione, in collaborazione con Protiviti e Università Bicocca, relativamente alla predisposizione del questionario di autovalutazione del sistema di controllo interno che è stato successivamente trasmesso a tutto il Sireg.

La Struttura, per le attività svolte nel corso degli *audit/follow up*, si è avvalsa del prezioso contributo della Struttura di *Audit* di Regione Lombardia, come supporto metodologico, per le fasi di campionamento e condivisione degli esiti e dei piani di azione, con particolare riferimento all'*audit* concertato.

Nell'ambito delle attività afferenti al *Coordinamento dei Controlli*, la Struttura ha partecipato al coordinamento delle attività di individuazione e valutazione dei rischi sottesi alla definizione del processo di introduzione del paradigma DEVOPS e ha avviato, come referente per ARIA, un progetto volto alla realizzazione di uno studio di fattibilità finalizzato all'implementazione dell'*Enterprise Risk Management*.



PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA E ANTIRICICLAGGIO

La Struttura RPCT e Relazioni Istituzionali è composta da:

- Il Responsabile della struttura organizzativa, che riveste anche il ruolo di RPCT e di Gestore delle segnalazioni antiriciclaggio.
- La Responsabile della struttura Compliance e Risk Management e a.i. della struttura Trasparenza e Anticorruzione.
- Da una risorsa con funzioni di Staff.

La Struttura opera in adempimento alle prescrizioni normative vigenti nel perseguimento delle seguenti finalità aziendali:

- Anticorruzione e trasparenza Prevenzione e contrasto della corruzione, attraverso l'elaborazione
 e il mantenimento di un sistema preventivo adeguato, conformato ai principi dell'efficacia e
 dell'efficienza, pienamente integrato con gli altri sistemi e policies interne, e coerente con i valori
 etici aziendali.
- Relazioni istituzionali Mantenimento e cura dei rapporti con le Istituzioni, attraverso lo sviluppo di
 contatti, relazioni e strategie di dialogo, nonché attraverso la gestione e l'implementazione delle
 relazioni istituzionali con i diversi stakeholders e autorità con cui la Società interagisce, veicolando
 nei confronti di tali interlocutori la visione strategica, le peculiarità e le finalità dei singoli progetti
 aziendali.
- Obblighi in tema di contrasto e prevenzione del riciclaggio Prevenzione e contrasto dell'uso del sistema economico e finanziario a scopo di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, attraverso l'individuazione delle operazioni sospette e l'effettuazione delle comunicazioni di competenza alla Unità di Informazione Finanziaria ai sensi dell'art. 10, comma 4, del D.Lgs. 21 novembre 2007 n. 231 e dell'art. 11 del provvedimento dell'UIF del 23 aprile 2018.

ATTIVITA' DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA E ANTIRICICLAGGIO

PTPCT 2023-2025 - OBIETTIVI STRATEGICI

In data 30 gennaio 2023 l'Amministratore Unico ha approvato il PTPCT 2023-2025 che rappresenta un aggiornamento in continuità con quanto pianificato nel PTPCT 2022-2024 e in allineamento con il PNA 2022 approvato da ANAC con delibera n.7 del 17 gennaio 2023.

La strategia di prevenzione per l'anno 2023 è stata elaborata tenendo in particolare considerazione la gestione delle risorse del PNRR e di un contesto organizzativo ormai stabilizzato, in quanto si può ritenere concluso il complesso processo di aggregazione e di incorporazione di diverse società del Sistema Regionale che ha caratterizzato gli ultimi 3 anni.

Per l'anno 2023 sono stati indicati i seguenti obiettivi strategici.

Misure di Prevenzione della Corruzione

- a) Rafforzamento attività di monitoraggio delle misure di prevenzione per le attività inerenti la gestione delle risorse PNRR.
- b) Azione continua di monitoraggio e verifica delle misure di prevenzione sulla base del Risk Assessment ai sensi della L.190/2012.
- c) Miglioramento degli atti di indirizzo per prevenire e gestire eventuali situazioni di conflitto di interessi all'atto del conferimento degli incarichi.
- d) Potenziamento dell'attività di coordinamento della strategia di prevenzione della corruzione con quella di prevenzione del riciclaggio.

Trasparenza

a) Maggiore trasparenza per la pubblicazione delle procedure che prevedono finanziamenti con fondi PNRR.



- b) Monitoraggio continuo del corretto adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente.
- c) Monitoraggio continuo dell'attuazione delle Linee guida Trasparenza e Tracciabilità (T&T).

Interventi Formativi

- a) Attività formativa periodica in materia di Trasparenza, Prevenzione della Corruzione.
- b) Rafforzamento competenze in materia di Antiriciclaggio.

In merito all'obiettivo strategico: "rafforzamento attività di monitoraggio delle misure di prevenzione per le attività inerenti alla gestione delle risorse PNRR", la struttura da tempo sta richiamando l'attenzione delle strutture di Procurement interessate da procedure PNRR affinché sia garantito un adeguato funzionamento del sistema dei controlli.

A seguito dell'entrata in vigore, nel mese di luglio 2023, del D.lgs. n. 24/2023, la struttura RPCT previa condivisione con le RSA, ha emesso le "Linee Guida per la Gestione delle Segnalazioni di Illecito e Misure a Tutela del Segnalante (Whistleblower)" che recepiscono le novità introdotte dal suddetto decreto introducendo in particolare la messa a disposizione di una piattaforma informatica crittografata.

TRASPARENZA

La Società in data 31 gennaio 2023 ha pubblicato e trasmesso all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) le informazioni previste, ai sensi dell'art. 1, comma 32 della L. n. 190/2012.

Gli obblighi di cui all'art. 1, co. 32, della legge 190/2012 sono stati abrogati con l'entrata in vigore del D.lgs 36/2023 (Nuovo codice dei contratti) che prevede l'assolvimento dei suddetti obblighi attraverso la BDNCP (ANAC) a partire dal 1° gennaio 2024.

In ottemperanza a quanto previsto dalla delibera ANAC n. 203/2023 e al successivo Comunicato del Presidente ANAC del 17 luglio 2023, il RPCT ha pubblicato nell'apposita sezione della Società Trasparente l'attestazione rilasciata dall'OIV in data 01 agosto 2023, secondo le nuove modalità introdotte che prevedono l'utilizzo di un'apposita applicazione web resa disponibile sul sito di ANAC. Come previsto dalla suddetta delibera ANAC, in data 6 dicembre 2023 è stata pubblicata la Scheda di verifica e Monitoraggio al 30 novembre 2023 emessa dall'OIV.

In data 29 giugno 2023, nell'ambito degli eventi del ciclo Orac-incontra, si è tenuta l'edizione 2023 della Giornata della Trasparenza "I nuovi controlli amministrativi, collaborativi, digitali, efficaci" organizzata dalla Giunta e il Consiglio di Regione Lombardia e Orac in collaborazione con PoliS-Lombardia e ARIA S.p.A. In attuazione dell'articolo 4, co. 17 della Legge di Regione Lombardia 6 agosto 2021, n. 15 in data 21 febbraio 2023 si è costituita la società a responsabilità limitata, a capitale interamente pubblico, con la denominazione: "Contact Center Service Design & Management S.r.I. (CCSDM)"

Le funzioni di RPCT, nelle more della cessione delle quote da parte della società controllante ARIA S.p.A., sono state svolte, tramite distacco parziale, dal RPCT di ARIA con il supporto della Struttura Anticorruzione e Trasparenza, fino alla data 29 dicembre 2023 quando, a seguito della Procedura «ARIA_2023_900 - Procedura per la cessione del 100% delle quote di Contact Center Service Design & Management S.r.l. ai sensi dell'articolo 4, comma 17, della Legge di Regione Lombardia del 6 agosto 2021, n. 15 – Deliberazione della Giunta Regionale 21 dicembre 2021, n. XI/5735», aggiudicata all'acquirente NETHEX Care, ARIA ha venduto e trasferito la piena ed esclusiva proprietà del 100% (cento per cento) del capitale sociale della Società.

FORMAZIONE

Nel mese di maggio 2023 si è tenuta una sessione formativa in tema di Antiriciclaggio rivolta alle strutture di Procurement e alla Direzione Amministrazione e Finanza coinvolgendo circa 80 partecipanti. Argomenti trattati:

- ✓ Il Riciclaggio e le maggiori casistiche in ambito Pubblica Amministrazione
- ✓ La Normativa Antiriciclaggio per la Pubblica Amministrazione e come prevenzione alla corruzione
- ✓ I Soggetti coinvolti negli Adempimenti Antiriciclaggio nella Pubblica Amministrazione
- ✓ Gli Obblighi del Responsabile Antiriciclaggio e degli Incaricati Antiriciclaggio



- ✓ La Mappatura dei Rischi di Riciclaggio nella PA
- ✓ La Valutazione dei Rischi Antiriciclaggio per la Pubblica Amministrazione
- ✓ Gli Indicatori di Anomalia Antiriciclaggio per la Pubblica Amministrazione
- ✓ Le maggiori casistiche di operazioni sospette nell'ambito della Pubblica Amministrazione
- ✓ La Procedura di Segnalazione Antiriciclaggio in ARIAS.p.A.

Nell'ultimo trimestre del 2023 si sono tenute due sessioni formative, una specifica in tema di "Accesso Civico Semplice e Generalizzato", rivolta alle strutture di Procurement e alla Direzione Amministrazione e Finanza coinvolgendo circa 20 partecipanti, e una rivolta a tutta la popolazione aziendale avente ad oggetto "l'Istituto del Whistleblowing in ARIA".

INFORMAZIONI SU MATERIE DI CARATTERE AMBIENTALE (ART. 2428, COMMA 2 C.C.)

La struttura è responsabile della Safety aziendale. Gli ambiti principali di intervento della Struttura sono rivolti ad assicurare lo svolgimento delle attività relative alla sicurezza e alla salute nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

La mission della Struttura è supportare il Direttore Generale nella sua qualità di Datore di Lavoro, fornendogli precise indicazioni sulle soluzioni conformi per la sicurezza dei lavoratori, in modo che possa garantire per l'Azienda il pieno soddisfacimento di tutti gli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81.08 es.m.i.

Nel corso del periodo per le sedi di Milano di ARIA, in relazione alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81.08 e s.m.i., sono state svolte le attività di seguito indicate.

Sede in Palazzo Sistema

Pratica antincendio relativa alle attività soggette al controllo dei VV.F. in carico a Regione Lombardia da eseguirsi nell'ambito di un progetto di riqualifica di Palazzo sistema. L'attività è stata affidata ad ARIA (ex ILSPA). I lavori per i blocchi I, L, M sono stati avviati e sono in corso. Si prevede che vengano portati a termine a fine 2024.

Sede presso Torre B ex Unicredit

In occasione del trasferimento presso la nuova sede in Torre B piazza Gae Aulenti avvenuta alla fine di Novembre, è stata richiesta alla proprietà la documentazione utile per la redazione del documento di valutazione dei rischi (DVR) e della procedura di emergenza (PE) di ARIA. Una parte della documentazione è stata ricevuta a fine dicembre, DVR e PE sono in fase di elaborazione. Il 28 novembre 2023 ARIA ha partecipato alla prova di evacuazione di Torre B.

Sedi ARIA sedi di Milano e Catania

- 2 Corsi di formazione sulla sicurezza per i lavoratori e per i preposti: programmazione secondo scadenzario
- 2 Sorveglianza sanitaria con visite mediche programmate secondo scadenzario.
- Redazione DUVRI associati ai contratti di forniture e servizi
- Esecuzione degli interventi manutentivi di impianti attrezzature e macchinari e delle attività di pulizia ed igiene dei locali secondo periodicità programmata
- Controllo periodico presidi sanitari delle cassette di primosoccorso
- 2 Acquisto DPI in funzione delle esigenze dei lavoratori
- Conclusione con esito positivo della gap analisys per successiva (2024) implementazione di un SGSL (Sistema di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori)
- Gestione covid 19

A garanzia la tutela della salute dei lavoratori, si è proseguito sulla strada della massima cautela, applicando le misure previste dalle normative emanate per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro, tra cui in particolare:

- ✓ Tutela dei lavoratori fragili con esonero dalle attività in presenza
- ✓ Messa a disposizione di mascherine FFP2 per tutti i dipendenti che le richiedessero



RISULTATI ECONOMICI E SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'AZIENDA

Risultati dell'attività

Si ritiene opportuno ricordare che, secondo quanto stabilito dalla Delibera XI/2690 del 23 dicembre 2019, la Giunta riconosce ad ARIA un contributo di funzionamento annuo, determinato sulla base del budget aziendale e definito con la legge regionale di bilancio. Tale contributo va quindi a remunerare tutte le spese di struttura e di funzionamento, dedotti le entrate a carico di soggetti diversi da Regione Lombardia e i costi relativi ai singoli incarichi; vengono inoltre dedotti da tale ammontare tutti i costi attribuibili alle attività svolte nell'ambito della Programmazione comunitaria e a quelle remunerate con fondi non regionali più in generale.

Al 31 dicembre 2023 la Società registra un utile di 1.995 migliaia di euro dopo l'accantonamento per imposte correnti per Ires/Irap pari a 1.197 migliaia di euro e imposte differite/anticipate pari a -1.111 migliaia di euro.

Il patrimonio netto è pari a 68.077 migliaia di euro e la situazione finanziaria netta presenta disponibilità liquide per 54.084 migliaia di euro.

Dati di sintesi di Conto economico

L'andamento economico della società è desumibile dai seguenti dati di sintesi:

Tabella n. 3

	31/12/2023 (in migliaia di euro)	Incidenza sul Valore della Produzione	31/12/2022 (in migliaia di euro)	Incidenza sul Valore della Produzione
VALORE DELLA PRODUZIONE	450.269	100%	399.604	100%
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	6.632	1,47%	4.456	1,12%
MARGINE OPERATIVO (EBIT)	493	0,11%	67	0,2%
RISULTATO ANTE IMPOSTE	2.082	0,46%	110	0,03%
RISULTATO NETTO	1.995	0,44%	507	0,13%

Il risultato prima degli ammortamenti, degli oneri, dei proventi finanziari e delle imposte (EBITDA) è positivo per 6.632 migliaia di euro con un'incidenza del 1,5% sul valore della produzione, in leggero incremento rispetto all'analogo periodo dell'esercizio passato (1,1%).

Il risultato prima degli oneri e dei proventi finanziari e delle imposte (EBIT) è positivo per 493 migliaia di euro con un'incidenza dello 0,1 % sul valore della produzione.

Il risultato ante imposte ammonta a 2.082 migliaia di euro al lordo della plusvalenza contabile di 2.067 migliaia di euro derivante dalla cessione in data 29.12.2023 del 100% delle quote di partecipazione della società Contact Center Service Design & Management S.r.l. quale atto finale del processo avviato dalla legge regionale n.15 del 6 agosto 2021.



Analisi della situazione patrimoniale e finanziaria

Tabella n.4

	31.12.2023		31.12.2022	
	Importi (migliaia di euro)	Incidenza su totale Attivo/Passivo	Importi (migliaia di euro)	Incidenza su totale Attivo/Passivo
Attività a breve				
Disponibilità finanziarie	54.084	14,3%	53.260	16,8%
Attività operative	303.754	80,4%	251.221	79,3%
Totale attività a breve	357.837	94,7%	304.481	96,1%
Attività a medio-lungo termine				
Crediti finanziari e titoli disponibili	2.051	0,5%	2.050	0,6%
Altre attività e immobilizzazioni	17.972	4,8%	10.309	3,3%
Totale attività a medio lungo termine	20.023	5,3%	12.360	3,9%
Totale attività	377.860	100,0%	316.841	100,0%
Passività a breve				
Debiti finanziari	-	0,0%		
Passività operative	303.071	80,2%	240.661	76,0%
Totale passività a breve	303.071	80,2%	240.661	76,0%

Passività a medio lungo/termine		0,0%		
Debiti finanziari	-	0,0%		
Altre passività a m/l termine	6.713	1,8%	7.098	2,2%
Totale passività a m/l termine	6.713	1,8%	7.098	2,2%
Totale passività	309.783	82,0%	247.759	78,2%
Patrimonio netto totale	68.077	18,0%	69.082	21,8%
Totale passività e patrimonio netto	377.860	100%	316.841	100%

La composizione dello Stato patrimoniale conferma una struttura patrimoniale equilibrata.

La disponibilità finanziaria alla data del 31 dicembre 2023 è costituita da liquidità giacente sui conti correnti accesi presso istituti di credito per 54.080 migliaia di euro e dalla cassa contante per 3 migliaia di euro, sostanzialmente invariata.

La giacenza sui conti correnti aziendali è influenzata da alcuni anticipi da fornitori, fra cui un anticipo di 14 milioni di euro dalla Concessionaria di costruenda infrastruttura viaria a fronte delle attività future di verifica e Alta Sorveglianza sull'opera e fondi giacenti su conti legati alla gestione Cened/Curit (portafogli digitali di certificatori e installatori / manutentori di impianti termici) e su altri conti vincolati a lavori finanziati da fondi comunitari.

Per un'analisi dettagliata degli altri valori patrimoniali si rimanda alla Nota integrativa.



Patrimonio netto

Il Patrimonio netto alla data di chiusura del periodo è così composto:

Tabella n.5

(Valori in Euro)	31.12.2023	31.12.2022
Capitale sociale	25.000.000	25.000.000
Riserva legale	5.032.316	5.032.316
Riserva straordinaria	1.308.707	3.801.838
Riserva per avanzo di fusione	34.740.555	34.740.555
Riserva utili su cambi	0	105
Utili/(Perdite) riportati a nuovo	-	
Utile/(Perdita) d'esercizio	1.995.322	506.764
TOTALE PATRIMONIO NETTO	68.076.900	69.081.578

Analisi per indici

Tabella n.6

Tipologia di indice	Descrizione	31/12/2023	31/12/2022
Margine di tesoreria	Liquidità differite + Liquidità immediate – Passività correnti	-2.518	40.418
Indice di disponibilità	Attivo circolante / Passività Correnti	1,18	1,27
ROE	Risultato netto / Mezzi Propri	2,93%	0,73%
ROI	Risultato Operativo / (Capitale Investito - Passività Operative)	0,66%	0,09%

Relativamente ai dati esposti nella tabella n.6, si evidenzia che il rapporto fra le attività operative a breve, ammontanti a 357.837 migliaia di euro e le passività operative a breve, ammontanti a 303.071 migliaia di euro, è pari a 1,18 (1,27 nell'esercizio precedente), mentre, escludendo i lavori in corso su ordinazione, è pari a 0,99 (1,17 nell'esercizio precedente).

Gli indici sopra riportati sono sintomatici di una struttura patrimoniale comunque in equilibrio



EVENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DEL PERIODO DI RIFERIMENTO

PRINCIPALI EVENTI SUCCESSIVI ALLA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Si riepilogano i principali eventi, consolidati dalle Deliberazioni della Giunta Regionale, che hanno caratterizzato l'attività aziendale dopo la chiusura del periodo di riferimento:

- Sono state assunte nuove determinazioni in merito alla promozione della Destinazione Lombardia quale meta turistica sui mercati esteri, con DGR XII/1817 del 29/01/2024;
- È stato approvato il programma triennale dei lavori pubblici 2024-2026 e dell'elenco annuale 2024 ai sensi dell'art. 37, del decreto legislativo 36/2023 e allegato i.5, con DGR XII/1818 del 29/01/2024
- È stato approvato il Piano di Comunicazione e Promozione 2024, con DGR N° XII / 2030 18/03/2024
- È stata aggiornata, con DGR XII/1998 13/03/2024, la Programmazione delle procedure per l'acquisizione di beni e servizi per la giunta regionale per l'anno 2024 in conformità con il bilancio approvato e aggiornato l'elenco degli appalti affidati ad ARIA s.p.a.

Evoluzione prevedibile della gestione

In un contesto geopolitico fortemente instabile, la Società prosegue il proprio percorso secondo il piano delle attività concordato con la Giunta regionale, guardando con attenzione all'evoluzione degli scenari. Le strutture aziendali stanno facendo fronte alle nuove esigenze, anche confidando nel piano di assunzioni che segna un superamento del blocco del turn over che ha contraddistinto gli ultimi anni.

ALTRE INFORMAZIONI EX ART. 2428 CODICE CIVILE

In riferimento ai punti 3 e 4 dell'art. 2428 del Codice civile, si evidenzia che la società non risulta proprietaria, né ha acquistato o alienato, anche per il tramite di società fiduciarie o interposte persone, azioni o quote di società controllanti.

RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLANTI, CONTROLLATE, COLLEGATE E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLATE

ARIA è società controllata al 100% da Regione Lombardia e i rapporti con la stessa sono dettagliati in Nota integrativa, mentre quelli con le società e/o enti sottoposti al controllo della medesima e la società collegata Concessioni Autostradali Lombarde spa sono evidenziati nelle seguentitabelle:



Tabella n.7

Enti/Società sottoposte al controllo della controllante	costi	ricavi	crediti	debiti
Agenzia Regionale per la protezione dell'Ambiente (A.R.P.A. Lombardia)	2.635	5.324.589	436.916	-
Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS)	-	78.792	-9.886	-
APL	-	231.565	36.024	_
Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU)	-	448.759	198.154	-
Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)	-	23.029.017	19.331.349	1.091.593
Aziende Lombarde per l'Edilizia Residenziale (ALER)	-	1.087.556	1.087.556	-
ente regionale per i servizi all'agricoltura e alle foreste (ERSAF)	1	332.230	18.857	1
Finlombarda S.p.A.	-	478.704	32.373	-
Fondazione Lombardia per l'Ambiente (FLA)	1	36.979	-3.464	1
Fondazione Regionale per la Ricerca Biomedica (FRRB)	-	29.427	-8.543	-
Polis	-	1.640.578	539.699	-
Regione Lombardia Consiglio regionale	-	520.938	533.109	-
TOTALE	2.635	33.239.134	22.192.145	1.091.593

ARIA, in qualità di società strumentale "in house providing", opera col sistema regionale attraverso affidamenti diretti e/o convenzioni che trovano copertura finanziaria principalmente nel bilancio di Regione Lombardia. Le attività istituzionali, fra cui quelle relative alla centrale di committenza, e di soggetto aggregatore, sono coperte da "contributo di funzionamento" che, dall'esercizio 2020 comprende anche il costo del personale interno, con esclusione delle quote parti dello stesso attribuibili alle attività svolte nell'ambito della programmazione comunitaria, o comunque finanziate con risorse terze rispetto a quelle di Regione Lombardia.

In data 29 dicembre 2023 la Società ha ceduto la totale partecipazione societaria (100%) in Contact Center Service Design & Management S.r.l., società veicolo costituita il 21 febbraio 2023 per la cessione del ramo d'azienda di ARIA S.p.A. "Struttura di Back Office del Contact Center Regionale" in ottemperanza a quanto previsto dalla Legge Regionale n. 15 del 6 agosto 2021.

Al 31 dicembre 2023 la Società detiene la partecipazione societaria (50%) in Concessioni Autostradali Lombarde acquisita con l'incorporazione di Infrastrutture Lombarde SpA. Nella sottostante tabella sono rappresentati i rapporti economici e finanziari intervenuti con la partecipata, relativi esclusivamente al riaddebito di costi derivanti dal contratto di service e dall'Accordo di collaborazione ex art.5, comma 6, D.LGS 50/2016 sottoscritto a suo tempo tra Regione Lombardia, Infrastrutture Lombarde Spa e Concessioni Autostradali Lombarde Spa.

Tabella n.8

Parte correlata	Crediti commerciali	Debiti commerciali	Costi	Ricavi
CAL S.p.A.	1.160	457.940	443.256	103.462



ATTIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO, INNOVAZIONE E PROGETTI FINANZIATI

Si richiama quanto indicato nel capitolo International and innovation projects.

DECISIONI AZIENDALI INFLUENZATE DALLA SOCIETA' CHE ESERCITA L'ATTIVITA' DI DIREZIONE E COORDINAMENTO (ART. 2497-ter c.c.)

ARIA è sottoposta al "controllo analogo" da parte del Socio Unico. Nell'esercizio del "controllo analogo", Regione Lombardia ha diramato le "disposizioni di corporate governance" che, oltre a regolamentare i rapporti fra le varie società e la Giunta, sono anche volte al recepimento di normative nazionali, fra le quali si evidenziano quelle aventi come oggetto la riduzione della spesa ("spending review"), la trasparenza e l'anticorruzione, anche in funzione dell'inclusione di ARIA (a far data dal 2014) nell'elenco delle amministrazioni pubbliche tenuto dall'ISTAT.

Di conseguenza la gestione strategica e operativa si dispiega in conformità ai piani di indirizzo di Regione Lombardia e alcune decisioni risultano influenzate da atti formali quali leggi, direttive e deliberazioni regionali.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Si ritiene che quanto esposto in questa relazione abbia contribuito a rendere più chiara e completa la rappresentazione dell'andamento e dei risultati della gestione della Società nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Si comunica infine che alla società RIA Grant Thornton Spa, incaricata della revisione legale dei conti della Società (art. 2409 bis e successivi del C.C.), è stata affidata la revisione del presente bilancio.

Nell' invitarVi quindi ad approvare il Bilancio così come presentato, Vi proponiamo di destinare il risultato di esercizio conseguito al 31 dicembre 2023, di complessivi euro 1.995.322, alla Riserva straordinaria, avendo, la riserva legale già raggiunto il quinto del capitale sociale.

L'Amministratore unico

Dott. Cristian Borrello

Milano, 15 aprile 2024